



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI

Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002

Facultatea de Economie

CIF: 26596943

Sediul Social: Str. Gavriil Musicescu, nr. 6, bl. 7, sc. A, Iași

Tel./Fax: 0232 / 206.603; 0232 / 206.601

Sediul Didactic: Str. Grigore Ghica Vodă, nr. 13, Iași

Tel./Fax: 0232 / 210.474; 0232 / 217.250

Web: www.upa.ro; www.fapa.ro ; E-mail: office@upa.ro ; office@fapa.ro

RAPORT
PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2009 – 2010

Domeniul A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

Criteriul A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

A.1.1. MISIUNE, OBIECTIVE ȘI INTEGRITATE ACADEMICĂ

1. Misiune și obiective

Funcționarea Universității „Petre Andrei” din Iași, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică înființată prin Legea nr. 408/2002, este reglementată de următoarele acte normative de bază:

- Legea Învățământului nr. 84/1995, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 128/1997, privind Statutul personalului didactic cu modificările și completările ulterioare.

Organizarea activității didactice și a cercetării științifice este în concordanță cu principiile învățământului european, cuprinse în *Magna Charta Universitatum* (adoptată la Bologna în 1988) și în *Declarația de la Bologna* (1999).

În anul universitar 2009-2010, **Universitatea „Petre Andrei” din Iași** cuprinde cinci facultăți:

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea acreditată (A) sau autorizată să funcționeze provizoriu (AP)	Forma de organizare	Număr de credite	
1.	Facultatea de Asistență Socială și Sociologie	Asistență socială	Asistență socială	AP	Zi	180
		Sociologie	Sociologie	AP	Zi	180
2.	Facultatea de Drept	Drept	Drept	A	Zi	240
3.	Facultatea de Economie	Finanțe	Finanțe și bănci	A/AP	Zi/FR	180
		Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune	AP	Zi	180
		Administrarea afacerilor	Economia comerțului, turismului și serviciilor	AP/ AP	Zi	180
4.	Facultatea de Psihologie și Științele Educației	Psihologie	Psihologie	A	Zi	180
5.	Facultatea de Științe Politice și Administrative	Științe politice	Științe politice	AP	Zi	180

Potrivit Cartei, Universitatea "Petre Andrei" din Iași are o **misiune didactică și de cercetare științifică**.

I. Misiunea didactică este realizabilă prin:

a) organizarea predării și însușirii cunoștințelor științifice, în două cicluri de școlaritate (licența și master), în vederea formării de specialiști pentru învățământ, știință, cultură, activități sociale și economice;

b) formarea de **competențe practice** în diverse domenii de profesionalizare, proprii specializărilor Universității noastre;

c) **acordarea de diplome** de licență și de master (în perspectiva, diplome de doctor în științe), diplome de certificare profesională sau pentru alte forme de învățământ postuniversitar, certificate de grad pentru cadrele din învățământul preuniversitar, grade didactice.

d) organizarea programelor de **formare continuă**;

e) **perfecționarea continuă a personalului didactic**;

f) implementarea **politicii de calitate și adaptarea permanentă a planurilor de învățământ** la evoluția mediului științific și la piața muncii;

g) **integrarea în sistemul european de învățământ superior**, din punct de vedere structural, calitativ și al eficienței economice;

h) **conferirea titlurilor onorifice**: Doctor Honoris Causa, Membru de onoare al Senatului Universității, Profesor emerit și Profesor onorific

II. Misiunea de cercetare este realizabilă prin:

a) **organizarea unei cercetări științifice competitive**, într-un plan coerent, la nivel de Universitate și la nivelul structurilor ei administrative (facultati, specializări, catedre, colective);

b) dezvoltarea mai multor **direcții de cercetare**;

c) participarea la realizarea de **proiecte științifice de interes major**;

d) editarea de reviste periodice, neperiodice, monografii, incluse în schimburile internaționale sistematice;

e) **organizarea de sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, colocvii, expoziții etc.**, naționale și internaționale;

f) promovarea relațiilor de **cooperare internațională** în domeniul cercetării științifice;

g) **publicarea și valorificarea operei științifice a savantului Petre Andrei**.

Considerăm că **prioritățile strategice** ale **Universității „Petre Andrei” din Iași**, raportate direct la misiunea și declarația strategică a acesteia, vor trebui să abordeze, aspecte educativ-formative, culturale, de inovare și cercetare, mobilități și asocieri instituționale dar și aspecte economice, sociale și administrative.

În acest context **principalele obiective** ale conducerii **Universității „Petre Andrei” din Iași** pe linia creșterii nivelului calitativ al întregului process educațional au fost următoarele pe anul universitar 2009-2010:

- consolidarea și dezvoltarea prestigiului național și internațional al universității, al corpului didactic și al absolvenților și a relațiilor de cooperare internaționale;
- continuarea implementării unui sistem de calitate eficient în procesul educațional din universitate, cu misiunea asigurării competitivității în spațiul european;
- continuarea introducerii susținute a informatizării în activitățile academice, de educație și de cercetare științifică și tehnologică, pentru integrarea în societatea informațională;
- deschiderea ofertei profesionale a universității către societate și compatibilizarea acestei oferte cu cerințele actuale și de perspectivă ale economiei;
- deschiderea largă spre mediul economico – social din regiunea de Nord-Est;
- continuarea dezvoltării și modernizarea infrastructurii pentru servicii studențești;
- flexibilizarea strategiei manageriale în sensul atragerii de resurse financiare complementare;
- stimularea activității educativ-științifice;

Prin misiune și prin obiectivele strategice, ne dorim integrarea **Universității „Petre Andrei” din Iași** în rândul universităților de prestigiu din țară și din străinătate, determinând o reală atractivitate pentru calitatea serviciilor academice, de învățământ și de cercetare oferite.

Toate aceste aspecte sunt cunoscute de întreaga comunitate academică din universitate.

2. Integritate academică

Universitatea are un cod de conduit etică și un regulament, pe baza căruia își desfășoară activitatea Comisia de Etică, constituită la nivelul Universității.

3. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea dispune de proceduri și practici de auditare internă atât a activităților academice cât și a activităților financiar-contabile.

Fiecare facultate/departament al **Universității „Petre Andrei” din Iași** își desemnează reprezentanți în structurile de evaluare și monitorizare a calității în universitate, în vederea analizelor periodice a programelor de studii.

În anul universitar 2009-2010, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a efectuat activități periodice de analiză și evaluare, conform planurilor operaționale anuale, ce se finalizează cu Rapoarte parțiale dezbătute în Senat, în baza cărora sunt dispuse măsuri de ameliorare a problemelor sesizate.

A.1.2. CONDUCERE ȘI ADMINISTRATIE

1. Sistemul de conducere

În **Universitatea „Petre Andrei” din Iași** activitățile desfășurate se structurează pe două direcții: **academică** (didactică și de cercetare), care reprezintă de fapt activitatea de bază din universitate, și **administrativă**, care asigură desfășurarea în bune condiții a activității de bază, oferind suportul logistic și uman necesar. Întreaga structura managerială este reflectată în organigrama universității.

Activitățile desfășurate în cadrul universității sunt reglementate de Carta Universității, Regulamentul de Funcționare Internă și alte regulamente, metodologii și proceduri.

Actuala Cartă a Universității „Petre Andrei” din Iași, a fost adoptată în 2009.

În anul universitar 2009-2010 lista de regulamente existente s-a completat după cum urmează:

- Codul de Etică Universitară actualizată și îmbunătățită;
- Regulament privind organizarea și desfășurarea practicii de specialitate;
- Regulament de organizare și administrare al compartimentului de arhivă;
- Regulament de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere;
- Regulamentul de funcționare a Comisiei de Etică;
- Regulament intern de funcționare;
- Regulamentul activității didactice;
- Regulament privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral;
- Regulament de organizare și funcționare al Senatului;
- Regulament de funcționare al serviciului pază.

Universitatea „Petre Andrei” din Iași este condusă de **Senatul Universității**, prezidat de Rector și reprezintă principalul organism de conducere a universității, ale cărui competențe și atribuții sunt stabilite de Carta Universității. Conducerea operativă este asigurată de Biroul Senatului.

Activitatea Senatului Universității se desfășoară respectând o **tematică a ședințelor ordinare ale Senatului** stabilită anual, prin aceasta asigurându-se dezbaterile tuturor problemelor importante legate de activitatea academică.

La nivel de rectorat s-a realizat un centru decizional bine consolidat, care permite eficientizarea managementului academic și administrativ și se promovează conceptul de conducere colegială, prin participarea reală a tuturor membrilor comunității academice la luarea deciziilor. Transparența și informarea în timp real a membrilor comunității academice asigură condițiile necesare pentru o democrație participativă și eficientă.

O direcție importantă urmărită de conducerea universității o constituie consolidarea autonomiei facultăților, departamentelor și catedrelor, în domeniului didactic, de cercetare și administrativ, armonizată cu accentuarea răspunderii în raport cu universitatea și comunitatea.

În acest sens, s-a acționat pentru transferul unor competențe decizionale de la nivelul universității la nivelul conducerii facultăților și realizarea unui echilibru între competențele transferate și răspunderea pentru deciziile ce urmează a fi adoptate.

Atât înființarea CEAC cât și planificarea ședințelor Senatului răspund cerințelor de îmbunătățire a managementului academic și metodologiilor ARACIS.

Conducerea academică a universității este reprezentată de:

Rector: Prof. univ. dr. Doru TOMPEA
Președinte: Conf. univ. dr. Sorin BOCANCEA
Cancelar: Conf. univ. dr. Tudor PITULAC

Conducerile facultăților sunt asigurate astfel:

Facultatea de Drept

Decan: Prof. univ. dr. Antonie-Cristian BOCANCEA
Secretar Științific: Conf. univ. dr. Nadia Cerasela DĂRIESCU
Șefi de catedră: Șef de Catedră: Conf. univ. dr. Romeo Paul POSTELNICU

Facultatea de Economie

Decan: Conf. univ. dr. Alexandru TRIFU
Prodecan: Conf. univ. dr. Cristina DIONISIE
Prodecan: Lect. univ. dr. Cătălin BULGARIU
Secretari Științific: Conf. univ. dr. Gabriela BOLDUREANU
Șefi de catedră: Conf. univ. dr. Moise Cândeș – Catedra de Management și Contabilitate
Conf. univ. dr. Ștefan Amariței – Catedra de Finanțe

Facultatea de Psihologie și Științele Educației

Decan: Prof. univ. dr. Mariana CALUSCHI
Secretar Științific: Lect. univ. dr. Anișoara SANDOVICI
Șef de Catedră: Conf. univ. dr. Larisa STOG

Facultatea de Asistență Socială și Sociologie

Decan: Conf.univ.dr. Anca TOMPEA
Secretar Științific: Lect.univ.dr. Liviu CIOBANU
Șef Catedră: Lect.univ.dr. Alina HURUBEAN

Facultatea de Științe Politice și Administrative

Decan: Prof.univ.dr. Mihail BACIU
Secretar Științific: Conf.univ.dr. Daniel ȘANDRU
Șef de Catedră: Conf.univ.dr. Teodora PRELIPCEAN

Toate cadrele didactice care ocupă funcții de conducere sunt titulare ale Universității „Petre Andrei” din Iași.

Personalul didactic și administrativ încadrat conform statelor de funcțiuni aprobate, corespunde din punct de vedere al calificării profesionale condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor respective.

Biblioteca universității este deservită de patru persoane calificate, cu studii superioare sau cursuri postuniversitare de specialitate.

Eliberarea diplomelor de absolvire precum și coordonarea generală a tuturor secretariatelor facultăților/departamentelor, este asigurată de Secretarul Șef al Instituției de Învățământ Superior.

Conducerea activităților administrative în universitate este asigurată de Directorul Administrativ.

Activitatea financiar-contabilă este coordonată de Directorul Economic.

Activitățile de conducere sunt facilitate prin posibilitatea utilizării sistemului informațional și de comunicare, prin rețeaua Internet. În cadrul paginii web a Universității sunt publicate toate documentele și informațiile de utilitate publică și educațională specifice instituției.

2. Management strategic

Direcțiile strategice al Universității „Petre Andrei” din Iași, pe termen scurt și mediu sunt trasate conform planurilor manageriale asumate de către Rector.

Fiecare facultate componentă are o viziune strategică pe patru ani (conform planurilor manageriale asumate de către decani) și planuri operaționale anuale. Aceste planuri sunt discutate și aprobate de Consiliul facultății, și sunt aduse la cunoștință cadrelor didactice direct și prin publicare pe pagina de Internet a facultății. Anual se întocmește un Raport de activitate, în care este prezentat gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite în planurile operaționale.

3. Administrație eficientă

Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare, este eficientă în privința organizării, numărului și calificării personalului și dispune de instrumente ce promovează dezvoltarea continuă a performanțelor (gradații de merit, salarii de merit, premiile din fondul 2%).

Personalul administrativ este încadrat în condiții legale și funcțiile administrative sunt acoperite cu personal corespunzător calificat. Toate serviciile administrative sunt conectate prin rețeaua Internet, personalul administrativ având abilități de lucru cu calculatorul.

Nivelul de informatizare pentru activitățile administrative este în dezvoltare pentru activități de secretariat, activități financiar – contabile.

La nivelul Universității, a fost implementată o aplicație informatizată de managementul școlarității, care asigură în mod eficient informații necesare gestiunii studenților.

Criteriul A.2. Baza materială

A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Consolidarea și dezvoltarea patrimoniului imobiliar al Universității „Petre Andrei” din Iași reprezentând spații de învățământ și cercetare constituie o prioritate absolută, un obiectiv strategic de dezvoltare ce concordă integral cu recomandarea ARACIS pe această temă.

Dezvoltarea patrimoniului universității s-a făcut concomitent cu evoluția acesteia, asigurându-se permanent modernizarea dotărilor pentru educație și cercetare, dezvoltarea de noi investiții, asigurarea de condiții bune de învățare și viață pentru studenți.

1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea asigură spații de învățământ și cercetare care corespund standardelor, prin săli de predare, săli de seminar, laboratoare didactice și centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.

Universitatea „Petre Andrei” din Iași dispune în prezent de spații în proprietate formate din imobile cu o suprafață utilă de aproximativ 11.820 m², tabelul nr.2.

Spațiile închiriate de Universitatea „Petre Andrei” din Iași sunt formate dintr-un teren cu suprafață de 630 mp, destinat parcării și un spațiu de aproximativ 38 mp destinat sediului social.

Spațiile proprii sunt în procent de 94,65% din total spații gestionate de universitate.

Situația spațiilor proprii ale UPA

Tabelul nr. 2

Nr. Crt.	Adresă	Destinație	Situația Juridică	Supraf. Utilă mp
1	Str. Grigore Ghica Vodă, nr.13	Sediul didactic	Proprietate	7758
2	Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 10, Bl. B1, Sc.C, mezanin	Învățământ (săli de seminar, laboratoare)	Proprietate	865
3	Str.Otilia Cazemir nr.10	Cămin pentru studenți	Proprietate	3199
	TOTAL	3 spații		11.822

Situația spațiilor închiriate ale UPA

Tabelul nr. 3

Nr. crt.	Locația	Suprafata utilă
1	Str. Gavril Musicescu nr.6, bl 7, sc A	38
2	Intravilan str. A. Panu, E. Doamna, G. Ghica	630
	Total 2 spații	668

SITUAȚIA INVESTIȚIILOR EFECTUATE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2009/2010

Universitatea „Petre Andrei” din Iași are ca obiectiv permanent îmbunătățirea infrastructurii academice, elaborându-se anual planuri de investiții pentru anul următor, în care sunt prezentate investițiile ce urmează a fi realizate precum și resursele alocate.

În acest sens, acțiunile întreprinse în anul universitar 2009-2010, s-au axat pe următoarele direcții:

- **achiziția spațiilor de cazare în Hostel Studis**, din Str.Otilia Cazemir nr.10.
- **închirierea spațiului de parcare** din intravilan str. A. Panu, E. Doamna, G. Ghica.
- **reabilitări și modernizări spații de învățământ**

2. Dotare

Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student: acces la rețeaua INTERNET, videoproiectoare, retroproiectoare, softuri profesionale s.a. Sălile de curs au fost reabilitate, dotate cu mobilier modern ergonomic și tehnologie informatică de actualitate.

Catedrele didactice dispun de mijloacele multimedia oferind posibilitatea de utilizare de către majoritatea membrilor catedrelor. Catedrele de specialitate dispun de săli de calculatoare conectate la Internet.

În cadrul Universității „Petre Andrei” din Iași funcționează patru laboratoare de informatică specifice domeniului fiecărei facultăți. Aceste laboratoare urmăresc formarea, dezvoltarea și ancorarea abilităților necesare viitorilor specialiști. Prin obiectivele practice-aplicative, activitățile derulate în cadrul fiecărui laborator conduc la formarea aptitudinilor, comportamentelor strategic-creative absolut necesare în practica fiecărei specializări. Facultatea de Economie are încheiat un abonament cu MSDN Academic Alliance.

I. Echipamente

- Server IBM BladeCenter S
- Router CISCO 1841
- Linksys WAP200/Wireless-G Acces Point with Power Over Ethernet and RangeBooster (25 de bucăți)
- Server - Fujitsu PRIMERGY TX100 S1
- Acces Point Edimax Wireless (20 de bucăți)

II. Software

- Academic VMwarevSphere 4 Essentials Plus (soft pentru virtualizari)

- Academic VMware vCenter Server 4 Essential for vSphere
- Academic VMware
- Microsoft Office Profesional Plus 2007 Sigle Academic OPEN No Level
- Microsoft Windows Server Entreprise 2008 R2 Sngl Academic OPEN No Level
- Microsoft Exchange Server Entreprise 2010 Sngl Academic OPEN No Level
- Microsoft Exchange Enterprise CAL 2010 Sngl Academic Open No Level User CAL User CAL Without Services
- Microsoft windows Server CAL 2008 Sngl Academic OPEN No Level User CAL User CAL
- Academic VMware vSphere 4 Enterprise Plus for Desktop Stand Alone – 10 VM(s)
- Academic VMware vCenter Server 4 Foundation for View 4 up to 3 hosts – 1 INSTANCE(s)
- Academic VMware View 4 Enterprise Add-on License – 10 VM(s)

III. Infrastructura rețelei de date

- Rețea prin fir
- Rețea Wireless

IV. Servere dedicate

- Server de mail
- Server DHCP
- Server VPN
- Server web
- Server baza de date

3. Resurse financiare

Universitatea dispune de resurse financiare care asigură atât finanțarea activităților curente, cât și a obiectivelor de dezvoltare pe termen scurt și mediu.

În ceea ce privește politicile financiare ale universității se au în vedere atât existența bugetului de venituri și cheltuieli, aprobat pentru anul 2009, propunerile de buget pentru 2010 cât și previzionarea bugetelor de venituri și cheltuieli pentru anii 2011 și 2012, pentru susținerea direcțiilor strategice de dezvoltare.

Eforturile managementului universității se axează pe creșterea veniturilor universității și, implicit, a membrilor comunității academice, prin proiecte și grant-uri de cercetare, prin utilizarea laboratoarelor universității, prin organizarea de cursuri de perfecționare, cursuri de specializare, programe de master, precum și a altor forme de pregătire postuniversitară.

Totodată, se intenționează introducerea salarizării diferențiate pentru a stimula cadrele didactice cu performanțe deosebite.

4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea „Petre Andrei” din Iași are un *Regulament de acordare a burselor* aprobat de către Senatul Universității, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din resurse proprii.

Universitatea „Petre Andrei” din Iași are un regulament pentru repartizarea spațiilor de cazare în cămine, a locurilor în taberele studențești. Aceste regulamente sunt în acord cu

regulamentele cadru ale universității, și sunt aplicate întocmai.

Pe viitor, Universitatea trebuie să acționeze pentru diversificarea protoalelor de colaborare cu firme private din regiunea de Nord-Est, care au ca efect, printre altele, facilitarea acordării de burse de merit private pentru studenții merituoși, burse acordate în baza unor mecanisme de selecție stabilite de comun acord cu partenerii privați.

Domeniul B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

Criteriul B.1. Conținutul programelor de studii

B.1.1. ADMITEREA STUDENȚILOR

1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Universitatea „Petre Andrei” din Iași aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare.

Admiterea studenților se realizează în conformitate cu regulamentele de admitere întocmite la nivel instituțional și la nivel de facultăți și care sunt afișate pe site-ul Universității.

Admiterea la învățământul de master universitar și postuniversitar are loc în conformitate cu prevederile Regulamentului privind Activitatea Profesională în Cadrul Studiilor Universitare de Masterat.

Metodologia de admitere se discută anual, de regulă, astfel încât informațiile cu privire la procedura de admitere și la programele de studiu oferite să fie disponibile spre consultare cu șase luni înaintea concursului efectiv.

Universitatea desfășoară activități de promovare și informare în vederea recrutării studenților.

Programul de mediatizare a ofertei educaționale este aprobat anual, și se desfășoară într-o perioadă de minim 6 luni înaintea examenului de admitere, prin acțiuni în liceele de profil din zona de influență a Universității (regiunea de Nord-Est), prin publicarea de anunțuri specifice în presa locală, în presa din județele vizate și în presa națională sau la posturile locale de radio și televiziune.

2. Practici de admitere

La majoritatea specializărilor, admiterea într-un ciclu de studii universitare se face pe baza diplomei de studii precedente, iar ierarhizarea candidaților se face pe baza mediei examenului de bacalaureat.

În Universitatea „Petre Andrei” din Iași sunt școlarizați și cetățeni străini.

Criteriul B.2. Rezultatele învățării

B.2.1. VALORIFICAREA CALIFICĂRII UNIVERSITARE OBȚINUTE

1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Din sondajele efectuate de universitate, pentru absolvenții din 2009, gradul de angajare a lor pe piața muncii este următorul:

Facultatea	Specializarea	Ponderea absolvenților din 2009 angajați
Drept	Drept	75,6%
Economie	Finanțe și bănci	45,00%
	Contabilitate și informatică de gestiune	33,59%
	Economia comerțului,	58,69%

	turismului și serviciilor	
Psihologie și Științele Educației	Psihologie	71%
Asistență Socială și Sociologie	Asistență Socială	41,04%
	Sociologie	
Științe Politice și Administrative	Științe Politice	43%

2. Valorificarea prin continuarea studiilor universitare

Din analizele efectuate de universitate situația absolvenților care urmează cursuri universitare de masterat este următoarea:

Facultatea	Specializarea	Ponderea absolvenților din 2009 care continuă studiile
Drept	Drept	20%
Economie	Finanțe și bănci	32,85%
	Contabilitate și informatică de gestiune	26,56%
	Economia comerțului, turismului și serviciilor	19,56%
Psihologie și Științele Educației	Psihologie	29,8%
Asistență Socială și Sociologie	Asistență Socială	16,98%
	Sociologie	
Științe Politice și Administrative	Științe Politice	23%

3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Din analiza și valorificarea chestionarelor aplicate în anul universitar 2009-2010 rezultă că peste 87% din studenți apreciază pozitiv mediul de învățare.

4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

În universitate se pune accent pe construcția unor relații de parteneriat între studenți și cadrele didactice, pentru a ușura absorbția cunoștințelor transmise, iar folosirea mijloacelor moderne de predare-învățare (slide-uri powerpoint, demonstrații live ale unor programe informatice etc.) bazate pe facilitățile tehnice din dotarea sălilor de curs, de seminar și de laborator: videoproiectoare și retroproiectoare, este o practică uzuală.

Trebuie remarcat, în mod pozitiv, faptul că majoritatea cadrelor didactice utilizează videoproiectorul în predarea disciplinelor, nu doar prin simpla lectură a informației prezentate pe panoul de proiecție ci prin afișarea de filme tematice, fotografii, scheme în mișcare, fapt ce facilitează procesul de înțelegere sau de învățare de către student, fiind însoțită de explicații suplimentare sau demonstrații.

Relația dintre student și profesor este de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt analizate și explicate

cu studenții din perspective relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. În scopul utilizării tehnicilor active și interactive de predare, programele analitice includ utilizarea de resurse tehnologice actuale (e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), dar și materialele auxiliare, de la tablă, la flipchart și videoproiector. Acest aspect este menționat și în programele operaționale ale catedrelor și urmărite în evaluarea cadrelor didactice de către șefii de catedră și, în egală măsură, de către studenți.

5. Orientarea în carieră a studenților

Pentru orientarea studenților în alegerea cursurilor, la dispoziția studenților se află îndrumătorii și tutorii de an, aceștia fiind nominalizați la începutul anului universitar conform propunerilor catedrelor. Se recomandă elaborarea unui *Regulament privind drepturile și îndatoririle îndrumătorilor de an*.

De asemenea, fiecare cadru didactic are ore de consultații săptămânale și ține legătura cu studenții prin e-mail.

În scopul de a asigura studenților și elevilor de liceu cele mai bune condiții de informare, consiliere și orientare profesională corespunzător aptitudinilor și competențelor personale, funcționează Centrul de Consiliere Educațională și Formare Creativă (CCEFC) „Ion Holban” în cadrul Facultății de Psihologie și Științele Educației. Centrul desfășoară activități în conformitate cu misiunea, structura de personal și competențele acesteia:

- servicii gratuite de consiliere, asistență și intervenție psihologică,
- sprijin metodologic specializat studenților, absolvenților și personalului pentru: optimizarea activității academice; definirea / redefinirea rutei profesionale; marketing personal în vederea plasamentului pe piața muncii.

Criteriul B.3. Activitatea de cercetare științifică

B.3.1. PRO GRAME DE CERCETARE

1. Programarea cercetării

În Carta Universității pe lângă activitatea didactică există misiunea de cercetare științifică. Activitatea de cercetare științifică în Universitatea „Petre Andrei” din Iași este atestată.

În ceea ce privește procesul de cercetare, acesta se desfășoară sub coordonarea Consiliului Cercetării Științifice, pe baza prevederilor *Regulamentului privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral*

La nivel de facultăți, activitatea de cercetare se desfășoară conform planurilor de cercetare pe termen lung și mediu în a căror realizare sunt antrenate toate cadrele didactice. O notă pozitivă o constituie și faptul că în ultimii doi ani s-au câștigat de către cadrele didactice ale facultăților granturi și a crescut numărul de aplicații depuse în cadrul competițiilor naționale de proiecte.

În anul universitar 2008/2009 manifestările științifice s-au desfășurat, atât la nivelul universității cât și în cadrul fiecărei facultăți componente, conform programelor de activități științifice.

2. Realizarea cercetării

Activitatea de cercetare s-a materializat în anul universitar 2009-2010 prin publicarea și/sau susținerea de lucrări științifice ca urmare a participării la conferințe internaționale și naționale de prestigiu. De asemenea, cadrele didactice care susțin cursuri și seminarii au materializat rezultatele cercetării prin editarea de cursuri și cărți de specialitate.

În ceea ce privește granturile/proiectele de cercetare se observă că există un interes din ce în ce mai mare privind participarea la competițiile naționale de cercetare. Se poate evidenția interesul cadrelor didactice privind participarea la cercetarea științifică.

Participarea la conferințe, simpozioane și sesiuni științifice internaționale și naționale de prestigiu reprezintă o componentă esențială a cercetării științifice materializată prin participarea cadrelor didactice la manifestări științifice internaționale și naționale.

Situația activității de cercetare pe universitate se prezintă astfel:

- peste 50 de cărți și capitole de cărți;
- peste 200 de articole indexate în baze de date internaționale sau de referință;
- peste 180 de articole publicate în reviste sau volume din țară recunoscute CNCSIS și în reviste de specialitate din străinătate;
- peste 145 de studii publicate în volumele unor manifestări științifice internaționale recunoscute din țară și străinătate;
- peste 45 de granturi/contracte de cercetare internaționale sau naționale aflate în competiție
- peste 440 de lucrări științifice susținute la diferite simpozioane și sesiuni științifice.

Un alt obiectiv urmărit de managementul cercetării științifice este îmbunătățirea revistelor editate în cadrul Universității "Petre Andrei" din Iași și cotarea corespunzătoare a acestora de către organismele abilitate (CNCSIS). În acest sens menționăm cotarea în categoria CNCSIS B+ a revistei "Jurnalul de Studii Juridice" și în categoria C a revistei "Economia XXI". În cadrul Universității "Petre Andrei" din Iași există și 4 centre de cercetare științifică unde își desfășoară activitatea științifică cadrele didactice proprii:

- Centrul de Cercetări Juridice;
- Centrul de Investigații Sociale;
- Centrul de Studii Economice Generale;
- Centrul "Ion Holban".

Criteriul B.4. Activitatea financiară a organizației

B.4.1. BUGET ȘI CONTABILITATE

1. Bugetul de venituri și cheltuieli

În Universitatea „Petre Andrei” din Iași există și se respectă bugetul de venituri și cheltuieli.

- taxele de școlarizare sunt calculate în conformitate cu costurile medii pe student;
- studenții sunt informați permanent despre posibilitățile de asistență financiară ale universității,
- din totalul de spații ale Universității „Petre Andrei” din Iași, **94,65%** sunt în proprietate.
- utilizarea fondurilor obținute din taxele de studiu este stabilită de către Senat prin bugetul de venituri și cheltuieli.

Facultățile își întocmesc anual un buget de venituri și cheltuieli, acordându-se o atenție

foarte mare încadrării cheltuielilor de personal în veniturile facultăților. Sursele de finanțare ale activităților din facultăți provin din taxele încasate de la studenți, activități de cercetare, sponsorizări.

2. Contabilitate

Universitatea își organizează contabilitate proprie, în sistem informatizat integrat. Rezultatele sunt publicate conform normelor de comunicare a informațiilor financiar contabile.

3. Auditare și răspundere publică

Anual se realizează auditul financiar intern, finalizat cu un raport analizat și aprobat de Senat.

Domeniul C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

C.1.1. STRUCTURI ȘI POLITICI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În Universitatea „Petre Andrei” din Iași funcționează următoarele structuri de asigurare a calității:

- Consiliul pentru Calitatea Academică;
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
- Comisia de audit academic.

Managementul calității este implementat de către **Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității** care a fost înființată în conformitate cu prevederile Legii 87/2006 și a Cartei Universității. Activitatea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității este reglementată de *Regulamentul CEAC*.

La nivelul Facultăților există comisii de evaluare și asigurare a calității, comisii care au rol de a monitoriza îndeplinirea criteriilor de calitate pe programele de studiu din cadrul facultăților. Aceste comisii lucrează împreună cu comisia centrală de calitate, în vederea evaluării și asigurării calității tuturor programelor de studii din Universitate.

În cadrul Universității „Petre Andrei” din Iași funcționează și **Departamentul pentru Asigurarea Calității**, care are ca atribuții următoarele:

- punerea în practică a politicilor și strategiilor elaborate de Consiliul pentru Calitatea Academică;
- proiectarea și implementarea procedurilor de realizare a unui system efficient de management al calității;
- coordonarea aplicării măsurilor de promovare a unei culturi a calității la nivelul facultăților și catedrelor;
- acordarea consultanței și sprijinului necesar întregului personal al universității pentru punerea în practică a măsurilor de ridicare a nivelului calitativ al activității academice.

2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Asigurarea calității tuturor activităților procesului de învățământ a constituit o preocupare permanentă a managementului universitar. Obiectivele de calitate specifice în cadrul instituției în perioada 2009-2010 au vizat:

- implicarea conducerii în activitatea de calitate și managementul participativ;
- creșterea rolului personalului universității în eficientizarea proceselor didactic, de cercetare și administrativ;
- evaluarea internă a universității și a programelor de studiu acreditate, precum și a celor autorizate și a programelor de master;
- evaluarea internă periodică a calității activităților didactice și de cercetare la nivelul universității;
- eficientizarea activităților administrative și dezvoltarea patrimoniului;
- dezvoltarea infrastructurii IT cu acces pentru studenți și public;
- actualizarea permanent a fondului de carte al bibliotecii universității;
- inițierea și dezvoltarea de măsuri pentru stimularea studenților performanți;

- participarea la Târguri de locuri de muncă pentru viitorii absolvenți.

Criteriaul C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

C.2.1. Aprobarea, Monitorizarea Și Evaluarea Periodică A Programelor De Studiu Și Diplomelor Ce Corespund Calificărilor

1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Programele de studii sunt evaluate anual de către Consiliul pentru Calitate Academică. Ca urmare a constatărilor acestuia, sunt propuse îmbunătățiri ale programelor de studii pe subiecte punctuale și, în raport de transformările înregistrate pe plan național, este propusă modernizarea lor.

Un rol important în acest proces îl joacă catedrele de la nivelul fiecărei facultăți unde se discută în fiecare an despre posibilitățile de armonizare a programelor de studii cu cerințele pieței forței de muncă și exigențele calității educaționale.

2. Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de normativele legale în vigoare.

În cadrul Universității „Petre Andrei” din Iași programele de studii sunt revizuite și avizate anual de Senatul Universității și Consiliul pentru Calitate Academică, urmărindu-se adaptarea lor la cerințele de calificare de pe piața muncii.

Criteriaul C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

C.3.1. Evaluarea studenților

1. Universitatea are un Regulament intern privind activitatea profesională a studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Acesta cuprinde și aspecte legate de metodele de examinare. Evaluarea studenților este centrată pe aprecierea rezultatelor învățării, în stabilirea notei finale ținându-se cont și de activitatea pe parcurs a acestora. În acest sens, la începutul fiecărui semestru, cadrele didactice titulare prezintă programa analitică și modalitatea de examinare și evaluare. La începutul anului universitar, se afișează la avizierele facultăților modul de susținere al examenelor și colocviilor (scris/oral).

2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Fiecare titular de curs, în funcție de specificul acestuia, își structurează cursul astfel încât activitățile de învățare–seminarizare și laborator să succeadă și să fixeze cunoștințele teoretice predate, iar metodele de examinare și evaluare, criteriile de notare sunt anunțate de titularul de curs în detaliu la începutul cursului.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare a activității corpului profesoral

C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

În funcție de numărul de studenți înmatriculați, de specificul programelor de studiu, universitatea ia măsuri pentru acoperirea necesarului de cadre didactice titulare. Pentru toate programele de studii universitare de licență și de masterat activitățile didactice prevăzute în planurile de învățământ aprobate se regăsesc normate în Statele de funcții al personalului didactic, potrivit cu specificul disciplinelor. Întocmirea și aprobarea Statelor de funcțiuni și de personal didactic ale catedrelor se realizează în conformitate cu cerințele Legii nr. 128/1997 privind Statutul personalului didactic, precum și cu celelalte reglementări incidente.

Raportul dintre numărul de studenți și numărul cadrelor didactice pe universitate se încadrează în standardele ARACIS. De asemenea acest criteriu este îndeplinit la nivel de facultăți.

În ceea ce privește situația acoperirii posturilor didactice în anul universitar 2009-2010, pentru studiile de licență **gradul de acoperire** a posturilor didactice cu cadre didactice proprii a fost **de peste 90%**. Un exemplu relevant este cel de la Facultatea de Economie după cum se poate observa mai jos.

Nr. Ct.	Funcția	Grad acoperire cu personal propriu angajat la U.P.A.I.									
		State program știință				State programe master				Total	
		J. zi	MC zi	fr	Total	AMFC	EXP	MEFE	OMB		Total
1	Profesor	-	80%	-	80%	-	-	-	-	-	80%
2	Conf.fermar	87,5%	100%	-	92,51%	80%	-	74,8%	-	77,69%	86,33%
3	Leccar	82,38%	75,76%	-	79,07%	100%	96,1%	100%	83,74%	92,86%	87,39%
4	Asistent	100%	96,67%	98,61%	98,46%	100%	-	92,68%	-	93,59%	97,35%
	Total	88,64%	87,52%	98,61%	91,37%	88,89%	96,1%	88,30%	83,14%	89,13%	90,52%

2. Evaluarea colegială

În cursul anului universitar 2009-2010, în Universitatea "Petre Andrei", s-a efectuat atât evaluarea colegială a cadrelor didactice cât și evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

Aceste evaluări au fost făcute cu respectarea regulamentelor interne în vigoare, aprobate de Senatul Universității "Petre Andrei, și s-au desfășurat pe parcursul anului universitar menționat în toate facultățile și departamentele universității.

În anul universitar 2009-2010 s-au evaluat toate cadrele didactice, care au obținut calificativul Foarte Bine în procent de aproximativ 100 %. În evaluarea acestora s-au luat în considerare următoarele elemente:

- fișa anuală de autoevaluare
- chestionarul de evaluare de către studenți
- chestionarul de evaluare colegială
- evaluarea șefului de catedră.

Atât rezultatele evaluărilor colegiale cât și a celor făcute de studenți, sunt însușite de

către șefii de catedre și decani în vederea aprecierii corecte a fiecărui cadru didactic care vizează obținerea unui grad didactic superior sau promovarea într-o funcție de conducere.

3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Respectând prevederile *Regulament privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral*, la solicitarea Departamentului pentru Asigurarea Calității și în conformitate cu hotărârea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, s-a stabilit:

- componența grupurilor de lucru pentru fiecare cadru didactic evaluat;
- activitatea didactică evaluată, respectiv curs sau seminar, în acord cu gradul didactic al fiecărui cadru didactic evaluat.

Efectuarea observărilor și completarea chestionarelor s-a făcut în datele și locurile stabilite de comun acord între grupurile de lucru și cadrul didactic evaluat. Chestionarele sunt anonime iar completarea lor de către studenți este benevolă. Scala de evaluare a răspunsurilor este de la 5 la 1 după cum urmează:

În mare măsură/Excelent	Foarte bine	Acceptabil	În mică măsură	Insuficient
5	4	3	2	1

Centralizarea și analiza rezultatelor se realizează la nivelul *Comisiei de evaluare a performanțelor didactice*. Rezultatele sunt prelucrate și anunțate fiecărui cadru didactic în mod individual.

Departamentul pentru asigurarea calității a centralizat rapoartele întocmite de Comisiile de calitate, rezultând următoarele:

Situația calificativelor pe componente este prezentată în tabelul nr.17.

Facultatea	Specializarea	Ponderea profesorilor evaluați cu calificativul Foarte Bine	Ponderea profesorilor evaluați cu calificativul Excelent
Drept	Drept	-	100%
Economie	Finanțe și bănci	11,25%	82,75%
	Contabilitate și informatică de gestiune	30%%	70%
	Economia comerțului, turismului și serviciilor	8,11%	91,89%
Psihologie și Științele Educației	Psihologie	21,05%	78,95%
Asistență Socială și Sociologie	Asistență Socială		100%
	Sociologie		
Științe Politice și Administrative	Științe Politice	10,5%	89,5%

- Punctajul mediu pe universitate și pe facultăți este prezentat în tabelul următor:

Facultatea	Specializarea	Media calificativelor pe facultăți/specializări
Drept	Drept	4,72
Economie	Finanțe și bănci	4,72
	Contabilitate și informatică de gestiune	4,69
	Economia comerțului, turismului și serviciilor	4,72
Psihologie și Științele Educației	Psihologie	4,54
Asistență Socială și Sociologie	Asistență Socială	4,74
	Sociologie	
Științe Politice și Administrative	Științe Politice	4,68
Media totală		4,67

Rezultatele au fost comunicate de către decani cadrelor didactice și în urma analizei acestora nu s-au înregistrat contestații.

Urmare a analizei rapoartelor comisiilor de calitate și a discuțiilor cu studenții, Departamentul pentru asigurarea calității a **propus și Senatul Universității a aprobat revizuirea Regulamentului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți** și, totodată, modificarea chestionarelor de evaluare a cursurilor, seminariilor și lucrărilor de laborator, pentru a reieși mai clar necesitățile studenților.

4. Evaluarea de către managementul universității

Universitatea „Petre Andrei” din Iași aplică prevederile *HG 238/2000* cu privire la evaluarea performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic din învățământul superior, prevederi regăsite în **Fișa de evaluare** aprobată de Senat. Cadrele didactice sunt evaluate anual conform fișei de evaluare, din punct de vedere al activității didactice, de cercetare și a altor activități în interesul învățământului. La promovare, șeful de catedră are în vedere rezultatul evaluării colegiale și evaluărilor din partea studenților.

Evaluarea anuală a personalului didactic este responsabilitatea șefului de catedră, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale. Evaluarea realizată de șeful de catedră integrează: rezultatele din Grila de evaluare a activității cadrelor didactice conform criteriilor și indicatorilor de performanță; Fișa de evaluare; rezultatele evaluării colegiale din Procesul-Verbal al ședinței de catedră și rezultatele evaluării de către studenți. La promovare, șeful de catedră are în vedere rezultatul evaluării colegiale și evaluărilor din partea studenților. Pentru anul universitar 2009-2010 nu există o centralizare a acestor evaluări aspect ce va fi remediat în anul următor pentru a exista o vedere de ansamblu a calității corpului didactic din perspectivă managerială.

Criteriul C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

C.5.1. RESURSE DE ÎNVĂȚARE ȘI SERVICII STUDENȚEȘTI

1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Studentii universității au acces la orice resursă de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, reviste de specialitate) conform cerințelor programelor de studiu .

Biblioteca are un fond consistent de carte și o structură enciclopedică a colecțiilor, răspunzând unei bune documentări generale, dar și specializate a utilizatorilor. Pe parcursul celor 20 ani de la înființare, numărul de publicații a crescut constant, ajungându-se în prezent la peste 10.354 titluri de carte în 30.307 de volume și aproximativ 774 titluri de ziare și reviste în 3345 de volume din care 30 de abonamente. În continuare se fac achiziții de cărți și periodice, luându-se în considerare solicitările studenților și cadrelor didactice, prioritare fiind cursurile pentru facultățile de profil ale universității.

În anul universitar 2009-2010 fondul de carte s-a îmbogățit după cum urmează:

Domeniul – Științe Politice

- Nr. total de volume intrate – 32
- Nr. total de titluri intrate – 11
- Nr. total de volume cumpărate – 30
- Nr. total de volume donate - 2
- Nr. titluri cumpărate – 9
- Nr. titluri donate – 2

Domeniul – Comunicare, mass-media

- Nr. total de volume intrate – 18
- Nr. total de titluri intrate – 6
- Nr. total de volume cumpărate -12
- Nr. total de volume donate - 6
- Nr. titluri cumpărate - 4
- Nr. titluri donate – 2

Domeniul – Psihologie

- Nr. total de volume intrate – 15
- Nr. total de titluri intrate – 11

Domeniul - Economie

Nr. total de volume intrate – 749
Nr. total de titluri intrate – 178
Nr. total de volume cumpărate – 595
Nr. total de volume donate - 225
Nr. titluri cumpărate – 71
Nr. titluri donate – 107

Domeniul – Finanțe - Bănci

Nr. total de volume intrate – 39
Nr. total de titluri intrate – 13
Nr. total de volume cumpărate - 12
Nr. total de volume donate - 27
Nr. titluri cumpărate - 4
Nr. titluri donate – 9

Domeniul – Economia Comerțului și Turismului

Nr. total de volume intrate – 5
Nr. total de titluri intrate – 3
Nr. total de volume cumpărate - 1
Nr. total de volume donate - 4
Nr. titluri cumpărate - 1
Nr. titluri donate – 2

Domeniul – Matematică

Nr. total de volume intrate – 15
Nr. total de titluri intrate – 3
Nr. total de volume cumpărate - 13
Nr. total de volume donate - 2
Nr. titluri cumpărate - 2
Nr. titluri donate – 1

Domeniul – Calculatoare

Nr. total de volume intrate – 42
Nr. total de titluri intrate – 7
Nr. total de volume cumpărate -30
Nr. total de volume donate - 12
Nr. titluri cumpărate -4
Nr. titluri donate – 3

Domeniul - Drept

Nr. total de volume intrate – 569
Nr. total de titluri intrate – 186
Nr. total de volume cumpărate – 398
Nr. total de volume donate - 171
Nr. titluri cumpărate – 114
Nr. titluri donate – 72

4. Servicii studențești

Spațiile de cazare oferite de universitate acoperă cererea studenților, există spații destinate activităților sportive și cultural.

În cadrul universității există 2 cluburi studențești (Clubul Antreprenorial și Clubul Discovery). Liga studenților constituie principalul motor al activității studențești din universitate.

Criteriul C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

C.6.1. SISTEME DE INFORMAȚII

1. Baze de date și informații

Universitatea „Petre Andrei” din Iași a implementat în 2008 sistemul informatic privind managementul școlar (ROMULUS) care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

Criteriul C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările

C.7.1. INFORMAȚIE PUBLICĂ

1. Oferta de informații publice

Universitatea „Petre Andrei” din Iași și toate facultățile componente oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.

Informațiile sunt furnizate prin intermediul paginii web a Universității www.upa.ro și pe portalul de informații universitare www.iasuluniversitar.ro.

Criteriul C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

C.7.1. Structura instituțională de asigurarea a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Universitatea implementează permanent măsurile cuprinse în **Planul operațional de Asigurare a Calității** propus de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

Evaluările care vizează îmbunătățirea calității educației, sunt reglementate prin proceduri și regulamente aprobate de către Senatul Universității, rezultatele se analizează de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

La unele facultăți, există de asemenea Planuri operaționale de asigurare a calității, sau planificări ale activităților de evaluare elaborate de Comisiile de Evaluare și Asigurarea

Calității ale fiecărei facultăți. Se recomandă întocmirea unor Planuri de asigurare a calității anuale.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul Universității împreună cu Departamentul pentru Asigurarea Calității, asigură atât respectarea standardelor ARACIS cât și implementarea și menținerea principiilor specifice unui sistem de management al calității.

Președinte C.E.A.C.,
Prof. univ. dr. Tiberiu Rudică

