

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	<b>UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI</b>
1.2. Facultatea	<b>Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială</b>
1.3. Departamentul	<b>Psihologie și Asistență Socială</b>
1.4. Domeniul de studii	<b>Psihologie</b>
1.5. Ciclul de studii	<b>Master</b>
1.6. Programul de studii/calificarea	<b>Consiliere educațională și intervenție în orientarea școlară și vocațională</b>

### 2. Date despre disciplină– cod disciplină PP 1103

2.1. Denumirea disciplinei	<b>Psihologia comunicării în procesul de consiliere</b>		
2.2. Titularul activităților de curs	<b>Conf. univ. dr. Georgiana CORCACI</b>		
2.3. Titularul activităților de seminar	<b>Conf. univ. dr. Georgiana CORCACI</b>		
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	1
		2.6. Tipul de evaluare	Colocviu
2.7. Regimul disciplinei	Categororia formativă a disciplinei: disciplină de sinteză		DS
	Regimul disciplinei (disciplină obligatorie)		DO

### 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	2	Din care 3.2. Curs	1	3.3. Seminar/Laborator/Proiect	1
3.4. Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Din care 3.5. Curs	14	3.6. Seminar/Laborator/Proiect	14

3.7. Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
Participare la orele de curs și seminar	28
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	40
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	42
Tutoriat	2
Examinări	2
Alte activități (pregătirea lucrărilor de evaluare continuă / pe parcurs )	0

3.8. Total ore studiu individual	122
3.9. Total ore pe semestru	150
3.10. Numărul de credite	6

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psihologie generală, psihologia comunicării, consiliere educațională, managementul carierei</li> </ul>
4.2. de competențe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomie și responsabilitate în învățare, înțelegere și rezolvarea de probleme specifice psihologiei comunicării.</li> <li>• Rezolvarea unei situații problemă, bine definită, de complexitate medie, din domeniul psihologiei comunicării.</li> <li>• Proiectarea unui plan de intervenție și aplicarea lui.</li> <li>• Evaluarea fundamentării empirice și științifice a unui proiect profesional, utilizând tehnici de argumentare, de cercetare, dar și de analiză a conținutului scris.</li> <li>• Identificarea nevoii de formare profesională și realizarea unui plan de dezvoltare personală în acest sens, prin utilizarea eficientă a surselor și resurselor de comunicare și formare profesională (internet, baze de date, cursuri on-line etc).</li> </ul>

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Spatiu adecvat susținerii activităților de curs și de seminar.
--------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursul se desfășoară pe baza suportului de curs, a bibliografiei.</li> <li>• Cursul are caracter interactiv. Curs dezbateri.</li> <li>• Acces la internet/ email/platforme online: skype, zoom, google forms. Familiarizarea cu instrumentele de lucru online.</li> <li>• În timpul cursului / seminarului, studenții vor avea telefoanele mobile închise. Convorbirile telefonice în timpul cursului, părăsirea de către studenți a sălii de curs în vederea preluării apelurilor telefonice personale, nu sunt permise.</li> </ul>
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului/proiectului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spațiu adecvat susținerii activităților de curs și de seminar.</li> <li>• Temele de seminar se realizează individual și în echipă, pe baza bibliografiei recomandate.</li> <li>• Acces la internet/ email/platforme online: skype, zoom, google forms. Familiarizarea cu instrumentele de lucru online.</li> <li>• În timpul cursului / seminarului, studenții vor avea telefoanele mobile închise. Convorbirile telefonice în timpul cursului, părăsirea de către studenți a sălii de curs în vederea preluării apelurilor telefonice personale, nu sunt permise.</li> </ul>

## 6. Competențe specifice acumulate

6.1. Competențe profesionale	<p>C1. CP1. Operarea cu concepte și teorii avansate în domeniul consilierii educaționale, orientării școlare și vocațională 1 credit</p> <p>C4. CP4. Relaționarea și comunicarea cu clienții și cu specialiștii din psihologie, consiliere educațională și din alte domenii 1 credit</p> <p>C5. CP5. Dezvoltarea personală și a carierei a consilierilor educaționali și vocaționali 1 credit</p> <p>C6. CP6. Proiectarea, realizarea și evaluarea unui demers de cercetare în domeniul consilierii educaționale, orientării școlare și vocațională 1 credit</p>
6.2. Competențe transversale	<p>CT1. Aplicarea normelor și valorilor de etică profesională pentru luarea deciziilor și realizarea independentă sau în grup a unor sarcini și obiective complexe 1 credit</p> <p>CT3. Autoevaluarea nevoii de formare continuă pentru progresul în cariera și adaptarea propriilor competențe profesionale la dinamica contextului profesional și social 1 credit</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Înșușirea conceptelor și noțiunilor fundamentale din domeniul psihologiei comunicării în procesul de consiliere.
7.2. Obiectivele specifice	<p>Stimularea și dezvoltarea abilităților necesare pentru intervenția practică în domeniul psihologiei comunicării în procesul de consiliere.</p> <p>Realizarea independentă a unui demers de muncă în echipă.</p> <p>Autonomie și responsabilitate în învățare și rezolvarea de probleme specifice psihologiei comunicării în procesul de consiliere.</p>

## 8. Conținuturi

Curs (teme, număr de ore, bibliografie).	Nr. ore	Metode de predare	Obs
1. Dimensiuni psihologice ale comunicării. – 2 ore fizic 2. Structura și componentele actului comunicării – 2 ore fizic 3. Tipologia formelor de comunicare - 2 ore fizic 3.1. Funcțiile și factorii determinanți ai comunicării.	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metode de comunicare orală</li> <li>• Metode expositive</li> <li>• Prelegerea dezbateri (discuție)</li> <li>• Metode interogative</li> <li>• Metoda discuțiilor și</li> </ul>	-

<p>1 oră online</p> <p>3. Psihologia comunicării din perspectiva consilierii -1 oră online</p> <p>4. Structura discursului in procesul de consiliere – 1 oră online</p> <p>4.1. Configurația conceptuală a discursului în consiliere 1 oră online</p> <p>5. Implicații ale afectivității în psihologia comunicării - 1 oră online</p> <p>6. Comunicarea în orientarea școlară și vocațională - 2 ore online</p> <p>7. Managementul conflictelor în comunicare - 2 ore online</p>		<p>dezbaterilor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metoda problematizării.</li> </ul>	
--	--	---	--

<b>Bibliografie</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abric J. C. (2012). <i>Psihologia comunicării</i>. Iași: Polirom.</li> <li>2. Anghel P. (2013). <i>Stiluri și metode de comunicare</i>. București: Aramis,</li> <li>3. Bush T. (2015). <i>Leadership și management educațional: teorii și practici actuale</i>. Iași: Polirom.</li> <li>4. Ciobanu O. (2003). <i>Comunicare didactică</i>. București: A.S.E.</li> <li>5. Duck S. (2010). <i>Relații interpersonale. A gândi, a simți, a interacționa</i>. Iași: Polirom,</li> <li>6. Ezechil L. (2012). <i>Comunicarea educațională în context școlar</i>. București: EDP.</li> <li>7. Floyd K. (2013). <i>Comunicarea interpersonală</i>. Iași: Polirom,</li> <li>8. Miclea, M. (2010). <i>Consiliere și orientare. Ghid de educație pentru cariera</i>. Cluj: ASCR.</li> <li>9. Corcaci, G., <i>Psihologia comunicării în procesul consilierii</i>, support curs în format electronic, Universitaeta Petre Andrei din Iași</li> </ol>
<p><b>REVISTE DE SPECIALITATE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Journal of Personality and Social Psychology</li> <li>2. Psychological Science</li> <li>3. Psychological Bulletin</li> <li>4. American Psychologist</li> <li>5. Personality and Social Psychology Review</li> </ol>
<p><b>Bibliografie minimală:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iacob L. (2009). <i>Psihologie școlară</i>. Iași: Polirom.</li> <li>2. Lupu, D. A. (2013). <i>Activitățile de consiliere. Reusita și stima de sine în viața preadolescentilor</i>. Cluj: ASCR.</li> <li>3. Pânișoară I.O. (2009). <i>Profesorul de succes – 59 de principii de pedagogie practică</i>. București: Polirom.</li> <li>4. Stanton N. (2005). <i>Comunicarea</i>. București: Societatea Știință, Tehnică S.A.</li> <li>5. Stoica – Constantin A. (2004). <i>Conflictul interpersonal. Prevenire rezolvare și diminuare a efectelor</i>. Iași: Polirom.</li> <li>6. Vrij, A. (2013). <i>Detectia minciunii și a comportamentului simulant: Dileme și oportunități</i>. Cluj: ASCR.</li> </ol>

<b>Aplicații (Seminar / laborator / proiect)</b>	<b>Nr. ore</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Obs.</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relația stima de sine - reusita, valorificata prin activitățile de consiliere – 2 ore fizic</li> <li>2. Activitățile de Consiliere psihopedagogică – 2 ore fizic</li> <li>3. Comportament individual/comportament de grup în consiliere – 3 ore fizic</li> <li>4. Reusita comunicării - atribut al dezvoltării umane – 2 ore fizic</li> <li>5. Comportament verbal și nonverbal în activitatea de consiliere – 2 ore online</li> <li>6. Comportament prosocial și Comportament antisocial – 2 ore online</li> <li>7. Consiliere și orientare în contextul învățământului românesc – 1 oră. online</li> </ol>	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metoda exercițiului</li> <li>• Metoda studiului de caz</li> <li>• Proiectul sau tema de cercetare</li> <li>• Metoda lucrărilor practice.</li> <li>• Joc de rol.</li> <li>• Dezbaterea,</li> <li>• Explicația,</li> <li>• Conversația euristică.</li> </ul>	
<p><b>Bibliografie</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abric J. C. (2012). <i>Psihologia comunicării</i>. Iași: Polirom.</li> <li>2. Anghel P. (2013). <i>Stiluri și metode de comunicare</i>. București: Aramis,</li> <li>3. Bush T. (2015). <i>Leadership și management educațional: teorii și practici actuale</i>. Iași: Polirom.</li> <li>4. Ciobanu O. (2003). <i>Comunicare didactică</i>. București: A.S.E.</li> <li>5. Duck S. (2010). <i>Relații interpersonale. A gândi, a simți, a interacționa</i>. Iași: Polirom,</li> <li>6. Ezechil L. (2012). <i>Comunicarea educațională în context școlar</i>. București: EDP.</li> <li>7. Floyd K. (2013). <i>Comunicarea interpersonală</i>. Iași: Polirom,</li> <li>8. Iacob L. (2009). <i>Psihologie școlară</i>. Iași: Polirom.</li> </ol> <p><b>REVISTE DE SPECIALITATE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Journal of Personality and Social Psychology</li> <li>2. Psychological Science</li> <li>3. Psychological Bulletin</li> <li>4. American Psychologist</li> <li>5. Personality and Social Psychology Review</li> </ol>			

**Bibliografie minimală**

1. Lupu, D. A. (2013). *Activitățile de consiliere. Reușita și stima de sine în viața preadolescentilor*. București: ASCR.
2. Pânișoară I.O. (2009). *Profesorul de succes – 59 de principii de pedagogie practică*. București: Polirom.
3. Stanton N. (2005). *Comunicarea*. București: Societatea Știință, Tehnică S.A.
4. Stoica – Constantin A. (2004). *Conflictul interpersonal. Prevenire rezolvare și diminuare a efectelor*. Iași: Polirom.
5. Vrij, A. (2013). *Detectia minciunii și a comportamentului simulant: Dileme și oportunitati*. București: ASCR.

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținuturile disciplinei sunt în concordanță cu standardele RNCIS

**1. Evaluare**

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participarea activă la orele de curs.</li> <li>- Demonstrarea însușirii conceptelor fundamentale cu care operează psihologia comunicării.</li> <li>- Partinența /calitatea/corectitudinea răspunsurilor la examen (evaluarea finală).</li> </ul>	Examen grila	<b>60%</b>
10.5. Seminar/laborator/proiect	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participarea activă la orele de seminar.</li> <li>- Calitatea temelor: lucrări practice, eseuri, traduceri, proiecte etc.</li> </ul>	Evaluare periodică/săptămânală	<b>40%</b>

**10.6. Standard minim / maxim de performanță**

- Realizarea independentă a unui demers de muncă.
- în echipă în raport cu valorile și principiile deontologice.
- Identificarea rolurilor profesionale la nivelul unei echipe multidisciplinare într-o situație dată și realizarea unui portofoliu cu descrierea respectivelor roluri profesionale.
- Identificarea nevoii de formare profesională și realizarea unui plan de dezvoltare personală în acest sens, prin utilizarea eficientă a surselor și resurselor de comunicare și formare profesională (internet, baze de date, cursuri on-line etc).

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
<b>9. IX. 2023</b>	<b>Conf. univ. dr. Georgiana CORCACI</b>	<b>Conf. univ. dr. Georgiana CORCACI</b>




Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
27.09.2023	