



FIȘA SPECIALIZĂRII
MASTER: MANAGEMENTUL SERVICIILOR PSIHOSOCIALE DE INCLUZIUNE ȘI SUPORT

Nivelul calificării 7: Studii de Masterat

Domeniul educațional conform ISCED 2013 F: **Programe și calificări interdisciplinare în care studentul alocă sănătății și asistenței sociale majoritatea timpului său de studiu - 0988**

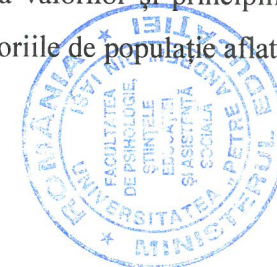
Puncte de credit sau volum de muncă estimat a fi necesar pentru a obține rezultatele învățării (ECTS 2015): **120 credite**

COMPETENȚE

Profesionale relevante dobândite:

1. Identificare, culegere de informații, documentare, analiză și diagnoză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel individual, familial, de grup, comunitar și societal, cu scopul înțelegerii și utilizării sistemului valoric specific domeniului asistenței psihosociale în activitățile de incluziune și suport;
2. Proiectarea, realizarea și utilizarea rezultatelor unor cercetări aplicate în domeniul serviciilor psihosociale;
3. Planificarea, organizarea, coordonarea și controlul activităților și a personalului din serviciile psihosociale;
4. Dezvoltarea serviciilor și activităților de incluziune precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială, prin adaptarea la specificul național a unor măsuri/politici realiste și sustenabile în scopul îmbunătățirii serviciilor psihosociale de incluziune și suport;
5. Elaborarea, implementarea și evaluarea unor proiecte, programe și politici de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile;
6. Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate persoanelor vulnerabile cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței psihosociale, formularea unor soluții și elaborarea unor strategii de abordare a situațiilor problematice pentru categoriile de populație aflate în situații de risc.

Transversale:



1. Aplicarea strategiilor de muncă profesională, eficientă și răspunderea față de rezultatele obținute, având la bază principiile și valorile codului de etică profesională.
2. Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, a aptitudinilor empaticе, a capacităților de comunicare interpersonală și asumarea rolurilor specifice muncii în echipă și construirea de rețele psihosociale.
3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională continuă și identificarea resurselor și a modalităților de dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

Ocupații care pot fi practicate pe piața muncii:

Ocupația	Cod COR/ISCO-08
consilier în domeniul adicțiilor	263502
specialist în evaluarea vocațională a persoanelor cu dizabilități	263506
specialist în angajare asistată	263507
psiholog în specialitatea consiliere psihologică	263402
psiholog în specialitatea psihologia aplicată în servicii	263406
terapeut ocupațional	263419

1. Elemente structurale corespunzătoare competențelor proiectate
 - a. Cunoștințe

Obiective majore	Mod de structurare și concretizare					
1. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului.	Explicarea și interpretarea fenomenelor psihosociale, utilizând adecvat concepte și teorii de bază din domeniu	Explicarea metodologiei de cercetare psihosocială și interpretarea unor modele de cercetare psihosocială	Explicarea și interpretarea faptelor și teoriilor utilizând cunoștințe de bază din domeniu, precum și observații și informații obținute în mod propriu	Explicarea modalităților de interpretare a rezultatelor unei examinări psihosociale și intervenții psihosociale specializate (consiliere psihosocială)	Interpretarea situațiilor concrete de asistență psihosocială (la nivelul individului/grupului/organizației)	Interpretarea rolului comunicării în activitatea profesională și explicarea diferitelor tipuri și metode de comunicare

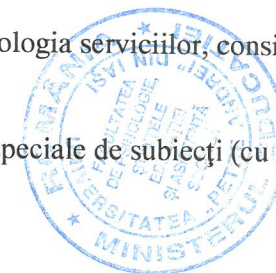


b. Abilități

1. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată	Construirea de modele tipice domeniului psihosocial, aplicând principalele abordări teoretice și experimentale	Elaborarea strategiei de cercetare prin identificarea și utilizarea adecvată a anumitor metode de cercetare, în funcție de specificul fenomenului studiat	Rezolvarea situațiilor-problemă, pe baza analizei multiple și a evaluării soluțiilor și/ sau a alternativelor, evitând scenariile stereotipe	Elaborarea strategiei psihosociale prin identificarea adecvată a metodelor și tehnicilor de evaluare și asistența psihosocială etalonate și validate, în funcție de scopul evaluării psihosociale și grupul țintă
2. Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare, pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii	Analiza comparativă a principalelor abordări teoretice din psihologie și asistență socială	Evaluarea calității designului unei cercetări din perspectivă multidisciplinară și a validității	Utilizarea raționamentelor pentru evaluarea validității argumentelor	Identificarea criteriilor de analiză a procesului de evaluare psihosocială și a modului în care sunt derivate concluziile
3. Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu	Elaborarea de interpretări psihosociale ale comportamentului și ale proceselor mentale la diferite niveluri	Proiectarea demersului unei cercetări psihosociale utilizând teorii și modele clasice	Elaborarea proiectelor profesionale centrate pe formularea problemelor într-o manieră coerentă și realistă, cu depistarea falselor probleme	Realizarea psihodiagnosticului persoanei, grupurilor, organizațiilor prin metode calitative și cantitative într-un demers relevant pentru serviciul solicitat.

2. Standarde minimale de competență profesională

- Rezolvarea unei situații problemă, bine definită, de complexitate medie, din domeniul psihosocial
- Construirea unui design de cercetare utilizând concepte și teorii într-o abordare multidisciplinară
- Evaluarea fundamentării empirice și științifice a unui proiect profesional, utilizând tehnici de argumentare, de cercetare, dar și de analiză a conținutului scris
- Realizarea unei evaluări psihosociale complete pentru un scop dat în domeniile: psihologia socială și organizațională, psihologia serviciilor, consiliere școlară și vocatională.
- Proiectarea unei schițe de executare a unui plan sau a unui buget (național sau comunitar)
- Realizarea unui studiu de caz centrat pe identificarea modalităților de menținere a igienei psihice în contactul cu categorii speciale de subiecți (cu nevoi speciale – deficiențe și dizabilități).
- Proiectarea unui plan de intervenție psihosocial și aplicarea lui.



3. Capacități de adaptare și integrare profesională

Descriptori	
A. Profesionali	B. Psihosociali
A.1 Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale, în condiții de autonomie restrânsă și asistență calificată	B.1 Aplicarea principiilor, normelor și valorii eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă
A.2 Familiarizarea cu rolurile și activitățile specifice muncii în echipă și distribuirea de sarcini pentru nivelurile subordonate	B.2 Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluri - specializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei
A.3 Conștientizarea nevoii de formare continuă; utilizarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare, pentru dezvoltarea personală și profesională	B.3 Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare

Standarde aplicabile capacității de adaptare și integrare profesională

4. Standarde aplicabile capacității de adaptare și integrare profesională

- Soluționarea în timp real, în condiții de autonomie, sau asistență calificată minimă, a unor probleme reale/ipotetice de la locul de muncă, respectând normele deontologiei profesionale.
- Realizarea unei lucrări / unui proiect, asumând cu responsabilitate sarcini specifice rolului într-o echipă pluri- specializată de natură complexă.
- Elaborarea și susținerea cu argumente a aplicării unui plan periodic de dezvoltare a carierei.

DECAN,
Prof. univ. dr. Cristina Maria STOICA

