



**MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI
FACULTATEA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI SOCIOLOGIE**
Sediul Didactic: Str. Dimitrie Mangeron, nr.49, Iași
Tel/Fax: 0232.210026, 0748.111637
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

PROGRAM MANAGERIAL

PENTRU FUNCȚIA DE DECAN
AL FACULTĂȚII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI SOCIOLOGIE,
DEPARTAMENTUL DE ȘTIINȚE SOCIO - UMANE
UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI

2016 – 2020

PERFORMANȚĂ ȘI SOLIDARITATE

Iași, 2016

Prezentul program managerial se întemeiază pe reglementările Legii Educației nr.1/2011, prevederile Cartei Universității "Petre Andrei" din Iași, iar obiectivele stabilite în cadrul acestui plan, se subsumează Planului strategic al Facultății de Asistență Socială și Sociologie și Planului managerial al Rectorului Universității "Petre Andrei" din Iași.

Contextul instituțional și exigențele reformei din educație, însorite de prefacerile structurale de ampioare (internaționalizarea educației, valul migraționist, declinul demografic, criza economică) impun abordări și soluții noi, care presupun creativitate, spirit managerial, capacitate strategice și perseverență. În cadrul unei asemenea prefaceri radicale, capacitatea de a intui evoluția marilor tendințe din sistemul educațional, de a furniza un diagnostic adecvat și de a propune, pe baza înțelegerii dinamicii structurale, strategiile cele mai eficace, devine o exigență a unui act managerial responsabil.

Programul cuprinde principalele obiective ale Facultății de Asistență Socială și Sociologie, care să conducă la finalul perioadei pentru care este întocmit, la îmbunătățirea tuturor activităților desfășurate în facultate și are ca scop esențial: includerea și menținerea Facultății Asistență Socială și Sociologie din cadrul Universității "Petre Andrei" din Iași, în topul facultăților de profil din țară. În acest sens trebuie promovată, susținută și recompensată performanța reală, atât în procesul didactic, cât și în cercetarea științifică.

Un management eficace al facultății se impune să se raporteze la câțiva indicatori obiectivi de performanță, precum: - numărul de articole / studii / publicații ISI; - factorul de impact al cercetărilor publicate și scorul relativ de influență cumulat ISI; - numărul de cărți / capitole în cărți de specialitate publicate la edituri de "prestigiu internațional"; - numărul de granturi interne și internaționale de cercetare; - volumul fondurilor atrase în cadrul unor proiecte cu finanțare nerambursabilă.

PREZENTAREA PERSONALĂ ȘI ARGUMENTE ÎN FAVOAREA CANDIDATURII

Având o vechime în activitatea didactică de 21 ani, am acumulat experiențe diverse, care să susțină configurația unei viziuni clare asupra exercitării rolului de decan al Facultății de Asistență Socială și Sociologie.

Începând cu anul 1995, desfășor activități didactice și de cercetare, corespunzătoare profesiei din domeniul academic, ocupând funcția de preparator, asistent, lector, conferențiar, iar în prezent sunt profesor universitar doctor. Susțin cursuri din domeniul economiei (Teorii economice ale socialului), al marketingului (Cercetări de marketing, Marketing educațional, Comportamentul consumatorului), dar și în domeniul managementului (Managementul resurselor umane din instituțiile sociale, Manager resurse umane, Dezvoltarea resurselor umane, Managementul calității educației).

Experiența managerială s-a dezvoltat prin activități teoretice: participări la cursuri de formare în domeniul managementului, urmarea cursurilor de maîtrise au Faculté de Sciences Economiques de l'Université des Sciences et Technologies de Lille, France, ca bursier al statului francez, prin programul Erasmus; Facultatea de Științe Economice Al. I. Cuza Iași, Studii aprofundate – Attestation pour avoir suivi les cours d'Administration et Creation d'Entreprise). Doctoratul în managementul resurselor umane, realizat în cadrul Universității "Al. I. Cuza" din Iași și mai apoi masterul: Managementul resurselor umane.

Experiența managerială **practică** se reflectă prin implicarea în activitatea de conducere desfășurată în cadrul Universității: Institutul de Studii Europene „Ştefan Lupaşcu”, în calitate de secretar științific (2005-2008); **Decan** al Facultății de Științe și Litere, Institutul de Studii Europene „Ştefan Lupaşcu” (2008-2010), membru al Biroului Senat (2008-2010).

În cadrul Universității „Petre Andrei” din Iași, din 2010 sunt **Președinte** al Comisiei de calitate la nivelul Facultății de Asistență Socială și Sociologie; **Director** al Departamentului de Cercetări Științifice al Universității „Petre Andrei” din Iași din 2011 - **Membru** al Comisiei de analiză pentru investigarea abaterilor disciplinare a Universității „Petre Andrei” din Iași; Membru al Comisiei pentru Olimpiadele Studențești, AFER; **Decan** al Facultății de Asistență Socială și Sociologie, Universitatea „Petre Andrei” din Iași, în perioada 2012-2016.

Am coordonat elaborarea dosarelor de acreditare a specilizărilor Management, Contabilitate și informatică de gestiune, Administrație publică, în cadrul Institutului de Studii Europene „Ştefan Lupaşcu”, și am participat activ ca membru al echipei de acreditare a specializării Asistență Socială, în cadrul Universității „Petre Andrei” din Iași.

Pe parcursul dezvoltării profesionale, m-am implicat responsabil, asumându-mi misiunea educației și cercetării prin muncă competență în sensul obținerii de performanțe. Activitatea de cercetare se regăsește în publicații (11 cărți de unic autor, 7 cărți coautor), 73 articole publicate în reviste de specialitate din țară și străinătate, participări la conferințe naționale și internaționale, coordonarea de proiecte, care vizează componenta de cercetare.

Principii pe care se fundamentează candidatura: - centrarea pe resursa umană; - promovarea calității și performanței; - orientarea spre excelență; - dezvoltare personală și profesională permanentă; - deschiderea către comunitate, promovarea imaginii facultății de Asistență Socială și Sociologie.

DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE

Capitalul uman, fiind cel mai important element în orice activitate, va constitui o prioritate. Voi încuraja munca în echipă, deoarece o instituție este puternică prin oamenii săi, crearea unei atmosfere de lucru, demnă de un mediu academic, în care să primeze respectul, buna înțelegere și corectitudinea.

Obiective strategice

- Redobândirea unei poziții superioare în ierarhie pentru cât mai multe programe, ca sursă suplimentară de finanțare.
- Practicarea unei politici de personal prudentă, care să limiteze noile sosiri în facultate numai la cazurile excepționale și la zonele disciplinare rămase neacoperite.
- O strategie intensivă de dezvoltare personală pentru colegi (burse de cercetare doctorale și post-doctorale, stimularea angajării în proiecte majore de cercetare, dobândirea unor noi acreditări profesionale) - exclusiv pe criterii de onestitate și excelență academică. Astfel, piramida ierarhiei gradelor didactice din facultate se poate echilibra pe termen mediu (cu o reprezentare în ponderi relativ egale a posturilor didactice mari: profesori, conferențieri și a celor medii și de bază lectori).

Această strategie ar reprezenta un atu strategic în orice viitoare reevaluare a dosarului de recreditare a programului de studii al Facultății, constituind și un mecanism motivant pentru colegi.

- Asigurarea transparenței și echității în privința întocmirii statelor de funcțuni ale facultății, prin colaborarea dintre membrii săi și responsabilității programelor de studii.

- Dezbaterea anuală la nivelul colectivelor de specialitate din cadrul Facultății a conținutului programelor analitice și compatibilizarea lor cu exigențele academice europene și cu cerințele pieței muncii.

- Asigurarea transparenței funcționale, prin consultarea permanentă a cadrelor didactice în luarea deciziilor strategice.

- Crearea unui cadru în care fiecare membru al Facultății să-și propună propriul plan de dezvoltare a carierei, cu indicatori cantitativi și calitativi, care să constituie un instrument de dezvoltare a carierei și care să asigure obținerea de satisfacții profesionale.

- Atragerea de specialiști în domeniu, care pot aduce prin competența și expertiza lor o creștere a valorii programelor oferite, prin implicarea în dezvoltarea de proiecte de cercetare.

- Realizarea unei colaborări profesionale între cadrele didactice ale Facultății și cadre didactice ale altor facultăți din universitate sau din alte universități de profil.

- Menținerea unei bune colaborări între cadrele didactice și studenți, prin organizarea de întâlniri periodice, cu scopul informării reciproce privind necesitățile, așteptările, dar și atribuțiile studenților.

Rezultate așteptate

- Promovarea în cadrul concursurilor a tuturor colegilor care îndeplinesc standardele CNATDCU pentru poziția de conferențiar/profesor, în acord cu resursele Facultății și cu interesele strategice de dezvoltare ale acesteia.

- Suport instituțional pentru participarea la stagii de formare continuă și dezvoltare personală.

- Introducerea planului de dezvoltare a carierei, ca instrument de monitorizare a dezvoltării profesionale a fiecărui membru al Facultății de Asistență Socială și Sociologie.

- Minim 50% din personalul didactic să fie implicat în scrierea, derularea și implementarea proiectelor de cercetare sau strategice.

- Promovarea în carieră a cel puțin 40% din personalul didactic.

STUDENTII

Facultatea de Asistență Socială și Sociologie promovează un învățământ centrat pe student. În calitatea lor de parteneri în comunitatea academică, studenții trebuie să beneficieze de servicii conform dorințelor și așteptărilor acestora, ancoreate în realitatea socio-economică.

Experiența acumulată în timpul mandatului de decan îmi conferă ușurința de a aborda cele mai diferite situații apărute în mediul universitar, în rândul studenților, de la probleme de educație, cazuri sociale și nevoi speciale.

Obiective strategice

- Evaluarea continuă a profesorilor de către studenți, prin intermediul unui instrument supervizat de către experții Facultății, care alcătuiesc Comisia de management al calității, iar rezultatele evaluării vor sta la baza unei informări transparente și operative a fiecărui cadru didactic, în vederea îmbunătățirii cursurilor și seminariilor din planul învățămînt. Realizarea unei dezbateri anuale privitoare la căile de îmbunătățire a comunicării profesor-student și a performanței didactice a profesorilor.

- Fiecare cadru didactic va stabili un orar precis, non-formal, afișat public, al întîlnirilor cu studenții, în vederea oferirii unui suport pentru activitățile acestora.

- Prodecanul va introduce programe de tutoriat și mentorat pentru studenți.

- Acordarea de asistență specifică studenților cu cerințe educative speciale.

- Creșterea gradului de loialitate și fidelizeitate instituțională, pentru studenți, implicîndu-i în procesul didactic, în activitatea de cercetare, și în cadrul unor activități extracurriculare.

- Dezvoltarea unui învățământ centrat pe student, îndeosebi la nivel de licență, și parțial master, dar și pentru un învățământ centrat pe îmbunătățirea actului de cunoaștere.

Rezultate așteptate

- Fluidizarea comunicării didactice profesor-studenți.

- Promovarea unor activități extracurriculare care să devină instituționalizate, adresate studenților din facultate.

- Ponderea absolvenților facultății pe piața muncii trebuie să fie mai ridicată decât cea din rapoartele ANOFM, corespondentă ratelor de angajabilitate pentru absolvenții care provin din alte rute de specializare, conform standardului ARACIS solicitat în dosarele de evaluare a

programului de studii ("peste 40% dintre absolvenți ultimelor trei serii de absolvenți sunt încadrați cu contract de muncă legal pe posturi corespunzătoare specializării obținute").

- Asigurarea unui mediu de înaltă ținută academică, de colaborare și respect, în vederea formării de specialiști cu competențe solide în domeniul asistenței sociale, care le vor asigura integrarea eficientă pe piața muncii.

- Susținerea și participarea la activitățile nonformale, organizate de către reprezentanții studenților (ALSUPA), activități care vizează rapida integrare a acestora în mediul universitar.

- Asigurarea unui cadru de comunicare transparentă prin implicarea studenților în deciziile referitoare la dezvoltarea Facultății de Asistență Socială și Sociologie.

- Sprijinirea implicării studenților în activități de voluntariat care să le asigure dobândirea de experiențe utile în dezvoltarea carierei.

- Implicarea studenților în proiectele realizate în cooperare cu ONG-uri astfel încât să se asigure o diversificare a perspectivelor referitoare la angajabilitate.

Indicatori: 1. elaborarea unui proiect educativ în vederea integrării studenților din anul I; 2. inițierea de cercuri pentru studenți; 3. dezvoltarea unui program de formare a studenților voluntari.

EDUCAȚIE ȘI CERCETARE

Este necesar ca, atât cadrele didactice, cât și studenții, să facă eforturi în sensul îmbunătățirii semnificative a performanțelor în educație și cercetare.

Opțiuni manageriale

- Obținerea performanței în cercetare, care este o prioritate strategică și oferirea unui suport instituțional pentru creșterea impactului, relevanței și vizibilității internaționale a rezultatelor sale.

- Generalizarea unor bune practici pentru promovarea cercetării din Facultate.

- Facultatea va acorda suport logistic tuturor evenimentelor științifice de impact, îndeosebi celor cu rezonanță internațională.

- Dezvoltarea de noi programe de studii care să asigure sustenabilitatea Facultății de Asistență Socială și Sociologie.

- Promovarea educației centrate pe student și pe competențe, prin proiectarea unui curriculum care să asigure nevoile de formare în domeniul asistenței sociale.

- Promovarea unei abordări educaționale care să asigure formarea competențelor transversale ale studenților;
- Creșterea calității actului didactic prin realizarea de întâlniri la nivelul facultății care să asigure transferul de bune practici între colegi și care să ofere un cadru de dezbatere a eventualelor probleme întâmpinate;
- Creșterea semnificației rezultatelor cercetării științifice prin realizarea de publicații în reviste cotate ISI și BDI, prin stabilirea unui plan anual care să includă indicatori de atins și care să aibă acordul fiecărui membru al Facultății.
- Realizarea de manifestări științifice care să integreze specialiști de marcă din domeniul asistenței sociale.
- Sprijinirea activității comisiei de calitate, pentru a se asigura implementarea corectă a tuturor regulamentelor și procedurilor Universității Petre Andrei din Iași.
- Dezvoltarea activității Centrului de Investigații Sociale, care să propună proiecte de cercetare și programe de cercetare.
- Crearea unei baze de date cu lucrările științifice ale cadrelor didactice, în vederea unei mai bune vizibilități la nivel național și internațional.
- Asigurarea concordanței dintre planurile de învățământ și competențele longitudinale și transversale descrise în cadrul Sistemului Operațional al Calificărilor din Învățământul Superior din România.
- Im bunătățirea permanentă a conținutului disciplinelor și a modalităților de transmitere a cunoștințelor și de formare a deprinderilor pentru obținerea unor competențe reale.
- Perfecționarea sistemului de management al calității în activitatea didactică.
- Compatibilizarea competențelor RNCIS cu conținutul programelor analitice.
- Efectuarea de studii de piață, în vederea identificării oportunității de înființare a unor programe de studii, în parteneriat cu instituțiile publice sau private.
- Stabilirea de sarcini concrete pe colective de cercetare, în privința unei limite minime a numărului de articole publicate în reviste B+, a numărului de comunicări susținute la conferințe/congrese internaționale, pentru a ajunge la nivelul facultăților similare din țară.
- Stimularea formării de echipe de cercetare intra sau interdisciplinare, în care să fie incluși studenți și masteranzi.

- Încercarea de a contacta și de a convinge personalități recunoscute din străinătate, în sensul colaborării cu Facultatea de Asistență Socială și Sociologie, pe linia prezentării / publicării de lucrări în comun.

- Realizarea unui sistem de gestiune on-line, transparent și rapid, de gestionare a realizărilor membrilor Facultății de Asistență Socială și Sociologie, pe linia participării la conferințe / congrese, work-shop-uri și a publicării în reviste.

- Încurajarea cadrelor didactice de a face parte din organisme interne la nivel regional sau național, ca și din organisme europene la diverse niveluri, care se ocupă de aspecte ale activității universităților.

- Prezentarea pe site-ul facultății a domeniilor și temelor de cercetare, ca ofertă pentru potențialii beneficiari.

- Organizarea de întâlniri periodice cu colegii din alte facultăți similare, cu reprezentanți mediului economic și social, pentru identificarea temelor de cercetare de interes comun.

- Încurajarea cadrelor didactice pentru a se înscrie în registrul experților evaluatori de proiecte de cercetare, lansate de structurile MECTS, precum și în lista evaluatorilor de programe de studii ARACIS.

Indicatori

- Inițierea unor noi module de specializare, care să vizeze economia socială.

- Creșterea numărului de articole publicate în reviste cotate ISI și BDI.

- Dublarea numărului de publicații ISI, cu factor de impact stabilit, realizate de către membrii facultății în perioada 2016-2020, față de perioada 2012-2016.

- Dublarea scorului relativ de influență cumulat de către membrii Facultății în perioada 2016-2020, față de perioada 2012-2016. Evaluarea trebuie realizată în raport cu ceilalți competitor – universități de profil, pentru a fi performanță pe piața educațională de elită din România (evaluări anuale).

- Dublarea numărului de cărți / capitole în cărți de specialitate publicate la edituri de "prestigiu internațional" (evaluări anuale).

- Dublarea numărului de granturi de cercetare naționale (CNCS, ANCS) câștigate de către colegii din Facultate în noul mandat față de cel precedent.

DESCRIDEREA CĂTRE COMUNITATE, PROMOVAREA IMAGINII FACULTĂȚII

- Diversificarea ofertei Facultății de Asistență Socială și Sociologie, astfel încât să întâmpine nevoile de dezvoltare a resursei umane din comunitate, prin inițierea de colaborări cu instituțiile comunității locale (primărie, prefectură, instituții publice care vizează dezvoltarea socială a comunității ieșene).
- Inițierea unui program de formare a voluntarilor în domeniul asistenței sociale, care să asigure nevoile diferitelor ONG-uri sau instituții ale comunității ieșene (Direcția de Asistență Socială și Protecție a Copilului).
- Promovarea unui program coerent de servicii către comunitate, care să valorifice potențialul membrilor Facultății de Asistență Socială și Sociologie și care să acopere nevoi specifice ale comunității (consiliere vocațională, asistență logopedică pentru elevi, consultanță pentru profesorii din învățământul preuniversitar și pentru asistenții sociali).
- Inițierea de programe de parteneriat de tip public-privat cu instituții publice și ONG-uri, în vederea asigurării practicii de specialitate pentru studenți.
- Elaborarea unui plan de marketing care să atragă viitori studenți din rândurile absolvenților de liceu și ale asistenților sociali deja integrați pe piața muncii.

Indicatori

1. Elaborarea unui plan de marketing pentru promovare a Facultății.
2. Informarea comunității în legătură cu activitatea Facultății de Asistență Socială și Sociologie, prin articole în presa locală și participări la emisiunile TV locale (cel puțin o informare și o participare la emisiuni TV pe semestru).
3. Dezvoltarea unui program coerent de oferte de servicii către comunitate.

PROCESUL EDUCATIONAL

Opțiuni manageriale

- Regândirea cantitativă și calitativă a structurii planurilor de învățământ, în cadrele standardelor existente, pentru a pune accent pe formarea de competențe (în dauna transmiterii de informații) și pe realizarea unor structuri a planurilor mai suple și mai funcționale.

- Stabilitatea și predictibilitatea planului de învățământ asigură o sporire a competenței și motivației didactice și de cercetare, precum și calitatea sa să fie construită în jurul unor obiective și competențe clar precizate (Legea 1/2011). Se impune o flexibilitate moderată a acestuia, pentru a integra noile tendințe din domeniu și a se adapta noilor exigențe legate de procesul reacreditării programelor de studii. Reformare cantitativă și calitativă a planurilor de învățământ, asigurându-se o coerență structurală atât pe orizontală, cât și pe verticală (licență, master) a acestora.

- Planurile de învățământ de la ciclul de master trebuie realizate în funcție de abilitățile și competențele care vor fi dobândite de viitorul absolvent, în raport cu cerințele pieței muncii și calificările solicitate de aceasta.

- Asigurarea unui act didactic de calitate, susținând instituțional orice acțiune care vizează calitatea cadrelor didactice (atât a pregăririi lor din punctul de vedere al specialității, dar și a competențelor psihopedagogice), precum și calitatea mediului de învățare, îmbunătățirea procesului de învățare, prin facilitarea învățării.

- Realizarea anuală a unui bilanț asupra performanței și calității programului de studiu, pe baza indicatorilor de calitate conveniți în Consiliul Facultății și în acord cu standardele de calitate și eficiență recunoscute la nivel național pentru învățământul superior, însășite de propunerile pentru îmbunătățirea performanțelor și calității în anul universitar ulterior.

Rezultate așteptate:

- Reconfigurarea funcțională a planurilor de învățământ, prin eliminarea redundanțelor, suprapunerilor tematice și a dozării mai raționale a creditelor/disciplină.

- Sporirea caracterului aplicativ al disciplinelor incluse în planul de învățământ, la nivel de licență și master, estimat prin ponderea sarcinilor de evaluare cu caracter practic, operațional (pentru cel puțin 50% din sarcini)

MANAGEMENTUL ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

Opțiuni manageriale

- Toate procesele de evaluare (autoevaluarea, evaluarea intercolegială, evaluarea profesorilor de către studenți) se impun a fi realizate prin intermediul unei metodologii clare, prin proceduri transparente, iar estimările reușitei didactice și științifice se vor realiza prin raportarea la o serie de indicatori măsurabili, operaționali.

- Restructurările programelor de studii și noile propunerile de acreditare trebuie corelate cu direcțiile planului strategic și operațional al Facultății, prin respectarea indicatorilor de calitate și eficiență (standardele specifice ARACIS).

- În ceea ce privește cazurile de indisciplină se va manifesta o extremă intransigență. Orice demers de dezvoltare în interiorul Facultății, nu poate porni decât de la premsa că în cadrul programului didactic, trebuie ținute toate orele, conform graficului. Absențele nemotivate de la activitatea didactică de bază, dacă vor fi identificate, vor atrage sancțiunile legale prevăzute în Legea I/2011, art. 312-315. Se va manifesta o atitudine de maximă severitate față de tolerarea unor eventuale comportamente deviante în cadrul relației didactice.

Rezultate așteptate

- Elaborarea unui sistem integrat de indicatori de evaluare a calității funcțional și non-formal, în acord cu cei realizăți la nivel instituțional de către Departamentul de Management al Calității din cadrul Universității "Petre Andrei" din Iași, care să fie monitorizați permanent de către prodecan.

RELAȚIA CU SOCIETATEA

Opțiuni manageriale

- Voi încuraja deschiderea către societate, prin furnizarea de servicii specifice, cu implicarea Facultății în realizarea unor diagnoze structurale, prin anchete sociale derulate pe eșantioane reprezentative.

- Oferirea posibilității valorificării expertizei colegilor în diferitele zone de competență.

Rezultate așteptate

- Operaționalizarea Centrului de Investigații sociale (CIS) ca partener academic al mediului social, administrative și economic, care să contribuie la dezvoltarea socială a regiunii.

- Obținerea de contracte de cercetare – prin intermediul CIS.

RELATIA CU ALUMNI

Opțiuni manageriale

- Dezvoltarea relației cu comunitatea de Alumni, pentru consolidarea identității și tradiției facultății noastre, precum și pentru facilitarea accesului absolvenților pe piața muncii.
- Refacerea și consolidarea legăturilor cu foștii absolvenți, care sunt o resursă semnificativă a identității noastre organizaționale.

Rezultate așteptate

- Reinițierea platformei on-line a comunității Alumni a Facultății de Asistență Socială și Sociologie, care să contribuie la reinserția acesteia în comunitatea universitară a Universității "Petre Andrei", din Iași și să faciliteze accesul operativ al angajatorilor la capitalul de competențe al absolvenților.
- Actualizarea baze de date în care să fie înscrise toți alumnii facultății.

Prezentul plan managerial propune ca Facultatea de Asistență Socială și Sociologie să devină o instituție care învăță continuu, o structură dinamică și flexibilă, adaptată la nevoile de dezvoltare ale comunității locale, care să asigure promovarea culturii învățării permanente în regiunea de Nord Est.

06.04.2016

Prof. univ. dr. Cristina Maria STOICA

