



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI
FACULTATEA DE PSIHLOGIE, ȘTIINȚELE
EDUCAȚIEI ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002

CIF: 26596943

Sediul: Str. Bălușescu, nr. 2, Iași

Tel./fax: 0232 215190

Web: www.upa.ro;

RAPORT

**COMISIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN
CADRUL PROGRAMULUI DE MASTER
CONSILIEREA EDUCAȚIONALĂ ȘI INTERVENȚIA ÎN CONSILIEREA ȘI
ORIENTAREA VOCAȚIONALĂ
pentru anul universitar 2021-2022**

Prezentul Raport a fost discutat și aprobat în ședința Consiliului Facultății,
din data de 30 septembrie 2022

IMPLICAREA PROGRAMULUI DE MASTER ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII

Principalele repere ale sistemului educațional european au fost concretizate în legislația României și urmează un proces coerent și progresiv de implementare, cu maximum de eficacitate. Prin lege, calitatea educației este definită ca fiind ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate. Calitatea educației constituie o prioritate, fiind o condiție indispensabilă pentru ameliorarea ocupării profesionale, a coeziunii sociale și a competitivității economice. Conform legii, metodologia asigurării calității în educație se bazează pe relațiile ce se stabilesc între: a) criterii; b) standarde și standarde de referință; c) indicatori de performanță; d) calificări.

Calitatea în educație în cadrul masterului este asigurată prin următoarele procese: 1) planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării; 2) monitorizarea rezultatelor; 3) evaluarea internă a rezultatelor; 4) evaluarea externă a rezultatelor; 5) îmbunătățirea continuă a rezultatelor în educație.



Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizoare de educație îndeplinește standardele. Asigurarea calității exprimă capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educație, în conformitate cu standardele anunțate. Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatele învățării. Rezultatele învățării sunt exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii. Evaluarea calității educației constă în examinarea multicriterială a măsurii programul de master îndeplinește standardele și standardele de referință.

Un învățământ de calitate impune următoarele cerințe: a. să demonstreze capacități de realizare a obiectivelor planificate; b. să răspundă exigentelor și așteptărilor beneficiarilor interni și externi, direcți și indirecti; c. să garanteze realizarea standardelor și normelor de calitate.

Asigurarea calității proceselor de învățare și predare s-a realizat prin îmbunătățirea continuă a activităților didactice, în strânsă corelație cu cerințele mediului social-economic, printr-un efort de cercetare susținut, prin solidaritatea cadrelor didactice și studenților în căutarea soluțiilor creative pentru educația prezentului și viitorului la standarde internaționale, în pas cu imperativele unei societăți moderne, la nivel național și integrată în structurile mondiale.

Îmbunătățirea calității educației a urmărit evaluare, analiză și acțiune corectivă continuă, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință.

Prioritatea acordată calității a avut următoarele obiective și principii generale:

- Participarea programului de master la instituirea unui sistem de evaluare internă;
- Instituirea și dezvoltarea unui mecanism de asigurare și management al calității;
- Elaborarea unor noi criterii și standarde de performanță, evaluarea programului de studii, similar cu procedurile adoptate la nivel național, în consens cu practicile europene: dezvoltarea unor proceduri eficiente de asigurare a calității, a unor standarde academice de înaltă calitate care să reglementeze întreaga activitate de învățământ și cercetare;
- Extinderea evaluării asupra totalității componentelor procesului de învățământ (cadre didactice, absolvenți, cercetare științifică etc);
- Ameliorarea standardelor de învățare;



- Dezvoltarea sistemului de consiliere și orientare pentru masteranzi;
- Punerea accentului pe rezultate pe termen lung și nu pe performanțe utilizabile exclusiv în mediul academic;
- Asigurarea unei baze materiale de înaltă calitate pentru desfășurarea activităților de învățământ și cercetare, dezvoltarea de baze de date, informatizarea extinsă a serviciilor administrative;
- Asigurarea, pentru masteranzi a celor mai bune condiții pentru învățare, aplicarea tehnologiilor informației și comunicării în pregătirea profesională a studenților; dezvoltarea învățământului electronic;

ÎNDEPLINIREA OBIECTIVELOR STRATEGICE ALE PROGRAMULUI DE STUDIU

Asigurarea calității activităților

Educația se desfășoară, în condițiile autonomiei, într-un cadru concurențial din ce în ce mai accentuat, datorat pe de o parte creșterii ofertei de instruire și pe de altă parte, reducerii numărului de candidați. Programul de studiu a asigurat absolvenților competențe profesionale de înalt nivel. Acesta a fost rezultatul unor acțiuni concertate, orientate către îndeplinirea obiectivelor formulate de beneficiari (absolvent și angajator), care trebuie să se deruleze într-un sistem de asigurare a calității clar structurat și eficient.

Pentru aceasta s-au desfășurat o serie de acțiuni privind:

a) Dezvoltarea unui cadru funcțional dinamic de implementare a conceptului de autonomie.

b) Definirea propriilor nivele de calitate și a tehnicilor de asigurare a calității, cu accent pe obținerea rezultatelor specifice în instruirea studenților și în cercetare. Aceasta s-a realizat prin analiza resurselor existente, a constrângerilor interne și externe, a standardelor naționale și internaționale, precum și prin prisma rezultatelor preconizate. Managementul calității a devenit un instrument de perfecționare continuă a procesului de învățământ, de cercetare și de conducere. Un rol esențial în acest proces îl va avea Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) la nivelul programului de master.



c) Eficientizarea mecanismelor de asigurare a calității la nivel de program de studii masterale. În evaluare, accentul s-a pus pe calitatea proceselor de învățare, de predare, pe calitatea proceselor de cercetare științifică, pe calitatea serviciilor.

d) Evaluarea internă periodică a calității activităților didactice și științifice, bazată pe indicatori formulați.

e) Utilizarea rezultatelor evaluării în eficientizarea activităților didactice, de cercetare și manageriale; în acest proces, studenții, ca beneficiari direcți, au fost activ implicați, inclusiv prin elaborarea și completarea unor chestionare care să furnizeze date concludente privind calitatea procesului de învățământ, nivelul de apreciere a studenților privind dezvoltarea profesională și personală pe care o asigură programul de master.

Creșterea eficienței și competitivității procesului didactic

Creșterea competitivității s-a asigurat prin:

- a) modernizarea procesului didactic de predare/învățare prin dezvoltarea infrastructurii adecvată tehnologiilor informației și comunicării;
- b) dezvoltarea laboratoarelor (venituri proprii, proiecte de cercetare etc.);
- c) sprijinirea elaborării de materiale didactice tradiționale și în formă electronică pentru uzul direct al studenților;
- d) perfecționarea sistemului de evaluare – notare a masteranzilor, prin utilizarea preponderentă a sistemului testelor (periodice și finale) dar și altor modalități.

Adaptarea ofertei educaționale la dinamica pieței muncii

Pentru aceasta s-a acționat în următoarele direcții:

- a) dezvoltarea unor acțiuni privind relația cu piața muncii;
- b) creșterea importanței și eficienței stagiului de practică, care să contribuie efectiv la familiarizarea masteranzilor cu mediul în care vor lucra;
- c) adaptarea conținutului disciplinelor la cerințele practicii sociale, pentru a stimula creativitatea, inovația și spiritul antreprenorial al masteranzilor.



A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines.

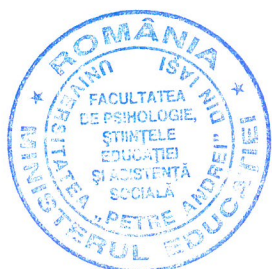
Dezvoltarea cercetării științifice

Activitățile privitoare la acest obiectiv s-au concentrat asupra următoarelor aspecte:

- a) Evaluarea activităților de cercetare științifică, capabilă să ofere consultanță în domeniul elaborării proiectelor, să asigure diseminarea informațiilor în domeniu etc.;
- c) promovarea calității în cercetare prin:
 - dezvoltarea și sprijinirea colectivelor care realizează proiecte valorificate prin aplicare directă în spațiul social și prin lucrări publicate/prezentate în reviste recunoscute internațional (cotate ISI) sau la conferințe internaționale;
 - sprijinirea dezvoltării infrastructurii în colective/centre care reușesc să atragă finanțări;
 - promovarea parteneriatelor de cercetare cu facultăți din țară și din străinătate, pentru atragerea de finanțare prin câștigarea competițiilor pentru proiecte la nivel național și european.
 - valorificarea rezultatelor cercetării cu precădere prin publicații științifice cu referenți, prin manifestări științifice internaționale.

Asigurarea calității vieții universitare a masteranzilor, prin:

- a) dezvoltarea unei infrastructuri IT (rețele de calculatoare și conexiune la internet) în spațiile Facultății, la care masteranzii să aibă acces o perioadă cât mai mare de timp;
- b) organizarea optimă a procesului didactic zilnic, cu respectarea programului de lucru și de pauză pentru studenți;
- c) îmbunătățirea continuă a bazei documentare din biblioteca Universității și a accesului la aceasta;
- d) organizarea cât mai eficientă a practicii, pentru completarea reală a programului de studiu și familiarizarea cu mediul în care vor lucra după absolvire;
- e) creșterea motivației studenților pentru pregătirea profesională prin acțiuni concrete promovate la nivelul fiecărui cadru didactic, cât și la nivel de Facultate, cu popularizarea acestora (practică în instituții/organizații relevante din regiunea Nord-est, angajare pe



perioada vacanțelor, adaptare a studiilor la cerințele pieței, participare la simpozioane științifice, participării la manifestări similare din alte centre universitare etc.);

f) dezvoltarea sistemului de consiliere și orientare pentru masteranzi.

Planul de învățământ asigură premisele unui învățământ de calitate prin includerea de discipline compatibile cu profilul dorit al absolventului, în funcție de calificarea pe care o obține, asigură flexibilitate în formarea masteranzilor, care să răspundă exigențelor europene.

Fișele de disciplină, prin conținutul lor, au eliminat suprapunerile dintre diverse discipline și au asigurat concordanța dintre informația furnizată și calitatea dorită pentru masterand.

Metoda de predare, de formare a deprinderilor practice și de evaluare a cunoștințelor, a fost bazată pe cele mai eficiente metode, realizându-se modelarea viitorilor absolvenți, în cadrul general oferit de planurile de învățământ și conținutul fișelor de disciplină.

Calitatea cadrelor didactice este esențială pentru că acestea realizează efectiv și în mod direct complexul proces de formare a masteranzilor. În acest sens, evaluarea cadrelor didactice are aibă un caracter deschis, onest și formativ, care să asigure eficacitatea predării.

Președinte Comisia de evaluare a calității
Programul de master Consiliere Educațională și Intervenție în Orientarea Școlară și Vocațională
Conf univ. dr. Georgiana CORCACI

