

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
1.2 Facultatea	Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Psihologie și Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclu de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială

2. Date despre disciplină Cod disciplină: AS1103

2.1 Denumirea disciplinei	Informatică socială						
2.2 Titularul activităților de curs							
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Liviu Ciobanu						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei	C

3. Timpul total estimat (ore pe semestru) al activităților didactice

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs		3.3 seminar / laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs		3.6 seminar / laborator	28
3.7 Distribuția fondului de timp					ore
Participare la orele de curs și seminar					28
Studiul după manual / suport de curs, bibliografie și notițe					5
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					5
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					5
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					-
3.8 Total ore studiu individual					19
3.9 Total ore pe semestru					75
3.10 Numărul de credite					3

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	Competențe digitale minime (utilizarea calculatorului, navigare și căutare pe Internet)

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Calculatoare, Internet, Videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului	Laborator informatică, Calculatoare, Internet, Videoproiector

6. Obiectivul general al disciplinei

Obiectivul general al disciplinei Informatică socială este formarea și dezvoltarea competențelor digitale de bază și aplicative necesare utilizării eficiente, critice și responsabile a tehnologiilor informatice în domeniul social, prin înțelegerea funcționării sistemelor informatice, a aplicațiilor digitale moderne, a inteligenței artificiale și a instrumentelor colaborative, în vederea susținerii activităților profesionale, a proiectelor sociale și a incluziunii digitale.

7. Rezultatele învățării

Cunoștințe	• Cunoașterea conceptelor fundamentale privind societatea informațională, transformarea digitală și impactul tehnologiilor IT asupra domeniului social. • Înțelegerea structurii și funcționării sistemelor informatice, a componentelor hardware și software și a principalelor sisteme de operare. • Cunoașterea principiilor de utilizare a aplicațiilor Microsoft 365, a instrumentelor AI și a tehnicilor de colectare și prelucrare a datelor sociale. • Înțelegerea normelor de etică digitală, securitate informatică și protecția datelor personale (GDPR).
Aptitudini	• Utilizarea eficientă a calculatorului, sistemelor de operare și aplicațiilor digitale pentru redactare, analiză, prezentare și comunicare în activități sociale. • Realizarea de documente, prezentări și rapoarte digitale pentru proiecte și intervenții sociale. • Aplicarea funcțiilor de bază din Excel pentru organizarea, analiza și vizualizarea datelor sociale • Utilizarea instrumentelor AI și a platformelor digitale moderne pentru generarea de conținut, analiză și suport în proiecte sociale. • Colectarea și gestionarea datelor sociale prin instrumente digitale, respectând principiile etice și de securitate.
Responsabilitate și autonomie	• Gestionarea responsabilă și etică a informațiilor și datelor personale în mediul digital, cu respectarea legislației în vigoare. • Utilizarea autonomă a tehnologiilor informatice pentru documentare, comunicare, colaborare și dezvoltare profesională în domeniul social. • Asumarea rolului activ în promovarea incluziunii digitale, cetățeniei digitale și utilizării responsabile a tehnologiei în contexte sociale și educaționale.

8. Metode de predare

În procesul de predare-învățare se vor utiliza metode expositive, interactive și aplicative, precum prelegerea, expunerea interactivă, demonstrația, studiul de caz, exercițiile practice și lucrul pe proiect, cu sprijinul instrumentelor digitale, în vederea dezvoltării competențelor informatice necesare activităților sociale.

9. Conținuturi

9. 1 Lucrări / Curs practic (teme, număr de ore, bibliografie)	Metode de predare
Modulul 1. Societatea informațională și contextul digital (4 ore) • Societatea informațională și impactul tehnologiilor digitale în domeniul social. • Istoric IT și evoluția Internetului. • Statistici privind utilizarea Internetului și transformarea digitală globală. • Competențe digitale de bază pentru cetățenia digitală și incluziunea socială. <i>Obiectiv: Înțelegerea modului în care tehnologiile IT transformă procesele sociale și profesiile din domeniul asistenței sociale.</i> Modulul 2. Arhitectura și funcționarea sistemelor informatice (4 ore) • Structura, componentele hardware și software ale calculatorului: elemente esențiale pentru utilizarea eficientă a aplicațiilor digitale. • Sisteme de operare (Windows / Mac) ○ Prezentarea sistemelor de operare ca mediu de lucru digital pentru activități sociale. ○ Gestionarea fișierelor și a resurselor media (documente, imagini, video). ○ Browsere web: utilizarea principalelor browsere (Chrome, Edge, Safari, Firefox). ○ Motoare de căutare: tehnici de căutare eficientă a informațiilor pentru proiecte și activități sociale. • Aplicații practice și instrumente digitale în Windows / Mac: ○ Instalarea și gestionarea fonturilor pentru documente și materiale de prezentare; ○ Prelucrarea imaginii și graficii (Paint, Photos, Canva, Preview pe Mac); ○ Editare video simplă (Clipchamp, iMovie, Photos App); ○ Organizarea și salvarea fișierelor pentru proiecte sociale. <i>Obiectiv: Familiarizarea cu structura calculatoarelor, a sistemelor de operare, și dezvoltarea abilităților practice de utilizare a instrumentelor digitale pentru activități sociale, de comunicare și prezentare.</i> Modulul 3. Inteligența artificială și aplicațiile digitale în domeniul social (3 ore) • Introducere în inteligența artificială. • Prezentarea și utilizarea unor instrumente AI moderne: ChatGPT, Gemini, Claude, Perplexity, Grok, DeepSeek, pentru generarea de conținut, analiza datelor și suport în proiecte sociale. <i>Obiectiv: Explorarea modului în care AI și instrumentele digitale moderne susțin procesele sociale, comunicarea online, educația digitală și analiza fenomenelor sociale.</i> Modulul 4. Instrumente digitale Microsoft 365 pentru activități sociale (15 ore) a. Crearea de documente și prezentări digitale pentru proiecte sociale (Word, Sway) (5 ore) • Crearea și formatarea documentelor profesionale. • Realizarea de prezentări interactive în Sway (campanii, proiecte, rapoarte).	Prelegere, Expunere interactivă, Dezbateri /interacțiune cu studenții.

b. Utilizarea Excel pentru analiza și vizualizarea datelor sociale (4 ore) • Organizarea și prelucrarea datelor sociale în foi de calcul. • Aplicarea funcțiilor de bază pentru analiza datelor: SUM, AVERAGE, COUNT, MAX, MIN, IF. • Filtrarea, sortarea și reprezentarea grafică a informațiilor (tabele, diagrame, grafice dinamice). • Crearea de rapoarte și sinteze vizuale pentru proiecte sociale, chestionare sau sondaje. • Exportul și partajarea datelor în mediul colaborativ Microsoft 365. c. Comunicare vizuală și prezentare profesională (PowerPoint) (4 ore) • Crearea de prezentări vizuale atractive pentru proiecte sociale. • Integrarea imaginilor, videoclipurilor și graficelor din Excel. d. Aplicații online Microsoft 365 (2 ore) • Utilizarea Outlook, OneNote, Teams și OneDrive pentru managementul activităților. • Colaborare digitală și stocare securizată a datelor. <i>Obiectiv: Formarea competențelor digitale aplicate în redactare, analiză, prezentare și colaborare în proiecte sociale.</i> Modulul 5. Colectarea și protejarea datelor sociale (2 ore) • Tehnici și instrumente de colectare a datelor sociale: chestionare online, formulare Microsoft Forms, sondaje digitale. • Noțiuni de baze de date: structură, tipuri, stocare și prelucrare. • Etica și confidențialitatea datelor în asistența socială digitală (GDPR, securitate online). <i>Obiectiv: Dezvoltarea competențelor privind colectarea etică și protejată a datelor digitale în activitățile sociale.</i> Rezultate așteptate (competențe cheie): • Înțelegerea conceptelor de bază din informatică și AI aplicată în domeniul social. • Utilizarea eficientă a aplicațiilor Microsoft 365. • Realizarea și prezentarea proiectelor sociale digitale. • Gestionarea etică și sigură a informațiilor și datelor personale. • Dezvoltarea competențelor digitale transversale pentru a face față cerințelor pieței muncii.	
--	--

Bibliografie:

a) referințe principale (bibliografie minimală):

1. Ceobanu, C., Cucos, C., Istrate, O., I., O., Panisoara, (2022), *Educația digitală*, Iași, Editura Polirom
2. Katzer, C., (2018), *Cyberpsihologia. Viața în rețea: cum ne schimbăm Internetul?*, București, Editura All
3. Strainu, E., (2017), *De la revoluția digitală la era digitală*, București, Editura Prestige
4. ECDL Online collaboration, (2018), *Competențe pentru configurarea și utilizarea unor instrumente digitale colaborative*, București, Editura ECDL România
5. ECDL, (2016), *Editare de text. Microsoft Word*, București, Editura ECDL România
6. ECDL, (2016), *Calcul tabelar - Microsoft Excel*, București, Editura ECDL România
7. ECDL, (2016), *Prezentări. Microsoft PowerPoint*, București, Editura ECDL România
8. Price, M., (2018), *Office 2019 in easy steps*, Editura In Easy Steps Limited
9. Netedu, A., (2016), *Informatica și analiza datelor pentru științele sociale*, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
10. Ciobanu L., (2022), *Suport curs*, în format electronic, Universitatea „Petre Andrei” din Iași

b) referințe suplimentare (bibliografie extinsă / opțională):

1. Price, M., (2018), *Office 2019 in easy steps*, Editura In Easy Steps Limited
2. Oleksik, M., Rosca, L., (2023), *Analiza datelor cu Microsoft Excel*, București, Editura Pro Universitaria
3. Resurse Web disponibile pe pagina de Internet a disciplinei

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală
10.4 Lucrări / Curs practic	Măsura în care studenții au înțeles corect și au însușit conceptele teoretice studiate.	Colocviu	80%
	Implicarea în pregătirea, prezentarea și discutarea temelor propuse. Gradul de însușire a cunoștințelor aferente lucrărilor pe parcursul semestrului.	Evaluare pe parcurs	20%
10.6 Standard minim de performanță			
Proiectarea și dezvoltarea unui sistem informatic eficient de asistență socială, fundamentat pe o diagnoză socială corectă			

11. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările angajatorilor și cu stadiul actual al cunoașterii

- Conținuturile și activitățile disciplinei Informatică socială sunt concepute în acord cu așteptările angajatorilor din domeniul social, educațional și comunitar, vizând dezvoltarea competențelor digitale necesare inserției profesionale și adaptării la cerințele actuale ale pieței muncii.
- Disciplina integrează tendințele actuale ale cunoașterii științifice și ale practicii europene în domeniul informaticii aplicate, inteligenței artificiale și educației digitale, fiind aliniată practicilor din instituțiile de învățământ superior din Spațiul European al Învățământului Superior (SEÎS) și orientată spre aplicabilitate practică și învățare centrată pe student.

Data completării:

29.09.2025

Semnătura titularului de curs

Lect. univ. dr. Liviu Ciobanu



Semnătura titularului de seminar

Lect. univ. dr. Liviu Ciobanu



Data avizării în Departament

01.10.2025

Semnătura Directorului de Departament

Lector univ. dr. Alexandru Iulian Bodnariu

