



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408/20.06.2002

SENATUL

CIF: 26596943

Sediu: Iași, Strada Bălușescu, nr. 2

RECTORAT: Tel./fax: 0232/214.858

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

RAPORT DE AUDIT ACADEMIC
al Universității „Petre Andrei” din Iași
Anul universitar 2020-2021

Auditori:

Prof. univ. dr. Alexandru TRIFU

Prof. univ. dr. Antonie Cristian BOCANCEA

Prof. univ. dr. Maria Cristina STOICA

Partea I. Informații generale

I.1 Instituția

Universitatea „Petre Andrei” din Iași (UPA) este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, organizată pe principii non-profit, integrată în sistemul național de educație. Activitățile desfășurate în cadrul UPA se realizează în conformitate cu legislația românească și Carta universitară.

Adresa de corespondență și sediul Universității sunt în municipiul Iași, str. Bălușescu nr. 2, județul Iași. Telefoanele de contact sunt: (+40)232 214858, e-mail: office@upa.ro, iar site-ul oficial este www.upa.ro.

I.2 Scopul auditului

Auditul academic programat în cadrul UPA a avut drept scop verificarea îndeplinirii cerințelor și standardelor aplicabile, referitoare la activitatea de audit intern din cadrul universității și progresele înregistrate prin implementarea măsurilor de îmbunătățire continuă.

Auditarea internă este reglementată și se realizează periodic la nivel instituțional și de compartimente și ia în considerare toate domeniile privind răspunderea publică. Ca indicator de performanță, prezenta misiune de audit vizează măsura în care universitatea face dovada asumării răspunderii publice prin:

- a) respectarea legislației în vigoare, a Cartei proprii și a politicilor naționale și europene în domeniul învățământului superior;
- b) respectarea politicilor de echitate și etică universitară;
- c) asigură eficiența managerială și eficiența utilizării resurselor;
- d) se supune reglementărilor în vigoare referitoare la asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior;
- e) asigură transparența tuturor deciziilor și activităților sale;
- f) respectă libertatea academică a personalului didactic și de cercetare, precum și drepturile și libertățile studenților.

I.3 Metodologie de lucru și documente de referință

Auditul academic s-a realizat cu respectarea următoarelor etape: începerea auditului, analiza documentelor, pregătirea activităților de audit, efectuarea auditului, pregătirea raportului și formularea concluziilor auditului.

Auditul intern a fost efectuat în conformitate cu cerințele standard de auditare a sistemelor de management al calității: OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației,

aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare, cerințele ARACIS, precum și normele interne UPA.

Verificarea îndeplinirii cerințelor s-a efectuat în *Raport* cu scopul auditului pe baza documentelor de referință, și anume procedurile și regulamentele Universității, documentele calității, planuri și rapoarte de audit intern, în concordanță cu reglementările în vigoare, politicile naționale și europene, inclusiv practicile generale specifice învățământului superior.

Documentele externe și interne, de referință, față de care s-a realizat evaluarea conformității au fost următoarele:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Carta Universității “Petre Andrei” din Iași;
- Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității în învățământ, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentele privind asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;
- Codul de etică și deontologie universitară al UPA;
- Metodologia și standardele de calitate ARACIS;
- Regulamentele privind organizarea și funcționarea facultăților;
- Regulamentul de ordine interioară la nivelul Universității;
- Regulamentul privind regimul actelor de studii și al documentelor universitare;
- Alte Regulamente și procedure ale Universității.

I.4 Perioada de raportare

Prezentul *Raport* de audit academic prezintă stadiul organizării și desfășurării activității UPA, inclusiv a structurii de audit intern din cadrul Universității pentru anul universitar 2020-2021, și anume în perioada 1.10.2020-30.09.2021, cu respectarea procedurilor și regulamentelor aferente proceselor organizator-educational și de cercetare.

Partea a II-a. Misiunea de audit academic

Auditul este un proces sistematic, independent și documentat în scopul obținerii de dovezi de audit; prin evaluarea lor cu obiectivitate se determină măsura în care sunt îndeplinite criteriile de audit. Misiunea de audit pe cele șase teme mai sus menționate a fost planificată la nivel Universității și aprobată în ședința Senatului Universității „Petre Andrei” din Iași, din data de 18.04.2022. Comisia de audit academic desemnată a fost alcătuită din următoarele persoane: Prof. univ. dr. Alexandru TRIFU, Prof. univ. dr. Antonie Cristian BOCANCEA și Prof. univ. dr. Maria Cristina STOICA.

În urma derulării misiunii de audit academic în cadrul UPAs-au constatat următoarele:

a) respectarea legislației în vigoare, a Cartei proprii și a politicilor naționale și europene în domeniul învățământului superior:

Universitatea „Petre Andrei” din Iași are o istorie de 31 de ani. Începând cu anul 1991, ea a funcționat în cadrul Fundației Academice „Petre Andrei” (FAPA), sub titulatura *Universitatea Fundației Academice „Petre Andrei”*. În anul 2002, prin *Legea 408 din 20 iunie 2002*, pe baza patrimoniului donat de (FAPA), s-a înființat „Universitatea Petre Andrei din Iași, ca persoană juridică de drept privat, de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ”.

Cadrul legal în baza căruia își desfășoară activitatea este asigurat de dispozițiile Legii educației naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare, precum și altor reglementări legale (OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare).

La nivelul UPA a fost elaborată Carta Universitară, reactualizată în 29.11.2018, conform misiunii asumate de Universitate, nevoilor instituționale proprii, ranforsării cadrului legislativ național și adoptării/alinierii la politicile naționale și europene în domeniul învățământului superior.

În Rapoartele privind starea Universității pe anii calendaristici 2020 și 2021, Raportul anual de evaluare a calității și alte documente interne ale UPA se menționează că în anul universitar 2020-2021 au fost aplicate toate prevederile legale și regulamentele interne elaborate în conformitate cu cerințele legislative în vigoare, fiind aplicate tuturor entităților funcționale din cadrul UPA.

În concluzie, Universitatea „Petre Andrei” din Iași face dovada asumării răspunderii publice prin respectarea reglementărilor în vigoare, a Cartei Universitare proprii și a politicilor naționale în domeniul învățământului superior.

b) respectarea politicilor de echitate și etică universitară:

Universitatea „Petre Andrei” din Iași dispune de un *Cod de etică și deontologie profesională*, adoptat de Senatul Universității, și reactualizat în 28.09.2017, care vizează păstrarea și consolidarea conduitei universitare moderne cu o bună reputație în mediul educațional și de integritate academică. Printre valorile promovate prin acest Cod se menționează: echitatea, integritatea profesională și morală, corectitudinea, responsabilitatea publică ș.a. Carta Universității menționează dimensiunea etică a procesului de învățământ și cercetare ca unul dintre principiile fundamentale de funcționare a instituției, iar UPA protejează aceste valori și sancționează orice îngădire a promovării lor în condițiile

autonomiei universitare și răspunderii publice. Modalitățile de aplicare a *Codului de etică și deontologie universitară* și apărarea principiilor și valorilor promovate de acesta sunt monitorizate de Comisia de Etică a UPA, care se întrunește periodic.

În concluzie, Universitatea “Petre Andrei” din Iași face dovada asumării răspunderii publice prin respectarea politicilor de echitate și etică universitară, așa cum au fost formulate și adoptate la nivel instituțional.

c) asigură eficiența managerială și eficiența utilizării resurselor:

Universitatea „Petre Andrei” din Iași are facultăți recunoscute legal de către Guvernul României, fiind menționate în Hotărârea Guvernului nr. 299/2020 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor / programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2020-2021 și HG 297/2020 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2020-2021.

În Universitate funcționează 8 programe la nivel licență, și anume: *Drept, Psihologie, Asistență socială, Științe politice, Finanțe și bănci, Contabilitate și informatică de gestiune, Marketing* (toate acreditate) și *Informatică* (autorizare de funcționare în ședința Consiliului ARACIS din 28.01.2021), iar la nivel master sunt 4 programe de master: *Dreptul administrației publice, Științe penale, Management economico-financiar european, Consiliere educațională și intervenție în orientarea școlară și vocațională*.

Conducerea UPA este asigurată de către Senatul universitar și Consiliul de Administrație, iar conducerea executivă de către rector și prorectori.

Din punct de vedere organizatoric, UPA are în structura sa facultăți, departamente, centre de cercetare, centru de asistență și consultanță de specialitate, bibliotecă, precum și servicii tehnice și administrative.

Universitatea „Petre Andrei” din Iași își desfășoară activitatea în spațiu universitar închiriat, cu un buget format din contribuțiile studenților, din sponsorizări. Universitatea „Petre Andrei” din Iași are autonomie managerială și financiară, dispune de cont propriu la bancă și cod fiscal, încheie bilanț și balanțe de verificare, gestionează fondurile conform Hotărârilor Consiliului de Administrație și Senatului Universității, care sunt organele de conducere ale acesteia.

Resursele UPA sunt gestionate și protejate cu respectarea legislației în vigoare, în baza Planului strategic și al celui operațional de dezvoltare instituțională. Alocarea resurselor instituției se realizează prioritar spre departamente și structurile cele mai performante. Execuția bugetară anuală a universității se face publică, după aprobarea în Senatul universității.

Activitatea financiar-contabilă a Universității „Petre Andrei” din Iași se desfășoară în cadrul Serviciului Financiar-Contabil. Conducerea Direcției General Administrative a Universității este asigurată de Directorul economic, care este subordonat nemijlocit Rectorului. Ordonator de credite este Rectorul Universității, prof. univ. dr. Sorin BOCANCEA.

Taxele școlare sunt calculate la nivelul Universității „Petre Andrei” din Iași în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe anul universitar, sunt aprobate de Consiliul de Administrație și sunt aduse la cunoștință studenților prin diferite mijloace de comunicare: afișare la secretariate, casierii și pe site-ul UPA www.upa.ro, putând fi achitate la casieriile din Universitate sau cu ordin de plată în contul bancar al Universității. Posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea UPA sunt prevăzute în *Regulamentul privind atribuirea burselor*.

În concluzie, Universitatea “Petre Andrei” din Iași face dovada asumării răspunderii publice în ceea ce privește asigurarea eficienței manageriale și eficiența utilizării resurselor.

d) se supune reglementărilor în vigoare referitoare la asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior:

În cadrul Universității “Petre Andrei” din Iași este implementat un sistem de management al calității în cadrul căruia toți membrii comunității academice sunt responsabili de realizarea politicii în domeniul calității. În anul universitar 2020-2021, politica, obiectivele și măsurile de calitate ale UPA sunt utilizate ca modalități de garantare a angajamentului asumat de Universitate privind asigurarea calității activităților didactice și de cercetare.

Documentele calității sunt elaborate conform cerințelor de management al calității, Legii Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările ulterioare, Cartei UPA, cerințelor ARACIS, și prezintă: angajamentul managementului, politica și obiectivele în domeniul calității, sistemul de management al calității, structura documentelor pentru asigurarea și implementarea politicii și a obiectivelor în domeniul calității.

Asigurarea calității are în vedere dezvoltarea capacității Universității de a elabora, planifica și implementa programe de studii și cercetare în acord cu standardele naționale, europene și internaționale, cu cerințele pieței forței de muncă superior calificate și cu creșterea gradului de internaționalizare a învățământului.

Îndeplinirea standardelor naționale și europene în domeniul asigurării calității în învățământul superior constituie o prioritate pentru structurile de management de la toate nivelurile, cadre didactice, studenți și alte categorii de personal din Universitate.

În anul universitar 2020-2021, prevederile *Regulamentului privind asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică* au fost aplicate tuturor entităților funcționale din cadrul UPA, iar structurile pentru managementul calității au fost aprobate în ședința

Senatului universitar din 24 octombrie 2019. Pentru anul universitar 2020-2021 au fost întocmite Rapoartele CEAC (*Comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității*) pe facultăți și Raportul sintetic pe universitate. Raportul sintetic UPA referitor la managementul calității este public pe site-ul Universității.

Universitatea “Petre Andrei” din Iași are definit și implementat *un sistem de evaluare internă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică* ce reprezintă un proces sistematic și documentat, utilizat pentru a determina gradul în care aceste servicii îndeplinesc criteriile de evaluare prestabilite. În acest sens, Universitatea face dovada implementării și punerii în aplicare a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor specifice privind asigurarea și evaluarea calității proceselor didactice și de cercetare:

- Regulamentele facultăților;
- Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- Regulamentul privind evaluarea calității corpului profesoral;
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii;
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor;
- Alte Regulamente, Metodologiei și Proceduri ale UPA.

În concluzie, evaluarea periodică a programelor de studii relevă măsura în care managementul programelor funcționează și contribuie la procesul global de asigurare a calității prin implementarea rezultatelor relevante. Universitatea “Petre Andrei” din Iași face dovada asumării răspunderii publice prin respectarea reglementărilor în vigoare referitoare la asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior.

e) asigură transparența tuturor deciziilor și activităților sale:

După cum s-a menționat anterior, *Codul de etică și deontologie universitară* al UPA este un instrument prin care se apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Normele generale de conduită profesională din UPA vizează: *integritatea și loialitatea academică, nediscriminarea și egalitatea de șanse, evitarea conflictului de interese, onestitatea intelectuală, respectul, toleranța și transparența.*

Conducerea UPA analizează și se asigură că este stabilită o *comunicare internă*. Personalului didactic îi sunt aduse la cunoștință obiectivele, cerințele și informațiile privind eficacitatea Sistemului de Management al Calității.

Calitatea dialogului dintre reprezentanții facultăților (profesori, personal administrativ, secretariat) și studenți a fost îmbunătățită continuu, aspect materializat în asigurarea unor canale de comunicare moderne și rapide: e-mail, forumuri de dialog etc.

Instituția aplică o *politică transparentă a recrutării și admiterii studenților*, anunțată pe site-ul universității cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Organizarea concursului de admitere la programele de studii se realizează în baza *Regulamentului de organizare și desfășurarea a admiterii* și a fost adus la cunoștința celor interesați prin afișare pe pagina web a universității. Criteriile de departajare au fost stabilite clar și nu a fost aplicat niciun fel de criteriu discriminatoriu.

Universitatea „Petre Andrei” din Iași semnează cu fiecare student/masterand înmatriculat un contract de studii universitare în acord cu prevederile *Regulamentului privind organizarea și funcționarea studiilor universitare de licență/de masterat*. În momentul înscrierii la facultate, studentului îi sunt oferite informațiile necesare pentru a-l asigura că va putea beneficia la maxim de activitățile educaționale pe care le va urma. Fiecărui student i s-a pus la dispoziție structura și programarea activităților didactice pentru fiecare an universitar și semestru. De asemenea, pentru fiecare disciplină, studenții au găsit informații privind conținutul, structura și evaluarea cunoștințelor în *Ghidul studentului și în Fișele disciplinelor*.

Predarea, învățarea și examinarea au stat la bază proiectării programelor de studii și a cursurilor din UPA. Procedurile de examinare și evaluare, centrate pe rezultatele învățării, au fost aduse la cunoștință din timp studenților și masteranzilor

Evaluarea activității cadrelor didactice din UPA se realizează conform unei proceduri interne (*Regulamentul privind evaluarea periodic a calității corpului profesoral*), afișat pe site-ul universității. Rezultatele finale ale procesului de evaluare au fost comunicate fiecărui cadru didactic de către Directorul de Departament sau Decan, cu respectarea principiului confidențialității.

În concluzie, Universitatea “Petre Andrei” din Iași respectă principiul transparenței tuturor deciziilor și activităților sale, oferind celor interesați o informare corectă, pertinentă și consistentă.

f) respectă libertatea academică a personalului didactic și de cercetare, precum și drepturile și libertățile studenților:

Valorile promovate de *Codul de etică și deontologie universitară* sunt: dreptatea, egalitatea de șanse, demnitatea, libertatea individuală și academică, proprietatea intelectuală, integritatea profesională și morală, cinstea, corectitudinea, responsabilitatea publică etc.

UPA protejează aceste valori și sancționează orice îngrădire a promovării lor în condițiile *autonomiei universitare, transparenței și răspunderii publice*. Membrii comunității

universitare au libertate în selectarea și discutarea problemelor relevante, în examinarea critică a valorilor, normelor și practicilor sociale în spiritul onestității intelectuale. Este încurajată abordarea critică, parteneriatul intelectual și cooperarea, indiferent de opiniile politice sau de credințele religioase. În condițiile respectării standardelor științifice și profesionale, personalul didactic și de cercetare, precum și ceilalți membri ai comunității academice – studenții, personalul administrativ – sunt protejați față de cenzură, manipulări și persecuții.

Drepturile și libertățile studenților sunt consfințite de **Carta UPA** și **Regulamentele interne** (a se vedea „*Drepturile și îndatoririle studentului*”). În virtutea acestor regulamente, participarea studenților și a masteranzilor la programele de studii este condiționată de semnarea unui contract de studii în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile fiecărei părți implicate în ciclul de studii universitare de licență sau de masterat, pe toată durata ciclului.

În concluzie, Universitatea “Petre Andrei” din Iași respectă principiul asigurării libertății academice a personalului didactic și de cercetare, precum și drepturile și libertățile studenților, dând dovadă de flexibilitate și adaptare rapidă la situațiile excepționale apărute.

Concluzii și măsuri de îmbunătățire continuă

Concluzia echipei de audit academic este că activitatea la nivelul Universității „Petre Andrei” din Iași s-a desfășurat în anul universitar 2020-2021 în mod corespunzător cu prevederile actelor normative în vigoare, politicilor și regulamentelor de specialitate elaborate în cadrul UPA.

Implementarea sistemului de management al calității în UPA, conform cerințelor legislative, politicilor naționale și standardelor ARACIS, asigură un nivel adecvat de încredere beneficiarilor că produsele educaționale oferite de UPA sunt conforme. Abordarea unor modele de management universitar bazate pe cerințe moderne de calitate conduce la responsabilizarea actului managerial și utilizarea eficientă a resurselor. Regulamentele și documentele UPA de referință sunt disponibile pe site-ul Universității la www.upa.ro. Totuși, se recomandă actualizarea tuturor informațiilor relevante în timp real.

Valorile promovate la nivelul structurilor UPA în conformitate cu legislația în vigoare și Carta universitară sunt compatibile cu cele existente în alte instituții de învățământ superior din țară sau din străinătate. Conducerea universității își asumă răspunderea publică cu privire la echitate, etica universitară, transparența și libertatea academică.

Aprobat în Ședința Senatului Universitar din 18 aprilie 2022.