

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI
1.2 Facultatea	Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Psihologie și Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială (Interdisciplinar cu domeniul: Psihologie)
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul serviciilor psiho-sociale de incluziune și suport

2. Date despre disciplină MSPSIS 2105

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul serviciilor de asistență socială						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Oana Lăcrămioara Bădărău						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Oana Lăcrămioara Bădărău						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	III	2.6 Tipul de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei	A

3. Timpul total estimat (ore pe semestru) al activităților didactice

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar / laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar / laborator	14
3.7 Distribuția fondului de timp					ore
Participare la orele de curs și seminar					42
Studiul după manual / suport de curs, bibliografie și notițe					35
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					-
3.8 Total ore studiu individual					83
3.9 Total ore pe semestru					125
3.10 Numărul de credite					5

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Sistemul serviciilor de protecție a copilului
4.2 De competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> suport de curs, articole, statistici, reglementări normative, prezentare PPT, videoproiector, laptop, resurse Internet etc
5.2. de desfășurare a seminarului	<ul style="list-style-type: none"> sală de minim 25 de locuri, flipchart, markere, videoproiector, laptop, resurse Internet etc

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel individual, familial, de grup, comunitar și societal Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații) Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate
-------------------------	--

	beneficiarilor sistemului de asistență socială.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale • Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional • Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Să cunoască organizarea și principiile pe care se întemeiază sistemul național de asistență socială • Să înțeleagă rolul și importanța managementului serviciilor de asistență socială orientat către satisfacția beneficiarului și creșterea calității vieții acestuia.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Să cunoască și să analizeze principalele caracteristici ale sistemului de asistență socială din perspectiva nevoilor clienților • Să asimileze noțiunile de bază privind managementul serviciilor de asistență socială și să-și dezvolte abilitățile de a le pune în practică

8. Conținuturi

8.1 Curs (teme, număr de ore, bibliografie)	Metode de predare
<p>1. Organizarea sistemului de servicii psiho-sociale – 14 ore</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemul național de asistență socială. Caracteristici și particularități. Cadru legislativ național 1 oră • Valori și principii pe care se întemeiază sistemul național de asistență socială 1 oră • Structura instituțională a sistemului național de asistență socială: instituții de la nivel central și local (atribuții de ordin general/specific) 1 oră • Elemente distinctive ale activităților desfășurate de ONG-uri care furnizează servicii psiho-sociale 1 oră • Sistemul de prestații în asistența socială: definire și clasificare, categorii de beneficiari, administrarea beneficiilor de servicii psiho-sociale 2 ore • Servicii psiho-sociale: definire și clasificare, principii de acordare, funcții 2 ore • Acreditarea / licențierea serviciilor psiho-sociale 1 oră • Finanțarea sistemului serviciilor psiho-sociale 1 oră • Calitatea serviciilor psiho-sociale 2 ore • Supervizarea serviciilor psiho-sociale 2 ore <p>1. Managementul serviciilor de asistență socială – 14 ore</p> <ul style="list-style-type: none"> • Managementul: definire și caracteristici 2 ore • Funcțiile managementului 2 ore • Sistemul organizatoric managerial 2 ore • Comunicarea managerială în serviciile psiho-sociale 2 ore • Sistemul decizional managerial 2 ore • Echipa managerială în serviciile psiho-sociale 2 ore • Abilități, roluri și competențe manageriale 2 ore 	<p>Explicația, conversația, descrierea, prezentare orală + multimedia</p> <p>Explicația, conversația, descrierea, prezentare orală + multimedia</p> <p>Explicația, conversație, descriere, prezentare orală + multimedia</p> <p>Explicația, conversația, descrierea, prezentare orală + multimedia</p>
<p>Bibliografie:</p> <p>a) referințe principale (bibliografie minimală):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bădărău Oana Lăcrămioara, <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, suport curs în format electronic, Universitatea "Petre Andrei" din Iași 	

- Bocancea, C., *Dimensiunea contextuală a asistenței sociale*. În Neamțu, G. (coord.), *Tratat de asistență socială*. Editura Polirom, Iași, 2011
 - Buzducea, D., *Aspecte contemporane în asistență socială*. Editura Polirom, Iași, 2005
 - Buzducea, D., *Sisteme moderne de asistență socială. Tendințe globale și practici locale*. Editura Polirom, Iași, 2009
 - Buzducea, D. (coord), *Asistența socială a grupurilor de risc*. Editura Polirom, Iași, 2010
 - Buzducea D., *Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică*, Polirom, Iași, 2017
 - Cojocaru, M., *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Fundației Axis, Iași, 2003
 - Neamțu, N., *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Accent, Cluj-Napoca, 2015
 - Pop, M. L., *Servicii sociale*, în M. L., Pop (coord.), *Dicționar de politici sociale*, Editura, Expert, București, 2002
 - Sandu, D., *Servicii sociale*, în C. Zamfir, L. Vlăsceanu (coord.), *Dicționar de sociologie*, Editura Babel, București, 1998
 - Sandu, A., Unguru, E., Frunză, A. *Asistența socială bazată pe evidențe*, Ed. Tritonic, București, 2020
 - Legea asistenței sociale nr. 292/2011, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I nr. 905, din 20 decembrie 2011;
 - Legea nr. 197 / 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I nr. 754, din 9 noiembrie 2012
 - HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- b) referințe suplimentare (bibliografie extinsă / opțională):**
- Lazăr, F., *Patimile asistenței sociale din România*. Editura Tritonic, București, 2015
 - Lazăr, F., László C., D., Iovu, M., B., *Renașterea unei profesii sau despre cum este să fii asistent social în România?* Editura Tritonic, București, 2016
 - Lazăr, F., *Profilul asistenților sociali din România*. Editura de Vest, Timișoara, 2015
 - Muntean, A., Sagebiel, J. (coord.), *Practici în asistența socială. România și Germania.*, Editura Polirom, Iași, 2007
 - Krogsrud Miley K., O'Melia M., DuBois, B., *Practica asistenței sociale*. Editura Polirom, Iași, 2006
 - Zamfir, C., Vlăsceanu, L. (coord.), *Dicționar de sociologie*. Editura Babel, București, 1998

8. 2 Seminar / laborator (teme, număr de ore, bibliografie)

- Introducere în structura seminarului, discutarea bibliografiei, precizări terminologice și conceptuale. Explicarea criteriilor și modalităților de evaluare – 2 ore
- Instituțiile protecției psiho- sociale. Partenerii serviciilor psiho-sociale – 4 ore
- Harta sistemului de servicii sociale la nivel central și local. Dezvoltarea și sustenabilitatea serviciilor sociale – 3 ore
- Managementul serviciilor psiho-sociale – 3 ore
- Strategii de obținere de fonduri pentru serviciile psiho-sociale – 2 ore

Dezbaterea, problematizarea, studiul de caz, conversația

Bibliografie:

a) referințe principale (bibliografie minimală):

Neamțu, G. (coord.), *Tratat de asistență socială*, Editura Polirom, Iași, 2011

Neamțu, G. (coord.), *Enciclopedia asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași, 2016

b) referințe suplimentare (bibliografie extinsă / opțională):

• Coulshed, V. 1993, *Practica asistenței sociale*, Ed. Alternative, București;

• Kivu, M. (coord.), *România 2017. Sectorul guvernamental. Profil, tendințe, provocări*. FDSC, București, 2017

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este adaptat la realitatea socială din societatea noastră astfel încât studenții să fie pregătiți atât teoretic cât și practic din punct de vedere profesional.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none">• parcurgerea bibliografiei recomandate• cunoașterea cadrului legislativ• însușirea cunoștințelor teoretice (concepte de bază, sistemul de servicii și beneficii sociale etc)	<ul style="list-style-type: none">• Colocviu	70 %
10.5 Seminar	<ul style="list-style-type: none">• întocmirea și prezentarea unui referat/proiect• participare activă la orele de seminar	Modul de prezentare a informațiilor și de selectare a surselor de documentare	30 %
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Cerințe minime pentru nota 5: cunoașterea structurii sistemului de asistență socială și a principalelor caracteristici ale managementului serviciilor sociale• Cerințe pentru nota 10: însușirea cunoștințelor teoretice; înțelegerea și stabilirea corelațiilor între una sau mai multe probleme sociale identificate într-o comunitate și furnizarea serviciilor sau prestațiilor sociale; prezentarea unei teme în activitatea de seminar			

Data completării:

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de seminar



Data avizării în Departament

23.03.2022

Semnătura Directorului de Departament

