



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

|  |  |
|--|--|
| 1.1. Instituția de învățământ superior | UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI                |
| 1.2. Facultatea                        | Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială |
| 1.3. Departamentul                     | Psihologie și Asistență Socială                      |
| 1.4. Domeniul de studii                | Psihologie   |
| 1.5. Ciclul de studii                  | Licență  |
| 1.6. Programul de studii/calificarea   | Psihologie   |

### 2. Date despre disciplină

Cod disciplina: PP3201

|   |   |                |   |                        |        |
|---|---|----------------|---|------------------------|--------|
| 2.1. Denumirea disciplinei              | PSIHOLOGIA MUNCII   |                |   |                        |        |
| 2.2. Titularul activităților de curs    | Conf. univ. dr. Georgiana CORCACI   |                |   |                        |        |
| 2.3. Titularul activităților de seminar | Conf. univ. dr. Georgiana CORCACI   |                |   |                        |        |
| 2.4. Anul de studiu                     | III   | 2.5. Semestrul | 2 | 2.6. Tipul de evaluare | Examen |
| 2.7. Regimul disciplinei                | Categoriza formativă a disciplinei<br>DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară                    |                |   |                        | DS     |
|   | Categoriza de opționalitate a disciplinei:<br>DI - obligatorie (impusă), DO - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă) |                |   |                        | DI     |

### 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

|  |    |                    |    |                                |    |
|--|----|--------------------|----|--------------------------------|----|
| 3.1. Număr de ore pe săptămână                           | 3  | Din care 3.2. Curs | 2  | 3.3. Seminar/Laborator/Proiect | 1  |
| 3.4. Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ | 36 | Din care 3.5. Curs | 24 | 3.6. Seminar/Laborator/Proiect | 12 |

|  |     |
|--|-----|
| 3.7. Distribuția fondului de timp pe semestru:   | ore |
| Participare la orele de curs și seminar  | 36  |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                    | 30  |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | 10  |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                          | 20  |
| Tutoriat   | 2   |
| Examinări  | 2   |
| Alte activități (pregătirea lucrărilor de evaluare continuă / pe parcurs )                     | -   |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 3.8. Total ore studiu individual | 64  |
| 3.9. Total ore pe semestru       | 100 |
| 3.10. Numărul de credite         | 4   |

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

|                    |   |
|--------------------|---|
| 4.1. de curriculum | <ul style="list-style-type: none"><li>• Psihologie generală, psihologie socială, psihologia comunicării, psihologie managerială și organizațională.</li></ul>   |
| 4.2. de competențe | <ul style="list-style-type: none"><li>• Autonomie și responsabilitate în învățare, înțelegere și rezolvarea de probleme specifice psihologiei organizaționale și manageriale.</li><li>• Atitudine de relaționare și comunicare deschisă, cooperantă, receptivă.</li></ul> |

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

|   |  |
|---|--|
| 5.1. de desfășurare a cursului                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spatiu adecvat susținerii activităților de curs și de seminar.</li> <li>• În timpul cursului / seminarului, studenții vor avea telefoanele mobile închise.</li> <li>• Convorbirile telefonice în timpul cursului, părăsirea de către studenți a sălii de curs în vederea preluării apelurilor telefonice personale, nu sunt permise.</li> </ul> |
| 5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului/proiectului | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spatiu adecvat susținerii activităților de curs și de seminar.</li> <li>• În timpul cursului / seminarului, studenții vor avea telefoanele mobile închise.</li> <li>• Convorbirile telefonice în timpul cursului, părăsirea de către studenți a sălii de curs în vederea preluării apelurilor telefonice personale, nu sunt permise.</li> </ul> |

## 6. Competențe specifice acumulate

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 0.1.<br>Competențe profesionale | <p>C3 Evaluarea critică a situațiilor problematice și a soluțiilor posibile în psihologie 1 credit</p> <p>C4 Evaluarea psihologică a individului, grupului și organizației 1 credit</p> <p>C6 Relaționarea și comunicarea interpersonală specifică domeniului psihologiei 1 credit</p> |
| 0.2.<br>Competențe transversale | <p>CT2 Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice 1 credit</p>   |

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

|  |  |
|--|--|
| 7.1. Obiectivul general al disciplinei | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea conceptelor, noțiunilor fundamentale din psihologia muncii.</li> </ul>  |
| 7.2. Obiectivele specifice             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stimularea și dezvoltarea abilităților necesare pentru intervenția practică în psihologia muncii.</li> <li>• Autonomie și responsabilitate în învățare și rezolvarea de probleme specifice psihologia muncii.</li> <li>• Cunoașterea personalității managerului din perspectiva realizării funcțiilor sale în procesul de conducere.</li> </ul> |

## 8. Conținuturi

|      |         |                   |            |
|------|---------|-------------------|------------|
| Curs | Nr. ore | Metode de predare | Observații |
|------|---------|-------------------|------------|

|   |    |  |   |
|---|----|--|---|
| <p>Capitole:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obiectul psihologiei muncii       <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Fundamentele psihologiei muncii: concepte de bază și metodologie -2 <i>on line</i></li> <li>1.2. Domenii de aplicație ale psihologiei muncii – 2 <i>fizic</i></li> </ol> </li> <li>2. Analiza muncii       <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Obiectivele analizei muncii – <i>Ifizic</i></li> <li>2.2. Metode de analiză a muncii și a contextului -2 <i>fizic</i></li> </ol> </li> <li>3. Recrutarea resurselor umane       <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Prezent și perspective. Obiectivele recrutării -<i>Ifizic</i></li> <li>3.2. Planul de recrutare - <i>Ifizic</i></li> <li>3.3. Organizarea și desfășurarea procesului de recrutare-<i>Ifizic</i></li> <li>3.4. Previziuni asupra pieței de recrutare -2 <i>fizic</i></li> </ol> </li> <li>4. Selecția personalului       <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Obiective și strategii de selecție -<i>Ifizic</i></li> <li>4.2. Metode de evaluare utilizate în selecția personalului-<i>Ifizic</i></li> </ol> </li> <li>5. Dezvoltarea carierelor-       <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1. Formarea continuă -2 <i>on line</i></li> </ol> </li> <li>6. Pregătirea profesională.- 2 <i>fizic</i></li> <li>7. Formarea și dezvoltarea profesională.- <i>Ifizic</i></li> <li>8. Aprecierea și evaluarea performanțelor- <i>Ifizic</i></li> <li>9. Planificarea strategică a personalului       <ol style="list-style-type: none"> <li>9.1. Prezent, perspective, evoluție-<i>Ifizic</i></li> </ol> </li> <li>10. Oboseala și stresul ocupational-</li> <li>11. Motivația pentru muncă. -2 <i>on line</i></li> <li>12. Diversitatea în organizații. <i>Ifizic</i></li> </ol> | 24 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metode de comunicare orală</li> <li>• Metode expositive</li> <li>• Prelegerea dezbateri (discuție)</li> <li>• Metode interogative</li> <li>• Metoda discuțiilor și dezbaterilor</li> <li>• Metoda problematizării.</li> </ul> | - |
| Bibliografie  |    |  |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Armstrong, M. 2018, <i>Armstrong s Handbook of Human Resources Management Practice</i>, Library of Congress Cataloging-in-Publication Data, 13th Edition.</li> <li>2. Albu M. 2000, <i>Metode și instrumente de evaluare în psihologie</i>, Editura Argonaut, Cluj.</li> <li>3. Bogathy, Z. 2007, <i>Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională</i>, Editura Polirom, Iași.</li> <li>4. Chazel, F. 2007, <i>Puterea</i>, în Raymond Boudon, <i>Tratat de sociologie</i>, Editura Humanitas, București.</li> <li>5. Corcaci, G. 2010, <i>Practică și teorie în psihologia managerială</i>, Editura Junimea, Iași.</li> <li>6. Corcaci, G. 2010, <i>Psihologie managerială și organizațională. Note de curs</i></li> <li>7. Corcaci, G. 2010, <i>Psihologia muncii. Note de curs.</i></li> <li>8. Pfeffer, Jeffrey, 2011, <i>Power in Organizations</i>, Pitman Publishing, Marshfield.</li> <li>9. Perreti, A., Legnand, J.-A.; Boniface, J. 2014, <i>Tehnici de comunicare</i>, Polirom, Iași.</li> <li>10. Prutianu, Ș., 1998, <i>Comunicare și negociere în afaceri</i>, Iași: Editura Polirom.</li> <li>11. Zlate, M. 2005, <i>Leadership și management</i>, Editura Polirom, Iași.</li> <li>12. Vroom, V. E. L. 2002, <i>Management and Motivation</i>, Penguin Books.</li> <li>13. Manolescu A. 2000, <i>Managementul resurselor umane</i>, Editura RAI, București,</li> <li>14. Prodan A., 2009, <i>Managementul de succes-motivație și comportament</i>, Editura Polirom Iași.</li> <li>15. <i>Revista de psihologie organizațională</i>. Centrul de psihologie aplicată, Universitatea din București</li> <li>16. <i>Revista de psihologie aplicată</i>, Universitatea de Vest, Timișoara</li> </ol>                                     |    |  |   |
| Bibliografie minimală   |    |  |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bogathy, Z. 2005, <i>Psihologia muncii și organizațională</i>, Editura Polirom, Iași.</li> <li>2. Cole, G. 2000, <i>Managementul personalului</i>, Editura Codecs, București.</li> <li>3. Corcaci, G. 2010, <i>Psihologie managerială și organizațională. Note de curs</i></li> <li>4. Corcaci, G. 2010, <i>Psihologia muncii. Note de curs.</i></li> <li>5. Corcaci, G. 2010, <i>Practică și teorie în psihologia managerială</i>, Editura Junimea, Iași.</li> <li>6. Corcaci, G. 2010, <i>Psihologie managerială și organizațională</i>, Suport de curs.</li> </ol>   |    |  |   |

7. Pitaru, H. 2000, *Managementul resurselor umane - Evaluarea performanțelor profesionale*, Ediția a-II-a, Editura ALL Beck, București.
8. Zlate, Mielu, 2005, *Tratat de psihologie organizațional-managerială*, Editura Polirom, Iași.

| Aplicații (Seminar / laborator / proiect)   | Nr. ore | Metode de predare  | Observații |
|---|---------|--|------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Studii relevante cu privire la problematica diferențelor de gen în mediul organizațional -1 on line</li> <li>2. Diferențe de gen în managementul performanței 1-on line</li> <li>3. Stilurile manageriale ca mod de exercitare a leadershipului- 1 fizic</li> <li>4. Profilul de personalitate al unui manager- 1 fizic</li> <li>5. Echitatea la locul de muncă – 1 on line</li> <li>6. Factori care pot influența comportamentul angajaților -1 fizic</li> <li>7. Analiza problemelor motivaționale la nivel organizațional. Studiu de caz – 1 fizic</li> <li>8. Aplicație practică: Chestionar - Diagnosticarea factorilor motivaționali – 1 fizic</li> <li>9. Comunicarea directă sau indirectă, intenționată sau involuntară în organizație. Comunicarea în cadrul firmei -1 fizic</li> <li>10. Cariera și managementul carierei -1 fizic</li> <li>11. Conflictul în organizații. Sursele conflictului – 1 fizic</li> <li>12. Conflictul și natura stresului. Studiu de caz: Intervenția consultanților în rezolvarea conflictelor – 1 fizic</li> </ol>   | 12      | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Metoda exercițiului</li> <li>•Metoda studiului de caz</li> <li>•Proiectul sau tema de cercetare</li> <li>• Metoda lucrărilor practice</li> <li>• Metode de simulare.</li> <li>• Dezbateri,</li> <li>• Explicația,</li> <li>• Conversația euristică.</li> </ul> |            |
| <b>Bibliografie</b>   |         |  |            |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Armstrong, M. 2018, <i>Armstrong s Handbook of Human Resources Management Practice</i>, Library of Congress Cataloging-in-Publication Data, 13th Edition.</li> <li>2. Albu M. 2000, <i>Metode și instrumente de evaluare în psihologie</i>, Editura Argonaut, Cluj.</li> <li>3. Bogathy, Z. 2007, <i>Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională</i>, Editura Polirom, Iași.</li> <li>4. Chazel, F. 2007, <i>Puterea</i>, în Raymond Boudon, <i>Tratat de sociologie</i>, Editura Humanitas, București.</li> <li>5. Corcaci, G. 2010, <i>Practică și teorie în psihologia managerială</i>, Editura Junimea, Iași.</li> <li>6. Corcaci, G. 2010, <i>Psihologie managerială și organizațională. Note de curs</i></li> <li>7. Corcaci, G. 2010, <i>Psihologia muncii. Note de curs.</i></li> <li>8. Pfeffer, Jeffrey, 2011, <i>Power in Organizations</i>, Pitman Publishing, Marshfield.</li> <li>9. Perreti, A., Legnand, J.-A.; Boniface, J. 2014, <i>Tehnici de comunicare</i>, Polirom, Iași.</li> <li>10. Prutianu, Ș., 1998, <i>Comunicare și negociere în afaceri</i>, Iași: Editura Polirom.</li> <li>11. Zlate, M. 2005, <i>Leadership și management</i>, Editura Polirom, Iași.</li> <li>12. Vroom, V. E. L. 2002, <i>Management and Motivation</i>, Penguin Books.</li> <li>13. Manolescu A. 2000, <i>Managementul resurselor umane</i>, Editura RAI, București,</li> <li>14. Prodan A., 2009, <i>Managementul de succes-motivație și comportament</i>, Editura Polirom Iași.</li> <li>15. <i>Revista de psihologie organizațională</i>. Centrul de psihologie aplicată, Universitatea din București</li> <li>16. <i>Revista de psihologie aplicată</i>, Universitatea de Vest, Timișoara</li> </ol> |         |  |            |
| <b>Bibliografie minimală</b>  |         |  |            |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bogathy, Z. 2005, <i>Psihologia muncii și organizațională</i>, Editura Polirom, Iași.</li> <li>2. Cole, G. 2000, <i>Managementul personalului</i>, Editura Codecs, București.</li> <li>3. Constantin, T. 2015, <i>Evaluarea psihologica a personalului</i>, Editura Polirom, Iași.</li> <li>4. Corcaci, G. 2010, <i>Practică și teorie în psihologia managerială</i>, Editura Junimea, Iași.</li> <li>5. Corcaci, G. 2010, <i>Psihologie managerială și organizațională</i>, Suport de curs.</li> <li>6. Pitaru, H. 2000, <i>Managementul resurselor umane - Evaluarea performanțelor profesionale</i>, Ediția a-II-a, Editura ALL Beck, București.</li> <li>7. Zlate, Mielu, 2005, <i>Tratat de psihologie organizațional-managerială</i>, Editura Polirom, Iași.</li> </ol>   |         |  |            |

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Dobândirea de competențe necesare activităților de cercetare în domeniul psihologiei muncii.
- Dezvoltarea abilităților necesare pentru intervenția practică în psihologia resurselor umane.

**10. Evaluare**

| Tip activitate                  | 10.1. Criterii de evaluare  | 10.2. Metode de evaluare        | 10.3. Pondere din nota finală |
|---------------------------------|---|---------------------------------|-------------------------------|
| 10.4. Curs                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participarea activă la orele de curs</li> <li>- Demonstrarea însușirii conceptelor fundamentale cu care operează psihologia muncii.</li> <li>- Pertinența răspunsurilor la examen / colocviu (evaluarea finală)</li> </ul> | Examen grila                    | <b>60%</b>                    |
| 10.5. Seminar/laborator/proiect | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participarea activă la orele de seminar.</li> <li>- Calitatea temelor: lucrari practice, eseuri, traduceri, proiecte etc.</li> </ul>   | Evaluare periodică /săptămânală | <b>40%</b>                    |

**10.6. Standard minim / maxim de performanță**

Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme tipice domeniului psihologiei muncii, recurgând la tehnicile de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice.

Cerințe pentru nota 10:

- obținerea punctajului maxim la examenul grila (6 puncte) și obținerea punctajului maxim la seminar (4 puncte); punctajul se cumulează, obținându-se astfel 10 puncte (nota 10).
- punctajul maxim se poate obține astfel: activitate susținută la curs și seminar, pertinența răspunsurilor, calitatea temelor (individual / grup), calitatea proiectelor / temelor, efectuarea temelor în timpul acordat, studiul individual.
- Proiectele/ temele/portofoliile vor fi predate/sustinite în cadrul seminarelor conform graficului întocmit de profesor de comun acord cu studentii, nerespectarea termenului limita, fiind depunctată.
- prezența la orele de curs și seminar în proporție de 80%. Sunt admise două absențe.
  - Cerințe minime pentru nota 5:
- obținerea notei de trecere la examenul grilă (la examenul grilă se pot obține maximum 6 puncte).

| Data completării   | Semnătura titularului de curs            | Semnătura titularului de seminar         |
|--------------------|--|--|
| <b>20.09. 2023</b> | <b>Conf. univ. dr. Georgiana CORCACI</b> | <b>Conf. univ. dr. Georgiana CORCACI</b> |

| Data avizării în departament | Semnătura directorului de departament |
|------------------------------|---------------------------------------|
| 27.09.2023                   |                                       |