

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI
1.2 Facultatea	Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Psihologie și Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Consiliere educațională și intervenție în orientarea școlară și vocațională

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul conflictelor în orientarea școlară și consiliere vocațională						
2.2 Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. STĂRICĂ ELENA CRISTINA						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. STĂRICĂ ELENA CRISTINA						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	Pro	2.7 Regimul disciplinei	^S Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru) al activităților didactice

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar / laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar / laborator	14
3.7 Distribuția fondului de timp					ore
Participare la orele de curs și seminar					28
Studiul după manual / suport de curs, bibliografie și notițe					18
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					23
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					27
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					-
3.8 Total ore studiu individual					72
3.9 Total ore pe semestru					100
3.10 Numărul de credite					4

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Psihologia Dezvoltării Psihologie Școlară
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Suport de curs, articole, statistici, standarde ale calității, reglementări normative, prezentare PPT, videoproiector, laptop, resurse Internet etc.
5.2. de desfășurare a seminarului	Fișe de lucru, portofoliu; proiecte (individuale sau de grup); eseu; studiu de caz. Schițe de activități didactice, videoproiector, laptop, resurse Internet.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C2. CP2. Evaluarea critică a situațiilor problematice și a soluțiilor posibile în consilierii educaționale, orientării școlare și vocațională 1 credit</p> <p>C3. CP3. Proiectarea , implementarea și evaluarea intervenției în domeniul consilierii educaționale, orientării școlare și vocațională 1 credit</p> <p>C4. CP4. Relaționarea și comunicarea cu clienții și cu specialiștii din psihologie, consiliere educațională și din alte domenii 1 credit</p>
Competențe transversale	<p>CT2. Identificarea de strategii de intervenție în orientarea școlară și vocațională, care să asigure exercitarea rolului de lider la nivelul grupurilor si constientizarea responsabilitatii pentru rezultatele profesionale 1 credit</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Asimilarea cunoștințelor și noțiunilor fundamentale legate de conflicte, metode de soluționare a conflictelor.</p> <p>Dobândirea cunoștințelor despre modele de analiză de conflict, de interpretare a evoluției conflictelor și modele de soluționare a conflictelor.</p>
7.2 Obiectivele specifice	<p>Cunoașterea unor metodologii și instrumente pentru gestionare a conflictelor, Elaborarea propriei analize a modului de gestionare a unui conflict .</p>

8. Conținuturi

8. 1 Curs (teme, număr de ore, bibliografie)	Metode de predare
<p>Domeniu, definiții. Definierea conflictului. Fundamente teoretice</p> <p>Număr de ore: 2 – fizic</p> <p>Sursele conflictului, Tipologii ale conflictului</p> <p>Număr de ore: 2 – fizic</p> <p>Clasificare conflictelor</p> <p>Număr de ore: 2 – fizic</p> <p>Etapele conflictului</p> <p>Număr de ore: 2 – online</p> <p>Strategii de gestionare a conflictului</p> <p>Număr de ore: 2 – online</p> <p>Analiza de conflict: generații, școli, abordări</p> <p>Număr de ore: 2 – online</p> <p>Modele de analiză, diagnoză și rezolvare a conflictului</p> <p>Număr de ore: 2 – online</p>	<p>Prelegerea expunerea, clarificare conceptuală, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată</p>

Bibliografie:**a) referințe principale (bibliografie minimală):**

- Boncu, Ș. (2006) Negocierea și medierea. Perspective psihologice. Iași: Institutul European.
- Chifu, I. (2004). Analiză de Conflict, Editura Politeia SNSPA,
- Doherty, N. & Guylor, M. (2008) The essential guide to workplace mediation & conflict resolution. Rebuilding working relationships. Londn & Philadelphia: Kogan Page.
- Fischer, R., Kopelman, E. & Kupfer Schneider, A. (2003) Dincolo de Machiavelli: instrumente utile pentru o bună gestionare a conflictelor. București: Codecs.
- Frunjilă, I. & Teșileanu, A. (2002) Comunicare, negociere și rezolvare de conflicte. București: Editura Mondan.
- Stoica-Constantin, A. (2004) Conflictul interpersonal: prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor. Iași: Polirom.
- Stern, E. (2001). Crisis Decisionmaking, Stokholm University Press,
- Străinescu, I. & Ardelean, B.O. (2009) Managementul conflictelor. București: Editura Didactică și Pedagogică.

Cristina Elena Stărică, *Managementul conflictelor în orientarea școlară și consiliere vocațională*, suport curs în format electronic, Universitatea "Petre Andrei" din Iași

b) referințe suplimentare (bibliografie extinsă / opțională):

- Burgess, H. & Burgess, G.M. (1997) Encyclopedia of conflict resolution. Santa Barbara, Denver & Oxford: ABC-CLIO, Inc.
- Furlog, G.T. (2005) The conflict resolution toolbox. Models & maps for analysing, diagnosing and resolving conflict. Mississauga, Ontario: John Wiley & Sons Canada, Ltd.
- McConnon, S. & McConnon, M. (2008) Conflict management in the workplace. How to manage disagreements and develop trust and understanding. 3rd edition. Oxford: HowToBooks.
- Rice, S. (2000) Non-violent conflict management: conflict resolution, dealing with anger, negotiation and mediation. Berkeley: University of California at Berkeley, California Social Work Education Center.
- Roberts, M. (2007) Developing the craft of mediation. Reflections on theory and practice. London & Philadelphia: Jessica Kingsley Publishers.
- Wallensteen, P. (2003). Understanding Conflict Resolution, Sage Publication, London.

8. 2 Seminar / laborator (teme, număr de ore, bibliografie)

Metode de predare

Exemplificări pentru analiza conflictelor,
Număr de ore: 2 – fizic
Dezbaterile consecințelor tipurilor de conflicte,
Număr de ore: 2 – fizic,
Etapile conflictului – studii de caz,
Număr de ore: 2 – fizic,
Strategii de gestionare a conflictului – studii de caz,
Număr de ore: 2 – fizic,
Modele de analiză, diagnoză și rezolvare a conflictului,
Număr de ore: 2 – fizic,
Înțelegerea conflictelor contemporane,
Număr de ore: 2 – online,
Prevenirea conflictelor violente,
Număr de ore: 2 – online.

Problematizarea
Studii de caz,
Descoperirea,
Lucrul în echipe

Bibliografie:**a) referințe principale (bibliografie minimală):**

- Boncu, Ș. (2006) Negocierea și medierea. Perspective psihologice. Iași: Institutul European.
- Chifu, I. (2004). Analiză de Conflict, Editura Politeia SNSPA,
- Doherty, N. & Guylor, M. (2008) The essential guide to workplace mediation & conflict resolution. Rebuilding working relationships. Londn & Philadelphia: Kogan Page.
- Fischer, R., Kopelman, E. & Kupfer Schneider, A. (2003) Dincolo de Machiavelli: instrumente utile pentru o bună gestionare a conflictelor. București: Codecs.
- Frunjilă, I. & Teșileanu, A. (2002) Comunicare, negociere și rezolvare de conflicte. București: Editura .

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

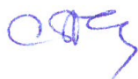
Planul de învățământ, precum și conținutul disciplinei este analizat periodic în discuții cu reprezentanți ai angajatorilor, care oferă feed-back cu privire la conținutul disciplinei în vederea adaptării permanente la cerințele pieței muncii. Conținuturile disciplinei sunt în concordanță cu standardele RNCIS

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none">• răspunsurile la examen / colocviu (evaluarea finală) -• evaluarea continuă pe parcursul semestrului,• teme, referate, eseuri, traduceri, proiecte etc.	evaluare prin lucrare, teste, lucrări de control,	70 %
10.5 Seminar	<ul style="list-style-type: none">• răspunsuri la întrebări,• activitatea la ore,• realizarea temelor, referatelor, studii de caz	Sarcina de semestru	30%
10.6 Standard minim de performanță:			
Rezolvarea unei situații problemă, bine definită, de complexitate medie, din domeniul psihologiei Realizarea independentă a unui demers de munca în echipă în raport cu valorile și principiile deontologice.			

Data completării:
20.09.2023

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de seminar



Data avizării în Departament 27.09.2023

Semnătura Directorului de Departament
Lector univ. dr. Alexandru Bodnariu

