



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI

Înființată prin Legea nr. 408/20.06.2002

CIF: 26596943

Sediul: Strada Bălușescu, nr. 2, Iași

RECTORAT: Tel./fax: 0232/214.858; CENTRALĂ: 0232/210.474

Web: www.upa.ro; www.fapa.ro; E-mail: office@upa.ro; office@fapa.ro

RAPORT
DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI
LA NIVELUL FACULTĂȚII DE PSIHLOGIE, ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ANUL UNIVERSITAR 2018-2019

Acest **Raport** a fost analizat, aprobat și validat de Consiliul Facultății de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială, în ședința din 16.09.2019

Avizat,

Coordonator CEAC

Prof. univ. dr. Cristina Maria STOICA

I. INTRODUCERE

Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială derulează următoarele programe de studiu:

a. programe de studiu de licență:

1. Psihologie - domeniul Psihologie
5. Asistență socială – domeniul Asistență Socială

b. program de studii - master:

Domeniul de masterat Psihologie

- **Consiliere educațională și intervenție în orientarea școlară și vocațională**

c. Studii postuniversitare

1. Managementul instituțiilor sociale – specializarea Asistență Socială
2. Dezvoltare personală – specializarea Psihologie

Misiunea **Facultății de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială** este una complexă și constă în:

- □ Promovarea învățământului și cercetării, în concordanță cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere prin formare inițială, educație continuă și integrare în circuitul de valori universale;
- □ Cercetare științifică în relație cu programele de studiu derulate; valorificarea, diseminarea și implementarea rezultatelor acestor cercetări în câmpul socio-economic vizat.
- □ Formare inițială și continuă a personalului didactic pentru învățământul primar și preșcolar, a specialiștilor în asistență managerială și secretariat, psihologie, științe ale comunicării, sociologie, în vederea unei cât mai bune inserții a absolvenților pe piața muncii, ca și pentru satisfacerea nevoilor de competențe specifice ale mediului socio-economic în specialitățile vizate.
- □ Contribuția la dezvoltarea practicilor profesionale din domeniile vizate la nivel local, regional, național prin proiecte și programe specifice, în acord cu nevoile societății.
- □ Creșterea prestigiului național și internațional al facultății prin asigurarea unor servicii sociale și educaționale de calitate.

Având în vedere dinamica prezentă în sistemul de învățământ, dar și în sistemul societal, iar pe de altă parte provocările specifice UPA din Iași, de la începutul anului universitar 2017/2018 s-a demarat în instituție reorganizarea structurii universității, prin comasarea Facultății de Psihologie și Științele Educației cu Facultatea de Asistență Socială și Sociologie, rezultând o singură facultate cu denumirea Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială. (conform Hotărârii de Guvern nr. 615 din 30 august 2017 pentru modificarea și completarea Hotărârii de Guvern nr. 140/2017 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programele de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2017-2018).

Facultatea de Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială, este parte integrantă a Departamentului de Științe Socio – Umane, al cărui director este lector univ. dr. Alexandru Iulian Bodnariu.

1. Descrierea generală a structurilor de evaluare și asigurare a calității în perioada de raportare.

Structuri de evaluare și asigurare a calității:

Structuri de evaluare și asigurare a calității	Componență Structuri	Data aprobării în ședința CF/Departament
Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul Facultății (CEAC)	Președinte CEAC: Prof.univ.dr. Cristina Maria STOICA Membri: Conf. univ. dr. Ancuța Daniela TOMPEA Conf. univ. dr. Oana Maria CIUCHI Lector univ. dr. Ana Maria LĂZĂRESCU Cătălina COVALCIUC (studentă)	decizie nr.1 /din 08.12.2017

Pocesul de Management al Calității la nivelul FPSEAS

2.1. Revizuirea/elaborarea documentelor din Sistemul de Management al Calității în perioada de raportare

Nr crt	Denumire document
	Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere pentru anul universitar 2018-2019
	Raport anual privind activitatea de evaluare și asigurare a calității la nivelul FPSEAS
	Regulament organizare și funcționare CEAC
	Strategia de cercetare a FPSEAS (2017-2021)
	Metodologia de organizare a examenului de licență 2018-2019

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității și-a asumat coordonarea aplicării procedurilor și activităților de asigurare, monitorizare și evaluare a calității. Prin implicarea tuturor membrilor comunității academice la constituirea tuturor procedurilor utilizate

la nivelul Universității ”Petre Andrei” din Iași, procesul de evaluare și monitorizare a activităților educaționale, de cercetare științifică din Facultate, s-a realizat într-un mod mult mai eficient și calitativ.

Comisia CEAC la nivelul Facultății de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială, a avut în vedere ca desfășurarea procesului educațional să fie de o calitate cât mai ridicată, să se orienteze spre necesitățile de pregătire ale studenților, să asigure un mediu corespunzător dezvoltării științei, să promoveze potențialul uman al Facultății. Astfel, procedurile au devenit instrumente cu o reală aplicabilitate, care asigură desfășurarea activităților din cadrul celor două programe de studiu.

Rolul Planului Operațional este acela de a asigura un mediu și un climat academic stimulatив pentru întreaga comunitate academică, performant, orientat spre rigoare, care să ofere un feed-back real, benefic în asigurarea, monitorizarea și evaluarea calității la nivelul Facultății de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială.

Responsabilitățile în domeniul calității sunt distribuite astfel încât, strategia de asigurare a calității este transpusă în acțiuni specifice, cu responsabilități bine definite privind asigurarea, monitorizarea și evaluarea internă a activităților desfășurate.

Pentru anul universitar 2018- 2019, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul Facultății de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială a asigurat calitatea prin următoarele practici:

- A elaborat și coordonat aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității;
- A analizat rapoartele periodice întocmite de celelalte comisii permanente de la nivelul Facultății;
- A elaborat un Raport anual de evaluare a calității;
- A evaluat indicatorii de performanță pe domeniul de studiu Psihologie și domeniul de studiu: Asistență Socială;
- A monitorizat și evaluat procesul de desfășurare a admiterii și licenței;
- A evaluat și propus măsuri de îmbunătățire a actului didactic prin efectuare de vizite la discipline;
- A analizat actul de predare – învățare cât și claritatea cu care s-a întocmit documentația adiacentă.

CEAC dezvoltă activități de stabilire de repere calitative și cantitative, prin comparație cu alte Facultăți de Psihologie și Asistență Socială.

Vizita de evaluare externă a ARACIS la programul de studiu Asistență Socială, ne-a ajutat să implementăm și să îmbunătățim cultura calității în cadrul Facultății noastre.

CEAC, în anul universitar 2019 – 2019, CEAC, a urmărit **continuarea monitorizării, evaluării și certificării rezultatelor învățării**, prin aplicarea consecventă a *sistemului de evaluare*. Astfel, a fost aplicată procedura de evaluare a cadrelor didactice

de către studenți, realizându-se, cu ajutorul colegilor din domeniul informaticii crearea unui soft, care asigură studenților dar și cadrelor didactice o evaluare individuală și lipsită de orice urmă de influență din partea colegilor sau a cadrului didactic care aplică chestionarele.

Asfel,

- studenții Specializării Asistență Socială, au avut la dispoziție următorul link: <http://www.upa.ro/chestionar-de-evaluare-pas-1/>
- studenții Specializării Psihologie, au avut la dispoziție următorul link: <http://www.upa.ro/chestionar-de-evaluare-psihiologie>
- studenții programului de studiu Master, au avut la dispoziție următorul link: <http://www.upa.ro/chestionar-de-evaluare-master-consiliere-educationala/>

Cadrele didactice au avut la dispoziție următorul link, în vederea realizării interevaluării colegiale: <http://www.upa.ro/fisa-de-evaluare-colegiala>

De asemenea, s-a îmbunătățit și monitorizat activitatea secretariatului, în vederea unei gestiuni corecte a parcursului școlar și a actelor de studii, creșterea accesibilității studenților la informații personale.

Comisia CEAC a realizat verificări ale dosarelor studenților și a documentelor de secretariat, pe baza procedurilor (admitere, parcurs școlar, finalizare studii).

Asigurarea calității educației

Are ca suport desfășurarea unor activități de nivel calitativ înalt, identificabile prin rezultate concrete, măsurabile, materializate constant în cadrul ***eficacității educaționale***. Organizarea unor activități didactice, începând cu admiterea candidaților, continuând cu conceperea, administrarea și desfășurarea programelor de cercetare, selecția și promovarea personalului didactic, integrarea în spațiul universitar, încheind cu finalizarea studiilor, organizarea și valorificarea cercetării științifice, au ca scop permanent, obținerea rezultatelor în învățare și cercetarea științifică, în conformitate cu Misiunea Facultății.

Asigurarea calității cercetării științifice

În concordanță cu Regulamentul privind desfășurarea activității științifice, a Strategiei de cercetare a Facultății și a Universității ”Petre Andrei” din Iași, *obiectivul principal în ceea ce privește asigurarea calității cercetării științifice îl constituie orientarea acesteia pe direcții competitive, în raport cu cerințele actuale pe plan local, național și internațional.*

Cu toate că interesele Universității noastre sunt predominant instituționale, se urmărește captarea tuturor surselor de finanțare pentru cercetare. Alături de participarea tuturor cadrelor didactice la Sesiunea de comunicări științifice a Universității Pete Andrei din Iași, Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială, organizează anual, ***Simpozionul Național Kreatikon***, la care, cadrele didactice ale Facultății noastre își valorifică rezultatele cercetării individuale sau colective, prin comunicări științifice, cu rezonanță națională, dar și internațională, prin partenerii noștri tradiționali din mediul preuniversitar: Școala Vlahuță, Colegiul Tehnic Ion Holban, Inspectoratul Școlar Iași, și mediul universitar: Universitatea Liberă din Republica Moldova - ULIM.

Ediția de anul acesta a Simpozionului Național Kreatikon, s-a desfășurat sub înaltul patronaj al Ministerului Educației, având drept invitat special, reputatul specialist în domeniul educației și pedagogiei, prof. univ. dr. Sorin Cristea, Universitatea din București.

Cadrele didactice ale Facultății noastre, au posibilitatea publicării rezultatelor cercetării științifice în Anuarul Universității Petre Andrei din Iași, la editura LUMEN, la Editura Institutul European, cu care Universitatea deține un contract de parteneriat.

Prin preocuparea permanentă pentru a performa pe planul cercetării științifice, pute afirma că a crescut calitatea cercetării științifice, asigurând un suport bine structurat care să conducă, în perspectivă, la atingerea unui nivel de înaltă calitate științifică.

Asigurarea calității vieții studențești

Măsurile în acest sens, au în vedere furnizarea utilităților, la parametri optimi. Astfel, Centrul de Consiliere Educațională și vocațională Ion Holban, a fost creat special pentru a consilia studenții, cu privire la viitoarea carieră și pentru a-i informa în legătură cu locurile de muncă și cele de practică.

La începutul fiecărui an școlar, Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială, ***organizează tradiționalele Ateliere de practică*** împreună cu partenerii din mediul economic, social, psihologie, întâlniri cu studenții, în vederea prezentării oportunităților și particularitățile pe care le oferă o carieră profesională.

Programe de stimulare a studenților.

Pentru a facilita integrarea studenților în învățământul universitar și pentru a încuraja implicarea în activități didactice, culturale și sociale specifice vieții studențești, cu scopul de a fi îmbunătățite rezultatele școlare și a calității vieții, Universitatea și Facultatea noastră **a oferit sprijin studenților în anul universitar 2018-2019, prin sistemul tutorial de sprijinire și consiliere, precum și prin sistemul de integrare și îndrumare** pentru alinierea la cerințele profesionale academice.

Activități extracurriculare profesionale și culturale

Componenta cultural-social, alături de cea educațională și de cercetare, reprezintă bazele formării studenților universității și implicit facultății noastre. Pentru a dezvolta aceste dimensiuni, Universitatea Petre Andrei din Iași și Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială, a organizat **anul universitar 2018-2019 conferințe, mese rotunde, work-shop-uri, ceremonii academice de acordare a titlurilor de doctor honoris causa**. Astfel, studenții Facultății noastre au avut posibilitatea întâlnirii cu o serie de personalități de marcă din domeniul asistenței sociale și al psihologiei, practicieni recunoscuți, implicați în viața socială a comunității, de importanță locală, regională, națională și internațională.

Activități culturale.

Prin misiunea adoptată, Universitatea noastră și implicit Facultatea noastră, este un partener important în comunitate: **AS în comunitate. O universitate în comunitate**, cu rol important și direct, în promovarea și dezvoltarea culturii. Astfel, Universitatea și Facultatea au organizat în **anul universitar 2018-2019 expoziții, prezentări și lansări de carte, întâlniri cu oameni de cultură din țară și străinătate, colocvii, conferințe și simpozioane, la care studenții nostri au fost invitați sau au participat în calitate de voluntari**.

Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială, și-a asumat misiunea de a promova binele ca valoare la nivel educativ-formativ și social, corpul profesoral și studenții au folosit priceperea lor în ajutorarea persoanelor aflate în dificultate, și s-au implicat activ în programe comunitare, organizând în **anul universitar 2018-2019 un concert caritabil pentru familii nevoiașe, iar cu ocazia zilei de 1 iunie s-a organizat o colectă pentru familii din Golăești, în care studenții s-au mobilizat și implicat prin acțiuni de colectare a jucăriilor, mobilier, îmbrăcăminte și produse de strictă necesitate. De asemenea, studenții au facilitat organizarea unui spectacol caritabil la Ateneul din Iași**.

Deoarece un bun specialist este în primul rând un om de înaltă ținută morală, profesională și spirituală, Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială și-a format studenții punând accent pe dezvoltarea comportamentelor derivate din principiile etice, ca elemente indispensabile în exercitarea calificată a profesiilor de psiholog și asistent social.

În ceea ce privește procesul de autoevaluare și evaluare multicriterială a cadrelor didactice, pentru anul universitar 2018-2019, s-a utilizat formularul de autoevaluare F2 – pentru autoevaluare didactică și activitate de cercetare și formularul F3 – pentru activitate administrativă, la nivelul facultății și al universității. Evaluarea s-a realizat pe baza *Regulamentului de evaluare a cadrelor didactice*. Completarea formularului de autoevaluare, însoțit de Anexa 4 - cercetare, la care se adaugă documentele justificative pentru fiecare item din formularul F2, au fost solicitate în luna septembrie 2019, în vederea cuantificării performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse Universității și Facultății noastre.

Fișele de autoevaluare au fost înaintate decanului și apoi directorului Departamentului de Științe Socio-Umane, care realizează evaluarea managerială a fiecărui cadru didactic. Fiecare cadru didactic a primit un calificativ. Raportul realizat de decanul Facultății și Raportul directorului de departament au fost analizate obiectiv de către Rectorul Universității, care a dat propriul calificativ cadrelor didactice titulare.

Rezultatele au fost comunicate apoi cadrului didactic, adăugându-se în plus rezultatele evaluării intercolegiale și rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți, acestea fiind luate în considerare în cadrul concursurilor de promovare a cadrelor didactice.

Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială a asigurat în anul **universitar 2018-2019, Criteriul cu privire Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**, prin îndeplinirea indicatorilor care măsoară disponibilitatea resurselor de învățare și a serviciilor studențești.

CEAC a monitorizat atent în anul **universitar 2018-2019 fișele de autoevaluare ale cadrelor didactice**, punând accent pe realizarea cursurilor și a altor materiale didactice, în concordanță cu noile tendințe din domeniile programelor de studiu de Psihologie și Asistență Socială, fișa de autoevaluare și rapoartele de cercetare fiind indicatori măsurabili pentru acest standard. Astfel, în prezent, toate disciplinele au cursuri pe suport electronic, power point sau word accesibile la secretariatul Facultății.

Procesul de audit intern al calității realizat de CEAC în perioada de raportare 2018-2019

Nr. Crt.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	GRAD DE ÎNDEPLINIRE
1.	Odentarea spre calitate și încurajarea performanței în învățământ și cercetare	Pregătirea documentației pentru raportul de autoevaluare a calității academice, în vederea depunerii dosarului pentru evaluarea programelor de studii: Psihologie și Asistență Socială	100%
		Pregătirea documentației pentru rapoartele de autoevaluare și a anexelor comune programelor de studii: Psihologie și Asistență Socială	100%
		Participarea la întâlniri de lucru în vederea realizării dosarului de autoevaluare	100%
		Monitorizarea îndeplinirii indicatorilor de calitate ai Universității "Petre Andrei" din Iași și a standardelor ARACIS	100%
		Actualizarea bazei de date privind situația legală a acreditării celor două programe de studii și a numărului de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar 2018-2019	100%
2.	Autoevaluarea calității academice a celor două programe de studii de licență și a programelor de master	Acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de autoevaluare a celor două programe de studii de licență	100%
		Acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de autoevaluare a programului de studii de master	100%
		Numirea coordonatorilor pentru programele de studii care urmează procedurile de evaluare internă, în vederea acreditării.	100%
3.	Verificarea modului în care sunt aplicate procedurile de evaluare și asigurare a calității	Verificarea planurilor de învățământ	100%
		Verificarea aplicării prevederilor legale privind Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	100%
		Verificarea aplicării prevederilor legale privind Regulamentul de întocmire a Statelor de funcții	100%
4.	Asigurarea transparenței informațiilor privind activitatea academică desfășurată în cadrul FPȘEAS	Publicarea pe pagina web a tuturor regulamentelor și procedurilor după care funcționează FPȘEAS	100%
5.		Evaluarea competenței și performanței resurselor umane din cadrul FPȘEAS	100%

	Îndeplinirea standardelor de control intern al calității, la nivelul Facultății FPSEAS	Stabilirea obiectivelor specifice la nivelul CEAC -FPȘEAS	100%
		Actualizarea documentelor asociate dezvoltării sistemului de asigurare a calității	100%
		Monitorizarea și raportarea performanțelor pe baza indicatorilor obiectivelor specifice	100%
6	Monitorizarea, evaluarea și certificarea rezultatelor învățării	Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare a studenților	100%
		Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, elaborarea propunerilor de îmbunătățire și control	100%
		Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare colegială, elaborarea propunerilor de îmbunătățire și control	100%
		Analiza privind organizarea cât mai eficientă a practicii, pentru completarea programelor de studii și familiarizarea cu mediul în care vor lucra studenții după absolvire.	100%
7.	Valorificarea calificării obținute	Identificarea cerințelor actuale ale pieței muncii; Monitorizarea modului de inserție a absolvenților celor două programe de studii pe piața muncii	100%
8.	Promovarea cercetării științifice	Încurajarea și urmărirea creșterii numărului de publicații ISI și BDI	100%
		Încurajarea creșterii nivelului profesional al cadrelor didactice, prin participarea la activități de perfecționare cu eliberarea de atestate	100%
		Evaluarea modului de organizare a manifestărilor organizate de Facultatea de Psihologie Științele Educației și Asistență Socială – Simpozionul Național Kreatikon	100%
		Urmărirea apariției Volumului colectiv al Simpozionului Național Kreatikon	100%
		Monitorizarea participării studenților FPȘEAS în cadrul Sesiunii de comunicare științifică anuală a UPA și în cadrul Simpozionului Național Kreatikon	100%

Nr crt	Denumirea misiunii	Obiectivele misiunii	Perioada de desfășurare	Constatări	Documentele care fac dovada desfășurării misiunilor de audit intern
	Verificarea conformității activității de secretariat (secretariat cu studenții, secretariat decanat)	Verificarea modului de gestionare a evidenței studenților (cataloage, registre matricole, registrelor de evidență intrări-ieșiri documente; -verificarea conformității spațiilor de lucru cu studenții și a programului de lucru cu studenții; -verificarea conformității procesului de eliberare a documentelor la cererea studenților; Verificarea existenței avizierelor pentru informarea studenților	Septembrie 2018	Exisă documente, există informații la avizare, registre matricole corect întocmite	Plan de audit intern al facultății, Raport audit intern, Plan de măsuri corective; Monitorizarea implementării
	Verificarea conformității procedurii de întocmire a orarului/ facultate	Verificarea conformității procedurii de întocmire a orarului, respectării planurilor de învățământ, a statelor de funcții valabile și a formațiilor aprobate.	Februarie 2019	Prezența tuturor activităților didactice în orar; Este respectat numărul de ore din planul de învățământ; S-au realizat modificările necesare în orar (ex. Pentru lect. univ. dr. Monica Mihăilă, care se află în concediu creștere copil - redistribuirea orelor);	Proces verbal

				Orarul este afișat la avizierul Facultății	
	Verificarea conformității desfășurării procesului de evaluare a cadrelor didactice / facultate	Verificarea conformității desfășurării procesului de evaluare a cadrelor didactice: -realizarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, colegi și directorul de departament, existența documentelor rezultate în urma procesului de evaluare.	Martie 2019	Evaluarea cadrelor didactice s-a realizat prin respectarea <i>Regulamentului de evaluare periodică a cadrelor didactice</i> ; Documentele rezultate în urma procesului de evaluare se regăsesc în dosarul activității la nivelul departamentului / facultății.	Proces verbal
	Verificarea procesului de îndrumare a studenților/departamente	Verificarea modului de aplicare a procedurii privind îndrumarea studenților: - verificarea alocării pentru fiecare an de studiu a unui îndrumător, înregistrărilor specific etc.	Aprilie 2019	Exista decizii privind îndrumătorii de an pentru fiecare an de studiu, la ambele programe de studiu; Au fost respectate normele procedurale, fiind elaborate și completate documentele specifice: Responsabilitățile studenților din cadrul colectivului de studenți aleși în structurile de conducere ale facultății sau universității (în comisii de lucru, reprezentantul anului de studiu, cu sarcini în anul de studiu). Situția studenților cu discipline nepromovate din anii anteriori. Situția rezultatelor la evaluarile finale. Măsuri corective: finalizarea procesului	

				până la sfârșitul semestrului școlar și depunerea documentației specifice, unde este cazul	
	Verificarea desfășurării activităților aferente sesiunilor de examene / facultate	Verificarea desfășurării sesiunii de examene: -verificarea conformității procesului de planificare a evaluărilor finale, verificarea repartizării evaluărilor finale/săli și a elaborării programului de desfășurare a sesiunii, condițiilor de desfășurare a examenelor; -verificarea respectării prevederilor referitoare la comunicarea rezultatelor evaluării;	Ianuarie- Februarie; Mai-Iunie 2019	Planificările examenelor pentru fiecare an de studiu; Planificarile de examen sunt elaborate pe grupe; În realizarea planificarilor de examene s-au respectat prevederile metodologice; Există planificarea examenelor pe săli corespunzătoare numărului de studenți/ grupa, an; Există planificarea examenelor pe ore, respectând intervalul orar 8.00 – 20.00; S-au respectat condițiile de derulare a examenelor: 2 cadre didactice/examen, Existența biletelor de examen / examen oral, Existența variantelor de subiect și barem de corectare / examen scris; Programarea examenelor se regăsește afișată la avizierul facultății.	
	Verificarea conformității activităților de organizare și desfășurare a	Verificarea modalității de organizare și desfășurare a practicii de specialitate, prevăzută în planurile de învățământ.	Iunie 2019	Activitățile didactice prevăzute pentru practica de specialitate sunt incluse în normele didactice de baza / plata cu ora;	

	practiciile de specialitate prevăzută în planurile de învățământ/facultate	Existența documentelor proprii privind organizarea și desfășurarea a practicii de specialitate (proceduri / metodologii/instrucțiuni).		Există convenții de practica încheiate cu institutii de specialitate;	
	Verificarea conformității activităților aferente procesului de finalizare a studiilor din anul universitar 2018-2019/ facultate	Verificarea conformității activităților aferente procesului de finalizare a studiilor: -numirea comisiilor de examinare; Verificarea respectării prevederilor metodologiilor proprii privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor; -analiza rezultatelor obținute de absolvenți.	Iulie 2019	Exista comisiile de examinare pentru fiecare program de studiu de licenta, absolvire si master si sunt aprobate de Senat UPA, Exista o planificare a examenelor de finalizare studii, respectand intervalele temporare aprobate de senatul UPA; Exista cataloage finalizare studii pentru fiecare program de studiu; nu au existat reclamatii privind derularea examenelor de finalizare studii	
	Verificarea conformității activităților aferente procesului de admitere	Verificarea conformității activităților aferente procesului de admitere: - numirea comisiilor de admitere	Iulie / septembrie 2019	Exista comisiile de admitere / facultate aprobata; Exista planificarea examenelor de admitere studii, respectand calendarul aprobat de Senatul UPA; Exista metodologie proprie aprobata de senatul UPA; Exista liste de studenti admisi, respective studenti inmatriculati / program	

				de studiu; Listele de admisi / inmatriculati sunt afisate la avizier facultate; nu au existat reclamatii privind derularea procesului de admitere	
--	--	--	--	---	--

Comunicare internă

Asigurarea fluxului informațional în cadrul facultății către:					
Studenți		Cadre didactice		Alte departamente academice și administrative	
Activitățile desfășurate	Metode și canale de comunicare utilizate	Activitățile desfășurate	Metode și canale de comunicare utilizate	Activitățile desfășurate	Metode și canale de comunicare utilizate
Întâlniri informale	Comunicare directă, verbală/ scrisă canale formale/ informale	Ședințe de lucru în departament	Comunicare directă, verbal/scrise, canale formale/ informale	Ședințe de lucru	Directă, verbal/scrise, canale formale/ informale
Afișarea periodică a informațiilor de interes la avizierele facultății	Comunicare scrisă, canale formale	Instruiri	Comunicare directă, verbal/scrise, canale formale informale	Instruiri	Comunicare directă, verbal /scrise, canale formale/informale
Ședințele Consiliului facultății	Comunicare directă, verbală/ scrisă canale formale	Ședințele Consiliului Facultății	Comunicare directă, verbală/scrise canale formale	Regulamente, metodologii, proceduri	Comunicare scrisă, canale formale
Activități de	Comunicare	-	-	-	-

consiliere și tutoriat pentru studenți	directă, verbală				
Alegerea studenților Reprezentanți în Senatul UPA	documente afișate la avizier				

Comunicare externă

• □ **Protocoale de colaborare instituțională**

Asistență socială	Colegiul Tehnic "Ion Holban" Iași	spiholban@yahoo.com	Lect. dr. Ana-Maria LĂZĂRESCU	3
Asistență socială	Școala Gimnazială "Colonel C. Langa" Miroslava	Iași	Lect. dr. Ana-Maria LĂZĂRESCU	1
Asistență socială	Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Iași	cpeca.iasi@ana.gov.ro	Prof. Maria-Cristina Stoica	2
Asistență socială	Căminul de pensionari "Sf. Cuv. Parascheva" Iași	camin_pensionari@yahoo.com	Prof. Maria-Cristina Stoica	1
Asistență socială	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași	dasiasi@iasi.rdsmail.ro	Lect. dr. Ana-Maria LĂZĂRESCU	1
Asistență socială	Asociația GRADECO Iași	asociația.gradeco@gmail.com	Prof. Maria-Cristina Stoica	1
Asistență socială	Direcția de Asistență Comunitară Iași	dac_iasi@yahoo.com	Prof. Maria-Cristina Stoica	1

	Asistență socială	Școala Gimnazială "Alexandru Vlahuță" Iași	-	Prof. Maria-Cristina Stoica	1
	Asistență socială	Colegiul Național al Asistenților Sociali	cnasr@cnasr.ro	Prof. Maria-Cristina Stoica	1
	Asistență socială	Penitenciarul Iași	tel.fax: 0232216700	Prof. Maria-Cristina Stoica	1
	Psihologie	Colegiul Tehnic "Ion Holban", Iași	0232/226102	Prof. Maria-Cristina Stoica	2
	Psihologie	Scoala Gimnaziala "Colonel Langa" Miroslava, Iași	0232/295730	Prof. Maria-Cristina Stoica	1
	Psihologie	Directia Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași	0232/474800	Prof. Maria-Cristina Stoica	1
	Psihologie	Universitatea Liberă Internațională din Moldova		Prof. Maria-Cristina Stoica	1
	Psihologie	Cabinet individual de Psihologie Băianu Ana Aureliana	742457599	Prof. Maria-Cristina Stoica	1
	Psihologie	Asociația Cluburilor Alcoolicilor în Recuperare "Don Orione"	0232/228204	Prof. Maria-Cristina Stoica	1
	Psihologie	Centrul de Prevenire Evaluare și Consiliere Antidrog	0232/217999	Prof. Maria-Cristina Stoica	1

		Psihologie	Căminul de pensionari " Sf, Cuv. Parascheva"	0232/214800	Prof. Maria-Cristina Stoica	1
		Psihologie	Asociația GRADECO Iași	740058569	Prof. Maria-Cristina Stoica	1
		Psihologie	Administrația Națională a Penitenciarelor IAȘI	0332/425865	Lector univ. dr. Lavinia-Maria PRUTEANU	1

Competență, instruire și conștientizare

- Sesiuni de informare/instruire desfășurate

În cadrul ședințelor Consiliului facultății, ședințelor de departament, temele legate de calitatea procesului de învățământ sunt dezbătute și se fac constant propuneri de îmbunătățire a diferitelor componente specifice.

Nr crt	Sesiune de informare/instruire. Scop/tematică	Participanți	Documente doveditoare (invitații, materiale de informare/instruire, convocator)
1	Ședință de lucru în departament pentru analiza metodologiei de evaluare a rezultatelor școlare ale studenților	Cadre didactice	Proces verbal
2	Ședință de lucru în departament pentru analiza rezultatelor studenților la sesiunea de examene	Cadre didactice	Proces verbal
3	Ședință de lucru în departamente și CF pentru identificarea modalităților de optimizare a ofertelor educaționale și de promovare a programelor de studii	Cadre didactice	Proces verbal
4	Ședință de lucru în departamente pentru organizarea practicii pedagogice și de specialitate a studenților	Cadre didactice	Proces verbal

Satisfacția studenților

Nr crt	Număr de înregistrare	Obiectul reclamației	Măsuri (numire comisie /discuție cu studentul)	Rezoluție (nivel Facultate/UPIT)
---------------	------------------------------	-----------------------------	---	---

		Nu este cazul		
--	--	----------------------	--	--

Acțiuni preventive

Se vor preciza acțiunile preventive adoptate la nivelul facultății în perioada de raportare în vedere diminuării efectelor unor riscuri potențiale care pot conduce la apariția neconformităților pe următoarele direcții:

- asigurarea managementului calității;
- asigurarea calității procesului educațional;
- asigurarea calității personalului didactic;
- asigurarea proceselor suport.

Direcții de acțiune	Denumire acțiune preventivă	Perioada de desfășurare	Riscuri potențiale
Asigurarea managementului calității	Plan de activitate al comisiei CEAC-F privind evaluarea calității la nivel de FSESSP / departamente	2018	Abaterea de la standardele de calitate privind realizarea și aplicarea procedurilor interne de evaluare și asigurare a calității aprobate la nivelul FSESSP Absența resurselor pentru implementarea proceselor pentru asigurarea calității
	Ședințe ale comisiilor, CEAC		
	Ședințe în cadrul departamentului		
	Ședințe ale Consiliului Facultății		
Asigurarea calității Procesului educațional	Plan de activitate al comisiei CEAC	2018	Standardele de referință și indicatori de performanță
Asigurarea calității Personalului didactic	Plan de activitate privind evaluarea calității la nivel de departament	2018	Neindeplinirea standardelor de referință și a indicatorilor de performanță
	Autoevaluarea, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, colegi, directorul de departament, decan	Ianuarie 2019	Neindeplinirea standardelor de referință și a indicatorilor de performanță
Asigurarea proceselor suport	Plan de activitate privind evaluarea calității la nivel de departament Plan de activitate al comisiei CEAC	2019	Neindeplinirea standardelor de referință și a indicatorilor de performanță. Controlul documentelor

			Identificarea neconformităților
	Controlul documentelor	2019	Identificarea neconformităților

3. Procese principale derulate în cadrul facultății în perioada de raportare

a. Procesul de admitere: analiza privind admiterea în perioada de raportare pentru programele de studii universitare de licență și masterat gestionate de facultate comparativ cu anul anterior:

- modul de organizare a admiterii;
- modul de selecție a candidaților;
- analiză privind media minimă/ maximă a candidaților declarați admiși în sesiunile de admitere a anului universitar analizat;
- dinamica ratei de înmatriculare;
- posibile cauze ce stau la baza dinamicii indicatorilor de admitere;
- măsuri de îmbunătățire a rezultatelor

Evaluarea calității procesului de învățământ la nivelul programelor de studii gestionate de facultate în perioada de raportare

Activități desfășurate în cadrul facultății în perioada de raportare în vederea evaluării și asigurării calității procesului de învățământ:

- activitățile de evaluare a programelor de studii în conformitate cu *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*;
- activitățile de analiză a conținutului fișelor de disciplină aferente programelor de studii conform *Regulamentului privind elaborarea, revizuirea, avizarea și aprobarea planurilor de învățământ*;
- activitățile privind elaborarea/revizuirea planurilor de învățământ în conformitate cu *Regulamentul privind elaborarea, revizuirea, avizarea și aprobarea planurilor de învățământ*.

Definirea conținuturilor didactice în planul de învățământ al specializărilor de licență și master pentru definirea și delimitarea competențelor dezvoltate în cadrul specializărilor aferente

Planurile de învățământ ale programelor de studii de licență respectă normele ARACIS, în ceea ce privește:

- corelația dintre competențele profesionale și competențele transversale și ariile de conținut, disciplinele de învățământ și creditele alocate;
- raportul dintre activitățile teoretice și activitățile practice;
- proporția dintre disciplinele obligatorii și cele opționale;
- flexibilizarea programului de studii este asigurată prin discipline opționale;
- disciplinele opționale sunt propuse pentru semestrele 1 - 6, prin pachete care definesc traseele de specializare în cadrul programului de licență;

procedura de desfășurare a activităților didactice la disciplinele facultative și de înscriere a acestora în foaia matricolă respect regulamentele specifice;

- alocarea creditelor pentru disciplinele cu statut facultative nu este însumată celor 180 de credite obligatorii ale programului de studiu.

Studiile universitare de masterat asigură aprofundarea în domeniul studiilor de licență, precum și dezvoltarea capacităților de cercetare științifică ale masteranzilor.

Planurile de învățământ al programelor de studii de master respectă normele ARACIS, în ceea ce privește:

- corelația dintre competențele profesionale și competențele transversale și ariile de conținut, disciplinele de învățământ și creditele alocate;

- raportul dintre activitățile teoretice și activitățile practice;

- proporția dintre disciplinele obligatorii și cele opționale;

- flexibilizarea programului de studii este asigurată prin discipline opționale;

- disciplinele opționale sunt propuse pentru semestrele 1 - 4, prin pachete care definesc traseele de specializare în cadrul programului de master;

- accentuarea curriculumului centrat pe dezvoltarea competențelor de cercetare în domeniul specializării;

Evaluarea conținutului fișelor de disciplină

La nivelul programului de studii de licență și master sunt elaborate fișele de disciplină aferente disciplinelor din planul de învățământ.

Conținutul fișelor de disciplină respectă criteriile din fișa standard, care prevăd:

- Date despre program/ Date despre disciplină
- Timp total estimat
- Precondiții
- Competențe profesionale/ transversale
- Obiectivele disciplinei
- Conținuturile activităților de curs și de seminar/ laborator și modul de coroborare a acestora cu contribuțiile științifice în domeniu
- Elemente de evaluare a competențelor acumulate.

Din analiza conținutului fișelor de disciplină pentru programele de studiu de licență/master se evidențiază:

- dezvoltarea logică a competențelor formate în cadrul fiecărei discipline prin raportarea acestora la competențele pe care le formează întregul program de studii din care disciplina respectivă face parte.

Înlănțuire competențe – discipline de învățământ/ nr. de credite;

- abordarea integrată a competențelor în cadrul tuturor disciplinelor de învățământ din cadrul programului de studii

Înlănțuire competențe – discipline de învățământ/ nr. de credite;

- dezvoltarea logică a obiectivelor disciplinei prin raportare la competențele pe care disciplina le formează – derivarea obiectivelor vizate prin studiul disciplinei din competențele profesionale ale programului de studiu;
 - dezvoltarea integrală a conținuturilor, bibliografiei și metodelor de predare-învățare din cadrul disciplinei prin raportare la competențele pe care disciplina le formează și la obiectivele în care acestea au fost cuantificate, prin accentuarea caracterului interactiv și experiențial al demersurilor didactice;
 - elaborarea unitară a criteriilor de evaluare pentru toate disciplinele din planul de învățământ în concordanță cu competențele pe care disciplina le dezvoltă și cu tipul de examinare prevăzut (evaluare/ colocviu/ verificare)
- Evaluarea activității didactice în concordanță cu *Regulamentului privind evaluarea periodică a cadrelor didactice*;
 Procesul de evaluare al cadrelor didactice din FPSEAS s-a desfășurat conform Regulamentului privind evaluarea periodică a cadrelor didactice.
- analiza modului de desfășurare a procesului de evaluare a studenților conform *Regulamentului privind examinarea și notarea studenților*

În FPSEAS, în sesiunile ianuarie-februarie și iunie 2019 au fost auditate evaluări finale.

Procesul de evaluare a studenților s-a desfășurat conform Regulamentului privind examinarea și notarea studenților constantându-se următoarele:

- fiecare examen a fost susținut la data și ora programate;
- comisia de examen a fost completă;
- evaluarea finală s-a desfășurat regulamentar din punct de vedere al programului;
- condițiile de desfășurare ale examenelor au fost adecvate;
- studenții s-au legitimat cu carentul de student;
- biletele de examen au fost vizate de directorul de departament;
- studenții au cunoscut ponderile în evaluarea finală a diverselor activități din fișa disciplinei;
- studenții au cunoscut rezultatele notațiilor obținute la activitățile de evaluare continuă;
- cataloagele au fost completate corect, respectându-se ponderea activităților conform fișei disciplinei.

Cercetarea științifică

Rezultatele cercetării științifice obținute în perioada de raportare la nivelul facultății, conform procedurii operaționale: Planificarea activităților de cercetare științifică și raportarea rezultatelor acestora, astfel:

- producția științifică la nivelul facultății, reflectată pe categorii de rezultate, în perioada de raportare;
- productivitatea științifică la nivelul facultății în perioada de raportare (Indicatorii productivității științifice);
- manifestări științifice organizate și desfășurate în cadrul facultății sau la care facultatea a avut calitate de co-organizator;
- revista/revistele gestionată(e) de facultate și indexarea acesteia/acestora, după caz;

- numărul cererilor de finanțare depuse și declarate eligibile de facultate (cu director/responsabil din cadrul facultății) în cadrul competițiilor naționale și internaționale pentru obținerea diferitelor tipuri de finanțări, prezentate pe categorii de finanțări (fonduri de cercetare, finanțări europene, alte tipuri de finanțări etc.).

CONCLUZII:

Propuneri de îmbunătățire a calității
Revizuirea unor regulamente și proceduri proprii în vederea optimizării modului lor de implementare
Intensificarea modalităților de promovare a programelor de studiu; Analiza și optimizarea ofertei educaționale la nivelul facultății;
Analiza modului de acoperire a disciplinelor unui program de studii cu cadre didactice titulare; Analiza modului de în care se poate îmbunătăți practica pedagogică și des specialitate a studenților; Motivarea cadrelor didactice de la nivelul FPSEAS pentru o acoperire optimă a disciplinelor cu materiale didactice, pe programe de studii de licență și de master; Analiza rezultatelor școlare ale studenților/ masteranzilor și realizarea unei diagnoze a acestora;
Analiza modului de îndeplinire a normei de cercetare; Elaborarea de modalități de stimulare a cadrelor didactice cu rezultate deosebite în cercetarea științifică; Identificarea de modalități de stimulare a creșterii producției științifice a cadrelor didactice; Identificarea de oportunități de finanțare a cercetării; Extinderea protocoalelor de colaborare cu actori sociali și economici în vederea realizării de cercetare aplicată și pentru mediul socio-economic;
Distribuirea echilibrată a activităților didactice pe parcursul unei zile, evitându-se supraaglomerarea studenților ; Distribuirea adecvată a spațiilor de învățământ în raport cu numărul studenților pentru activitățile specifice de curs/seminar/ laborator; Respectarea, în măsura posibilă, a opțiunilor studenților;
Intensificarea activităților de consiliere a studenților; - diversificarea activităților extracurriculare desfășurate în colaborare cu studenții; - optimizarea fluxului de informații dinspre facultate spre mediul studentesc; - participarea la cât mai multe manifestări cu echipele studentești ale universității și reprezentarea cu cinste a facultății; - păstrarea unei legături permanente cu absolvenții;
Schimburi de experiență în domeniul eficientizării programelor universitare și al asigurării calității;

Stimularea cadrelor didactice pentru formare continuă
Perfecționarea metodelor și instrumentelor de realizare a auditurilor interne de calitate a proceselor și serviciilor realizate.
Amenajarea unor rampe de acces și a unor toalete special pentru persoanele cu dizabilități

Președinte:

Decan, Prof. univ. dr. Cristina Maria Stoica