

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
1.2 Facultatea	PSIHOLOGIE, ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.3 Departamentul	PSIHOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.4 Domeniul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.5 Ciclu de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii / Calificarea	ASISTENȚĂ SOCIALĂ

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Consiliere în asistența socială						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect.dr. Ana Maria Lăzărescu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect.dr. Ana Maria Lăzărescu						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	IV	2.6 Tipul de evaluare*	E	2.7 Regimul disciplinei**	DOB

* Examen / Colocviu / Proiect

** Obligatoriu / Opțional / Facultativ

3. Timpul total estimat al activităților disciplinei (ore pe semestru)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar / laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar / laborator	14
3.7 Distribuția fondului de timp					ore
3.7.1. Participare la orele de curs și seminar / lucrări / practică de specialitate*					42
3.7.2. Examinări*					2
3.7.3. Studiul după manual / suport de curs, bibliografie și notițe					18
3.7.4. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					18
3.7.5. Pregătire seminare/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					18
3.7.6. Consultații					2
3.8 Total ore studiu individual**					56
3.9 Total ore pe semestru***					100
3.10 Numărul de credite					4

* Activitățile din categoriile 3.7.1. și 3.7.2. fac parte din orele didactice.

** Orele de studiu individual cuprind activitățile din categoriile: 3.7.3., 3.7.4., 3.7.5. și 3.7.6.

Notă: Se recomandă ca numărul orelor de studiu individual să fie cel puțin egal cu cel al orelor de pregătire universitară formată din ore didactice.

*** Totalul orelor pe semestru rezultă din înmulțirea numărului de credite alocate disciplinei cu 25 ore / credit.

4. Precondiții (unde este cazul)

4.1 De curriculum	Fundamentele asistenței sociale; Tehnici de intervenție în asistența socială.
4.2 De rezultate ale învățării	Capacitatea de a utiliza concepte psihosociale, empatie, ascultare activă, analiză de caz.

5. Condiții

5.1. de desfășurare a cursului	Sală dotată cu videoproiector, laptop, tablă; acces la platforme online
5.2. de desfășurare a seminarului / lucrărilor / practicii	Grupuri mici (max. 25 studenți), aplicații practice, exerciții de consiliere, studii de caz și jocuri de rol.

6. Obiectivul general al disciplinei

Formarea competențelor profesionale de consiliere socială, prin dezvoltarea abilităților de comunicare, empatie, analiză psihosocială și intervenție adaptată în situații de vulnerabilitate, criză sau marginalizare.
--

7. Rezultatele învățării

Cunoștințe	C4.Studentul explică mecanismele de intervenție la nivel individual, de grup și comunitar. C8.Studentul evaluează nevoile persoanelor fizice în ceea ce privește îngrijirea lor. C13.Studentul identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare cu beneficiarii.
Aptitudini	A3. Studentul dezvoltă și aplică strategii de rezolvare a conflictelor și problemelor sociale, identificând totodată modele pentru a prezice comportamentul uman. A4.Studentul elaborează strategii adecvate de consiliere socio profesională, oferite indivizilor, grupurilor, comunităților sau organizațiilor, cu scopul de a rezolva problemele și de a facilita integrarea, adaptarea și dezvoltarea acestora în context social și profesional. A12.Studentul monitorizează și evaluează intervenția la nivel individual, de grup sau comunitar.
Responsabilitate și autonomie	R2.Studentul dezvoltă proiecte de intervenție prin accesarea resurselor comunitare. R5. Studentul elaborează planuri de intervenție specifice pentru asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate. R7.Studentul gestionează problemele de etică și facilitează accesul la servicii sociale.

8. Metode de predare

În activitatea de predare vor fi utilizate prelegeri interactive, studiul de caz, dezbateri, prezentări PowerPoint, lucrul în echipă, problematizarea, astfel încât informațiile să fie ușor de înțeles și asimilate. Totodată, metoda de predare este bazată și pe modele de învățare prin descoperire, studenții fiind încurajați să identifice surse alternative de documentare.

9. Conținuturi

9.1 Curs	Metode de predare	Timp alocat
1. Introducere în consilierea socială – concepte, rol, scopuri, principii	Prelegere, conversația, descrierea, oferirea de exemple, prezentare orală + multimedia	2 ore
2. Modele teoretice în consiliere: umanist (Rogers), cognitiv-comportamental (Beck, Ellis), sistemic, narativ.		2 ore
3. Etapele procesului de consiliere.		2 ore
4. Tehnici ale consilierii în asistența socială. comunicare și ascultare activă. Reacții la ascultare.		4 ore
5. Tipuri de consiliere: consiliere de criză, consiliere precriză, consiliere postcriză		2 ore
6. Forme de consiliere: consilierea individuală; consilierea de cuplu; consilierea de grup		2 ore
7. Relația consilier-beneficiar: empatie, limite profesionale, alianța de lucru.		2 ore
8. Etica, confidențialitatea și dilemele profesionale.		2 ore
9. Consilierea în situații de criză, abuz, pierdere, dependență.		2 ore
10. Consilierea părinților pentru îmbunătățirea relației lor cu copilul.		2 ore
11. Intervenția în contexte instituționale.		2 ore
12. Supervizarea și prevenirea burnout-ului în consiliere.		2 ore
13. Recapitulare		2 ore
Bibliografie:		

• Anghel M., (2022), <i>Comunicare în asistența socială</i>, Editura Tritonic, București • Bădăraș, O., L (2011), <i>Consiliere în asistența socială. Suport de curs</i>, Ed. Institutul European, Iași • Crăciun, R. M. (2006), <i>Asistarea (acompanierea) bolnavului terminal în context familial. Situația din România</i>, Ed. Lumen, Iași • Gârleanu – Șoitu D. (2005), <i>Consiliere în asistența socială în Asistență Socială</i>, Bejan, P. (coord.), Ed. Universității „Al. I. Cuza” Iași; • Geldard, K, Geldard D., Yin Foo, R. (2013), <i>Consilierea copiilor. O introducere practică</i>, Editura Polirom, Iași; • Dumitrașcu, H. (coord.) (2012) <i>Consilierea în asistența socială</i>, Ed. Polirom, Iași • Mitrofan, I., Nuță, A. (2005), <i>Consilierea psihologică. Cine? Ce și cum?</i>, Ed. Sper, București; • Nelson – Jones, R. (2009), <i>Manual de consiliere</i>, Ed. Trei, București; • Oancea, C. (2002), <i>Tehnici de sfătuire/consiliere</i>, Ed. Medicală, București; • Runcan, Patricia. (2023). <i>Introducere în consiliere. Suport de curs universitar: Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană.</i> • Șoitu, L., Vărăjmaș, E., Păun, E. (2001), <i>Consilierea familială</i>, Ed. Institutul European, Iași; • Vărăjmaș, E., A. (2002), <i>Consilierea și educația părinților</i>, Ed. Aramis, București		
9.2. Seminar / laborator 1. Diferențe și interferențe între consiliera psihologică și psihoterapie, între consilierea psihologică și socială – 2 ore • Dumitrașcu H., 2012, <i>Consilierea în asistența socială</i>, Editura Polirom, Iași • Mitrofan, I., Nuță, A., 2005, <i>Consilierea psihologică. Cine? Ce și cum?</i>, Ed. Sper, București; 2. Despre personalitatea consilierului. Abilități, deprinderi, calități ale unui consilier eficient – 2 ore • Goian, Cosmin, 2016, <i>Formarea practică în asistența socială</i>, Editura de Vest, Timișoara • Fexeus Henrik, 2018, <i>Manualul abilităților sociale superioare</i>, Editura Trei • Iovu Mihai Bogdan, Lazăr Florin, Cristea Diana, 2020, <i>Competențele profesionale ale asistenților sociali</i>, Editura Tritonic, București 3. Exerciții de ascultare activă și empatie – 2 ore • Krogsrud O'Melia, M.Du Bois, 2004, <i>Practica Asistenței Sociale</i>, Editura Polirom, Iași • Nelson – Jones, R., 2009, <i>Manual de consiliere</i>, Ed. Trei, București; 4. Interviu de consiliere – 2 ore • Nelson – Jones, R., 2009, <i>Manual de consiliere</i>, Ed. Trei, București; • Oancea, C., 2002, <i>Tehnici de sfătuire/consiliere</i>, Ed. Medicală, București; 5. Planul de consiliere individuală Exerciții de consiliere individuală.- 2 ore • Nelson – Jones, R., 2009, <i>Manual de consiliere</i>, Ed. Trei, București; • Oancea, C., 2002, <i>Tehnici de sfătuire/consiliere</i>, Ed. Medicală, București; 6. Exerciții de consiliere de grup și de cuplu – 2 ore • Șoitu, L., Vărăjmaș, E., Păun, E., 2001, <i>Consilierea familială</i>, Ed. Institutul European, Iași;		

7. Prevenirea epuizării profesionale în munca de consiliere – 2 ore
- Nelson – Jones, R., 2009, *Manual de consiliere*, Ed. Trei, București.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală
10.4 Evaluare sumativă (Examen / Colocviu / Proiect)	Participare la curs, rezolvarea subiectelor de examen	Evaluare scrisă	60%
10.5 Evaluare continuă (pe parcursul seminarelor / laboratoarelor etc.)	Participarea și prezentarea unei teme de seminar (pe parcursul orelor de seminar)	Evaluare orală, pe parcursul seminarelor prin prezentarea referatelor/proiectelor	40%
10.6 Condiții de promovare:			
Obținerea unui punctaj de 50% din punctele posibile.			

Data completării	Titular de curs (semnătura)	Titular de seminar / lucrări (semnătura)
15.0.2025	Lect.univ.dr. Ana Maria Lăzărescu 	Lect.univ.dr. Ana Maria Lăzărescu 
Data avizării în departament	Director de departament (semnătura)	
01.10.2025	Lect. univ.dr. Alexandru Iulian Bodnariu 	