



RAPORT DE ACTIVITATE

AL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII ANUL UNIVERSITAR 2024-2025

Prezentul Raport a fost prezentat și aprobat în Consiliul Facultății din data de 01.10.2025.

1. Descrierea generală a structurilor de evaluare și asigurare a calității în perioada de raportare.

COMISIA PENTRU EVALUARE ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII FACULTATEA DE PSIHOLOGIE, ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Președinte: Lector univ. dr. Narcisa Gianina CARANFIL – Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială

Membri :

1. Lector univ. dr. Ana Maria LĂZĂRESCU – Facultatea de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială
2. Diana Mihaela CÂRSTOIU – *angajator* – șeful Biroului Strategii și Proiecte – consilier superior - Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Iași
3. Lia – Diana IORGOAIA BUZENCHI - *absolvent*
4. Radu Matei CIHODARU - *student*

2. Procesul de management al calității la nivelul FPSEAS

2.1. Documente elaborate din Sistemul de Management al Calității în perioada de raportare

Documentele SMC elaborate/revizuite și aprobate în cadrul Facultății Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială



Nr. crt.	Denumire document
1.	Raport anual privind activitatea de evaluare și asigurare a calității la nivelul FPSEAS pentru anul universitar anterior
2.	Raport anual privind starea FPSEAS pentru anul academic anterior

2.2. Procesul de audit intern al calității realizat de CEAC

Nr. crt.	Denumirea misiunii	Obiectivele misiunii	Constatări
1.	Verificarea desfășurării activităților de secretariat	Verificarea îndeplinirii responsabilităților și atribuțiilor descrise în Fișa postului și a documentației specifice activității de secretariat	Sunt îndeplinite atribuțiile din fișa postului
2.	Verificarea conformității procedurii de întocmire a orarului/facultate	Verificarea conformității procedurii de întocmire a orarului, respectării planurilor de învățământ, a statelor de funcții valabile și a formațiilor aprobate.	Orarele sunt afișate la avizare
3.	Evaluarea materialelor didactice	Verificarea existenței documentelor privind evaluarea materialelor didactice	Există documente aprobate la nivelul FPSEAS: - Suporturi curs - Ghiduri de practică
4.	Verificarea desfășurării activităților aferente sesiunilor de examene / facultate	Verificarea desfășurării sesiunii de examene: - verificarea conformității procesului de planificare a evaluărilor, - condițiilor de desfășurare a examenelor; - verificarea respectării prevederilor referitoare la comunicarea rezultatelor evaluării.	Existența planificărilor pentru examene, pentru fiecare an de studiu; În realizarea planificărilor de examene s-au respectat prevederile metodologice.
5.	Verificarea activității de realizare a procesului de evaluare a cadrelor didactice	Verificarea: - modului de desfășurare a procesului de evaluare a cadrelor didactice; - rezultatele procesului de evaluare; - existența documentelor.	Respectarea procedurii de evaluare, existența documentației specifice: - fișele de autoevaluare; - fișele de evaluare colegială; - evaluarea cadrelor didactice de către managementul Facultății. Nu se înregistrează reclamații.



2.3. Comunicare internă

Asigurarea fluxului informațional în cadrul facultății către:					
Studenți		Cadre didactice		Alte departamente academice și administrative	
Activitățile desfășurate	Metode și canale de comunicare utilizate	Activitățile desfășurate	Metode și canale de comunicare utilizate	Activitățile desfășurate	Metode și canale de comunicare utilizate
Întâlniri informale	Comunicare directă, verbală/ scrisă canale formale/ informale	Ședințe de lucru în departament	Comunicare directă, verbal/scrisă, canale formale/ informale și prin intermediul mijloacelor de comunicare online	Ședințe de lucru	Comunicare directă, verbal/scrisă, canale formale/ informale
Afișarea periodică a informațiilor de interes la avizierele facultății /site facultate	Comunicare scrisă, canale formale și prin intermediul mijloacelor de comunicare online	Informări	Comunicare directă, verbal/scrisă, canale formale, informale și prin intermediul mijloacelor de comunicare online	Informări	Comunicare directă, verbal/scrisă, canale formale/ informale și prin intermediul mijloacelor de comunicare online
Ședințele Consiliului Facultății	Comunicare directă, verbală și prin Intermediul mijloacelor de comunicare online (Skype)	Ședințele Consiliului facultății și biroului Consiliului Facultății	Comunicare directă, verbală/ scrisă / canale formale și prin intermediul mijloacelor de comunicare online	Regulamente, metodologii, proceduri	Comunicare scrisă, canale formale și prin intermediul mijloacelor de comunicare online
Activități de consiliere și tutoriat pentru studenți	Comunicare directă, verbală și prin intermediul mijloacelor de comunicare online	-	-	-	-

2.4. Comunicare externă

• Evenimente organizate și desfășurate în vederea comunicării externe

- 08.10.2024, Conferință: Mystic Journey. Întâlnire cu sinele prin Constelații familiale, invitat: Narcis Atar, terapii transpersonale
- 07.11.2024, Atelier de practică, invitat: consilier de probațiune Diana Năstasă, organizat în cadrul Universității „Petre Andrei” din Iași
- 13.11.2024, Atelier de practică: „Alegerea profesiei de psiholog, o alegere conștientă”, invitat: psiholog, psihologie clinică și psihopedagogie special, Crina Cihodaru, organizat în cadrul Universității „Petre Andrei” din Iași
- 14-16.11.2024, Conferință națională cu participare internațională: „Asistența social în contextual schimbărilor sociale accelerate”, ediția a II-a, organizată în cadrul Universității „Petre Andrei” din Iași
- 26-27 noiembrie 2024, Conferința națională cu participare internațională: „Psihosexualitatea în secolul XXI: Noi paradigmă și provocări, organizată în cadrul Universității „Petre Andrei” din Iași
- 28.11.2024, Atelier de practică, invitat dr. Irina Ignat, inspector superior Serviciul Resurse umane, formare profesională, registratură și arhivă – DGASPC Iași
- 21.03.2025, Atelier de practică, invitați: Cristina Nichita, Președinte Surâsul Albastru, Iași, Raluca Purici, Asistent Social; Florin Cristian Cruceanu, Director executiv, organizat în cadrul Universității „Petre Andrei” din Iași
- 13.06.2025, Sesiunea de comunicări științifice ale studenților, Ediția a III-a, *Educație și performanță academică. Interdisciplinaritate și inovație în cercetarea studențească*, organizată în cadrul Universității „Petre Andrei” din Iași



9. 24 mai 2025 workshop *Vocea profesorului: Public speaking în educație. Arta de a captiva, convinge și inspira prin vorbire publică*, Asociația Prodestine, Piatra Neamț, Șc nr.3
10. 12 aprilie 2025 workshop *De la teorie la practică. Rolul AI în activitatea asistentului social* în cadrul Universității Petre Andrei din Iași
11. 3-6 aprilie 2025 workshop *Vorbește cu impact* în cadrul Simpozionului Național cu participare Internațională KREATIKON, CREATIVITATE-FORMARE-PERFORMANȚĂ "Creativitate și inovare – premise ale excelenței în educație" Ediția a XX,
12. 13 martie 2025 workshop *Speak & Shine. Arta Vorbitului în Public* în cadrul Scientific Conference with International Participation THE CONTEMPORARY ISSUES OF SOCIO-HUMANISTIC SCIENCES 15th Edition, Chișinău
13. 16 noiembrie 2024 workshop *Etica și responsabilitatea profesională în lucrul cu persoanele cu dizabilități* în cadrul Conferinței Naționale cu participare Internațională „Social Work in the Context of Accelerated Social Changes Iasi”, organizată de Universitatea Petre Andrei din Iași
14. 3 aprilie 2025- workshop-ul: *Ghidează, inspiră, formează! Fii mentorul de care educația are nevoie*. formator: lector univ. dr. Alice Florentina Pruteanu, Psiholog principal, invitați: Mirela Marin, Școala Gimnazială „Alexandru Vlahuță” și Corina Sandu, profesor consilier școlar CJRAE Iași, desfășurat în cadrul Simpozionului național cu participare internațională Kreatikon 2025, Univesitatea „Petre Andrei” din Iași
15. 3 aprilie 2025- workshop-ul: *Mentoratul didactic: Ghid pentru dezvoltarea profesională a cadrelor didactice*, formatori: Mirela Marin, director Școala Gimnazială „Alexandru Vlahuță” Iași; profesor sprijin Laura Nistor, Școala Gimnazială „Alexandru Vlahuță” Iași și Anda Marina Gherasim, profesor învățământ primar, Școala Gimnazială „Alexandru Vlahuță”, desfășurat în cadrul Simpozionului național cu participare internațională Kreatikon 2025, Univesitatea „Petre Andrei” din Iași
16. 3 aprilie 2025 workshop-ul: *Creativitatea artistului în conexiunea cu publicul – Între blocaje și limite autoimpuse*, formatori: lector univ. dr. Narcisa Gianina Caranfil și conf. univ. dr. Mihaela Loredana Gârlea, Universitatea Națională de Arte „George Enescu”, Iași, desfășurat în cadrul Simpozionului național cu participare internațională Kreatikon 2025, Univesitatea „Petre Andrei” din Iași
17. 6 aprilie 2025workshop: *Cyberbullying -ul – un pericol ascuns al mediului virtual? Strategii preventive* formatori: Conf univ. dr. Todor Otilia Anca, psiholog principal; Lector univ. dr. Narcisa Gianina Caranfil, psiholog autonom, lector univ. dr. Viorel Robu, psiholog autonom, prof. univ. dr. Cristina Maria Stoica, desfășurat în cadrul Simpozionului național cu participare internațională Kreatikon 2025, Univesitatea „Petre Andrei” din Iași
18. 6 aprilie 2025 workshop: *Tulburările de alimentație la adolescente: tipuri, caracteristici și modalități de intervenție*, formatori: Prof.univ.dr. habilitat, Iulia Racu Universitatea Pedagogică de stat „Ion Creangă” și asistent univ. drd. Balan Rodica, desfășurat în cadrul Simpozionului național cu participare internațională Kreatikon 2025, Univesitatea „Petre Andrei” din Iași
19. 3 aprilie 2025 Workshop: *Susținerea copiilor în procesarea durerii unei pierderi. Intervenție psihologică și educațională*, Formator: Cristina Elena Stărică, Psiholog principal, 4 credite CPR, desfășurat în cadrul Simpozionului științific „Kreatikon: Creativitate-Formare-Performanță - Creativitate și inovare – premise ale excelenței în educație”, a XX-a ediție, acreditat de Colegiul Psihologilor din România, conform *Aviz profesional CPR*: Nr. 142 din 08/05/2025.
20. 3 aprilie 2025 Workshop: *Mentalitate de creștere vs mentalitate de stagnare*, Formator: Cristina Elena Stărică, Psiholog principal, 4 credite CPR, Invitat: Conf. univ. dr. Georgiana CORCACI, Psiholog autonomy, desfășurat în cadrul Simpozionului științific „Kreatikon: Creativitate-Formare-Performanță - Creativitate și inovare – premise ale excelenței în educație”, a XX-a ediție, acreditat de Colegiul Psihologilor din România, conform *Aviz profesional CPR*: Nr. 142 din 08/05/2025.



21. 5 aprilie 2025 Workshop: *Anima și animus. Arhetipuri în dinamica de cuplu*, Formator: Monica Lusiana (Raclariu) Mihăilă, psiholog principal, 4 credite CPR, desfășurat în cadrul Simpozionului științific „Kreatikon: Creativitate-Formare-Performanță - Creativitate și inovare – premise ale excelenței în educație”, a XX-a ediție, acreditat de Colegiul Psihologilor din România, conform *Aviz profesional CPR*: Nr. 142 din 08/05/2025.
22. 5 aprilie 2025 Workshop - *Motivația – ca resursă personală în asigurarea unei cariere de success*, Formator: Cristina Elena Stărică, Psiholog principal, 4 credite CPR, Invitat: Lilia GOLOVEI, Psiholog Republica Moldova, desfășurat în cadrul Simpozionului științific „Kreatikon: Creativitate-Formare-Performanță - Creativitate și inovare – premise ale excelenței în educație”, a XX-a ediție, acreditat de Colegiul Psihologilor din România, conform *Aviz profesional CPR*: Nr. 142 din 08/05/2025.
23. 6 aprilie 2025 Workshop: *Implicațiile tulburărilor specifice de învățare în succesul școlar al copilului. Evaluare și intervenție*. Formator: Alice Florentina Pruteanu, Psiholog principal, 4 credite CPR, Invitat: Crina Cihodaru, Psiholog autonom, desfășurat în cadrul Simpozionului științific „Kreatikon: Creativitate-Formare-Performanță - Creativitate și inovare – premise ale excelenței în educație”, a XX-a ediție, acreditat de Colegiul Psihologilor din România, conform *Aviz profesional CPR*: Nr. 142 din 08/05/2025.
24. 6 aprilie 2025- Workshop: *Tulburările de neurodezvoltare. Diagnostic clinic. Elemente cheie ale evaluării*. Formator: Alice Florentina Pruteanu, Psiholog principal, 4 credite CPR, desfășurat în cadrul Simpozionului științific „Kreatikon: Creativitate-Formare-Performanță - Creativitate și inovare – premise ale excelenței în educație”, a XX-a ediție, acreditat de Colegiul Psihologilor din România, conform *Aviz profesional CPR*: Nr. 142 din 08/05/2025.
25. Februarie 2025 workshop *Stigma: înțelege, înțelege-te, înțelege-i*, în cadrul Centrului de Resurse Umane, al Universității ”Petre Andrei” din Iași.

2.5. Protocoale de colaborare instituțională

Nr. crt.	Denumire partener	Nr. înregistrare	Obiectul
1.	Asociația Surâsul Albastru.	36/21.05.2025	Practica studenților
2.	Centrul de zi pentru persoane vârstnice Sf. Pantelimon	4624 / 21/05 / 2025	Practica studenților
3.	Universitatea de Studii Europene din Moldova. Facultatea de Psihologie și Asistență Socială	6.05.2025	Realizarea activităților: schimburi de studenți; workshop-uri; conferințe; traininguri
4.	GLOBAL G3R SRL	358 / R 15.04.2025	Practica studenților
5.	Școala Gimnazială Specială Constantin Păunescu	1496 / 16.04.2025	Practica studenților
6.	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea	6233 / 19.03.2025	Practica studenților
7.	Cabinet individual de Psihologie Crina Cihodaru	68 / K/ 11.02.2025	Practica studenților
8.	Colegiul Tehnic Ion Holban Iași	63 / 10.02.2025	Practica studenților
9.	A&M LEX CONSULTING SRL Suceava	6 / 3.03.2025	Kreatikon 2025



10.	Cabinet individual de Psihologie Crina Cihodaru	638 / 19.02.2025	Kreatikon 2025
11.	Primăria Comunii Ruginoasa Iași	677 / 21.01.2025	Practica studenților
12.	Asociația Feuerstein „Deschide-ți Minte” Brașov	16 / 7.02.2025	Kreatikon 2025
13.	Liceul Teoretic Al. I. Cuza Iași	85 / R / 14.02.2025	Activități parteneriat Săptămâna verde

2.6. Satisfacția clienților

• Cadre didactice evaluate de către studenți

Nr. crt.	Cadre didactice evaluate de către studenți	Calificative obținute	Concluzii	Recomandări
1.	Cadre didactice DPAS	Bine - Foarte bine	Îndeplinirea standardelor de calitate	Nu este cazul

• Reclamații depuse de studenți la nivelul facultății și modul de soluționare a acestora

Nr. crt.	Număr de înregistrare	Obiectul reclamației	Măsuri (numire comisie /discuție cu studentul)	Rezoluție (nivel Facultate/UPIT)
-	-	Nu este cazul	-	-

2.7. Acțiuni corective

- Acțiuni corective ale neconformităților identificate cu ocazia desfășurării misiunilor de audit intern și modul în care a fost urmărită implementarea acestora la nivelul facultății

Nr. crt.	Denumirea misiunii	Perioada de desfășurare	Neconformități constatate	Măsuri corective	Analiza modului de corectare a neconformităților
-	Nu este cazul	-	-	-	-

2.8. Acțiuni preventive

Se vor preciza acțiunile preventive adoptate la nivelul Facultății în perioada de raportare în vederea diminuării efectelor unor riscuri potențiale care pot conduce la apariția neconformităților pe următoarele direcții:

- asigurarea managementului calității;
- asigurarea calității procesului educațional;
- asigurarea calității personalului didactic;
- asigurarea proceselor suport.





<i>Puncte forte</i>	<i>Oportunități</i>
1. Oferta educațională variată, pentru ciclurile de educație (licență-masterat) corelată cu cerințele pieței forței de muncă. 2. Activitate științifică cu vizibilitate națională / internațională. 3. Cercetare științifică cu rezultate semnificative în toate categoriile productivității științifice. 4. Implicarea studenților în activități de cercetare științifică.	1. Absența unei baze materiale solide, care să vină în sprijinul procesului de învățământ; 2. Numărul redus de competiții de cercetare științifică la nivel național, cu efect negativ asupra finanțării cercetării în facultate; 3. Lipsa rampelor de acces pentru persoanele cu dizabilități. 4. Lipsa toalelor special amenajate pentru persoanele cu dizabilități, în toate spațiile Universității.
<i>Puncte slabe</i>	<i>Riscuri</i>

în sistemul de evaluare și asigurarea a calității la nivelul facultății

ANALIZA SWOT

DINAMICII INDICATORILOR DE ADMITERE	POSIBILE CAUZE CE STAU LA BAZA
Proximitatea geografică a altor universități care oferă același program de studii de licență/ master	Elemente specifice zonei geografice, cu influențe în orientarea școlară a absolvenților de studii liceale – nivel scăzut al salariilor/ familie, orientarea către zone geografice care oferă posibilități de încadrare profesională cu studii medii, migrația externă a populației școlare
Scăderea numărului de absolvenți ai studiilor liceale	Atragerea absolvenților liceelor din județele limitrofe
Informarea deficitară a potențialilor candidați	Campaigni de informare a potențialilor candidați prin prezentări, pliante, participare la activități comune
Slaba comunicare dintre ofertanții de calificare și angajatori	Dezvoltarea relațiilor cu mediul socioeconomic
Interziceri la plată și abandon	Consilierea studenților pentru prevenirea abandonului școlar
MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A REZULTATELOR	FPSEAS
Intensificarea și diversificarea acțiunilor de promovare a ofertei educaționale a	



Nr. crt.	Activități specifice	Propuneri de optimizare
1	Elaborarea și/sau avizarea regulamentelor, metodologiilor, procedurilor și strategiilor FPSEAS.	Revizuirea unor regulamente și proceduri proprii în vederea optimizării modului lor de implementare.
2	Eficiența programelor de studiu.	Intensificarea modalităților de promovare a programelor de studiu; Analiza și optimizarea ofertei educaționale la nivelul Facultății.
3	Calitatea procesului de predare - învățare - evaluare.	Analiza modului de acoperire a disciplinelor unui program de studii cu cadre didactice titulare; Analiza modului în care se poate îmbunătăți practica pedagogică și de specialitate a studenților; Motivarea cadrelor didactice de la nivelul FPSEAS pentru o acoperire optimă a disciplinelor cu materiale didactice, pe programe de studii de licență și de master; analiza rezultatelor școlare ale studenților/masteranzilor și realizarea unei diagnoze a acestora;
4	Calitatea procesului cercetare științifică	Analiza modului de îndeplinire a normei de cercetare; elaborarea de modalități de stimulare a cadrelor didactice cu rezultate deosebite în cercetarea științifică; Identificarea de modalități de stimulare a creșterii producției științifice a cadrelor didactice; Identificarea de oportunități de finanțare a cercetării; Extinderea protocolului de colaborare cu actori sociali și economici, în vederea realizării de cercetare aplicată și pentru mediul socio-economic.

CONCLUZII:

1. Dezvoltarea de noi programe de studii universitare de licență și masterat. 2. Stabilirea colaborărilor cu universități din țară și din străinătate. 3. Dezvoltarea relațiilor de colaborare adecvate cu comunitatea locală în vederea încheierii unor parteneriate cu instituții de învățământ preuniversitar pentru derularea unor activități de parteneriat.	1. Scăderea interesului absolvenților de liceu pentru studii universitare; 2. Inechitatea finanțării universităților private, ceea ce se reflectă negativ asupra procesului de atragere a studenților. 3. Reducerea șanselor de inserție pe piața muncii a absolvenților unor programe de studii universitare de licență și master. 4. Măsuri punitive din partea organismelor de control pentru nerespectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.
---	--



Președinte COMISIA EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
Lector univ. dr. Narcisa Gîanina CARANFIL

5	Întocmirea orarului	Distribuirea echilibrată a activităților didactice pe parcursul unei zile, evitându-se supraaglomerarea studenților; Distribuirea adecvată a spațiilor de învățământ în raport cu numărul studenților pentru activitățile specifice de curs/ seminar/ laborator; Respectarea, în măsura posibilă, a opțiunilor studenților.
6	Activitatea cu studenții	- Intensificarea activităților de consiliere a studenților; - Diversificarea activităților extracurriculare desfășurate în colaborare cu studenții; - Optimizarea fluxului de informații dinspre facultate spre mediul studențesc; - Participarea la cât mai multe manifestări cu echipele studențești ale Facultății; - Păstrarea unei legături permanente cu absolvenții
7	Formarea continuă a cadrelor didactice universitare	Schimburi de experiență în domeniul eficientizării programelor universitare și al asigurării calității; Stimularea cadrelor didactice pentru formare continuă.
8	Audități interne	- Perfecționarea metodelor și instrumentelor de realizare a auditurilor interne de calitate a proceselor și serviciilor realizate.
9	Amenajări speciale ale spațiilor	- Amenajarea unor rampe de acces și a unor toalete speciale pentru persoanele cu dizabilități