

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
1.2 Facultatea	PSIHOLOGIE, ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.3 Departamentul	ȘTIINȚE SOCIO-UMANE
1.4 Domeniul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii / Calificarea	ASISTENȚĂ SOCIALĂ

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Organizarea și managementul serviciilor de asistența socială						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Cătălin Popescu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Cătălin Popescu						
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare*	C	2.7 Regimul disciplinei**	DOB

* Examen / Colocviu / Proiect

** Obligatoriu / Opțional / Facultativ

3. Timpul total estimat al activităților disciplinei (ore pe semestru)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar / laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar / laborator	14
3.7 Distribuția fondului de timp					ore
3.7.1. Participare la orele de curs și seminar / lucrări / practică de specialitate*					40
3.7.2. Examinări*					2
3.7.3. Studiul după manual / suport de curs, bibliografie și notițe					16
3.7.4. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					18
3.7.5. Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					14
3.7.6. Consultații					10
3.8 Total ore studiu individual**					100
3.9 Total ore pe semestru***					4x2 5=1 00
3.10 Numărul de credite					5

* Activitățile din categoriile 3.7.1. și 3.7.2. fac parte din orele didactice.

** Orele de studiu individual cuprind activitățile din categoriile: 3.7.3., 3.7.4., 3.7.5. și 3.7.6.

Notă: Se recomandă ca numărul orelor de studiu individual să fie cel puțin egal cu cel al orelor de pregătire universitară formată din ore didactice.

*** Totalul orelor pe semestru rezultă din înmulțirea numărului de credite alocate disciplinei cu 25 ore / credit.

4. Precondiții (unde este cazul)

4.1 De curriculum	Sistemul de asistență socială
4.2 De rezultate ale învățării	Nu este cazul

5. Condiții

5.1. de desfășurare a cursului	•suport de curs, laptop, resurse Internet, aplicații specifice desfășurării orelor în sistem online
5.2. de desfășurare a seminarului / lucrărilor / practicii	•Fișe de lucru, studiu individual, portofoliu; proiecte (individuale sau de grup);

6. Obiectivul general al disciplinei

- Cunoașterea conceptelor și teoriilor fundamentale din domeniul organizării și managementului serviciilor de asistență socială - Asimilarea cunoștințelor necesare înțelegerii mecanismului de funcționare al mediului organizațional

7. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul/Absolventul: - identifică metodele și tehnicile specifice diagnozei sistemului de asistență socială. - formulează, descrie și analizează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii sociale. - identifică elementele structurale ale sistemului de asistență socială.
Aptitudini	Studentul/Absolventul: - aplică proceduri pentru soluționarea problemelor sociale. - monitorizează și evaluează intervenția la nivel individual, de grup sau comunitar. - aplică metode specifice diagnozei sociale conform legislației și normelor socio-culturale.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/Absolventul: - elaborează documentație conform cerințelor legale. - elaborează strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților sociale.

8. Metode de predare

9. Conținuturi

9. 1 Curs	Metode de predare	Timp alocat
Titluri de capitole și subcapitole I. Delimitări conceptuale în domeniul organizării și managementului serviciilor de asistență socială – 4 ore II. Psihosociologia organizării și organizației – 4 ore III. Specificul comunicării în domeniul serviciilor asistențiale – 4 ore IV. Procesul decizional în organizațiile cu profil asistențial – 4 ore V. Managementul organizațional specific serviciilor de asistență socială – repere psihologice și sociale – 4 ore VI. Structuri de autoritate și conducere organizațională – 4 ore VII. Particularități ale mediului organizațional din sistemul asistențial românesc contemporan – 4 ore	• Prelegere • Dezbateri • Problematizare • Exemplificare	– 4 ore – 4 ore – 4 ore – 4 ore – 4 ore – 4 ore – 4 ore
Bibliografie (titluri reprezentative) a) referințe principale (bibliografie minimală): 1. Burduș, E., Popa, I.(2018), <i>Fundamentele managementului organizației. Ediția a III-a</i>, Editura Universul Juridic, București. 2. Popescu, P.C. (2021), <i>Suport de curs – Psihosociologie organizațională</i>, format electronic 3. Preda, M.(2006), <i>Comportament organizațional. Teorii, exerciții și studii de caz</i>, Editura Polirom, Iași.		

4. Vlăsceanu, M. (2003), <i>Organizații și comportament organizațional</i>, Editura Polirom, Iași. b) referințe suplimentare (bibliografie extinsă / opțională): 5. Goleman D., Boyatzis R., McKee A., (2018), <i>Inteligența emoțională în Leadership</i>, Editura Curtea Veche, București. 6. Louche, C. (2013), <i>Psihologia socială a organizațiilor</i>, Editura Institutul European, București. 7. Vlăsceanu M.,(2002), <i>Organizații și cultura organizării</i>, Editura Trei, București. 8. Vlăsceanu M.,(2003), <i>Organizații și comportament organizațional</i>, Editura Polirom, Iași. 9. Zlate, M. (2007), <i>Tratat de psihologie organizațional – managerială-vol I-II</i>, Editura Polirom, Iași.		
9.2. Seminar / laborator Teme și bibliografie pentru fiecare temă 1. Noțiuni introductive în domeniul organizării și managementului serviciilor de asistență socială – 2 ore 2. Entități organizaționale din sfera asistențială – 2 ore 3. Modele de funcționare ale unei organizații – 2 ore 4. Dinamica procesului schimbării organizaționale – 2 ore 5. Caracteristici ale comunicării organizaționale – 2 ore 6. Procesul decizional în organizații și servicii asistențiale – 2 ore 7. Dimensiuni ale conflictului organizațional. Particularități ale sistemului de asistență socială – 2 ore Bibliografie: a) referințe principale (bibliografie minimală): 1. Vlăsceanu M.(2002), <i>Organizații și cultura organizării</i>, Editura Trei, București. 2. Zlate, M. (2004), <i>Tratat de psihologie organizațional – managerială</i>, Editura Polirom, Iași. 3. Popescu, P.C. (2019), <i>Suport de curs – Psihosociologie organizațională</i>, format electronic. b) referințe suplimentare (bibliografie extinsă / opțională): 4. Burduș, E., Popa, I.(2018), <i>Fundamentele managementului organizației.Ediția a III-a</i>, Editura Universul Juridic, București. 5. Goleman D., Boyatzis R., McKee A., (2018), <i>Inteligența emoțională în Leadership</i>, Editura Curtea Veche, București. 6. Vlăsceanu M.,(2002), <i>Organizații și cultura organizării</i>, Editura Trei, București. 7. Zlate, M. (2007), <i>Tratat de psihologie organizațional – managerială-vol II</i>, Editura Polirom, Iași.		

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală
10.4 Evaluare sumativă (Examen / Colocviu / Proiect)	Ponderea în notare: - 70% răspunsurile la coluviul de evaluare finală; 30% evaluarea continuă pe parcursul semestrului, prin teste, lucrări de control; teme, referate, eseuri, proiecte etc	Colocviu	70%
10.5 Evaluare continuă (pe parcursul seminarelor / laboratoarelor etc.)	activități aplicative / lucrări practice	Prezentare teme în urma studiului individual	30%

10.6 Condiții de promovare

Elaborarea unui referat / eseu pe o temă propusă și prezentarea orală a acestuia

Data completării	Titular de curs	Titular de seminar / lucrări
28.09.2025	Lector univ. dr. Cătălin Popescu 	Lector univ. dr. Cătălin Popescu 
Data avizării în departament	Director de departament	
01.10.2025	Lector univ. dr. Alexandru Iulian Bodnariu 	