



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI
FACULTATEA DE PSIHOLOGIE, ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI ȘI
ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002

CIF: 26596943

Sediul: Str. Bălușescu, nr. 2, Iași

Tel./fax: 0232 215190

Web: www.upa.ro;

RAPORT

PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII EDUCAȚIEI
LA FACULTATEA DE PSIHOLOGIE, ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI ȘI ASISTENȚĂ
SOCIALĂ A UNIVERSITĂȚII „PETRE ANDREI” DIN IAȘI

pentru anul universitar 2021-2022

Acest Raport a fost discutat și aprobat în ședința Consiliului Facultății de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială din data de 30.09.2022

Comisia pentru evaluare și asigurarea calității

FACULTATEA DE PSIHOLOGIE, ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Președinte: Lector univ. dr. Ana – Maria LĂZĂRESCU – Facultatea de Psihologie,
Științele Educației și Asistență Socială

Membri :

1. Conf. univ. dr. Ancuța-Daniela TOMPEA – Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială
2. Diana Mihaela CÂRSTOIU – *angajator* – șeful Biroului Strategii și Proiecte – consilier superior - Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Iași
3. Lia – Diana IORGOAIA BUZENCHI - *absolvent*
4. Student Liviu-Dordoruț CĂLCĂÎ - *student*

COMISIA pentru evaluare și asigurarea calității

FACULTATEA DE PSIHOLOGIE, ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Program universitar de studiu de licență - PSIHOLOGIE

Președinte: Lector univ. dr. Constantin NECHIFOR Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială

Membri :

1. Lector univ. dr. Cristina Elena STĂRICĂ – Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială
2. Psihopedagog Gabriela VRABIE – *angajator* – director adjunct Colegiul Tehnic "Ion Holban" Iași
3. Daniela FĂNARU - *absolvent*
4. Student Daria CONSTANTIN - *student*

Comisia pentru evaluare și asigurarea calității

FACULTATEA DE PSIHOLOGIE, ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Program universitar de studii de licență ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Președinte: Lector univ. dr. Cătălin- Paul POPESCU – Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială



Membri : 1. Lector univ. dr. Oana – Lăcrămioara BĂDĂRĂU – Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială

2. Marius Mihai MANEA – *angajator* – director Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere ANTIDROG, inspector principal de poliție
3. Ionela CIOFU - *absolvent*
4. Andra-Corina VRABIE - *student*

Pentru împlinirea dezideratelor instrucției și educației academice în anul universitar 2021-2022, activitatea Comisiei de Evaluarea și Asigurarea Calității Facultății de Psihologie, Științele educației și Asistență Socială s-a concentrat spre următoarele direcții de acțiune:

1. Revizuirea și îmbunătățirea strategiei în domeniul asigurării calității.
2. Întocmirea Programului de măsuri privind îmbunătățirea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică.
3. Verificarea și avizarea documentelor calității.
4. Coordonarea activității de management al calității în vederea creșterii eficienței procesului didactic și de cercetare științifică.
5. Creșterea calității activității didactice și de cercetare din universitate prin perfecționarea procesului de evaluare a performanțelor profesionale ale cadrelor didactice.
6. Promovarea culturii calității în cadrul activității didactice și de cercetare științifică.
7. Asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din facultate.
8. Informarea conducerii universității asupra problemelor de calitate sesizate.

Raportul analizează următoarele probleme:

- misiunea Facultății,
- contextul de funcționare,
- nivelul și tipurile de rezultate așteptate în învățare,
- structura și funcționarea managementului calității,
- date și informații descriptive, interpretări ale datelor și politicilor aplicate pentru îmbunătățirea rezultatelor învățării, respectiv ale cercetării, pentru instituție ca întreg și pentru programele de studii, identitatea Universității „Petre Andrei” din Iași în contextul culturii calității.

Comisia de evaluare și asigurare a calității educației urmărește:

- îndeplinirea obiectivelor propuse prin programele de studii de licență și masterat;
- parcurgerea integrală a programelor analitice pentru fiecare disciplină din planurile de învățământ;
- nivelul calitativ al tuturor activităților didactice desfășurate în cadrul programelor de studii;
- respectarea sistemului de evaluare a activității studenților;
- rezultatele obținute de către studenți în fiecare sesiune de examene;
- cum se îndeplinesc obiectivele reieșite din Strategia I.S.E. de asigurare a calității educației în cadrul fiecărui program de studii;
- cum se acționează la nivelul catedrei pentru asigurarea unei depline compatibilități între programele proprii și cele realizate de alte universități din țară și străinătate;
- cum se asigură adecvarea programelor la modificările ce apar în viața socială și în planul cunoașterii.



*PROCESUL DIDACTIC - PREDARE, DEZBATERI SEMINARIALE, ACTIVITATEA
INDIVIDUALĂ A STUDENTULUI*

În perioada pandemiei de coronavirus, când activitatea didactică s-a desfășurat online, au fost elaborate și implementate regulamente, proceduri și metodologii care reglementează principalele procese și activități didactice și suport în aceste condiții, atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților.

În anul universitar 2021 -2022, procesul de evaluare de către studenți a activităților didactice a continuat și s-a desfășurat prin aplicarea chestionarelor în format electronic. Rezultatele interpretării chestionarelor de feed-back completate de studenți se regăsesc în Raportul anual elaborat de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivelul facultății, au fost aprobate în Consiliul Facultății.

În vederea asigurării calității la nivelul Facultății, Comisia de evaluare și asigurare a calității va avea în vedere: elaborarea a raportului de autoevaluare a programelor de licență și master care vor fi evaluate de ARACIS în anul 2022-2023.

Activitățile didactice, sub toate formele lor, se desfășoară în conformitate cu documentele stabilite prin legislația învățământului academic: planuri de învățământ, fișe de disciplină, cursuri, seminarii, laboratoare etc. Aceste documente, împreună cu obligațiile care revin studenților, au fost puse la dispoziția studenților. S-a constatat o reală preocupare pentru adaptarea fișelor de disciplină, a bibliografiei recomandate și a planurilor de învățământ.

În privința planurilor de învățământ, Facultatea de Psihologie, Științele educației și Asistență Socială din cadrul Universității „Petre Andrei” din Iași s-a străduit ca acestea să fie conforme cu standardele elaborate de ARACIS, în vederea pregătirii studenților pentru integrarea lor profesională și socială.

Ponderea disciplinelor din planul de învățământ este exprimată în credite de studiu ECTS. Numărul de credite ECTS alocat fiecărei discipline este conform Regulamentului privind sistemul de credite transferabile ECTS. Planurile de învățământ au fost elaborate astfel încât să se regasească definierea clară și delimitarea competențelor generale și de specialitate pe domenii ale studiilor universitare de licență în corelație cu competențele corespunzătoare ale studiilor universitare de masterat și să fie asigurată compatibilitatea la nivel național, cât și cu țări ale Uniunii Europene.

Programele de studiu sunt unitare în ceea ce privește structura dar se diferențiază prin aplicare, în funcție de mijloacele utilizate în procesul de predare, învățare și evaluare. Conținutul programelor de studii se actualizează prin introducerea de informații provenite din cercetarea științifică a cadrelor didactice. Anul universitar este structurat pe două semestre a 14 săptămâni în medie, cu 20-28 ore/săptămână, pentru ciclul I studii universitare de licență. Fiecare semestru are 30 credite de studiu transferabile în sistemul European (ECTS) pentru disciplinele obligatorii.

Disciplinele facultative se încheie cu probă de verificare, iar punctele credit care li se atribuie sunt peste cele 30 ale semestrului respectiv. Raportul dintre orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative (seminarii, laboratoare, proiecte, stagii de practică etc.) este de 1/1, cu o abatere de maximum $\pm 20\%$. În programele de studii universitare de licență pentru care s-au elaborat planurile de învățământ sunt prevăzute stagii de practică de 2-3 săptămâni pe an, precum și pentru elaborarea lucrării de licență, la ultimul an de studii; Cel puțin 50% din formele de verificare ale disciplinelor de studii prevăzute în planurile de învățământ sunt examene. Fișele de disciplină au în vedere cuprinderea în proporții raționale a problemelor de conținut, structurarea materiei pe capitole și subcapitole, urmărindu-se analiza principalelor probleme ce caracterizează conținutul disciplinelor de studiu.



- Din analiza activității didactice, s-au desprins următoarele concluzii:
- îndeplinirea obiectivelor propuse prin programele de studiu;
 - parcurgerea integrală a tematicilor cuprinse în fișele de disciplină ale fiecărei discipline din planul de învățământ;
 - desfășurarea tuturor activităților didactice din cadrul programului conform orarului;
 - respectarea sistemului de evaluare a activității studenților;
 - respectarea regulamentului de desfășurare a examenelor;
 - îndeplinirea obiectivelor Strategia de îmbunătățire a calității a FPSEAS;
 - asigurarea unei compatibilități depline între programele Facultății și cele ale altor facultăți similare din țară și străinătate;
 - adecvarea fișelor de disciplină la modificările ce apar pe piața muncii.

Propuneri, recomandări și măsuri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică

Măsurile de îmbunătățire a nivelului calitativ al serviciilor educaționale și de cercetare științifică au în vedere:

Prin analiza constatărilor comisiei CEAC, au rezultat o serie de propuneri de îmbunătățire:

- a) a serviciilor educaționale:
- analiza anuală a planurilor de învățământ și îmbunătățirea acestora – prin revizuirea structurii disciplinelor de studiu, prin retragerea și/sau introducerea unor discipline noi, corespunzător tendințelor și propunerilor venite din partea mediului de afaceri, a autorităților locale dar și a corpului profesoral;
 - adaptarea conținutului fișelor de disciplină, inclusiv prin implicarea specialiștilor din afara universității și colaborarea cu mediul economic și socio-cultural în vederea creșterii atractivității programelor de studii de licență și master;
 - completarea materialului didactic actual și editarea unor noi cursuri predate la nivel de licență și masterat;
 - revizuirea și îmbunătățirea cursurilor aplicative
 - actualizarea anuală a fișelor disciplinelor;
 - actualizarea, perfecționarea și diversificarea metodelor didactice utilizate în procesul de predare, folosirea mijloacelor moderne de predare;
 - eficientizarea activităților de monitorizare a calității activităților didactice;
 - organizarea unor activităților în domeniul calității educației: centrarea pe student a metodelor de predare-învățare-evaluare în mediul online;
 - modernizarea resurselor învățării prin utilizarea de platforme online interactive;
 - perfecționarea cadrelor didactice și a studenților în utilizarea platformelor educaționale digitale – organizarea de cursuri de competențe digitale pentru cadrele didactice ale facultății prin participarea la proiecte cu finanțare europeană;
 - intensificarea activităților de tutoriat a studenților în mediul online prin platforma ZOOM, e-mail, grupuri de whatsapp;

Propuneri vizând activitatea de cercetare științifică:

- intensificarea activității de publicare de cărți, tratate și lucrări aplicative, la edituri recunoscute;
- atragerea cadrelor didactice și a studenților pentru participarea la Conferințele internaționale;
- creșterea numărului de parteneriate privind cercetarea științifică



- dinamizarea activității Centrelor de Resurse Umane, Centrul de Investigare Socială și Centrul Ion Holban
- atragerea unor studenți de la studiile de licență și masterat, în calitate de colaboratori în activitatea de cercetare științifică;
- continuarea publicării de articole elaborate de cadrele didactice și studenți în revistele cu care Universitatea colaborează: Lumen, Institutul European etc.;

Propuneri vizând relația universității cu societatea

1. promovarea continuă a imaginii facultății printr-o mai strânsă colaborare cu diferite instituții și organizații, cu ALUMNI și autoritățile locale;
2. diversificarea metodelor de promovare online, pentru creșterea numărului de studenți înscriși la programele de studii de licență și master;
3. continuarea organizării întâlnirilor online cu angajatorii pentru îmbunătățirea relațiilor cu mediul local și o mai bună cunoaștere a cerințele pieței muncii și adaptarea curriculei universitare la aceste cerințe;
4. continuarea proceselor de colaborare cu mediul de profil, pentru continuarea desfășurării activității de practică a studenților și atragerea de noi parteneri;
5. organizarea de evenimente în parteneriat cu diferite instituții publice și private;
6. organizarea unor manifestări științifice cu tematică din domeniul psihologiei, asistenței sociale, educaționale, prin care să se identifice soluții la problemele cu care se confruntă diferite instituții partenere;
7. monitorizarea, prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, Ion Holba, a modului de inserție a absolvenților pe piața forței de muncă și perfecționarea instrumente de lucru electronice (chestionar online);
8. sprijinirea absolvenților pentru integrarea pe piața munci, prin organizarea de întâlniri cu angajatorii – Ateliere de practică;
9. diversificarea ofertei de programe de formare de scurtă durată - postuniversitare.

Practici eficiente existente

Practica realizării unor suporturi consistente de curs și punerea lor la dispoziția studenților, prin editare în volum și / sau format electronic, precum și accesul studenților la baze de date electronice, reprezintă o preocupare constantă în cadrul Universității „Petre Andrei” din Iași. Toate disciplinele care se predau în conformitate cu Planul de învățământ dispun de suporturi de curs, elaborate de titularii de discipline. Suporturile de curs sunt permanent adaptate schimbărilor ce survin în realitatea social-economică și în legislația țării.

Existența cursurilor și a suporturilor de curs degreveză de obligații strict informative activitatea de predare, oferindu-i acestora posibilitatea orientării spre aspectele metodologice și epistemologice, ale motivării selecției problematice, asupra implicațiilor teoretice și practice ale punctelor de vedere prezentate. De asemenea, situația menționată permite utilizarea unei game bogate de mijloace cognitive, explicative și ilustrative pentru o mai bună înțelegere și realizare a obiectivelor disciplinei.

Activitățile teoretico-educative sunt într-o măsură adecvată însoțite de organizarea unor activități practice relevante în afara facultății, prin stagii de practică / cercetare etc. Practica anuală se desfășoară în instituții și organizații cu care Facultatea are semnate contracte de colaborare.



Concluzii și recomandări

Este necesară acordarea unei atenții speciale actualizării sistemului de metodologii didactice utilizate. Depășirea stadiului predării unilaterale și nestimulative nu poate fi depășită fără definirea clară, de fiecare titular de disciplină, a obiectivelor pe care le urmărește, precum și a competențelor pe care studenții trebuie să le dobândească și pe care trebuie să le operaționalizeze astfel încât ele să poată constitui criteriile de evaluare a activității lor.

De asemenea, se va acorda o atenție sporită problemelor legate de metodologia activităților de pregătire individuală a studenților, nu numai în cadrul activităților de curs, seminar, consultații etc. ci și al celor legate de activitatea științifică studentescă.

Evaluarea studenților

Evaluarea respectă procedurile generale acceptate la nivelul universității, privitoare la ponderea pe care o are activitatea de seminar și munca independentă a studentului, probată de referate, recenzii, lectura bibliografiei recomandate, precum și a răspunsurilor la examen în obținerea notei finale.

Există preocupări evidente pentru relevanța, transparența și obiectivitatea demersului de evaluare. Aceste preocupări se concretizează în: cunoașterea de către studenți în cadrul fiecărei discipline de studiu a criteriilor de notare, a ponderii fiecărui criteriu în notarea finală. Acestea ar trebui însoțite de modalități complementare de evaluare care să permită o mai adecvată și complexă verificare a competențelor profesionale. Se impune acordarea unei atenții sporite adecvării formelor de evaluare la schimbările survenite în procesul de învățământ.

Practici eficiente

O atenție specială acordată procesului de management al predării, învățării și evaluării va conduce la achiziții mai consistente și durabile pentru studenți, evitându-se învățarea în salturi, centrată pe memorarea mecanică a unei cantități de informație.

Evaluarea finală, în vederea absolvirii și a certificării, a fost adaptată permanent pentru a fi mai relevantă și pentru a veni în sprijinul studenților. Cu toate acestea, elaborarea lucrărilor de diplomă nu reprezintă, adesea, un demers susținut și coordonat de cercetare, ci mai degrabă un efort de documentare și sinteză a informațiilor. Se impune acordarea unei atenții sporite calității și standardizării lucrărilor de licență, precum și prevenirii plagiatului.

Concluzii și recomandări

Preocuparea pentru transparența și relevanța evaluării impune explicarea obiectivelor urmărite la fiecare disciplină, a standardelor și condițiilor de promovare, ponderarea tipurilor de competențe evaluate: academice, practice, de laborator.

ASIGURAREA CALITĂȚII

1. Descriere

Cele două programe de licență și programul de master au fost analizate la sfârșitul anului universitar 2021-2022 în cadrul ședințelor consiliului profesoral. S-a urmărit asigurarea coerenței dintre disciplinele din Planul de învățământ și au fost analizate temele de licență oferite.

Pentru a aprecia înscrierea activităților Facultății în politica de asigurare a calității din cadrul Universității „Petre Andrei” din Iași, în semestrul I al anului de învățământ 2021-2022, comisia a propus și a realizat, cu sprijinul conducerii Universității, o amplă analiză a activităților didactice - cursuri, seminarii, lucrări practice - ale cărei concluzii au fost prezentate și discutate în cadrul Consiliului Profesoral.



CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ

În colectivele de cercetare ale Facultății de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială sunt cuprinse toate cadrele didactice. Realizarea activităților de cercetare este încurajată atât prin facilitarea de către Universitate a publicării de articole în propriul Anuar sau prin subvenționarea costurilor de publicare a cărților și, mai recent, prin protocolul de colaborare cu diferite edituri. Participarea la conferințe sau alte tipuri de manifestări științifice este încurajată prin acoperirea de către instituție a costurilor aferente deplasării.

COLABORĂRI

Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială întreține relații de colaborare, pe bază de convenții, cu instituții de profil, guvernamentale și nonguvernamentale, cum ar fi DGASPC Iași, Penitenciarul de Maximă Siguranță, Serviciul de probațiune, Inspectoratul Județean de Poliție, Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog, Grup Școlar I.Holban, Inspectoratul Școlar Județean

Realizări

Facultatea Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială organizează anual Simpozionul Național Kreatikon, cu participarea invitaților din afară, acoperind problematica aferentă specializărilor din facultate. Cadrele didactice participă la manifestările științifice organizate de alte instituții din țară și din afara țării, la sesiuni științifice naționale și internaționale – colaborarea pe baza parteneriatelor încheiate cu Universitatea Liberă Internațională din Republica Moldova, Universitatea Ion Creangă, Chișinău Universitatea Alecu Russo din Bălți etc

La sesiunea științifică anuală a Universității Petre Andrei din Iași, cadrele didactice și studenții susțin comunicări științifice în cadrul secțiunilor de Psihologie și Asistență Socială. Între realizările din cercetarea științifică efectuată de colectivele de cercetare ale Facultății subliniem faptul că temele de cercetare abordate au, cu prioritate, un caracter interdisciplinar.

Valorificarea rezultatelor cercetării

Rezultatele cercetării științifice proprii sunt valorificate prin modalitățile comune oricărei instituții de învățământ academic: - prin integrarea în procesul didactic de predare și organizare a dezbaterilor seminariale și practicilor productive; - prin publicarea de monografii și tratate de specialitate; - publicarea de studii și articole în reviste de specialitate; - participarea la manifestări științifice naționale și internaționale.

CALITATEA PERSONALULUI

Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială are cadre didactice titulare profesori, conferențieri și lectori. Membrii corpului profesoral au elaborat lucrări de specialitate. Atât rezultatele activității științifice, cât și cele didactice acreditează concluzia că Facultatea dispune de un corp didactic valoros, care se distinge prin profesionalismul său autentic, prin capacitatea de a realiza o pregătire eficientă a studenților.

În vederea asigurării îndeplinirii standardelor privind calitatea corpului profesional din Universitate, conducerea a realizat și implementat o serie de regulamente și proceduri de selectare și evaluare a personalului didactic. În cadrul acestora se menționează Regulamentul de concurs pentru ocuparea posturilor didactice, reflectând interesul acordat calității personalului didactic. Posturile vacante propuse la concurs sunt făcute publice conform metodologiei stabilite de Minister, înscrierea, stabilirea comisiilor, desfășurarea examenelor, aprobarea și validarea acestora făcându-se și în 2022 conform reglementărilor legale. Examenele de concurs și de promovare s-au organizat parțial în mediul online, datorită situației speciale cauzată de pandemia COVID 19.



Raportul de evaluare al cadrelor didactice de către management, bazat pe autoevaluare, este realizat pe baza unor formulare. Rezultatele individuale prelucrate în Rapoartele CEAC ale facultății au fost analizate și dezbătute în Consiliul Facultăților. Cadrele didactice cu rezultate deosebite au fost recompensate prin majorarea salariului.

Recomandări

Este necesară implementarea unor strategii clare de recrutare, evaluare, dezvoltare și motivare a cadrelor didactice, pentru a evita dezechilibre importante în structura personalului, cu efecte asupra calității actului didactic. Asigurarea calității personalului didactic trebuie văzută ca un proces continuu, motiv pentru care trebuie implementate criteriile clare și măsurabile de evaluare a calității prestației cadrelor didactice, inclusiv pe baza chestionarelor completate de către studenți, și a fișelor de evaluare colegială.

Președinte:

Lector univ. dr. Ana – Maria LĂZĂRESCU

