

# FIȘA DISCIPLINEI

## 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI
1.2 Facultatea	Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Psihologie și Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială / Asistent social

## 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Deontologie și etică profesională						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof.univ.dr. Livia DURAC						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof.univ.dr. Livia DURAC						
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	Ex	2.7 Regimul disciplinei	Obligat.

## 3. Timpul total estimat (ore pe semestru) al activităților didactice

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar / laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar / laborator	28
3.7 Distribuția fondului de timp					ore
Participare la orele de curs și seminar					56
Studiul după manual / suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					-
3.8 Total ore studiu individual					94
3.9 Total ore pe semestru					150
3.10 Numărul de credite					6

## 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	
4.2 De competențe	

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	suport de curs, videoproiector, laptop, resurse Internet etc.
5.2. de desfășurare a seminarului	salăcuminim 25 locuri, tablă și instrumente de scris (marker).

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C5.3 Aplicarea valorilor și a principiilor deontologiei profesionale în procesul de intervenție 2 credite C6.Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați 2 credite
-------------------------	---

<b>Competențe transversale</b>	<p>CT1. Aplicarea normelor și valorilor de etică profesională pentru luarea deciziilor și realizarea obiectivelor de la locul de muncă cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale 1 credit</p> <p>CT2. Dezvoltarea capacităților de comunicare și de asumare a rolurilor specifice în cadrul muncii în echipă 1 credit</p>
--------------------------------	---

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea genezei, naturii și structurii fenomenului moral și a valorilor etice;</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea problematicei teoretice a eticii și deontologiei;</li> <li>• Înțelegerea importanței componente deontologice a profesionalizării;</li> <li>• Însușirea valorilor etice și a normelor deontologice ale asistentului social;</li> <li>• Formarea convingerilor etice și a deprinderilor deontologice necesare practicării profesiei de asistent social</li> </ul>

### 8. Conținuturi

8. 1 Curs (teme, număr de ore, bibliografie)	Metode de predare
<p><b>I.Obiectul, problematica și statutul eticii - 2 ore fizic</b></p> <p>A) – precizări conceptual și teoretice</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-repere istorice în evoluția eticii</li> <li>- roluri ale eticii</li> <li>- cconcepte etice fundamentale</li> </ul> <p><b>II. B) -specificul fenomenului moral - 2 ore fizic</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- normele morale și principiile morale</li> <li>- manifestarea și aprecierea morală</li> </ul> <p><b>III.Axiologia-teorie a valorii-2 ore fizic</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- problematica axiologiei</li> <li>- valoarea – concept fundamental al axiologiei</li> <li>- sistemul de valori</li> </ul> <p><b>IV. Norme și valori. -2 ore online</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concept</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelegere, prezentare PPT</li> <li>• Prelegere, prezentare PPT</li> <li>• Expunere, conversație, prezentareorală + multimedia</li> <li>• Expunere, conversație, prezentareorală + multimedia</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- clasificarea normelor</li> <li>- tipuri de valori.</li> </ul>	
<p><b>V. Sistemul de valori în formare a profesionistului - 2 ore online</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- valori și norme orientate spre individ/client</li> <li>- valori și norme orientate spre comunitate</li> <li>- valori și norme centrate pe practica asistențială</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expunere, conversație, prezentare orală + multimedia</li> </ul>
<p><b>VI. Importanța cunoștințelor, abilităților și deprinderi practice în activitatea de asistent social -- 2 ore online</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelegere, prezentare PPT</li> </ul>
<p><b>VII. Locul specific al asistentului social -- 2 ore fizic</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- atributele profesiei de asistent social</li> <li>- nevoia unui model profesional pentru asistent social</li> <li>- valorile profesionale: generale și particulare cunoștințele în profesie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelegere, prezentare PPT</li> </ul>
<p><b>VIII. Aspecte fundamentale în activitatea de asistență socială - 2 ore fizic</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- corp teoretic sistematizat</li> <li>- autoritate profesională</li> <li>- aprobarea comunității și monopolul profesiei cultura profesională și rolul său în structurarea carierei</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expunere, conversație, prezentare orală + multimedia</li> </ul>
<p><b>IX. Deontologia – repere conceptuale - 2 ore online</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- necesitatea codului deontologic</li> <li>- Codul deontologic al asistentului social</li> <li>- statutul cadrului didactic</li> <li>- drepturile și obligațiile asistentului social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelegere, prezentare PPT</li> </ul>
<p><b>XI. Probleme etice și situații de risc în activitatea asistentului social - 2 ore online</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelegere, prezentare PPT/</li> <li>• dezbateri/conversație</li> </ul>
<p><b>XII. Principiile consilierii - 4 ore online</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- principiile etice (promovarea, menținerea,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expunere, conversație,</li> </ul>

<p>dezvoltarea sănătății psihice și educaționale; interzicerea acțiunilor non-etice; respectul reciproc; principiul “adevărului personal”; principiul non-agresivității consilierii; principiul influenței benefice și nu al manipulării; principiul confidențialității; principiul neculpabilității)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- principiile pedagogice (optimismul pedagogic, încrederea reciprocă, evoluția consiliatului, transmiterea de informații și experiență, principiul orientării, principiul adaptării, principiul integrării)</li> <li>- principiile psihologice (transferul, interiorizarea, conștientizarea problemei, empatia, actualizarea, autenticitatea, tranzația, interpretarea)</li> <li>- principiile specifice consilierii (susținerea afectivă, susținerea cognitivă, susținerea avolitiv-decizională, descărcarea, principiul orientare- dirijare- învățare)</li> </ul> <p><b>XIII. Recapitulare- 2 ore fizic</b></p>	<p>prezentare orală + multimedia</p> <p>Dezbateri, conversație</p>
<p><b>Bibliografie:</b></p> <p><b>a) referințe principale (bibliografie minimală):</b>  Andrei, P. (1999), <i>Etica</i>, Editura Polirom, Iași  Butnaru, D. Șicolab. (1999), <i>Consiliere și orientare școlară</i>, Editura Spiru Haret, Iași  Clinciu, A, Luca, M. (2003), <i>Psihologie educațională. Modulul pedagogic</i>, Editura Universității Transilvania, Brașov  Durac, L. (2022), <i>Support de curs</i>  Durac, L., Albuț, C., (2015), <i>Probleme fundamentale de etică axiologie și praxiologie</i>, Editura Universității „Al. I. Cuza” Iași  Dumitriu Tiron, E. (2005), <i>Consiliere educațională</i>, Institutul European, Iași  Oancea, C. (2002), <i>Tehnici de sfătuire/ consiliere</i>, Editura Medicală, București  Tompea, D. (2003), <i>Deontologia asistenței sociale și construcția paradigmei profesionale</i>, Iași, Grand PVD  Tompea, D. (2000), <i>Etică, morală și putere</i>, Editura Polirom, Iași.</p> <p><b>referințe suplimentare (bibliografie extinsă / opțională):</b>  Băban, A. (2001), <i>Consiliere educațională. Ghid pentru orele de dirigiență și consiliere</i>, Editura S.C. Psinet SRL, Cluj-Napoca  Cosmovici, A.; Jacob L. (coord.) (1998), <i>Curs de psihologie școlară</i>, Editura Polirom, Iași  Mitrofan, N. (1988), <i>Aptitudine pedagogică</i>, Editura Academiei Republicii Socialiste România, București  Șchiopu, U., Verza, E. (1997), <i>Psihologia vârstelor. Ciclurile vieții</i>, Editura Didactică și Pedagogică, București  Tompea, D. (1996), <i>Etică, axiologie, deontologie</i>, Iași, Editura Ankarom</p>	
<p><b>8. 2 Seminar / laborator (teme, număr de ore, bibliografie)</b></p> <p>Introducere. Structura seminarului, periodizarea, discutarea bibliografiei. - <b>1 oră fizic</b></p> <p>Precizarea termenilor și conceptuale. Explicarea criteriilor și modalităților de evaluare - <b>1 oră fizic</b></p> <p>Conflictul din valori: valori personale- valori profesionale- valori instituționale – <b>4 ore online</b></p>	<p>Metode de predare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicația, conversația,</li> <li>• Explicația, conversația,</li> <li>• dezbateri, problematizare, joc de rol,</li> <li>• dezbateri, problematizare, joc de</li> </ul>

<p>Aspecte privind relații psiholog – client - <b>2 ore fizic</b>  Implicații deontologice privind relațiile dintre colegi - <b>2 ore fizic</b>  Implicații deontologice privind relația cu familia clientului - <b>2 ore fizic</b>  Conduită profesională la locul de muncă - <b>2 ore fizic</b>  Implicații deontologice în activitatea cu diverse categorii de persoane (familia aflate în divorț, bătrâni, alcoolici, persoane abuzate etc) - <b>2 ore online</b>  Decalogul greșelilor critice în asistența socială - <b>2 ore online</b>  Aspecte pozitive și negative privind codul deontologic al asistentului social - <b>4 ore fizic</b>  Dileme etice în activitatea de asistență socială - <b>4 ore fizic</b>  Recapitulare - <b>2 ore fizic</b></p>	<p>rol,  • dezbateri, conversație  • dezbateri, conversație, problematizare,  • dezbateri, problematizare, joc de rol,  • conversație</p>
--	---

**Bibliografie:**

**a) referințe principale (bibliografie minimală):**

- Andrei, P. (1997), *Filosofia valorii*, Editura Polirom, Iași
- Andrei, P. (1999), *Etica*, Editura Polirom, Iași
- Băban, A. (2001), *Consiliere educațională. Ghid pentru unele de dirigenție și consiliere*, Editura S.C. Psinet SRL, Cluj-Napoca
- Butnaru, D. Șicolab. (1999), *Consiliere și orientare școlară*, Editura Spiru Haret, Iași
- Clinciu, A, Luca, M. (2003), *Psihologie educațională. Modulul pedagogic*, Editura Universității Transilvania, Brașov
- Cosmovici, A.; Iacob L. (coord.) (1998), *Curs de psihologie școlară*, Editura Polirom, Iași
- Dumitriu Tiron, E. (2005), *Consiliere educațională*, Institutul European, Iași
- Jigău, M. (1998), *Factorii reușitei școlare*, București
- Mitrofan, N. (1988), *Aptitudine pedagogică*, Editura Academiei Republicii Socialiste România, București
- Oancea, C. (2002), *Tehnici de sfătuire/ consiliere*, Editura Medicală, București
- Pînișoară, I.O. (2003), *Comunicare eficientă. Metode de interacțiune educațională*, Editura Polirom, Iași
- Sălăvăstru, D. (2004), *Psihologia educației*, Polirom, Iași
- Șchiopu, U., Verza, E. (1997), *Psihologia vârștelor. Ciclurile vieții*, Editura Didactică și Pedagogică, București
- Tompea, D. (1996), *Etică, axiologie, deontologie*, Iași, Editura Ankarom
- Tompea, D., *Deontologia asistenței sociale și construcția paradigmei profesionale*, Iași, Grand PVD
- Tompea, D. (2000), *Etică, morală și putere*, Editura Polirom, Iași

**b) referințe suplimentare (bibliografie extinsă / opțională):**

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- cunoașterea obligatorie a codului deontologic al asistentului social
- respectarea drepturilor și îndatoririlor clientului
- utilizarea de strategii de rezolvare a situațiilor de conflictetic la nivel profesional, instituțional,

personal etc.

## 10. Evaluare

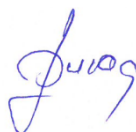
Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"><li>Înșușireacunoștințelorteoretice</li></ul>	Evaluare scrisă - test	80%
10.5 Seminar	<ul style="list-style-type: none"><li>Identificareași analiza unei probleme psihologice</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Proiect</li></ul>	20%

### 10.6 Standard minim de performanță

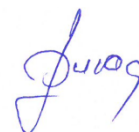
Elaborarea unui studiu de caz/plan de evaluare și intervenție în vederea soluționării unei situații – problemă aplicând atât cunoștințe, teorii și metode de diagnoză și intervenție, cât și norme și principii de etică profesională.

Data completării:  
26.09.2023

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de seminar



Data avizării în Departament: 28/09.2023

Semnătura Directorului de Departament

