

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
1.2 Facultatea	FACULTATEA DE PSIHOLOGIE, ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.3 Departamentul	ȘTIINȚE SOCIALE
1.4 Domeniul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii / Calificarea	ASISTENȚĂ SOCIALĂ

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENT DE CAZ ÎN SERVICIILE SOCIALE						
2.2 Titularul activităților de curs	LECT.DR. MARRILENA DIANA NASTASĂ						
2.3 Titularul activităților de seminar	LECT.DR. MARRILENA DIANA NASTASĂ						
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare*		2.7 Regimul disciplinei**	

* Examen / Colocviu / Proiect

** Obligatoriu / Opțional / Facultativ

3. Timpul total estimat al activităților disciplinei (ore pe semestru)

3.1 Număr de ore pe săptămână		din care: 2 curs		0 seminar / laborator	
3.4 Total ore din planul de învățământ		din care: 3.5 curs		3.6 seminar / laborator	
3.7 Distribuția fondului de timp					ore
3.7.1. Participare la orele de curs și seminar / lucrări / practică de specialitate*					28
3.7.2. Examinări*					4
3.7.3. Studiul după manual / suport de curs, bibliografie și notițe					22
3.7.4. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					12
3.7.5. Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
3.7.6. Consultații					8
3.8 Total ore studiu individual**					54
3.9 Total ore pe semestru***					140
3.10 Numărul de credite					5

* Activitățile din categoriile 3.7.1. și 3.7.2. fac parte din orele didactice.

** Orele de studiu individual cuprind activitățile din categoriile: 3.7.3., 3.7.4., 3.7.5. și 3.7.6.

Notă: Se recomandă ca numărul orelor de studiu individual să fie cel puțin egal cu cel al orelor de pregătire universitară formată din ore didactice.

*** Totalul orelor pe semestru rezultă din înmulțirea numărului de credite alocate disciplinei cu 25 ore / credit.

4. Precondiții (unde este cazul)

4.1 De curriculum	Protecția și promovarea drepturilor copilului / Asistența socială a persoanelor vulnerabile
4.2 De rezultate ale învățării	Digitale

5. Condiții

5.1. de desfășurare	Fizic/ On-line / mixt
---------------------	-----------------------

a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului / lucrărilor / practicii	Fizic/ On-line / mixt

6. Obiectivul general al disciplinei

Cunoasterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de baza ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională; utilizarea cunostintelor de baza pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului.

7. Rezultatele învățării

Cunoștințe	- Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale - Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional - Utilizarea integrată a aparatului conceptual și procedural, pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi;
Aptitudini	- Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel comunitar - Elaborare, implementare și evaluare a politicilor, programelor și serviciilor sociale destinate persoanelor și grupurilor vulnerabile; - Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații); - Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială); - Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii
Responsabilitate și autonomie	- Clarificarea și evaluarea sistematică a competențelor, rolului și așteptărilor, - Aplicarea auto-evaluărilor longitudinale asupra proceselor învățate, deprinderilor dobândite și necesităților de profesionalizare; - Proiectarea prospectivă a unor obiective profesionale; - Diversificarea formelor și stilurilor de învățare.

8. Conținuturi

8. Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Ce este managementul de caz? Istoric, înțelegerea managementului de caz ca și concept, proces.	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
2. Tipologia și funcțiile managementului de caz. Reguli ideologice de bază pentru dezvoltarea programelor de management de caz	2		
3. Etapele managementului de caz	2		
4. Roluri, responsabilități și sarcini ale managerului de caz. Roluri în luarea deciziilor, sarcini si deprinderi	2		
5. Roluri, responsabilități și sarcini ale responsabilului caz	2		
6. Echipa pluridisciplinară în managementul de caz	2		
7. Colaborarea interinstitucionala. Actori sociali și algoritmi de realizare	2		
8. Managerul de caz versus responsabilul de caz. Roluri și competențe	4		
9. Evaluarea în managementul de caz. Diagrama forțelor și evaluare bazată pe puncte tari. Procesul de evaluare a cazurilor	2		
10. Monitorizarea în asistența socială. Monitorizare, reevaluare, închiderea cazului beneficiarului	2		
11. Supervizarea profesională în asistența socială. Obiectivele supervizării. Funcțiile supervizării profesionale. Tipurile de supervizare profesională	4		
Bibliografie			
- ***<i>Legea 292/2011 a asistentei sociale</i> (actualizată) - Bulgaru, M., coord.(2003), <i>Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale</i>, CE USM, Chișinău; - Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), <i>Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România</i>, Iași: Polirom. - Cojocaru, S., (2006), <i>Proiectul de interventie in asistenta sociala. De la propunerea de finantare la planurile individualizate de interventie</i>, Polirom, Iasi; - Cojocaru, S., (2005), <i>Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz</i>, Polirom, Iasi. - Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), <i>Practici in Asistenta Sociala. Romania și Germania</i>, Editura Polirom, Iasi; - Vladescu, C., coord (2000), <i>Managementul serviciilor de sănătate</i>, Editura Expert, Bucuresti; - Buzducea, D. (2009). <i>Sisteme moderne de asistenta sociala. Tendinte globale si practici locale</i>. Iasi, Romania: Editura Polirom.			
Bibliografie minimală			
- ***<i>Legea 292/2011 a asistentei sociale</i> (actualizată) - Bulgaru, M., coord.(2003), <i>Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale</i>, CE USM, Chișinău; - Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), <i>Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România</i>, Iași: Polirom. - Cojocaru, S., (2006), <i>Proiectul de interventie in asistenta sociala. De la propunerea de</i>			

<i>finantare la planurile individualizate de interventie, Polirom, Iasi;</i> - Cojocaru, S., (2005), <i>Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz</i>, Polirom, Iasi. - Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), <i>Practici in Asistenta Sociala. Romania și Germania</i>, Editura Polirom, Iasi; - Vladescu, C., coord (2000), <i>Managementul serviciilor de sănătate</i>, Editura Expert, Bucuresti; - Buzducea, D. (2009). <i>Sisteme moderne de asistenta sociala. Tendinte globale si practici locale</i>. Iasi, Romania: Editura Polirom.
--

9. Seminar/ aplicații	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Identificarea unor cazuri sociale particulare și abordarea specifică individualizată	2	Expunere, Conversatia euristică, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, observația dirijată, lucru în echipă	
Etapele managementului de caz. Studii de caz	4		
Identificarea tipurilor de intervenție pentru situații problematizate. Spețe de lucru	4		
Dezbatare: Tipuri de management de caz – management de caz al riscului	2		
Tipurile de evaluarea în cadrul managementului de caz (inițială, pe parcursul intervenției, la finalul cazului)	4		
Analiza serviciului management de caz	2		
Managementul de caz în serviciile sociale – oportunități de dezvoltare	2		
Echipa interdisciplinară în cadrul managementului de caz	4		
Parteneriat public-privat în managementul de caz	4		
Bibliografie - ***<i>Legea 292/2011 a asistentei sociale</i> (actualizată) - Bulgaru, M., coord.(2003), <i>Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale</i>, CE USM, Chișinău; - Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), <i>Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România</i>, Iași: Polirom. - Cojocaru, S., (2006), <i>Proiectul de interventie in asistenta sociala. De la propunerea de finantare la planurile individualizate de interventie</i>, Polirom, Iasi; - Cojocaru, S., (2005), <i>Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz</i>, Polirom, Iasi. - Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), <i>Practici in Asistenta Sociala. Romania și Germania</i>, Editura Polirom, Iasi; - Vladescu, C., coord (2000), <i>Managementul serviciilor de sănătate</i>, Editura Expert, Bucuresti; - Buzducea, D. (2009). <i>Sisteme moderne de asistenta sociala. Tendinte globale si practici locale</i>. Iasi, Romania: Editura Polirom.			
Bibliografie minimală			

- ****Legea 292/2011 a asistentei sociale* (actualizată)
- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), *Managementul e caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România*, Iași: Polirom.
- Cojocaru, S., (2006), *Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție*, Polirom, Iași;
- Cojocaru, S., (2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Polirom, Iași.
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici în Asistența Socială. România și Germania*, Editura Polirom, Iași;
- Vladescu, C., coord (2000), *Managementul serviciilor de sănătate*, Editura Expert, București;
- Buzducea, D. (2009). *Sisteme moderne de asistență socială. Tendințe globale și practici locale*. Iași, România: Editura Polirom.

10. Evaluare

Tip de activitate Curs	10.1 Criterii de evaluare Nota- minim 5	10.2 Metode de evaluare Colocviu	10.3 Pondere în nota finală 100/
10.4 Evaluare sumativă (Examen / Colocviu / Proiect)			Se recomandă ca ponderea să concorde cu numărul de ore alocat fiecărui tip de activitate (Curs / seminar).
10.5 Evaluare continuă (pe parcursul seminarelor / laboratoarelor etc.)			
10.6 Condiții de promovare			

Data completării	Titular de curs	Titular de seminar / lucrări
27.09.2025	LECT.DR. MARRILENA DIANA NASTASĂ 	LECT.DR. MARRILENA DIANA NASTASĂ 
Data avizării în departament	Director de departament	
01.10.2025	Lector univ. dr. Alexandru Iulian Bodnariu 	

--	--	--