



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI

Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002

CIF: 26596943

Sediul Social: Str. Gavriil Musicescu, nr. 6, bl. 7, sc. A, Iași

Tel./Fax: 0232 / 206.603; 0232 / 206.601

Sediul Didactic: Str. Grigore Ghica Vodă, nr. 13, Iași

Tel./Fax: 0232 / 210.474; 0232 / 217.250

Web: www.upa.ro; www.fapa.ro; E-mail: office@upa.ro; office@fapa.ro

PLANUL OPERAȚIONAL

de îndeplinire a strategiei UPA în domeniul calității

2010-2011

Obiective strategice	Obiective specifice	Activități	Responsabilitate	Termen
Promovarea unui sistem eficient de management al calității activității universitare	<i>Implicarea conducerii în activitatea de calitate și managementul participativ</i>	Implicarea activă și responsabilă a cadrelor didactice cu funcții de conducere de la toate nivelele în aplicarea strategiei de ridicare continuă a calității procesului educațional din universitate;	Rector, CEAC pe universitate	Permanent
		Perfecționarea procesului de monitorizare a modului în care se aplică strategia calității în Universitate, prin distribuirea de responsabilități concrete pentru toate persoanele implicate în realizarea managementului universitar	Decani, CEAC pe facultăți, Rector	31.10.2010
	<i>Creșterea rolului personalului universității în eficientizarea proceselor didactic, de cercetare și administrativ</i>	Continuarea acțiunii de analiză a eficienței proceselor educaționale din universitate, descrierea lor și elaborarea de proceduri pentru raționalizarea activităților.	CEAC pe universitate, Decanii, Șefii de catedră	Semestrial
		Aplicarea riguroasă a procedurilor operaționale de calitate la nivelul catedrelor: fișa postului pentru cadre didactice și personal nedidactic, procedurile referitoare la activitatea de cercetare științifică și la desfășurarea procesului didactic	CEAC pe facultăți, CEAC pe universitate	Permanent
		Informarea întregului personal cu noile sarcini stabilite la nivelul universității pentru creșterea calității	CEAC pe facultăți	15.10.2010
		Aplicarea corectă a principiilor de control, evaluare, și motivarea în muncă a personalului	Rector, CEAC pe universitate	Permanent
		Acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii de licență/masterat.	CEAC pe universitate	15.01.2011
		<i>Eficientizarea mecanismelor de asigurare a calității la nivelul tuturor compartimentelor universității</i>	Mediatizarea în rândul personalului, prin afișare pe site-ul universității și înștiințare pe e-mail, a structurilor decizionale și operaționale pe linia calității	CEAC pe universitate
	Elaborarea ghidului de proceduri ale calității și mediatizarea lor în rândul personalului		Decani Șefi de catedre	15.01.2011
	Realizarea de analize periodice privind asigurarea calității cu adoptare de măsuri concrete pentru eliminarea lipsurilor constatate și îmbogățirea activității			semestrial
	Colectarea tuturor informațiilor necesare și întocmirea raportului anual privind asigurarea și evaluarea calității		CEAC universitate	15.06.2011

Obiective strategice	Obiective operaționale	Activități	Responsabilitate	Termen
Promovarea unui sistem eficient de management al calității activității universitare	<i>Evaluarea externă instituțională a universității și a programelor de studiu acreditate, precum și a celor autorizate și a programelor de master</i>	Depunerea la ARACIS a cererii de declanșare a procedurii de evaluare externă:	Rector, Secretar Științific pe univ., Decani, CEAC pe facultăți, CEAC pe universitate	01.10.2010
		a. La nivel instituțional - Întocmirea rapoartelor de autoevaluare la nivel instituțional b. Pentru programele de studiu (licență și master) ce trebuie acreditate sau evaluate în vederea menținerii acreditării, la nivelul fiecărui program de studiu		30.04.2011
	<i>Evaluarea internă periodică a calității activităților didactice și de cercetare la nivelul universității</i>	Îmbunătățirea chestionarului pentru evaluare activității cadrelor didactice de către studenți și aplicarea lor potrivit regulamentului elaborat în acest scop; definitivarea altor regulamente și proceduri aflate în proces de perfecționare	CEAC pe facultăți, CEAC pe universitate	15.11.2010 Semestrial
		Continuarea activităților de analiză comparativă a planurilor de învățământ și din anul univ. 2010-2011, diseminarea informațiilor privind modul de aplicare a standardelor ARACIS, elaborarea de rapoarte preliminare și finale către facultăți privind îndeplinirea standardelor la fiecare program de studii.	Decani, Șefii de catedră	30.06.2011
		Evaluarea performanțelor didactice și de cercetare a cadrelor didactice și aplicarea grilei de salarizare în funcție de aceste performanțe	Decani	30.09.2011
		Evaluarea internă a calității activităților didactice și de cercetare la nivelul fiecărei facultăți	Șefi de catedră. Decani, CEAC pe facultăți	15.09.2011
		Evaluarea internă a calității la nivel de universitate	CEAC universitate	30.09.2011
		Completarea documentației și a anexelor comune pentru dosarele de autoevaluare internă a programelor de studii de licență/masterat.	CEAC pe facultăți	30.04.2011
		Elaborarea de formulare privind standardele și indicatorii de performanță pentru programele de studii de licență și masterat		
	<i>Eficientizarea activităților administrative și dezvoltarea patrimoniului</i>	Utilizarea eficientă a spațiilor universității pentru activități didactice și științifice	Director General Administrativ	Permanent
		Întreținerea și dezvoltarea patrimoniului universității	Rector Director General Administrativ	Permanent
		Continuarea politicii de îmbunătățire a structurii personalului UPA, formularea de politici adecvate la nivelul fiecărei facultăți	Rector, Decani	Permanent

Obiective strategice	Obiective operaționale	Activități	Responsabilitate	Termen
Asigurarea calității vieții universitare	<i>Dezvoltarea infrastructurii IT cu acces pentru studenți și public</i>	Implementarea bazei didactice poștale pe site	Secretar Științific Senat, Decani	31.10.2011
		Asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate prin actualizarea informațiilor privind calitatea de pe site-ul universității	CEAC facultăți, CEAC universitate	Semestrial
		Actualizarea bazei de date privind situația legală a acreditării, autorizării tuturor programelor de studii din universitate și a numărului de studenți ce pot fi școlarizați.	Rector, CEAC universitate	Semestrial
	<i>Actualizarea permanent a fondului de carte al bibliotecii universității</i>	Achiziționarea ultimelor apariții editoriale de carte didactică	Titularii de disciplină Bibliotecar șef Decani	Trimestrial
		Semnalarea și achiziționarea de cărți de specialitate românești și străine în ideea unei dotări corespunzătoare a bibliotecii UPA		Lunar
	<i>Inițierea și dezvoltarea de măsuri pentru stimularea studenților performanți</i>	Selectarea studenților performanți și cuprinderea lor în cercuri științifice și colective mixte de cercetare	Cadre didactice îndrumători de an, Decani	15.10.2010
		Aplicarea unor măsuri de stimulare materială adecvată la evaluarea finală a performanțelor naționale și internaționale		
	<i>Participarea la Târguri de locuri de muncă pentru viitorii absolvenți</i>	Organizarea de workshop-uri	Decani, Secretari Științifici	Anual

Președinte C.E.A.C.,
Prof. univ. dr. Neculai Bobică

