



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002

CIF: 26596943

Sediu: Strada Bălușescu nr. 2, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

**RAPORTUL COMISIEI DE ASIGURARE A CALITĂȚII DIN CADRUL UPA
CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ANUL UNIVERSITAR 2022- 2023**

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a urmărit respectarea atribuțiilor și responsabilităților revenite din Regulamentul de funcționare CEAC precum și din Planul Operațional pentru anul 2023.

Principalele direcții de acțiune au avut în vedere:

- îmbunătățirea strategiei universității în domeniul asigurării calității;
- întocmirea planului operațional în domeniul calității;
- coordonarea activităților de întocmire a raportului privind autoevaluarea nivelului calității academice din universitate;
- verificarea modului în care sunt aplicate procedurile, activitățile de evaluare și asigurare a calității aprobate de senatul universității;
- asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate;
- acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de evaluare internă ale programelor de studii de licență/ masterat;
- acordarea de consultanță privind întocmirea regulamentelor și procedurilor;
- colaborarea cu toate compartimentele din universitate în vederea asigurării calității academice;
- verificarea și avizarea documentelor calității;
- coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice (colegială, de către studenți și de către șefii direcți);
- informarea conducerii universității asupra problemelor de calitate sesizate;
- verificarea statelor de funcții ale departamentelor din universitate.

CEAC a finalizat următoarele activități:

1) Auditarea internă și numirea comisiilor de evaluatori pentru programele de studii care au urmat procedurile de evaluare externă în vederea autorizării provizorii sau reevaluării au fost evaluate intern un număr de 13 programe de studii, din care 8 programe de licență și 5 programe de masterat, după cum urmează:

a) *Licență, învățământ cu frecvență:*

- **Facultatea de Drept** - Programul de studii: *Drept*;



- **Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială** - Programul de studii: *Psihologie și Asistență Socială*;
- **Facultatea de Științe Politice și Administrative** - Programul de studii: *Științe Politice*;
- **Facultatea de Economie** - Programul de studii: *Finanțe și Bănci, Contabilitate și Informatica de Gestiune, Marketing și Informatică*.

b) *Masterat:*

- **Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială** - Programul de studii: *Consiliere educațională și intervenție în orientarea școlară și vocațională, Managementul serviciilor sociale de incluziune și suport (acreditare)*;
- **Facultatea de Economie** - Programul de studii: *Managementul Economico-Financiar European*;
- **Facultatea de Drept** - Programul de studii: *Dreptul Administrației Publice și Științe Penale*.

2) Declanșarea și parcurgerea etapelor prevăzute în cadrul procedurilor de evaluare periodică a domeniilor de studii universitare de masterat din cadrul UPA:

În perioada 3-5 aprilie 2023, Facultatea de Drept a fost evaluată de către ARACIS pentru acreditarea programelor de master *Dreptul administrației publice și Științe penale*, domeniul Drept. În ședința ARACIS din data de 27.04.2023 s-a acordat calificativul *retragerea acreditării*, programele intrând în regim de monitorizare.

În perioada 15-17 martie 2023, Facultatea de Economie a fost evaluată de către ARACIS pentru acreditarea programului de licență *Marketing*, domeniul Marketing, primind calificativul de *menținerea acreditării cu raport de monitorizare după doi ani*, în ședința ARACIS din data de 25.05.2023, cu un număr de 25 de locuri.

În perioada 7-9 iunie 2023, Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială a fost evaluată de către ARACIS pentru acreditarea programului de licență *Psihologie*, domeniul Psihologie, primind calificativul *menținerea acreditării*, în ședința ARACIS din 29 iunie 2023, cu un număr de 100 locuri.

În perioada 30.10.2023-1.11.2023, Facultatea de Drept a fost evaluată de către ARACIS pentru acreditarea programului de licență *Drept*, domeniul Drept, primind calificativul *menținerea acreditării cu raport de monitorizare după un an*, în ședința ARACIS din data de 29.11.2023, cu un număr de 100 locuri.

În perioada 1-3 noiembrie 2023, Facultatea de Economie a fost evaluată de către ARACIS pentru acreditarea programului de licență *Contabilitate și informatică de gestiune*, domeniul Contabilitate, primind calificativul *menținerea acreditării cu raport de monitorizare după doi ani*, în Ședința ARACIS din data de 21.12.2023, cu un număr de 30 locuri.

În perioada 14-17 noiembrie 2023, Facultatea de Economie a fost evaluată de către ARACIS pentru acreditarea programului de licență *Finanțe și bănci*, domeniul Finanțe, primind calificativul *menținerea acreditării cu raport de monitorizare după doi ani*, în Ședința ARACIS din data de 21.12.2023, cu un număr de 30 locuri.

În perioada 13-15 noiembrie 2023, Facultatea de Științe politice și Administrative a fost evaluată de către ARACIS pentru acreditarea programului de licență *Științe Politice*, domeniul Științe Politice, primind calificativul *menținerea acreditării cu raport de monitorizare după doi ani*, în Ședința ARACIS din data de 29.11.2023, cu un număr de 60 locuri.

În perioada 6-8 decembrie 2023, a fost efectuată vizita privind evaluarea instituțională de către ARACIS a Universității „Petre Andrei” din Iași. În aceeași perioadă a fost evaluat și programul de licență *Asistență Socială*. În ședința din 14 februarie 2024 s-a acordat calificativul de *menținerea acreditării*



pentru specializarea Asistență socială, cu un număr de 125 de locuri, iar Universitatea „Petre Andrei” din Iași a obținut **calificativul Grad de încredere limitată**.

Elaborarea raportului de evaluare internă pornind de la recomandările ARACIS pentru evaluarea activităților asumate pentru îmbunătățirea calității în universitate.

4) Avizarea de către membrii CEAC a rapoartelor de evaluare internă pentru programele de studii supuse evaluării, pe baza concluziilor formulate de membrii comisiei de evaluare internă.

5) Verificarea și întocmirea referatelor de avizare pentru planurile de învățământ care au urmat procedurile de elaborare, revizuire, avizare și aprobare pentru a răspunde cerințelor specificate în standardele de performanță elaborate de ARACIS în vederea obținerii aprobării pentru funcționarea programelor de studii. În acest sens au fost analizate și avizate un număr de 13 de planuri de învățământ.

Nr. crt.	Facultatea	Ciclu de studii universitare	Program de studii
1.	Drept	Licență IF	<i>Drept</i>
2.	Drept	Masterat IF	<i>Științe penale</i>
3.	Drept	Masterat IF	<i>Dreptul administrației publice</i>
4.	Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială	Licență IF	<i>Psihologie</i>
5.	Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială	Licență IF	<i>Asistență Socială</i>
6.	Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială	Masterat IF	<i>Consiliere educațională și intervenție în orientarea școlară și vocațională</i>
7.	Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială	Masterat IF	<i>Managementul serviciilor sociale de incluziune și suport</i>
8.	Științe Politice și Administrative	Licență IF	<i>Științe Politice</i>
9.	<u>Economie</u>	Licență IF	<i>Finanțe și Bănci</i>
10.	<u>Economie</u>	Licență IF	<i>Contabilitate și Informatică de Gestione</i>
11.	<u>Economie</u>	Licență IF	<i>Marketing</i>
12.	<u>Economie</u>	Licență IF	<i>Informatică</i>
13.	<u>Economie</u>	Masterat IF	<i>Management economico-financiar european</i>

6) Actualizarea bazei de date privind situația legală a acreditării și autorizării tuturor programelor de studii din universitate și a numărului de studenți ce pot fi școlarizați la fiecare program de studii.



7) **Acordarea de consultanță** privind întocmirea rapoartelor de evaluare internă ale programelor de studii de licență/ masterat.

8) **Elaborarea și actualizarea, verificarea și avizarea de documente**, asociate dezvoltării sistemului intern de reglementare și asigurarea calității actului decizional, sub forma unor regulamente și proceduri. Elaborarea de regulamente și proceduri noi, modificarea regulamentelor și procedurilor pentru a fi actualizate în concordanță cu noile realități din UPA, rezultate din modificarea legislației în domeniu, precum și verificarea și avizarea acestora au fost:

A. Pentru evaluarea calității programelor de studii:

- Procedura de elaborare și monitorizare a planurilor de învățământ și a programelor analitice;
- Procedura de revizuire periodică a planurilor de învățământ și a programelor analitice.

B. Pentru evaluarea calității cunoștințelor și competențelor dobândite de studenți:

- Regulamentul privind activitatea profesională a studenților.
- Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor.
- Procedura de monitorizare a progreselor obținute de studenți și masteranzi în dobândirea de cunoștințe și competențe.
- Regulamentul de funcționare a activității didactice pe baza sistemului de credite transferabile.
- Regulament de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor nivel licență și masterat.
- Procedura de elaborare a lucrării de finalizare a studiilor de licență/disertație.

C. Pentru evaluarea calității corpului profesoral:

- Regulament privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral.
- Metodologie privind organizarea, desfășurarea și finalizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice.
- Regulament privind întocmirea statelor de funcții.

D. Pentru evaluarea resurselor de învățare și sprijinului acordat studenților în formarea lor de specialitate:

- Chestionar de evaluare a nivelului de satisfacție profesională a studenților/masteranzilor.

E. Pentru evaluarea activității de cercetare științifică:

- Regulament de organizare și desfășurare a cercetării științifice.

F. Capacitatea instituțională este definită prin următoarele criterii:

- Structurile instituționale, administrative și manageriale.
- Baza materială.
- Resursele umane.

G. Eficacitatea educațională, concretizată prin următoarele criterii:

- Conținutul programelor de studii.
- Rezultatele învățării.
- Activitatea de cercetare științifică.

9) **Asigurarea transparenței informațiilor** privind asigurarea calității prin publicarea pe pagina web a tuturor regulamentelor și metodologiilor și planurilor de învățământ ale programelor de studii nou înființate sau modificate, mai întâi pentru dezbaterea în cadrul comunității academice și mai apoi pentru asigurarea accesului.

10) **Modificarea structurii și conținutului paginii web** (<http://www.upa.ro>) a comisiei prin actualizarea elementelor de identificare a documentelor.



11) *Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice* și publicarea raportului privind calificativele primite din partea studenților cu prezentarea lor globală pe grade didactice, raport anual și prezentarea cu rezultatele individuale obținute în ultimii 5 ani universitari.

12) *Actualizarea anuală a materialului de prezentare generală a UPA*, a anexelor utilizate la întocmirea dosarelor de evaluare internă în vederea autorizării provizorii, acreditării sau evaluării periodice, a bazei de date privind legislația calității educației, a raportului privind evaluarea cadrelor didactice (de către studenți, colegială, de către conducerea departamentelor, autoevaluarea, evaluarea globală).

13) *Verificarea statelor de funcții de la toate departamentele din UPA* pentru anul universitar 2022-2023.

14) *Elaborarea raportului pe anul 2023 privind calitatea academică din UPA.*

15) S-a acordat, în continuare, atenție *stabilirii reperelor calitative și cantitative* având ca termene de comparație activitățile universităților de referință din țară și cele europene și includerea lor în cadrul rapoartelor proprii destinate pentru acreditarea programelor de studii.

16) Acordarea de asistență în îndeplinirea procedurilor referitoare la înscrierea și înregistrarea calificărilor în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și alcătuirea unei baze de date conținând adeverințele de validare a calificărilor eliberate de Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC).

17) **Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării calității, rezultate din analiza activității Universității "Petre Andrei din Iași" pe parcursul anului universitar 2022-2023:**

- intensificarea activității de cercetare științifică;
- participarea la competiții de granturi de cercetare;
- publicarea rezultatelor cercetării în reviste cotate ISI;
- autoanaliză realizată de fiecare cadru didactic, în scopul identificării și dezvoltării - valorificării laturii personale în care poate fi performant;
- dezvoltarea cercetării interdisciplinare în cadrul fiecărui departament și în cadrul facultăților;
- dezvoltarea relațiilor de colaborare internațională;

revizuirea fișei de autoevaluare, în sensul creșterii importanței (punctajului) pentru activitățile care constituie indicatori pe baza cărora se face ierarhizarea universităților și clasificarea programelor de studii.

**Coordonatorul Comisiei,
Conf. univ. dr. Virgil Constantin Fătu**

