

# FIȘA DISCIPLINEI

## 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI
1.2 Facultatea	Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Psihologie și Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială (Interdisciplinar cu domeniul: Psihologie)
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul serviciilor psiho-sociale de incluziune și suport

## 2. Date despre disciplină MSPSIS 2105

2.1 Denumirea disciplinei	Deontologie profesională						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof.univ.dr. Livia DURAC						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof.univ.dr. Livia DURAC						
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Obligat

## 3. Timpul total estimat (ore pe semestru) al activităților didactice

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar / laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar / laborator	14
3.7 Distribuția fondului de timp					ore
Participare la orele de curs și seminar					42
Studiul după manual / suport de curs, bibliografie și notițe					35
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					24
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					-
3.8 Total ore studiu individual					83
3.9 Total ore pe semestru					125
3.10 Numărul de credite					5

## 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	
4.2 De competențe	

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	suport de curs, videoproiector, laptop, resurse Internet etc.
5.2. de desfășurare a seminarului	sală cu minim 25 locuri, tablă și instrumente de scris (marker).

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe	<ul style="list-style-type: none"> <li>C2 Evaluarea critică a situațiilor problematice și a soluțiilor posibile din perspectiva deontologică</li> <li>C6 Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii ținând cont de aspectele deontologice</li> </ul>
Competențe	<p>CT 1. Exercițiul profesional conștient și responsabil în aplicarea principiilor deontologice specifice în exercițiul profesional. CT 2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multicultură.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea genezei, naturii și structurii fenomenului moral și al valorilor etice;</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea problematicii teoretice a eticii și deontologiei;</li> <li>• Înțelegerea importanței componente deontologice a profesionalizării;</li> <li>• Însușirea valorilor etice și a normelor deontologice ale cadrului didactic;</li> <li>• Formarea convingerilor etice și a deprinderilor deontologice necesare practicării profesiei de cadru didactic</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs (teme, număr de ore, bibliografie)	Metode de predare
<b>Obiectul, problematica și statutul eticii - 2 ore</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. precizări conceptuale și teoretice</li> <li>2. repere istorice în evoluția eticii</li> <li>3. roluri ale eticii</li> <li>4. concepte etice fundamentale</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelegere, prezentare PPT</li> </ul>
<b>Specificul fenomenului moral - 2 ore</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. normele morale și principiile morale</li> <li>2. manifestarea și aprecierea morală</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelegere, prezentare PPT</li> </ul>
<b>Axiologia-teorie a valorii -2 ore</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. problematica axiologiei</li> <li>2. valoarea – concept fundamental al axiologiei</li> <li>3. sistemul de valori</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expunere, conversație, prezentare orală + multimedia</li> </ul>
<b>Norme și valori. -2 ore</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concept</li> <li>2. Clasificarea normelor</li> <li>3. Tipuri de valori.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expunere, conversație, prezentare orală + multimedia</li> </ul>
<b>Sistemul de valori în formarea profesionistului - 2 ore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expunere, conversație, prezentare orală + multimedia</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• valori și norme orientate spre individ/client</li> <li>• valori și norme orientate spre comunitate</li> <li>• valori și norme centrate pe practica asistențială</li> </ul>	<p>multimedia</p>
<p>Importanța cunoștințelor, abilități și deprinderi practice în activitatea de asistent social - <b>2 ore</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelegere, prezentare PPT</li> </ul>
<p>Locul specific al asistentului social - <b>2 ore</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• atributele profesiei de asistent social</li> <li>• nevoia unui model profesional pentru asistent social</li> <li>• valorile profesionale: generale și particulare cunoștințele în profesie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelegere, prezentare PPT</li> </ul>
<p>Aspecte fundamentale în activitatea de asistență socială - <b>2 ore</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corp teoretic sistematizat</li> <li>2. Autoritatea profesională</li> <li>3. Aprobarea comunității și monopolul profesiei</li> <li>4. Cultura profesională și rolul său în structurarea carierei</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelegere, prezentare PPT</li> </ul>
<p>Deontologia –repere conceptuale - <b>3 ore</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Necesitatea codului deontologic</li> <li>2. Codul deontologic al asistentului social</li> <li>3. Statutul cadrului didactic</li> <li>4. Drepturile și obligațiile asistentului social</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expunere, conversație, prezentare orală + multimedia</li> <li>• Prelegere, prezentare PPT</li> </ul>
<p>Probleme etice și situații de risc în activitatea asistentului social- <b>2 ore</b></p>	
<p>Principiile consilierii - <b>5 ore</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. principiile etice (promovarea, menținerea, dezvoltarea sănătății psihice și educaționale;interzicerea acțiunilor non-etice; respectul reciproc; principiul “adevărului personal”; principiul non-agresivității consilierii; principiul influenței benefice și nu al manipulării; principiul confidențialității; principiul neculpabilității)</li> <li>2. principiile pedagogice (optimismul pedagogic, încrederea reciprocă, evoluția consiliatului, transmiterea de informații și experiență, principiul orientării, principiul adaptării, principiul integrării)</li> <li>3. principiile psihologice (transferul, interiorizarea, conștientizarea problemei, empatia, actualizarea, autenticitatea, tranzația, interpretarea)</li> <li>4. principii specifice consilierii (susținerea afectivă, susținerea cognitivă, susținerea volitiv-decizională, descărcarea, principiul orientare- dirijare- învățare</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expunere, conversație, prezentare orală + multimedia</li> </ul>
<p><b>XIII. Recapitulare - 2 ore</b></p>	

**Bibliografie:****a) referințe principale (bibliografie minimală):**

- Andrei, P. (1997), *Filosofia valorii*, Editura Polirom, Iași
- Andrei, P. (1999), *Etica*, Editura Polirom, Iași
- Băban, A.(2001), *Consiliere educațională. Ghid pentru orele de dirigenție și consiliere*, Editura S.C.Psinet SRL, Cluj-Napoca
- Butnaru, D. Și colab.(1999), *Consiliere și orientare școlară*, Editura Spiru Haret, Iași
- Clinciu, A, Luca, M.(2003), *Psihologie educațională. Modulul pedagogic*, Editura Universității Transilvania, Brașov
- Cosmovici, A.:Iacob L.(coord.) (1998), *Curs de psihologie școlară*, Editura Polirom, Iași
- Dumitriu Tiron, E.(2005), *Consiliere educațională*, Institutul European, Iași
- Durac Livia, *Deontologie profesională*, suport curs în format electronic, Universitatea ”Petre Andrei” din Iași
- Jigău, M.(1998), *Factorii reușitei școlare*, București
- Mitrofan, N. (1988), *Aptitudinea pedagogică*, Editura Academiei Republicii Socialiste România, București
- Oancea, C.(2002), *Tehnici de sfătuire/ consiliere*, Editura Medicală, București
- Pînișoară, I.O.(2003), *Comunicare eficientă. Metode de interacțiune educațională*, Editura Polirom, Iași
- Sălăvăstru, D.(2004), *Psihologia educației*, Polirom, Iași
- Șchiopu, U., Verza, E. (1997), *Psihologia vârștelor. Ciclurile vieții*, Editura Didactică și Pedagogică, București
- Tompea, D.(1996), *Etică, axiologie, deontologie*, Iași, Editura Ankarom
- Tompea, D., *Deontologia asistenței sociale și construcția paradigmei profesionale*, Iași, Grand PVD
- Tompea, D. (2000), *Etică, morală și putere*, Editura Polirom, Iași

**b) referințe suplimentare (bibliografie extinsă / opțională):**

- Ausubel, D., Robinson, F.(1981), *Învățarea în școală. O introducere în psihologia pedagogică*, E.D.P, București
- Baddeley, A. (1998), *Memoria umană*, Editura Teora, București
- Davitz, Joel R., Ball, Samuel (1978), *Psihologia procesului educațional*, E.D.P., București
- Erickson, E. (1968), *Identity: Youth and Crisis*, Norton, New York
- Gagne, R. (1975), *Condițiile învățării*, E.D.P., București
- Houssaye, J. (1999), *La Philosophie de l'éducation*, E.S.F., Paris
- Zorgo, B.(1980), *Aptitudinil, în Probleme fundamentale ale psihologiei*, Ed. Academiei, București

8. 2 Seminar / laborator (teme, număr de ore, bibliografie)	Metode de predare
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducere. Structura seminarului, periodizarea, discutarea bibliografiei. 1 oră</li> <li>• Precizări terminologice și conceptuale. Explicarea criteriilor și modalităților de evaluare 1 oră</li> <li>• Conflictul dintre valori: valori personale-valori profesionale-valori instituționale 1 oră</li> <li>• Aspecte privind relația psiholog – client 1 oră</li> <li>• Implicații deontologice privind relațiile dintre colegi 1 oră</li> <li>• Implicații deontologice privind relația cu familia clientului 1 oră</li> <li>• Conduita profesională la locul de muncă 1 oră</li> <li>• Implicații deontologice în activitatea cu diverse categorii de persoane (familii aflate în divorț, bătrâni, alcoolici, persoane abuzate etc) 2 ore</li> <li>• Decalogul greșelilor critice 1 oră</li> <li>• Aspecte pozitive și negative privind codul deontologic 1 oră</li> <li>• Dileme etice în activitatea de asistență psiho-socială 2 ore</li> <li>• Recapitulare 1 oră</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicația,</li> <li>• Conversația,</li> <li>• Dezbateri,</li> <li>• Problematizare,</li> <li>• Joc de rol</li> </ul>

**Bibliografie:**

**a) referințe principale (bibliografie minimală):**

- Andrei, P. (1997), *Filosofia valorii*, Editura Polirom, Iași
- Andrei, P. (1999), *Etica*, Editura Polirom, Iași
- Băban, A.(2001), *Consiliere educațională. Ghid pentru orele de dirigenție și consiliere*, Editura S.C.Psinet SRL, Cluj-Napoca
- Butnaru, D. Și colab.(1999), *Consiliere și orientare școlară*, Editura Spiru Haret, Iași
- Clinciu, A, Luca, M.(2003), *Psihologie educațională. Modulul pedagogic*, Editura Universității Transilvania, Brașov
- Cosmovici, A.;Iacob L.(coord.) (1998), *Curs de psihologie școlară*, Editura Polirom, Iași
- Dumitriu Tiron, E.(2005), *Consiliere educațională*, Institutul European, Iași
- Jigău, M.(1998), *Factorii reușitei școlare*, București
- Mitrofan, N. (1988), *Aptitudinea pedagogică*, Editura Academiei Republicii Socialiste România, București

**b) referințe suplimentare (bibliografie extinsă / opțională):**

- Oancea, C.(2002), *Tehnici de sfătuire/ consiliere*, Editura Medicală, București
- Pînișoară, I.O.(2003), *Comunicare eficientă. Metode de interacțiune educațională*, Editura Polirom, Iași
- Sălăvăstru, D.(2004), *Psihologia educației*, Polirom, Iași
- Șchiopu, U., Verza, E. (1997), *Psihologia vârstelor. Ciclurile vieții*, Editura Didactică și Pedagogică, București
- Tompea, D.(1996), *Etică, axiologie, deontologie*, Iași, Editura Ankarom
- Tompea, D., *Deontologia asistenței sociale și construcția paradigmei profesionale*, Iași, Grand PVD
- Tompea, D. (2000), *Etică, morală și putere*, Editura Polirom, Iași

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- cunoașterea obligatorie a codului deontologic al asistentului social
- respectarea drepturilor și îndatoririlor clientului
- utilizarea de strategii de rezolvare a situațiilor de conflict etic la nivel profesional, instituțional, personal etc.

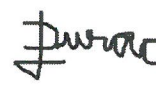
#### 10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea cunoștințelor teoretice</li> </ul>	Evaluare scrisă - test	80%
10.5 Seminar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificarea și analiza unei probleme psihologice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiect</li> </ul>	20%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerințe pentru nota 10: capacitatea de analiză, de identificare și diagnosticare a conceptelor de etică și deontologie profesională, precum și identificarea valorilor și conflictul dintre valori.</li> </ul>			

Data completării:

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în Departament

23.03.2022

Semnătura Directorului de Departament

