



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI

Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002

FACULTATEA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI SOCIOLOGIE

CIF: 26596943

Sediul: Bd. Dimitrie Mangeron, nr. 49, Iași

Tel./fax: 0232210026

Web: www.upa.ro; www.fapa.ro; E-mail: office@upa.ro

RAPORTUL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII, comisie permanentă a Senatului Universității Petre Andrei din Iași, privind activitatea desfășurată în anul universitar 2015 – 2016

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAQ) este una dintre comisiile permanente ale Senatului Universității Petre Andrei din Iași și este constituită în conformitate cu art.208 alin.3 din Legea nr. 1/2011 (L.E.N.), cu Carta Senatului Universității "Petre Andrei" din Iași. Comisia are rolul de control și monitorizare a Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAQ) în Universitatea "Petre Andrei" din Iași, precum și adaptarea continuă a acestuia la cerințele învățământului superior românesc și european.

În consens cu obiectivele comisiei, de elaborare conceptuală, precum și de analiză și aprobare a strategiei de implementare a Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității în Universitatea "Petre Andrei" din Iași, s-au creat o serie de proceduri care au drept scop planificarea și evaluarea calității activității educaționale, astfel încât să fie satisfăcute standardele ARACIS cu referire la cele trei domenii: • Capacitate Instituțională; • Eficiență Educațională; • Managementul Calității. Cadrul organizatoric este definit prin Procedura de lucru și organizarea și funcționarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității.

Principalele atribuții ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității - CEAC - sunt:

- Coordonarea, aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității,
- Elaborarea anuală a unui raport de evaluare internă privind calitatea educației.
- Formularea de propuneri de îmbunătățire a calității educației. CEAC a desfășurat activități specifice, necesare îndeplinirii criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță pentru asigurarea calității în învățământul superior prin elaborarea de regulamente, proceduri pentru asigurarea calității.

Comisia s-a reunit, în sesiuni ordinare, la convocarea Președintelui Senatului și de câte ori a fost cazul, pentru a dezbate regulamente, proceduri și acte normative, la solicitarea Biroului Permanent al Senatului și al Consiliului de Administrație. Materialele au fost discutate și analizate în cadrul comisiei.

Colaborarea CEAC cu membrii Biroului Permanent al Senatului a fost foarte bună în ceea ce privește solicitările adresate, circuitul actelor normative trimise spre dezbatere și susținerea propunerilor membrilor CEAC în plenul Senatului Universității "Petre Andrei" din Iași. Pe baza deciziilor implementate pe aceasta perioadă, s-a asigurat creșterea calității în Universitatea "Petre Andrei" din Iași, atât din punct de vedere didactic cât și din punct de vedere al cercetării.

ORGANIZAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI

C.E.A.C. coordonează activitatea de asigurare a calității programelor de studii oferite de Universitate și monitorizează funcționarea eficientă a Sistemului de Management al Calității adoptat de Senat.

În acest scop, Comisia: - Asigură aplicarea Hotărârii Senatului privind asigurarea calității în Universitatea "Petre Andrei" din Iași; - Promovează și consolidează în Universitatea "Petre Andrei" din Iași o cultură a calității; - Evaluează capacitatea instituțională de a îndeplini standardele de calitate și de a satisface așteptările beneficiarilor; - Propune Senatului strategii de optimizare a Sistemului de Management al Calității în Universitate; - Apără interesele beneficiarilor direcți și indirecti prin servicii educaționale, de cercetare științifică și administrative de calitate, prin producerea și publicarea unor informații sistematice, coerente și credibile despre calitatea educației în Universitatea "Petre Andrei" din Iași.

Obiective specifice instituționale:

În domeniul planificării calității: - Identificarea obiectivelor calității; - Identificarea factorilor critici de succes; - Identificarea nevoilor studenților, absolvenților, comunității și ale propriului corp profesoral academic și administrativ

În domeniul controlului calității: - Analiza și cuantificarea performanțelor; - Interpretarea rezultatelor analizei și stabilirea neconformităților cu standardele de performanță; - Identificarea oportunităților pentru acțiuni corective

În domeniul îmbunătățirii calității: - Evidențierea necesității de îmbunătățire a calității; - Elaborarea standardelor de calitate pentru procesele de bază; - Identificarea unor proiecte de dezvoltare; - Organizarea unor work-shop-uri, training-uri, echipe de proiect.

În domeniul auditului calității: - Planificarea auditului intern al calității; - Informarea personalului implicat asupra problemelor care fac obiectul auditului intern; - Colaborarea cu auditorii interni pentru a facilita îndeplinirea obiectivelor auditării; - Propunerea de măsuri corective și preventive pe baza raportului de audit.

REALIZĂRI REPREZENTATIVE ALE UNIVERSITĂȚII "PETRE ANDREI" DIN
IAȘI ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, AN UNIVERSITAR 2015 - 2016.

- ✓ Continuarea procesului de reproiectare a Sistemului de Management al Calității în conformitate cu exigențele mediului extern și experiențele de învățare instituționale.
- ✓ Elaborarea documentelor interne normative subsecvente Cartei Universitare, potrivit legii;
 - Constituirea Comisiilor de Calitate la nivelul fiecărei facultăți:*
 - (a). La nivelul tuturor entităților funcționale din Universitatea Petre Andrei din Iași (facultate / departament) au fost constituite Comisii de calitate, ca structuri operaționale de monitorizare și de evaluare periodică a calității programelor și activităților desfășurate, care colaborează cu Comisia de la nivelul Universității.
 - (b). Comisiile de calitate de la nivelul facultăților sunt formate din colectivele de conducere (decan, prodecan), responsabilul cu asigurarea calității la nivelul facultății, responsabilii de programe masterale, secretarul șef al facultății, auditor intern și din reprezentanți ai angajatorilor. Comisia de calitate este coordonată de decan, care este și președintele acesteia.
 - (c). Comisiile de Calitate sunt subordonate C.E.A.C. de la nivelul Universității "Petre Andrei" din Iași.
- ✓ Elaborarea procedurilor generale și operaționale. Procedurile și metodologiile interne de asigurare și evaluare internă a calității în Universitatea Petre Andrei din Iași, vizează: calitatea programelor de studii; calitatea cunoștințelor și competențelor dobândite de studenți; calitatea corpului profesoral; resursele de învățare și sprijinul acordat studenților în formarea lor de specialitate; activitatea de cercetare științifică.
- ✓ Dezvoltarea unui sistem propriu de evaluare a cunoștințelor și competențelor dobândite de studenți – evaluare pe parcurs, pe baza îndeplinirii criteriilor frecvenței și performanței;
- ✓ Îmbunătățirea procedurii de evaluare a calității corpului profesoral, în baza celor 4 componente stipulate în legislație, dezvoltându-se componenta evaluării cadrelor didactice de către studenți;
- ✓ Elaborarea Codului de etică și deontologie universitară;
- ✓ Elaborarea rapoartelor de autoevaluare la nivelul fiecărei facultăți;
- ✓ Actualizarea paginii web, secțiunea dedicată pentru asigurarea transparenței: – Politica Universității "Petre Andrei" din Iași în domeniul calității; – Documentele Sistemului de Management al Calității (Procedurile generale și operaționale, Documentele suport); – Legislație.

METODOLOGII PROPRII DE ASIGURARE ȘI EVALUARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI

În Universitatea "Petre Andrei" din Iași, calitatea serviciilor educaționale și de cercetare științifică a fost asigurată prin:

- a) Planificarea activităților de învățământ (proces didactic);
- b) Monitorizarea proceselor didactice și de cercetare științifică;
- c) Evaluarea internă a rezultatelor proceselor didactice și de cercetare științifică;
- d) Evaluarea externă a rezultatelor proceselor didactice și de cercetare științifică;
- e) Îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale și de cercetare științifică oferite de Universitatea "Petre Andrei" din Iași.

Eficacitatea educațională, referitoare la capacitatea de a obține rezultatele expectate ale proceselor didactice și de cercetare științifică, prin utilizarea resurselor, a fost evaluată prin: conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică.

a) Conținutul programelor de studii (licență și masterat).

A fost stabilit prin „Planul de învățământ”, luând în considerare exigențele impuse de Procesul Bologna și cerințele stakeholderilor, interesați de serviciile educaționale și de cercetare științifică oferite de Universitatea ”Petre Andrei” din Iași.

Metodologia elaborării „Planului de învățământ” al Universității ”Petre Andrei” din Iași a fost definită prin proceduri interne, aprobate de Senatul Universității.

b) Evaluarea cunoștințelor și competențelor dobândite de către studenți și masteranzi s-a realizat pe baza procedurilor proprii cu respectarea reglementărilor legale în vigoare, respectiv: „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților/masteranzilor”, „Metodologia organizării și desfășurării examenului de licență/disertație”, „Regulament privind organizarea și desfășurarea activității de masterat”.

c) Activitatea de cercetare științifică s-a desfășurat potrivit procedurilor interne specifice, elaborate în conformitate cu prevederile legale în vigoare și aprobate de Senatul Universității.

Procedurile și metodologiile interne de evaluare a calității educației, elaborate/actualizate și aplicate, au fost:

A. Pentru evaluarea calității programelor de studii

1. Procedura de elaborare și monitorizare a planurilor de învățământ și a programelor analitice.

2. Procedura de revizuire periodică a planurilor de învățământ și a programelor analitice.

B. Pentru evaluarea calității cunoștințelor și competențelor dobândite de studenți

1. Regulamentul privind activitatea profesională a studenților.

2. Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor.

3. Procedura de monitorizare a progreselor obținute de studenți și masteranzi în dobândirea de cunoștințe și competențe.

4. Regulamentul de funcționare a activității didactice pe baza sistemului de credite transferabile.

5. Metodologia organizării și desfășurării examenului de licență.

6. Metodologia organizării și desfășurării examenului de disertație.

7. Procedura de elaborare a lucrării de finalizare a studiilor de licență.

8. Procedura de elaborare a lucrării de finalizare a studiilor de masterat.

9. Procedura de elaborare a lucrării de finalizare a studiilor postuniversitare.

C. Pentru evaluarea calității corpului profesoral

1. Regulament privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral.

2. Regulament privind organizarea, desfășurarea și finalizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice.

3. Procedura de elaborare a statelor de funcții ale personalului didactic și a fișelor posturilor.

4. Procedura de promovare în funcții a cadrelor didactice Aprobata în Sedința Senatului Universității "Petre Andrei" din Iași.

D. Evaluarea resurselor de învățare și sprijinului acordat studenților în formarea lor de specialitate

1. Procedura de evaluare a nivelului de satisfacție profesională a studenților.
2. Procedura de evaluare a nivelului de satisfacție profesională a masteranzilor.

E. Evaluarea activității de cercetare științifică

1. Regulament de organizare și desfășurare a cercetării științifice.
2. Procedura de organizare a manifestărilor științifice în cadrul Universității "Petre Andrei"

din Iași

3. Procedura de organizare și desfășurare a cercurilor științifice studențești

A. Capacitatea instituțională este definită prin următoarele criterii:

- a. Structurile instituționale, administrative și manageriale.
- b. Baza materială.
- c. Resursele umane.

B. Eficacitatea educațională, concretizată prin următoarele criterii:

- a. Conținutul programelor de studii.
- b. Rezultatele învățării.
- c. Activitatea de cercetare științifică.

C. Managementul calității este definit prin următoarele criterii:

- a. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității.
- b. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate.
- c. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării.
- d. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral .
- e. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării.
- f. Baza de date referitoare la asigurarea internă a calității în Universitate.
- g. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii.
- h. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

SPECIALIZĂRILE DE LICENȚĂ

Admitere 2015-2016

Universitatea Petre Andrei din Iași a urmărit să atragă în rândul candidaților la admitere absolvenți de liceu care să aibă cunoștințele, deprinderile și motivația necesare, asigurând un

proces de selecție obiectiv și transparent. Procesului de admitere i s-a acordat o atenție deosebită, deoarece calitatea candidaților a fost considerată o garanție pentru desfășurarea unui proces de învățământ de calitate. Admiterea s-a desfășurat respectând metodologia specifică.

Predarea și învățarea

Activitățile de predare-învățare la nivelul ciclului I-licență s-au desfășurat în conformitate cu procedurile interne (planuri de învățământ, programe analitice etc.) care au fost aduse la cunoștință studenților. S-a constatat o preocupare constantă pentru adaptarea planurilor de învățământ, a disciplinelor și implicit a programelor analitice și a cerințelor pieței muncii. În acest an universitar, curriculum-ul a fost structurat pe categorii de discipline corelate cu profilul absolventului în termeni de competențe profesionale.

Analiza planurilor de învățământ s-a focalizat pe cunoștințele și competențele pe care trebuie să le dobândească viitorii absolvenți și nu pe importanța diverselor discipline, aceasta reprezentând un pas important de trecere la învățământul centrat pe student și rezultatele învățării.

Realizarea unor suporturi de curs și punerea lor la dispoziția studenților prin editare tradițională și/sau electronică reprezintă o preocupare majoră la nivelul fiecărei catedre.

Universitatea Petre Andrei din Iași a pus un accent deosebit pe îmbinarea activității teoretice cu activitatea practică a studenților, introducând ca disciplină obligatorie „Practica de profil”, organizând stagii de practică.

Personalul didactic încadrat în Universitatea Petre Andrei din Iași îndeplinește condițiile legale pentru ocuparea posturilor didactice. Pentru fiecare program din ciclul de licență care conduce la o calificare universitară distinctă posturile din statul de funcții, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite cu cadre didactice cu norma de bază titularizate în învățământul superior conform normelor legale. Titularii de disciplină au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat. Celelalte cadre didactice au formarea de bază în domeniul disciplinei predate, au finalizat programele de studii universitare de doctorat. Cadrele didactice au pregătire pedagogică atestată.

Personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă și care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, cu aprobarea Senatului Universității, acoperă cel mult o normă didactică în Universitate.

Anual, Universitatea estimează necesarul de cadre didactice și scoate la concurs posturi, cu respectarea procedurilor legale. Accentul se deplasează, în condițiile reformării programelor de studii pentru creșterea calității și eficienței proceselor didactice, către atragerea absolvenților spre cariera universitară, concomitent cu promovarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite către treptele superioare ale ierarhiei academice. O parte dintre activitățile didactice sunt susținute de către specialiști recunoscuți, cadre didactice asociate, care aduc un aport important la calitatea procesului didactic prin competență și expertiză.

ACTIVITATEA DE PROMOVARE A IMAGINII UNIVERSITĂȚII

Promovarea imaginii Universității se realizează pe baza unei strategii de domeniu, componentă a strategiei de dezvoltare, operaționalizată prin programe. Comunicarea cu opinia publică, cu potențialii parteneri sociali, cu instituții și universități din România au reprezentat priorități pentru conducerea Universității prin: proiecte de comunicare socială, actualizarea paginii web, publicitate online, presă, radio, TV, conferințe și manifestări culturale și științifice.

Universitatea dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți. Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de studiu (grupe) conform normativelor legale. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele sunt dotate cu tehnică de calcul. Baza materială de care dispune Universitatea asigură desfășurarea la standarde de calitate a procesului de învățământ, de cercetare științifică, activității administrative, culturale și sociale.

MANAGEMENTUL ACADEMIC

Universitatea Petre Andrei din Iași dispune de o structură managerială modernă, flexibilă, echilibrată și de calitate care asigură un proces democratic, transparent și nediscriminatoriu de adoptare a deciziilor, inclusiv prin mecanisme clare de alegere a reprezentanților studenților, masteranzilor și a cadrelor didactice în structurile de conducere și care sunt clar delimitate în Carta Universitară.

Structurile de conducere ale Universității "Petre Andrei" din Iași, atribuțiile, durata mandatelor, precum și alte considerente legate de statutul acestora sunt stabilite de Carta universitară, avizate de fondatori și aprobate de Senatul Universitar, cu respectarea strictă a prevederilor legale.

Structurile de conducere ale Universității "Petre Andrei" din Iași, sunt:

- (a) Senatul Universitar și Consiliul de Administrație, la nivelul Universității;
- (b) Consiliul facultății, la nivelul facultății;
- (c) Consiliul departamentului, la nivelul departamentului.

Universitatea își poate dezvolta structuri consultative formate din reprezentanți ai mediului economic și personalități din mediul academic, științific și profesional extern, cu scopul asigurării și creșterii calității activității desfășurate, la propunerea Consiliului de Administrație și cu aprobarea Senatului Universitar.

Funcțiile de conducere în Universitatea "Petre Andrei" din Iași, sunt:

- (a) Rectorul, prorectorii, directorul general administrativ, la nivelul Universității;
- (b) Decanul și prodecanul, la nivelul facultății;
- (c) Directorul de departament, la nivelul departamentului.

Alegerea structurilor de conducere din Universitate are la bază Metodologia de desfășurare a alegerilor universitare, aprobată de Senatul Universitar și se realizează o dată la 4 ani, la toate nivelurile ierarhice. Validarea structurilor de conducere s-a realizat conform metodologiei, potrivit legii, Rectorul Universității "Petre Andrei" din Iași fiind confirmat prin Ordinul M.E.C.T.S.

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în organismele participative de management este descris în regulamentele interne aprobate de Senat, potrivit legii. Managementul

Universității Petre Andrei din Iași a fost centrat pe ideea că Universitatea este o instituție prestigioasă de învățământ superior, având responsabilități majore în domeniul învățământului, cercetării științifice, social și cultural. (*O universitate în comunitate!*)

Managementul Universității este strategic, întrucât fixează obiective pe termen lung, în condițiile unor structuri funcționale și organizatorice eficient proiectate, cât și în perspectiva reformei curriculare permanente, desfășurarea activității fiind reglementată de Regulamentul Intern.

Universitatea are o Cartă Universitară proprie ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și Cercetării Științifice, aprobată de Senat, avizată favorabil de Ministerul Educației potrivit legii și cunoscută de membrii comunității universitare.

Prin misiunea și obiectivele asumate în Cartă, Universitatea demonstrează că:

- respectă libertatea academică a personalului și studenților;
- funcționează în condiții de autonomie universitară;
- răspunde pentru educația oferită și sursele utilizate în acest scop;
- apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice;
- are un sistem de conducere universitară integrat, transparent și un set de regulamente care respectă legislația în vigoare;
- mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în Consiliile facultăților și în Senat este bine precizat, este democratic, transparent și nediscriminatoriu;
- strategia instituțională și programele operaționale anuale sunt cunoscute de membrii comunității universitare.

Conducerea Universității "Petre Andrei" din Iași a abordat sistemic și integrat managementul calității, considerând Universitatea ca un sistem complex ale cărui subsisteme sunt: facultățile, departamentele, laboratoare, biblioteca și serviciile administrative. Această abordare a permis implicarea conducerii la toate nivelurile în implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității prin înțelegerea nevoilor beneficiarilor direcți și indirecti și reflectarea acestora în calitatea ofertei educaționale.

Procesul de auditare include și elementele Sistemului de Management al Calității, respectiv: – Responsabilitatea managementului; – Procesele aplicabile la nivelul fiecărei unități structurale, inclusiv asistare la cursuri, seminarii și laboratoare.

Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării calității, rezultate din analiza activității Universității "Petre Andrei" din Iași pe parcursul anului universitar 2015-2016:

- intensificarea activității de cercetare științifică;
- participarea la competiții de granturi de cercetare;
- publicarea rezultatelor cercetării în reviste cotate ISI;
- autoanaliză realizată de fiecare cadru didactic, în scopul identificării și dezvoltării - valorificării laturii personale în care poate fi performant;
- dezvoltarea cercetării interdisciplinare în cadrul fiecărui departament și în cadrul facultăților;

- dezvoltarea relațiilor de colaborare internațională;
- redactarea materialelor didactice;
- revizuirea fișei de autoevaluare, în sensul creșterii importanței (punctajului) pentru activitățile care constituie indicatori pe baza cărora se face ierarhizarea universităților și clasificarea programelor de studii.

Prof. univ. dr. Cristins Maria STOICA