



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

**RAPORT DE EVALUARE A SATISFACȚIEI STUDENȚILOR FAȚĂ
DE MEDIUL EDUCAȚIONAL – 2024-2025**

**PROGRAMUL DE STUDIU
MARKETING**

Condițiile existente pe piața educațională (numărul mare de furnizori, globalizarea, apariția de noi forme de educație, masificarea învățământului superior) impun ca asigurarea calității serviciilor oferite de universitate să devină un factor determinant al atractivității și competitivității acesteia.

Evaluarea satisfacției studenților urmărește să identifice calitatea procesului educațional atât în componenta sa formativă, cât și în cea evaluativă sau relațională. Analiza se realizează cu ajutorul unui chestionar în care se iau în considerare 5 criterii de evaluare a nivelului de satisfacție.

CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR (2024-2025)

niveluri de apreciere	E- excelent	FB-foarte bine	B- bine	S- satisfăcător	NS- nesatisfăcător
-----------------------	-------------	----------------	---------	-----------------	--------------------

***NOTĂ:** *vă rugăm să bifați în rubrica corespunzătoare opiniei dvs.*

A. Nivelul satisfacției privind cadrele didactice

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Cum apreciați relațiile cadru didactic - student de la specializarea dvs.?					
2.	Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite la facultatea dvs.?					
3.	Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?					
4.	Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.					
5.	În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?					
6.	Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înțelegere?					
7.	Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea studenților de a se exprima liber?					
8.	Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor?					
9.	Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului studenților? (<i>apreciere la nivelul întregului corp profesoral</i>)					
10.	Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.					
11.	Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu studenții în afara <i>Planului de învățământ</i> .					

B. Nivelul satisfacției privind procesul de învățământ

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii și laboratoare?					
2.	S-a parcurs integral materia de curs/seminar din <i>Fișa disciplinei</i> ?					
3.	Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?					



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
 Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

4.	În ce măsură <i>Planurile de învățământ</i> cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?					
5.	Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție de <i>feedback</i> -ul primit de la studenți?					
6.	În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?					
7.	Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)					
8.	În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?					
9.	Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?					
10.	Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?					
11.	Considerați că notele obținute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoștințelor dvs.?					

C. Nivelul satisfacției privind oportunitățile de învățare extracurriculare

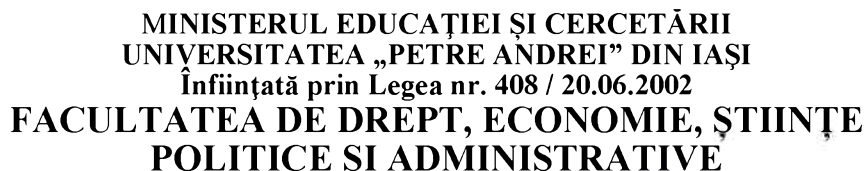
Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Practica se desfășoară în firme/ companii/instituții/ specifice specializării?					
2.	Facultatea oferă oportunități de implicare în proiecte de cercetare?					
3.	Facultatea organizează conferințe, dezbateri, workshop-uri etc.?					
4.	Liga Studenților organizează activități extracurriculare?					

D. Nivelul satisfacției privind organizațiile studențești

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Cum apreciați mediul asociativ/ organizațiile studențești de la nivelul Facultății/Universității?					
2.	Cum apreciați sistemul de reprezentare al studenților în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?					
3.	Cum apreciați rolul reprezentanților studenților în luarea deciziilor în UPA?					
4.	Cum apreciați implicarea studenților în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultății)?					

E. Nivelul satisfacției privind serviciile, respectiv condițiile oferite de facultate/universitate

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Cât de mulțumit sunteți privitor la accesul la informații și la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?					
	a. secretariat					
	b. personalul administrative					
	c. personalul din cadrul bibliotecii					
	d. tutori					
2.	Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studențești?					
3.	Cum apreciați sistemul de burse al facultății/universității?					
4.	Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort, funcționalitate)?					



Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

3



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

În **ANUL I**, la specializarea **Marketing**, sunt înscriși **16 studenți**, din care **13 au completat chestionarul** (81,25%). Studenții care au răspuns la întrebări au fost 7 de sex feminin (54,00%) și 6 de sex masculin (46,00%).

Rezultatele aplicării chestionarului la studenții anului I ai specializării Marketing se pot observa în tabelul sumativ următor:

A. Nivelul satisfacției privind cadrele didactice

Nr. Crt.		E	FB	B	S	NS
1	Cum apreciați relațiile cadru didactic - student de la specializarea dvs.?	3	6	4	0	0
2	Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite la facultatea dvs.?	7	3	3	0	0
3	Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?	9	3	1	0	0
4	Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.	7	4	2	0	0
5	În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?	11	2	0	0	0
6	Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înțelegere?	11	1	1	0	0
7	Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea studenților de a se exprima liber?	8	3	2	0	0
8	Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/ laboratoarelor?	10	3	0	0	0
9	Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului studenților? (<i>apreciere la nivelul întregului corp profesoral</i>)	7	5	1	0	0
10	Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.	7	6	0	0	0
11	Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu studenții în afara <i>Planului de învățământ</i>	5	5	1	2	0

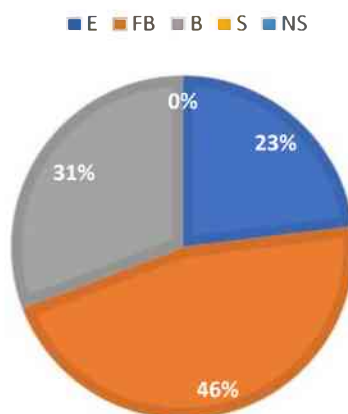
Întrebările, în număr de 11, au vizat obiectivele cercetării **nivelului satisfacției studenților privind cadrele didactice**.

Conform răspunsurilor la prima întrebare, *Cum apreciați relațiile cadru didactic - student de la specializarea dvs.?*, 3 studenți din 13 (23%) au dat calificativul Excelent (E), 6 studenți (46%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 4 studenți (31%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



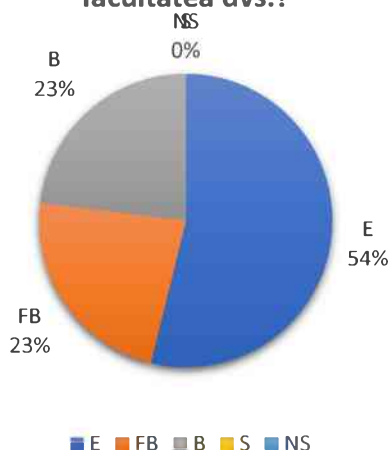
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Cum apreciați relațiile cadru didactic - student de la specializarea dvs.?



Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite la facultatea dvs.?***, 7 studenți din 13 (54%) au dat calificativul Excelent (E), 3 studenți (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 3 studenți (23%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite la facultatea dvs.?



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?***, 9 studenți din 13 (69%) au dat calificativul Excelent (E), 3 studenți (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 student (8%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



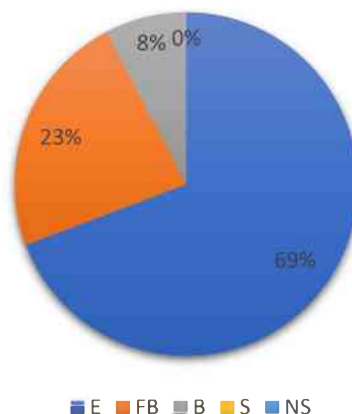
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

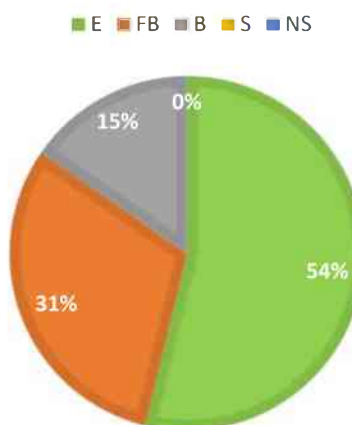
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?



Conform răspunsurilor la a patra problemă din chestionar, *Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.*, 7 studenți din 13 (54%) au dat calificativul Excelent (E), 4 studenți (31%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 studenți (15%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.

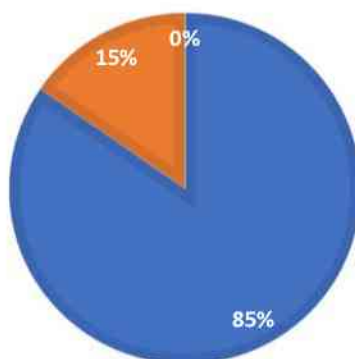


Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, *În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?*, 11 studenți din 13 (85%) au dat calificativul Excelent (E) și 0 studenți (15%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?

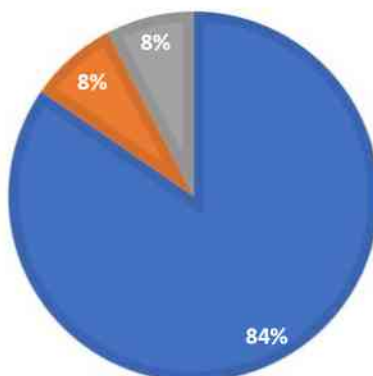
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a șasea întrebare din chestionar, *Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înțelegere?*, 11 studenți din 13 (84%) au dat calificativul Excelent (E), 1 student (8%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 student (8%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs de înțelegere?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS

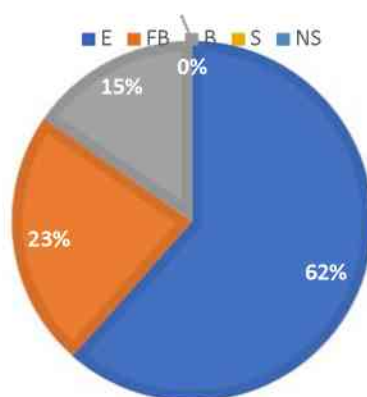




MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

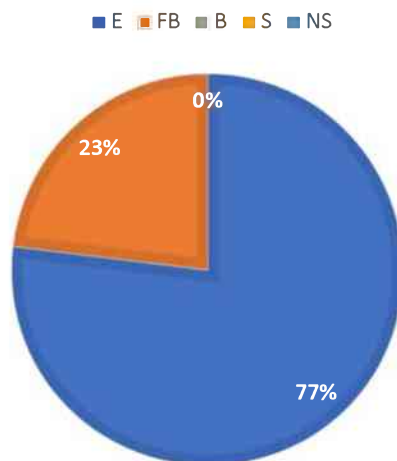
Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, *Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea studenților de a se exprima liber?*, 8 studenți din 13 (62%) au dat calificativul Excelent (E), 3 studenți (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 2 studenți (15%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea studenților de a se exprima liber?



Conform răspunsurilor la a opta întrebare, *Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?*, 10 studenți din 13 (77%) au dat calificativul Excelent (E) și 3 studenți (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

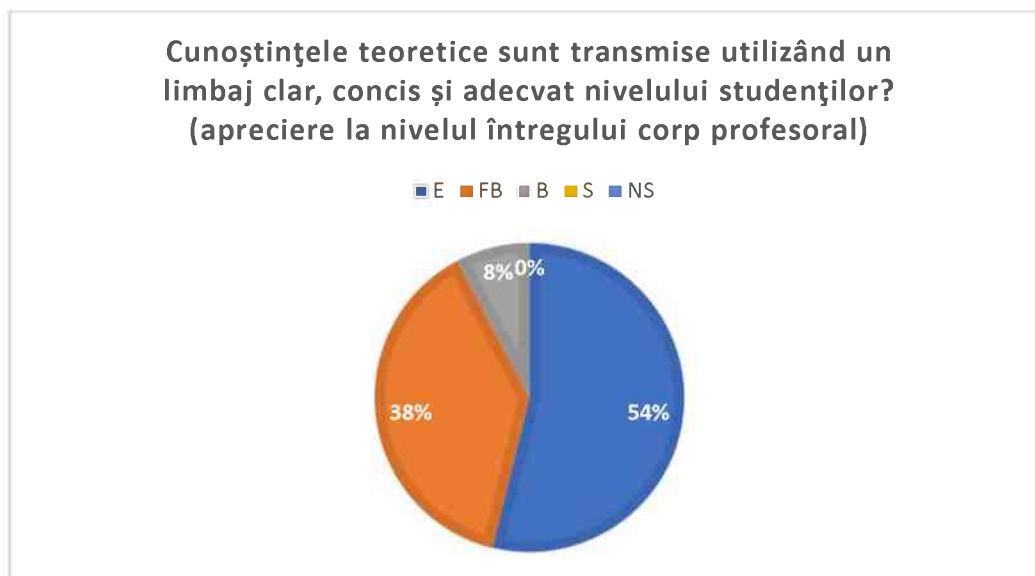
Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?





MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

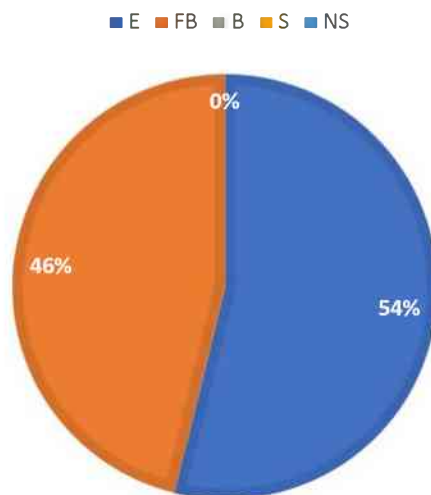
Conform răspunsurilor la a noua întrebare, *Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului studenților? (apreciere la nivelul întregului corp profesoral)*, 7 studenți din 13 (54%) au dat calificativul Excelent (E), 5 studenți (38%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 studenți (8%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a zecea problemă din chestionar, *Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.*, 7 studenți din 13 (54%) au dat calificativul Excelent (E) și 6 studenți (46%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

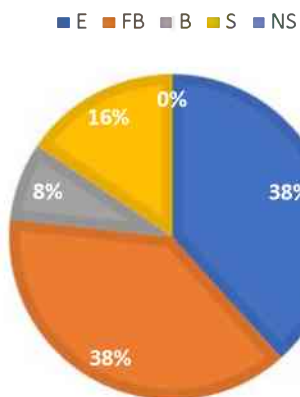


Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.



Conform răspunsurilor la a unsprezecea problemă din chestionar, *Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu studenții în afara Planului de învățământ.*, 5 studenți din 13 (38%) au dat calificativul Excelent (E), 5 studenți (38%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 1 student (8%) au dat calificativul Bine (B) și 2 studenți (16%) a bifat calificativul Satisfăcător (S). Calificativul Nesatisfăcător (NS) nu a fost acordat.

Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu studenții în afara Planului de învățământ.



CONCLUZII



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Câteva obsevații importante au fost confirmate de rezultatele acestei cercetări. Astfel, se constată că studenții își doresc ca seminariile și cursurile să se desfășoare într-un mod mai interactiv, iar profesorii să desfășoare activități și în afara mediul universitar, fără legătură cu planul de învățământ (de exemplu: organizarea de școli de vară, workshopuri etc).



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Pentru cercetarea **nivelului satisfacției studenților privind procesul de învățământ**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 11.

B. Nivelul satisfacției privind procesul de învățământ

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii și laboratoare?	8	4	1	0	0
2	S-a parcurs integral materia de curs/seminar din <i>Fișa disciplinei</i> ?	13	0	0	0	0
3	Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?	9	3	1	0	0
4	În ce măsură <i>Planurile de învățământ</i> cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?	12	1	0	0	0
5	Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție de <i>feedback</i> -ul primit de la studenți?	8	3	2	0	0
6	În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?	7	4	2	0	0
7	Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)	13	0	0	0	0
8	În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?	13	0	0	0	0
9	Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?	10	3	0	0	0
10	Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?	13	0	0	0	0
11	Considerați că notele obținute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoștințelor dvs.?	9	3	1	0	0

Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii și laboratoare?***, 8 studenți din 13 (61%) au dat calificativul Excelent (E), 4 studenți (31%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 studenți (8%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



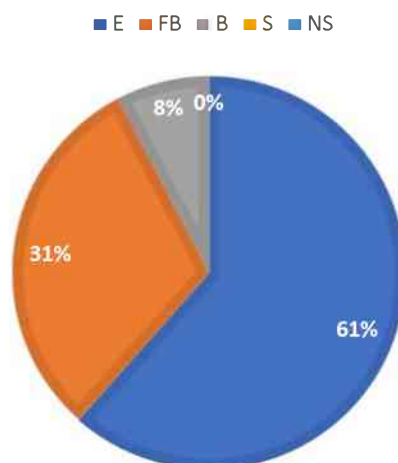
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

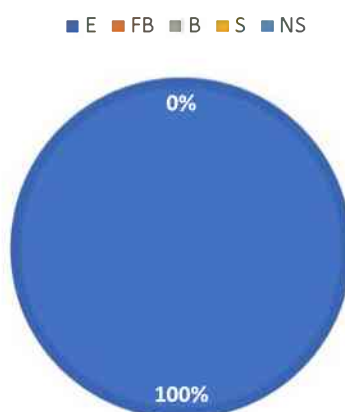
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri,
seminarii și laboratoare?



Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *S-a parcurs integral materia de curs/seminar din Fișa disciplinei?*, cei 13 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

S-a parcurs integral materia de curs/seminar din
Fișa disciplinei?



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?*, 9 studenți din 13 (69%) au dat calificativul Excelent (E), 3 studenți (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 studenți (8%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



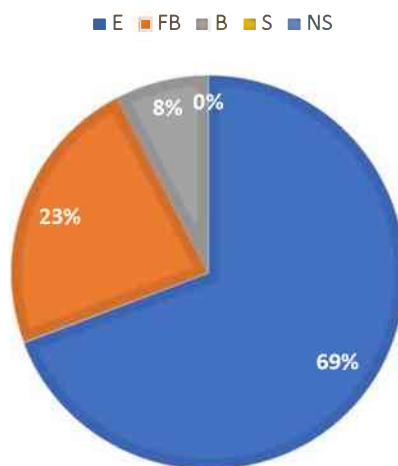
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

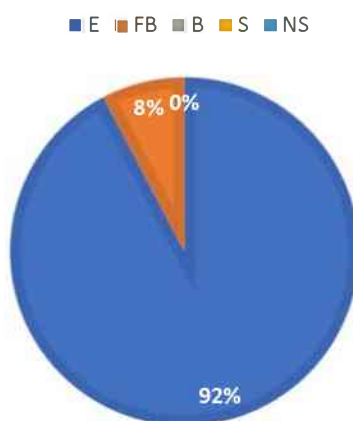
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?



Conform răspunsurilor la a patra problemă din chestionar, *În ce măsură Planurile de învățământ cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?*, 12 studenți din 13 (92%) au dat calificativul Excelent (E), 1 studenți (8%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

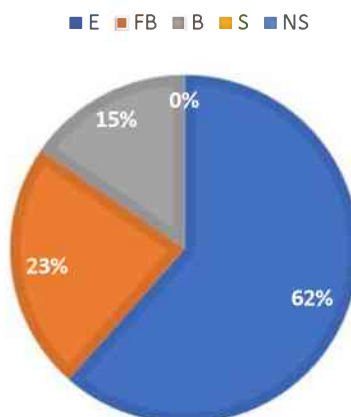
În ce măsură Planurile de învățământ cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?



Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, *Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție de feedback-ul primit de la studenți?*, 8 studenți din 13 (62%) au dat calificativul Excelent (E), 3 studenți (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 2 studenți (15%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele, Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

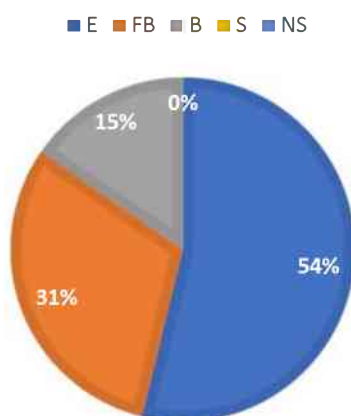


Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție de feedback-ul primit de la studenți?



Conform răspunsurilor la a șasea întrebare din chestionar, *În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?*, 7 studenți din 13 (54%) au dat calificativul Excelent (E), 4 studenți (31%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 studenți (15%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

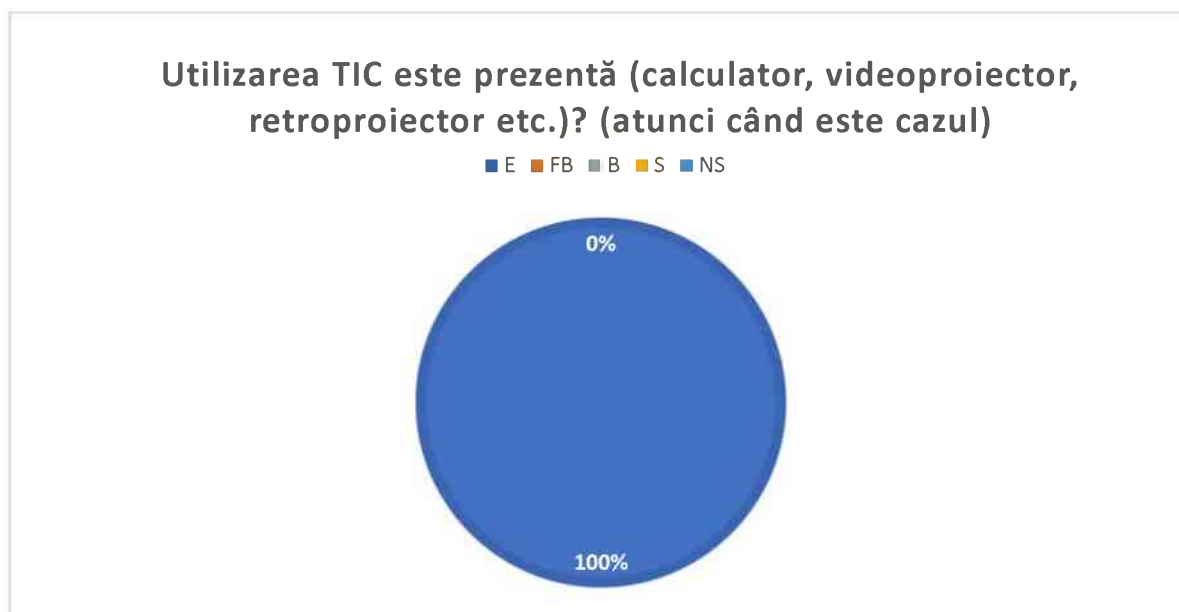
În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?



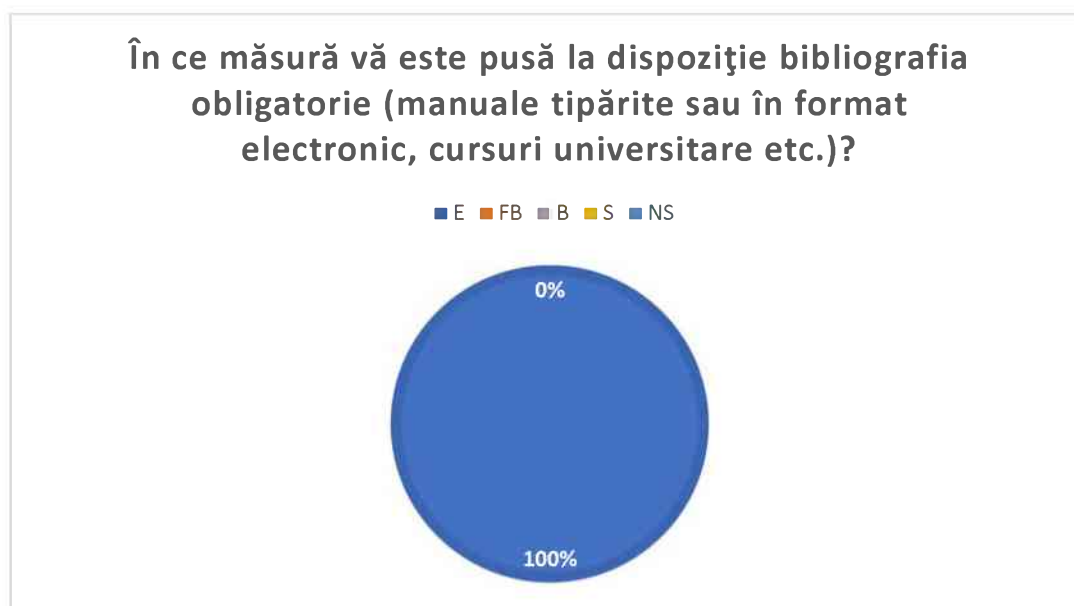
Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, *Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)*, cei 13 studenți (100%) au dat



calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a opta întrebare, *În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?*, cei 13 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

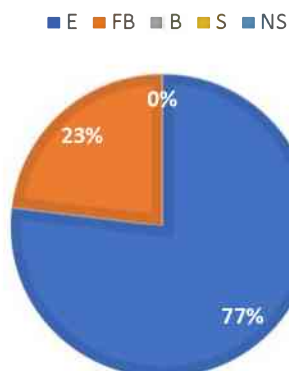




MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Conform răspunsurilor la a noua întrebare, *Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?*, 10 studenți din 13 (77%) au dat calificativul Excelent (E) și 3 studenți (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?

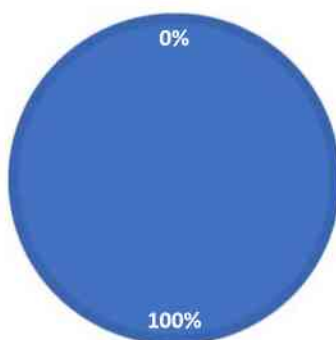


Conform răspunsurilor la a zecea întrebare, *Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?*, cei 13 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



**Criteriile de evaluare folosite în cadrul
examenelor/colocviilor sunt clare?**

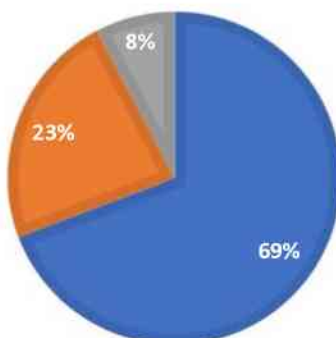
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a unsprezecea întrebare, *Considerați că notele obținute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoștințelor dvs.?*, 9 studenți din 13 (69%) au dat calificativul Excelent (E), 3 studenți (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 student (8%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**CONSIDERAȚI CĂ NOTELE OBȚINUTE ÎN
SESIUNEA DE EXAMENE CORESPUND
NIVELULUI CUNOȘȚINȚELOR DVS.?**

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



CONCLUZII



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Alegerea răspunsurilor care au înregistrat calificative slabe semnalează faptul că studenții și-ar dori o mai bună complementaritate și aplicabilitate între cursuri și seminarii, adaptarea cursurilor și seminariile la cerințele pieței, adaptarea digitalizării și metodelor moderne de predare.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

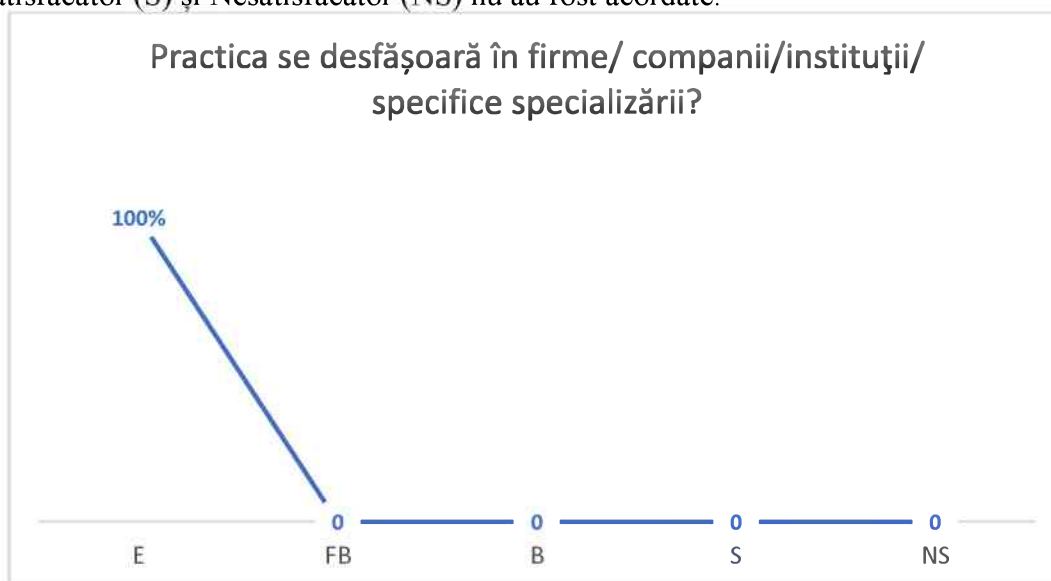
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Pentru cercetarea **nivelului satisfacției studenților privind oportunitățile de învățare extracurriculare**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 4.

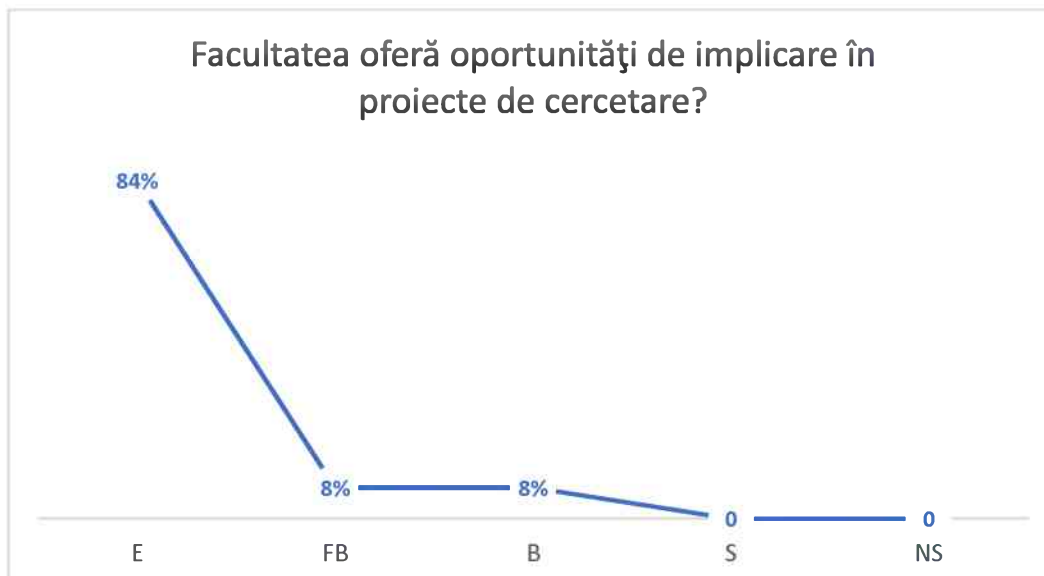
C. Nivelul satisfacției privind oportunitățile de învățare extracurriculare

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Practica se desfășoară în firme/ companii/instituții/ specifice specializării?	13	0	0	0	0
2	Facultatea oferă oportunități de implicare în proiecte de cercetare?	11	1	1	0	0
3	Facultatea organizează conferințe, dezbateri, workshop-uri etc.?	10	2	1	0	0
4	Liga Studenților organizează activități extracurriculare?	7	3	3	0	0

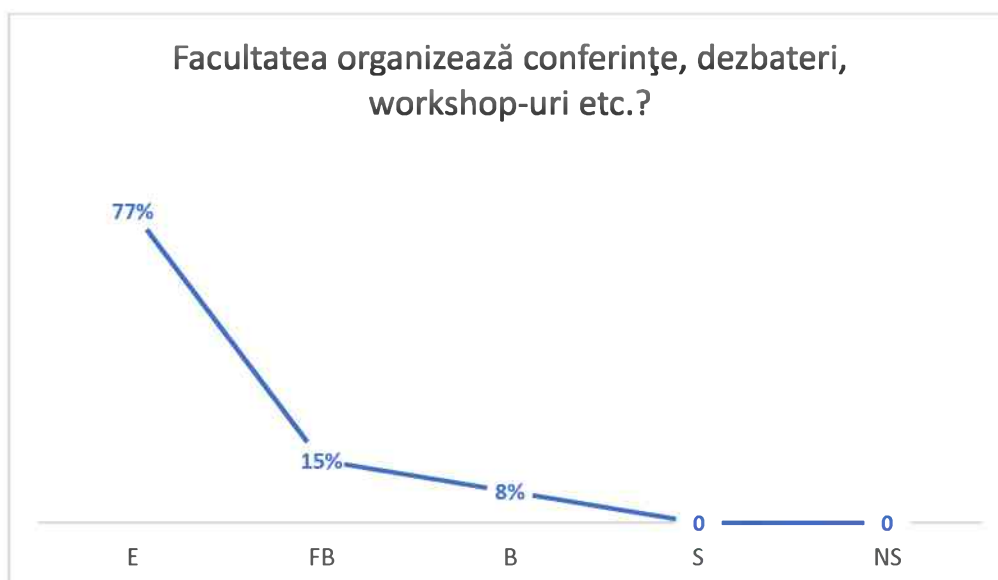
La prima întrebare, *Practica se desfășoară în firme/companii/instituții specifice specializării?*, cei 13 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



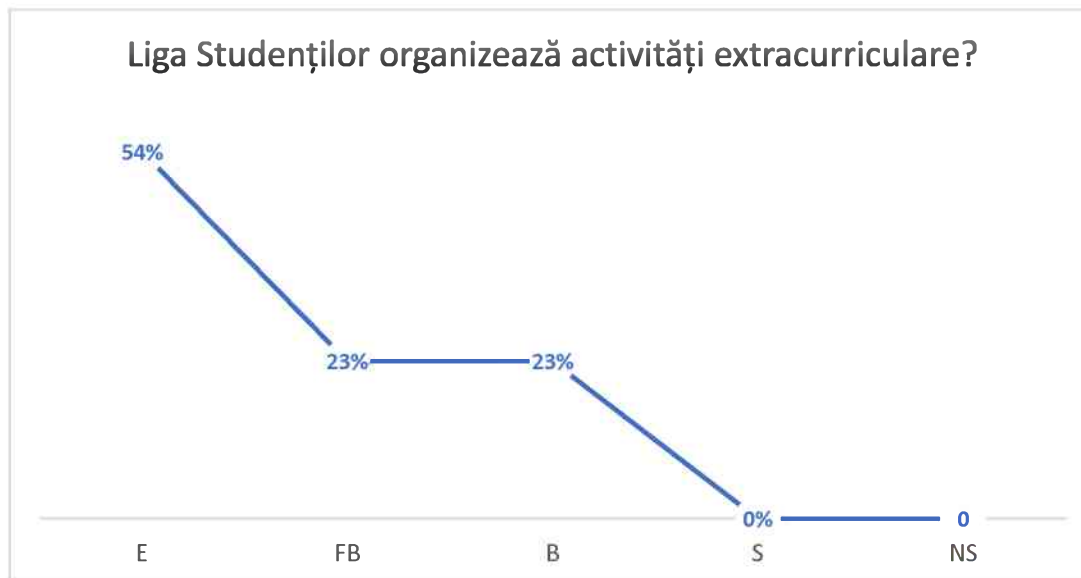
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Facultatea oferă oportunități de implicare în proiecte de cercetare?*, 11 studenți din 13 (84%) au dat calificativul Excelent (E), 1 student (8%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 student (8%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, **Facultatea organizează conferințe, dezbateri, workshop-uri etc.?**, 10 studenți din 13 (77%) au dat calificativul Excelent (E), 2 studenți (15%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 student (8%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, **Liga Studenților organizează activități extracurriculare?**, 7 studenți din 13 (54%) au dat calificativul Excelent (E), 3 studenți (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 3 studenți (23%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

Alegerea răspunsurilor care au înregistrat calificative slabe, ne semnalează faptul că trebuie să fim mai atenți în activitatea noastră în relațiile cu studenții, în ceea ce privește implicarea lor în activitățile de cercetare, în participarea la workshop-uri, conferințe și o mai strânsă legătură între studenți, prin intermediul Ligii studenților.

Pentru cercetarea **nivelului satisfacției studenților privind organizațiile studențești**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 4.

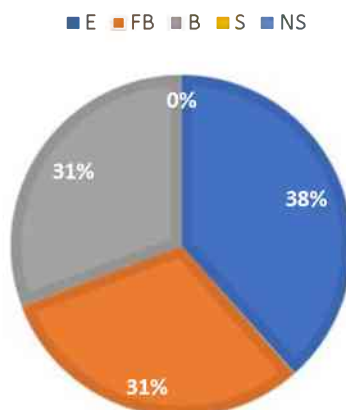
D. Nivelul satisfacției privind organizațiile studențești

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Cum apreciați mediul asociativ/ organizațiile studențești de la nivelul Facultății/Universității?	5	4	4	0	0
2	Cum apreciați sistemul de reprezentare al studenților în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?	13	0	0	0	0
3	Cum apreciați rolul reprezentanților studenților în luarea deciziilor în UPA?	10	3	0	0	0
4	Cum apreciați implicarea studenților în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultății)?	10	3	0	0	0

Conform răspunsurilor la prima întrebare, *Cum apreciați mediul asociativ/organizațiile studențești de la nivelul Facultății/Universității?*, 5 studenți din 13 (38%) au dat calificativul Excelent (E), 4 studenți (31%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 4 studenți (31%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



**Cum apreciați mediul asociativ/ organizațiile
studentești de la nivelul Facultății/Universității?**



Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Cum apreciați sistemul de reprezentare al studenților în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?*, cei 13 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

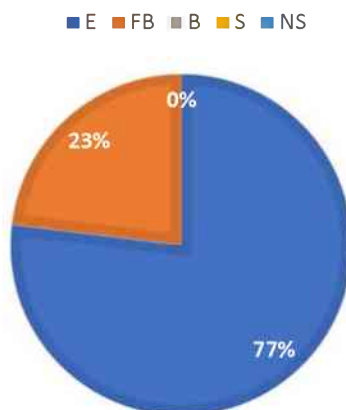
**Cum apreciați sistemul de reprezentare al
studenților în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?**



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Cum apreciați rolul reprezentanților studenților în luarea deciziilor în UPA?*, 10 studenți din 13 (77%) au dat calificativul Excelent (E) și 3 studenți (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

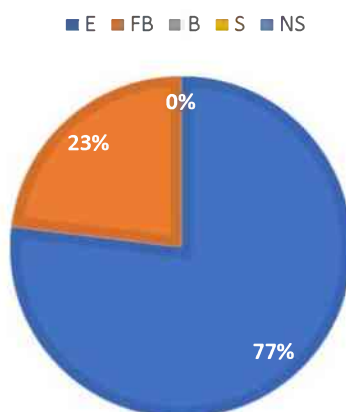


**Cum apreciați rolul reprezentanților studenților în
luarea deciziilor în UPA?**



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, *Cum apreciați implicarea studenților în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultății)?*, 10 studenți din 13 (77%) au dat calificativul Excelent (E) și 3 studenți (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**Cum apreciați implicarea studenților în activitatea
derulată de Liga Studenților (la nivelul facultății)?**





MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

CONCLUZII

În ceea ce privește nivelul satisfacției studenților privind organizațiile studențești, s-a constatat un grad ridicat de satisfacție, întrucât studenții au reprezentanți atât în consiliile facultății, în Senat, cât și în alte comisii unde se prevede obligativitatea prezenței studenților.

Pentru cercetarea **nivelului satisfacției studenților privind serviciile, respectiv condițiile oferite de facultate/universitate**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 10.

E. Nivelul satisfacției privind serviciile, respectiv condițiile oferite de facultate/universitate

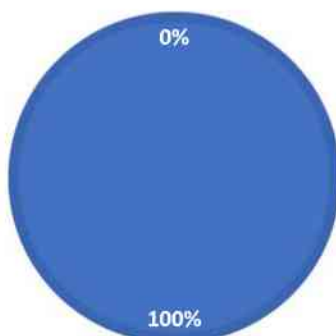
Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Cât de mulțumit sunteți privitor la accesul la informații și la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?	13	0	0	0	0
	a. secretariat	13	0	0	0	0
	b. personalul administrative	13	0	0	0	0
	c. personalul din cadrul bibliotecii	13	0	0	0	0
	d. tutori	13	0	0	0	0
2	Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studențești?	10	3	0	0	0
3	Cum apreciați sistemul de burse al facultății/universității?	2	3	3	5	0
4	Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort, funcționalitate)?	7	4	2	0	0
5	Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru cercetare (dotări, confort, funcționalitate)?	10	3	0	0	0
6	Cum evaluați dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?	13	0	0	0	0
7	Cum apreciați spațiile de învățare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?	11	2	0	0	0
8	Cum apreciați accesul la Internet în spațiile UPA?	13	0	0	0	0
9	Cum apreciați taxa de studii percepută de UPA?	5	5	3	0	0
10	Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile studenților?	13	0	0	0	0

Conform răspunsurilor la prima întrebare, *Cât de mulțumit sunteți privitor la accesul la informații și la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?*, cei 13 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



**Cât de mulțumit sunteți privitor la accesul la informații
și la disponibilitatea personalului
facultății/universității?**

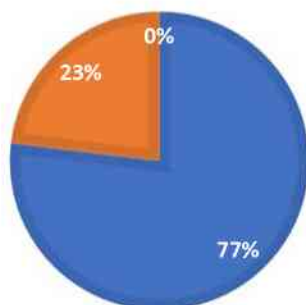
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studențești?*, 10 studenți din 13 (77%) au dat calificativul Excelent (E) și 3 studenți (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la
informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii
ligii studențești?**

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Cum apreciați sistemul de burse al facultății /universității?*, 2 studenți din 13 (15%) au dat calificativul Excelent (E), 3 studenți (23%) au



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

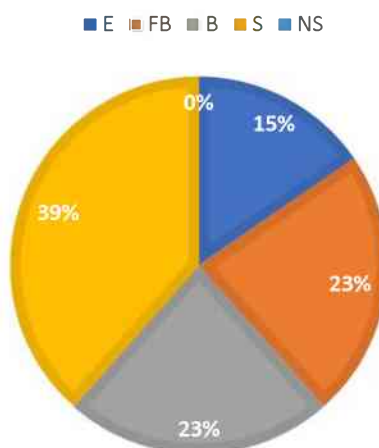
CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

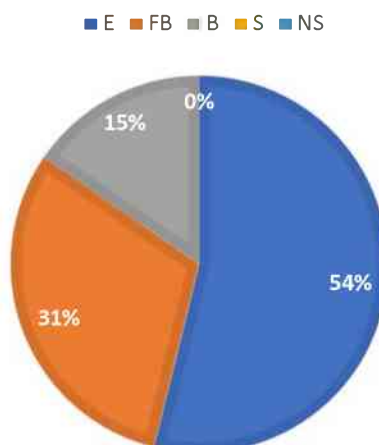
dat calificativul Foarte Bine (FB), 3 studenți (23%) au dat calificativul Bine (B), iar 5 studenți (39%) au dat calificativul Satisfăcător (S). Calificativul Nesatisfăcător (NS) nu a fost acordat.

Cum apreciați sistemul de burse al
facultății/universității?



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, *Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort, funcționalitate)?*, 7 studenți din 13 (54%) au dat calificativul Excelent (E), 4 studenți (31%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 studenți (13%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

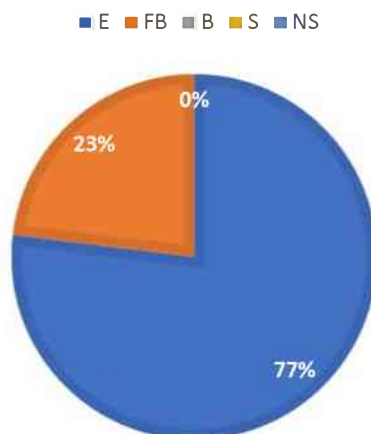
Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort,
funcționalitate)?





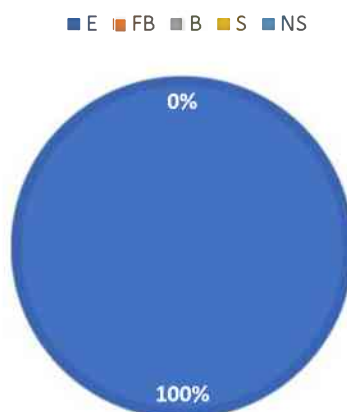
Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, *Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru cercetare (dotări, confort, funcționalitate)?*, 10 studenți din 13 (77%) au dat calificativul Excelent (E) și 3 studenți (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru cercetare
(dotări, confort, funcționalitate)?**



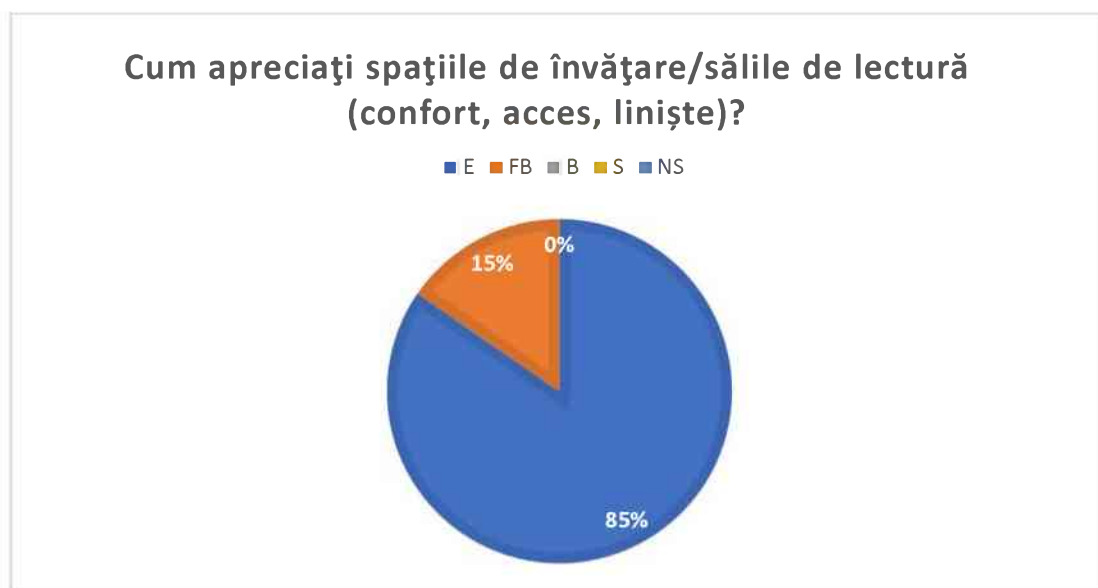
Conform răspunsurilor la a șasea întrebare, *Cum evaluați dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?*, cei 13 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**Cum evaluați dotarea cu materiale documentare a
bibliotecii la specializarea dvs.?**

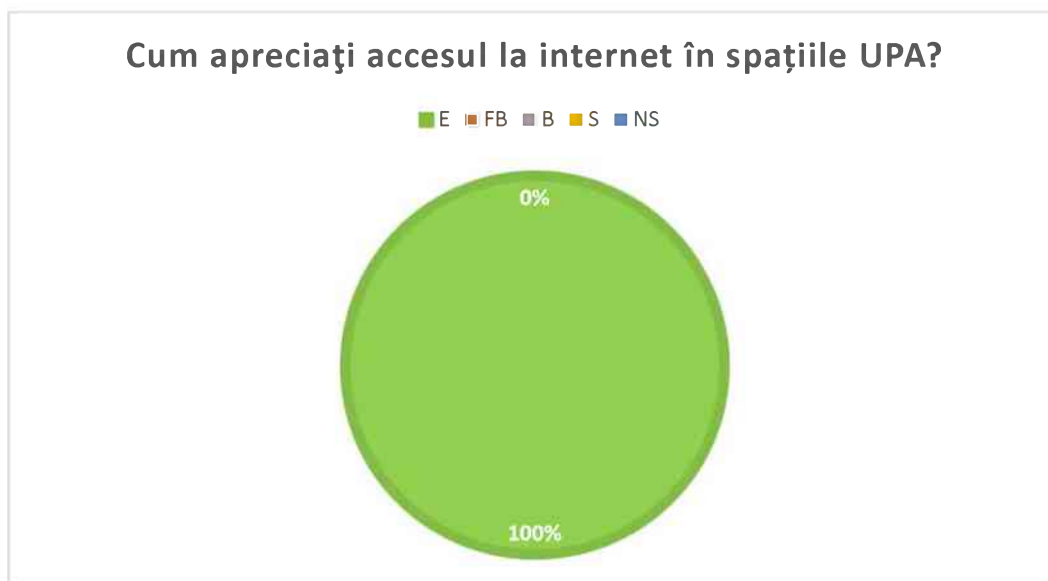




Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, *Cum apreciați spațiile de învățare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?*, 11 studenți din 13 (85%) au dat calificativul Excelent (E) și 2 studenți (15%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



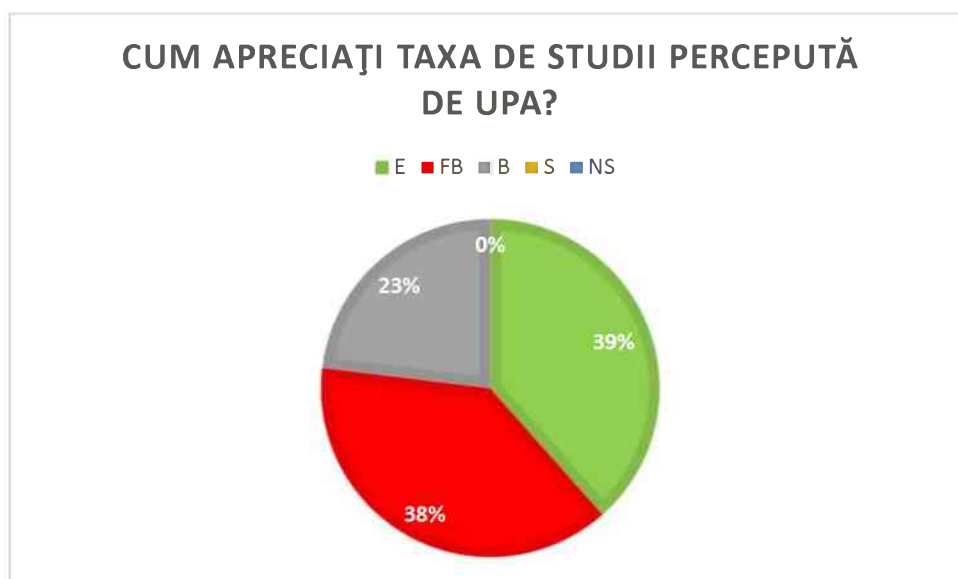
Conform răspunsurilor la a opta întrebare, *Cum apreciați accesul la Internet în spațiile UPA?*, cei 13 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



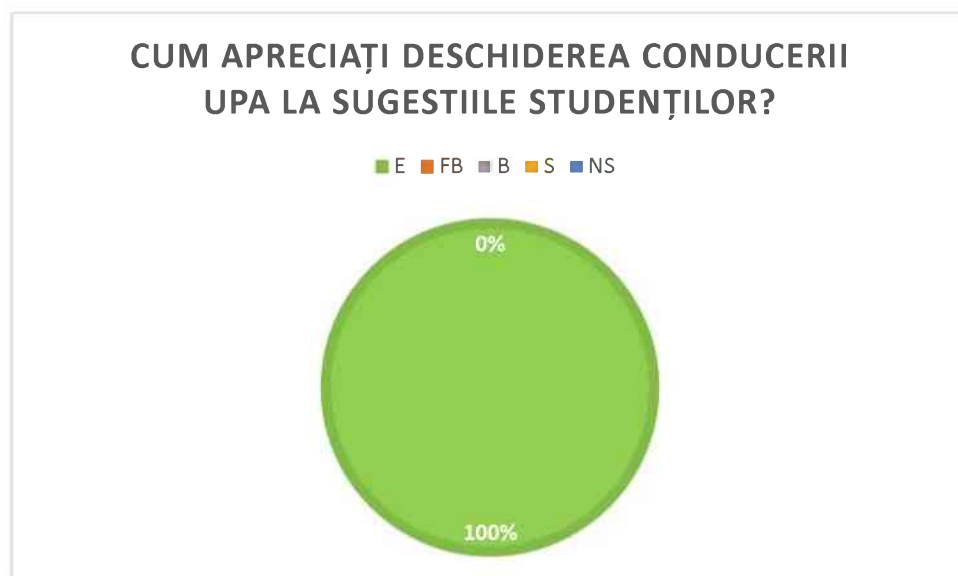


MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Conform răspunsurilor la a noua întrebare, *Cum apreciați taxa de studii percepută de UPA?*, 5 studenți din 13 (38%) au dat calificativul Excelent (E), 5 studenți (38%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 3 studenți (24%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a zecea întrebare, *Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile studenților?*, cei 13 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.





MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

CONCLUZII

Câteva observații importante au fost confirmate de rezultatele acestei cercetări. Astfel, se constată că un rol deosebit în satisfacția studenților l-au avut accesul la informații, disponibilitatea personalului (secretariat, bibliotecă, casierie, tutori), respectiv dotarea cu materiale documentare a bibliotecii universității, accesul gratuit la resursele oferite de *Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” din Iași*, accesul gratuit la Internet în toată incinta universității și deschiderea conducerii UPA către studenți.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

În **ANUL II**, la specializarea **Marketing**, sunt înscriși **20 studenți**, din care **16 au completat chestionarul** (80,00%). Studenții care au răspuns la întrebări au fost 9 de sex feminin (56%) și 7 de sex masculin (44%).

Rezultatele aplicării chestionarului la studenții anului I ai specializării Marketing se pot observa în tabelul sumativ următor:

A. Nivelul satisfacției privind cadrele didactice

		E	FB	B	S	NS
1	Cum apreciați relațiile cadru didactic - student de la specializarea dvs.?	10	5	1	0	0
2	Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite la facultatea dvs.?	9	6	1	0	0
3	Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?	11	4	1	0	0
4	Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.	13	2	1	0	0
5	În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?	16	0	0	0	0
6	Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înțelegere?	14	2	0	0	0
7	Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea studenților de a se exprima liber?	10	5	1	0	0
8	Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?	15	1	0	0	0
9	Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului studenților? (apreciere la nivelul întregului corp profesoral)	10	5	1	0	0
10	Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.	9	3	4	0	0
11	Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu studenții în afara Planului de învățământ.	8	7	1	0	0

Întrebările, în număr de 11, au vizat obiectivele cercetării **nivelului satisfacției studenților privind cadrele didactice**.

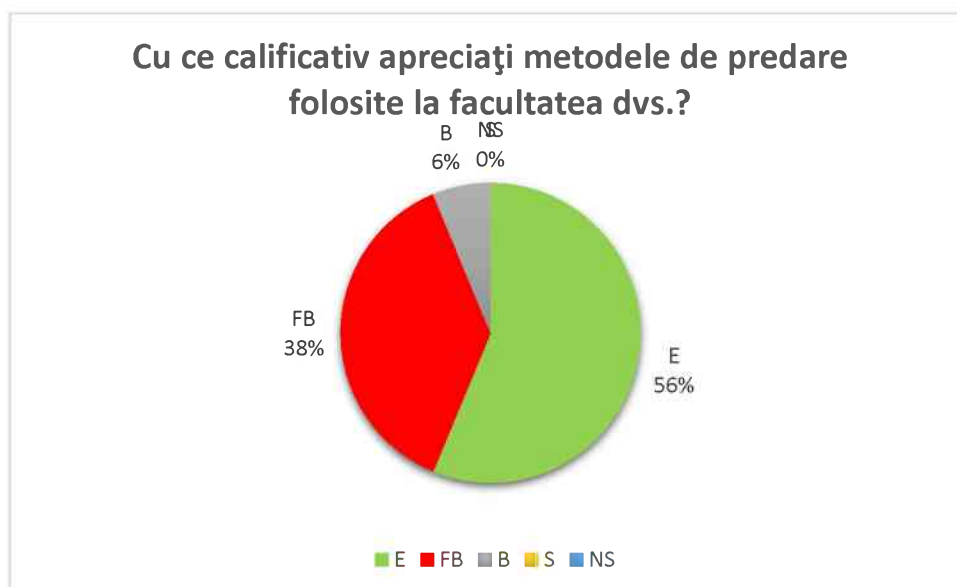
Conform răspunsurilor la prima întrebare, *Cum apreciați relațiile cadru didactic - student de la specializarea dvs.?*, 10 studenți din 16 (63%) au dat calificativul Excelent (E), 5



studenți (31%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 student (6%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



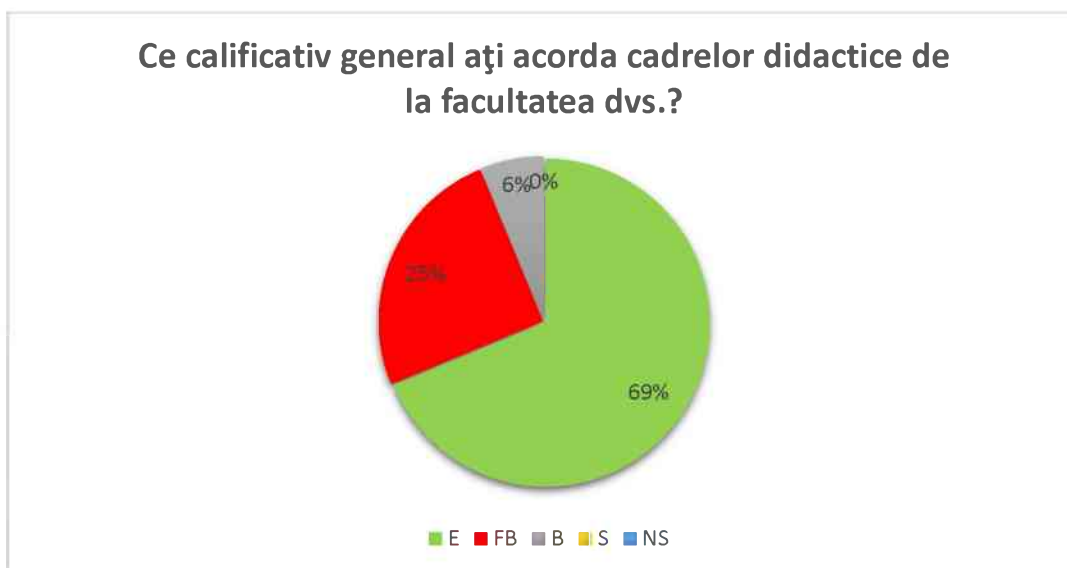
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite la facultatea dvs.?*, 9 studenți din 16 (56%) au dat calificativul Excelent (E), 6 studenți (38%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 student (6%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



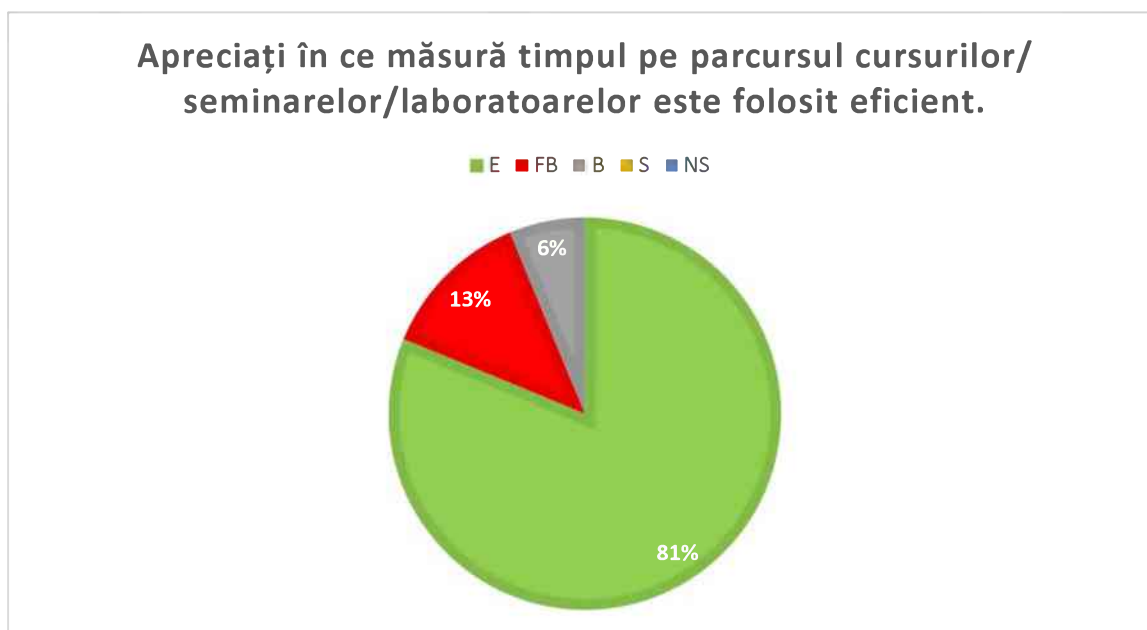
Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?*, 11 studenți din 16 (69%) au dat calificativul Excelent (E), 4



studenți (25%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 student (6%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



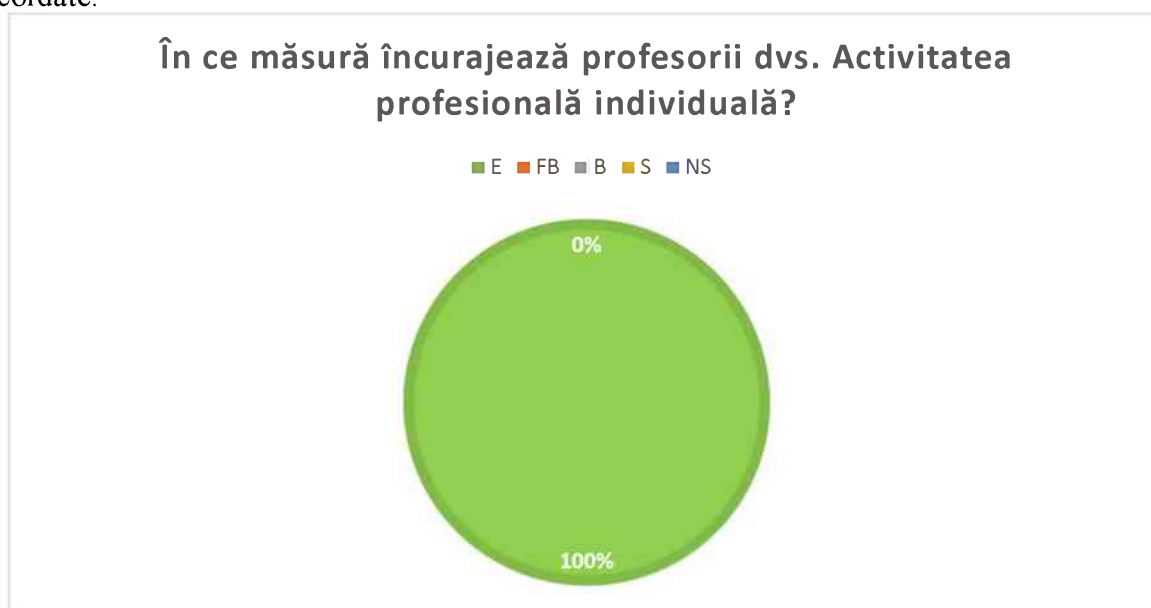
Conform răspunsurilor la a patra problemă din chestionar, *Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.*, 13 studenți din 16 (81%) au dat calificativul Excelent (E), 2 studenți (13%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 student (6%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.





MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, **În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?**, 16 studenți din 16 (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a șasea întrebare din chestionar, **Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înțelegere?**, 14 studenți din 16 (87%) au dat calificativul Excelent (E), 2 studenți (13%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



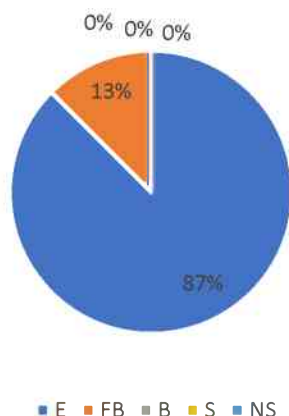
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

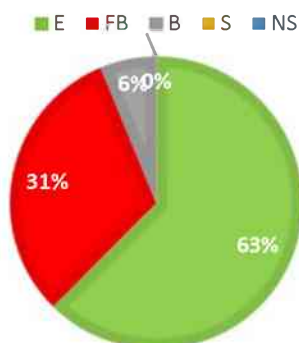
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

**Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/seminarelor/
laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs de înțelegere?**



Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, *Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea studenților de a se exprima liber?*, 10 studenți din 16 (63%) au dat calificativul Excelent (E), 5 studenți (31%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 1 student (6%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea
studenților de a se exprima liber?**



Conform răspunsurilor la a opta întrebare, *Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?*, 15 studenți din 16 (94%) au dat calificativul Excelent (E) și 1 student (6%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



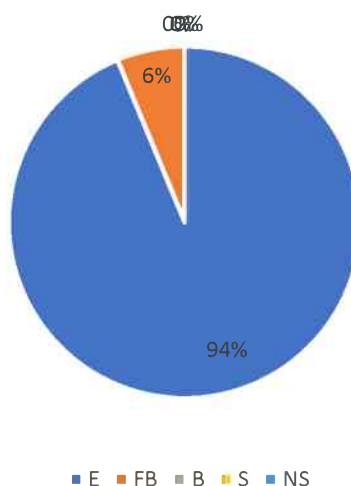
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

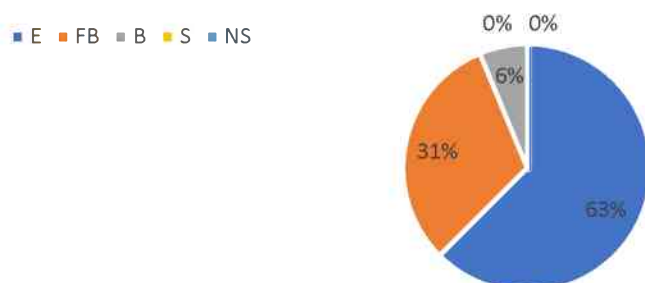
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul
cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?



Conform răspunsurilor la a noua întrebare, *Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului studenților? (apreciere la nivelul întregului corp profesoral)*, 10 studenți din 16 (63%) au dat calificativul Excelent (E), 5 studenți (31%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 student (6%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj
clar, concis și adecvat nivelului studenților? (apreciere la
nivelul întregului corp profesoral)



Conform răspunsurilor la a zecea problemă din chestionar, *Apreciați în ce măsură se*

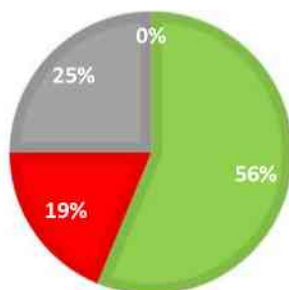


MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

creează situații favorabile dezvoltării creativității., 9 studenți din 16 (56%) au dat calificativul Excelent (E), 3 studenți (19%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 4 studenți (25%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

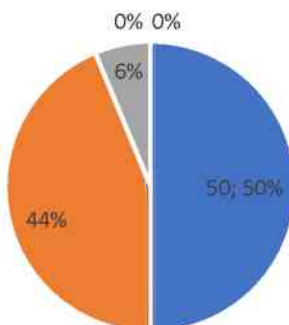
**Apreciați în ce măsură se creează situații
favorabile dezvoltării creativității.**

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a unsprezecea problemă din chestionar, *Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu studenții în afara Planului de învățământ.*, 8 studenți din 16 (50%) au dat calificativul Excelent (E), 7 studenți (44%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 1 student (6%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa
în cadrul unor activități cu studenții în afara Planului de
învățământ.**



CONCLUZII



**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Câteva obsevații importante au fost confirmate de rezultatele acestei cercetări. Astfel, se constată că studenții își doresc ca seminariile și cursurile să se desfășoare într-un mod mai interactiv, iar profesorii să desfășoare activități și în afara mediului universitar, fără legătură cu planul de învățământ (de exemplu: organizarea de școli de vară, workshopuri etc).



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Pentru cercetarea **nivelului satisfacției studenților privind procesul de învățământ**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 11.

B. Nivelul satisfacției privind procesul de învățământ

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii și laboratoare?	11	5	0	0	0
2	S-a parcurs integral materia de curs/seminar din <i>Fișa disciplinei</i> ?	16	0	0	0	0
3	Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?	13	3	0	0	0
4	În ce măsură <i>Planurile de învățământ</i> cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?	14	2	0	0	0
5	Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție de <i>feedback</i> -ul primit de la studenți?	10	5	1	0	0
6	În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?	14	2	0	0	0
7	Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)	16	0	0	0	0
8	În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?	16	0	0	0	0
9	Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?	16	0	0	0	0
10	Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?	16	0	0	0	0
11	Considerați că notele obținute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoștințelor dvs.?	13	3	0	0	0

Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii și laboratoare?***, 11 studenți din 16 (69%) au dat calificativul Excelent (E), 5 studenți 31%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

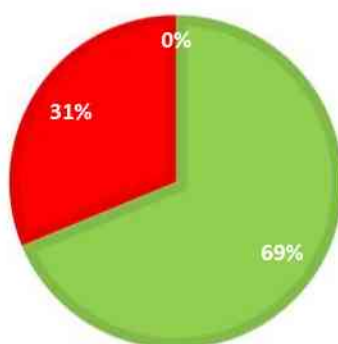
CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii și laboratoare?

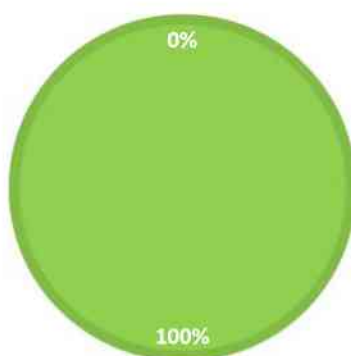
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



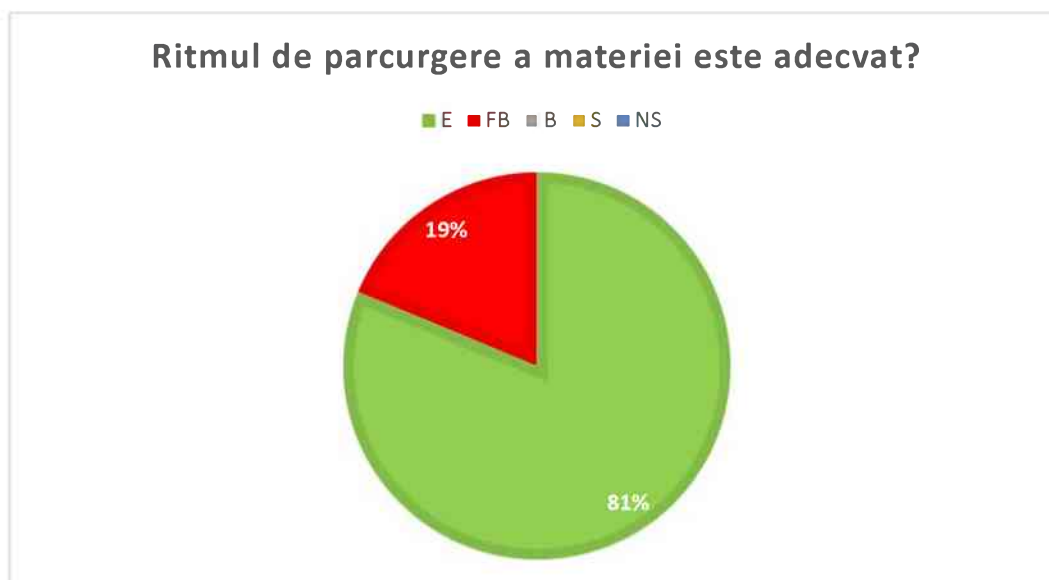
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *S-a parcurs integral materia de curs/seminar din Fișa disciplinei?*, cei 16 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

S-a parcurs integral materia de curs/seminar din fișa disciplinei?

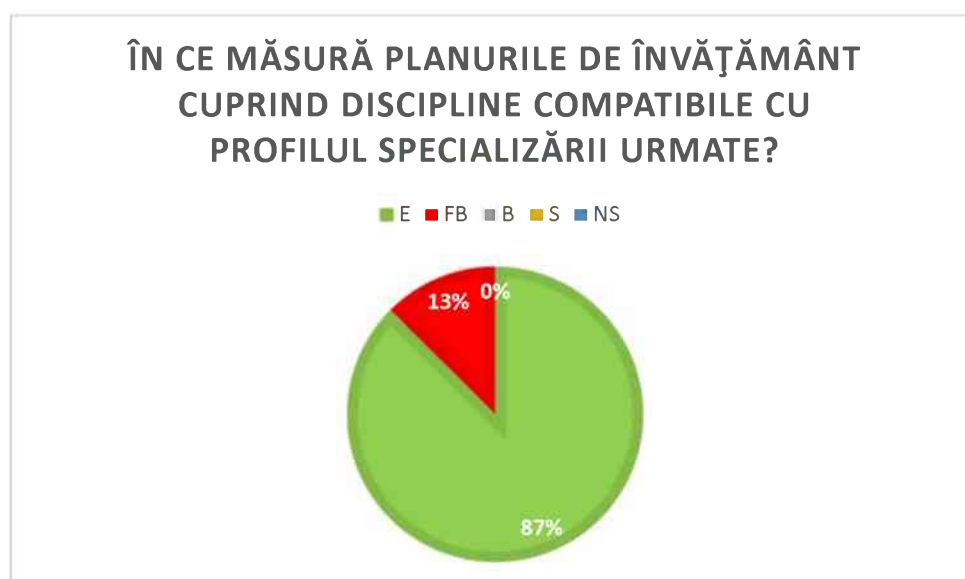
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?*, 13 studenți din 16 (81%) au dat calificativul Excelent (E), 3 studenți (19%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a patra problemă din chestionar, *În ce măsură Planurile de învățământ cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?*, 14 studenți din 16 (87%) au dat calificativul Excelent (E), 2 studenți (13%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



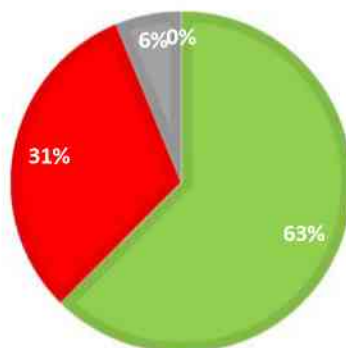
Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, *Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție de feedback-ul primit de la studenți?*, 10 studenți din 16 (63%)



au dat calificativul Excelent (E), 5 studenți (31%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 1 student (6%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele, Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile
în funcție de feedback-ul primit de la studenți?**

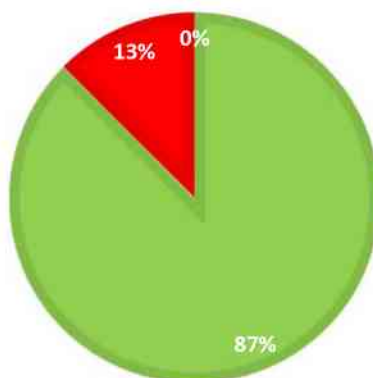
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a șasea întrebare din chestionar, ***În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?***, 14 studenți din 16 (87%) au dat calificativul Excelent (E), 2 studenți (13%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**În ce măsură metodele și mijloacele didactice
utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?**

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS





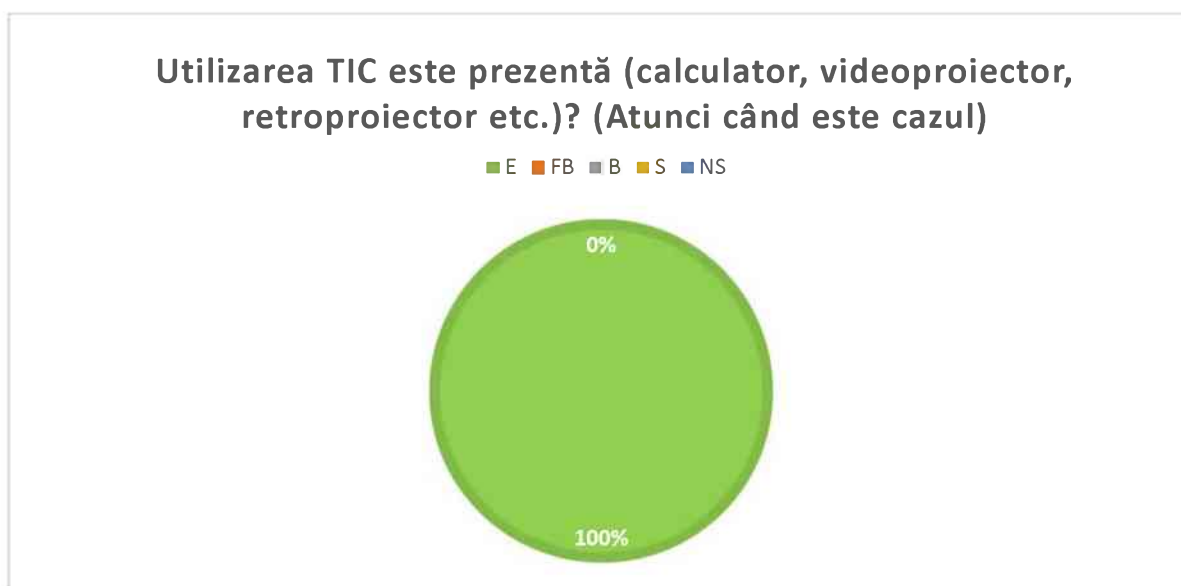
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**

CIF: 26596943

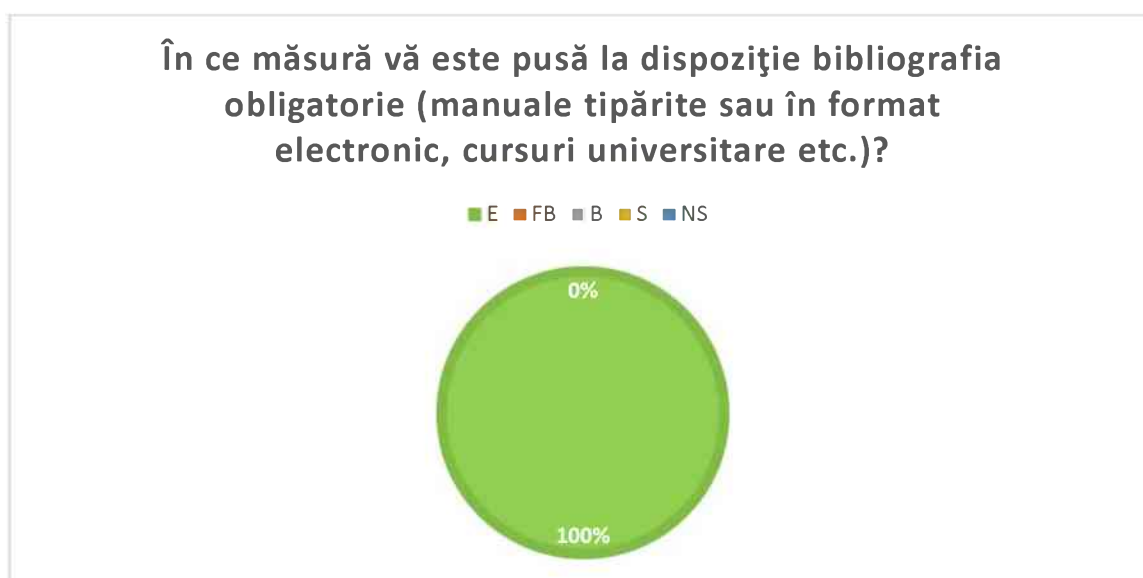
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, *Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)*, cei 16 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a opta întrebare, *În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?*, cei 16 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.





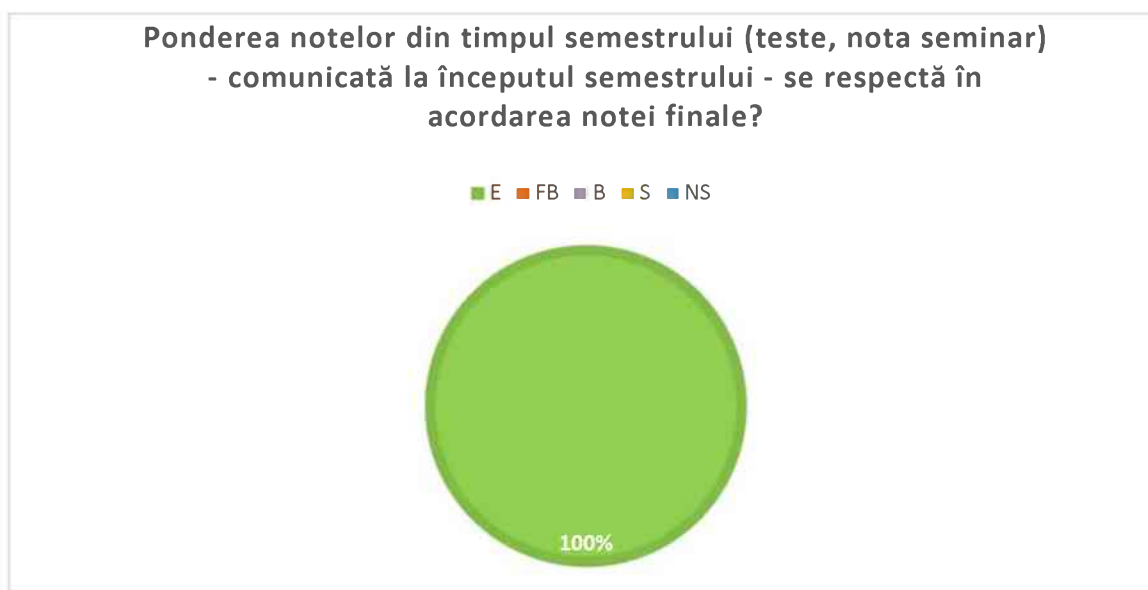
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Conform răspunsurilor la a noua întrebare, *Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?*, cei 16 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a zecea întrebare, *Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?*, cei 16 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



**Criteriile de evaluare folosite în cadrul
examenelor/colocviilor sunt clare?**

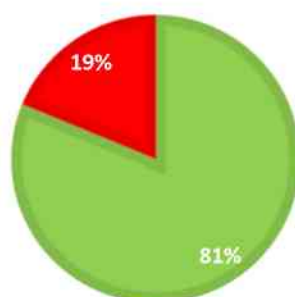
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a unsprezecea întrebare, *Considerați că notele obținute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoștințelor dvs.?*, 13 studenți din 16 (81%) au dat calificativul Excelent (E), iar 3 studenți (19%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**CONSIDERAȚI CĂ NOTELE OBȚINUTE ÎN
SESIUNEA DE EXAMENE CORESPUND
NIVELULUI CUNOȘȚINȚELOR DVS.?**

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



CONCLUZII

Alegerea răspunsurilor care au înregistrat calificative slabe semnalează faptul că studenții și-ar dori o mai bună complementaritate și aplicabilitate între cursuri și seminarii, adaptarea



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

cursurilor și seminariilor conform cerințelor lor. Studenților li se explică faptul că planul de învățământ este adaptat necesităților pieței muncii, conform standardelor Aracis.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

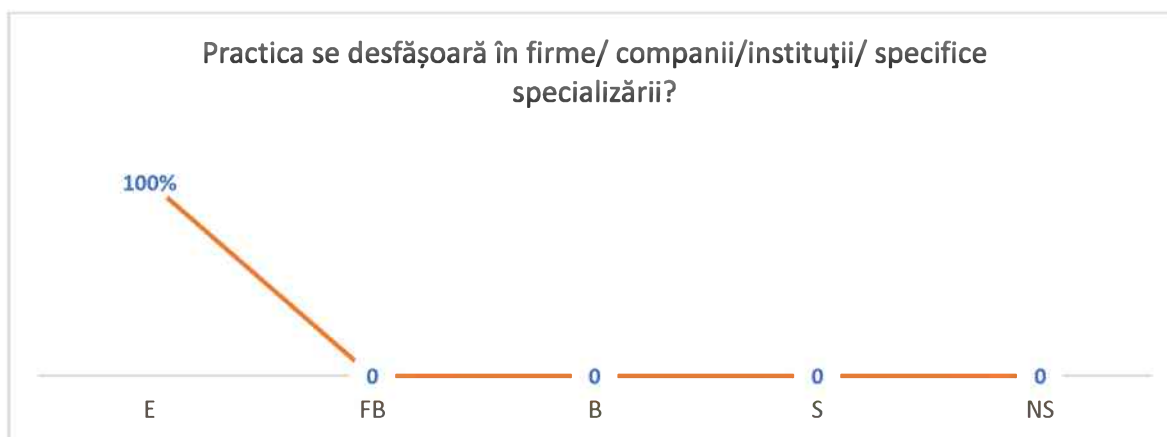
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Pentru cercetarea **nivelului satisfacției studenților privind oportunitățile de învățare extracurriculare**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 4.

C. Nivelul satisfacției privind oportunitățile de învățare extracurriculare

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Practica se desfășoară în firme/ companii/instituții/ specifice specializării?	16	0	0	0	0
2	Facultatea oferă oportunități de implicare în proiecte de cercetare?	16	0	0	0	0
3	Facultatea organizează conferințe, dezbateri, workshop-uri etc.?	16	0	0	0	0
4	Liga Studenților organizează activități extracurriculare?	14	2	0	0	0

Conform răspunsurilor la prima întrebare, *Practica se desfășoară în firme/ companii/instituții/ specifice specializării?*, cei 16 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Facultatea oferă oportunități de implicare în proiecte de cercetare?*, cei 16 studenți respondenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

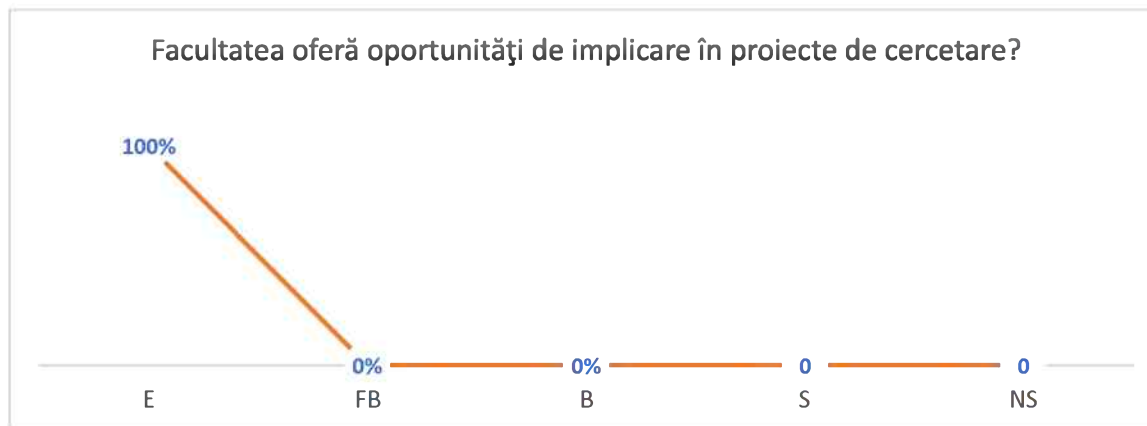


MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

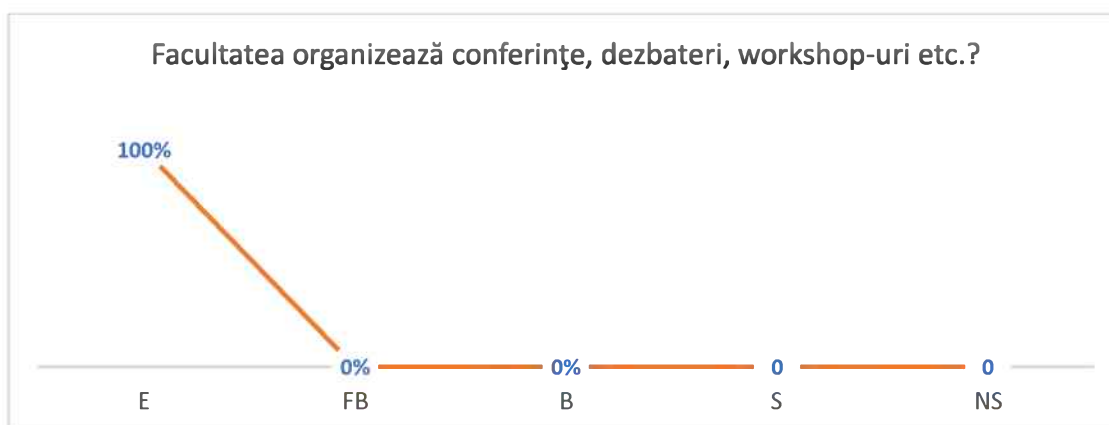
CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

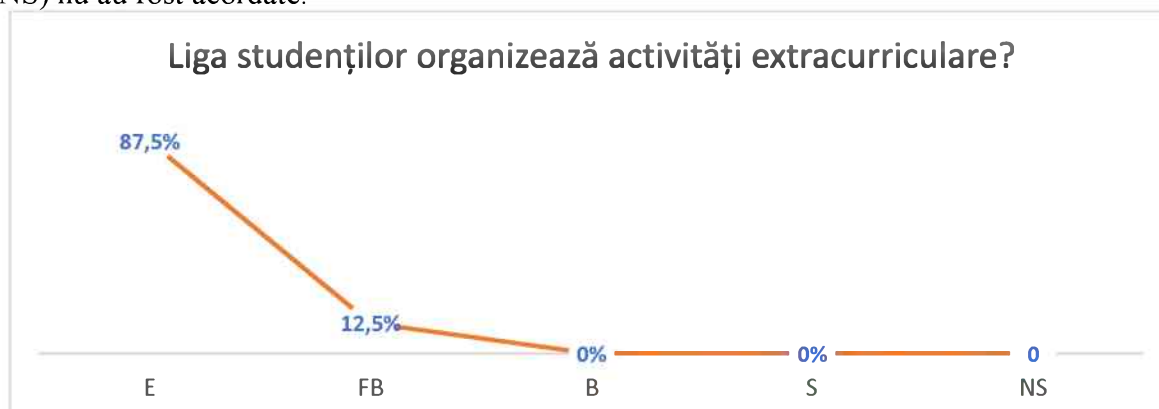
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, **Facultatea organizează conferințe, dezbateri, workshop-uri etc.?**, cei 16 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, **Liga Studenților organizează activități extracurriculare?**, 14 studenți din 16 (87%) au dat calificativul Excelent (E), 2 studenți (13%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S), Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.





MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

CONCLUZII

Alegerea răspunsurilor care au înregistrat calificative ridicate, ne indică faptul că studenții anului II au fost implicați în organizarea Conferinței Studenților la care au participat, în colaborare cu profesorii de la CIG, cu lucrări. De asemenea, studenții de la CIG au participat cu și fără lucrări la Sesiunea științifică de comunicări a UPA. Conform calificativelor de la ultima întrebare, se observă faptul că studenții de la CIG anul II își doresc ca Liga studenților să-i implice în mai multe activități.

Pentru cercetarea **nivelului satisfacției studenților privind organizațiile studențești**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 4.

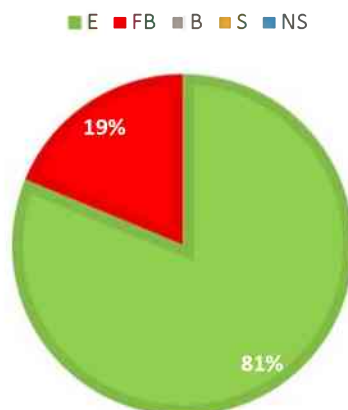
D. Nivelul satisfacției privind organizațiile studențești

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Cum apreciați mediul asociativ/ organizațiile studențești de la nivelul Facultății/Universității?	13	3	0	0	0
2.	Cum apreciați sistemul de reprezentare al studenților în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?	16	0	0	0	0
3.	Cum apreciați rolul reprezentanților studenților în luarea deciziilor în UPA?	8	8	0	0	0
4.	Cum apreciați implicarea studenților în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultății)?	8	8	0	0	0

Conform răspunsurilor la prima întrebare, **Cum apreciați mediul asociativ/organizațiile studențești de la nivelul Facultății/Universității?**, 13 studenți din 16 (81%) au dat calificativul Excelent (E), iar 3 studenți (19%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

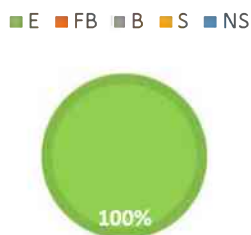


**Cum apreciați mediul asociativ/ organizațiile
studentești de la nivelul facultății/universității?**



Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Cum apreciați sistemul de reprezentare al studenților în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?*, cei 16 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**Cum apreciați sistemul de reprezentare al studenților în
consiliul facultății/senat/comisii?**



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Cum apreciați rolul reprezentanților studenților în luarea deciziilor în UPA?*, 8 studenți din 16 (50%) au dat calificativul Excelent (E) și 8 studenți (50%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**

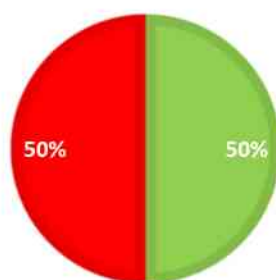
CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

**Cum apreciați rolul reprezentanților studenților în luarea
deciziilor în UPA?**

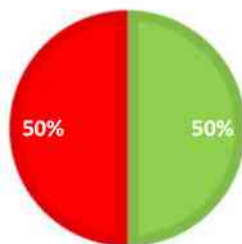
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, *Cum apreciați implicarea studenților în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultății)?*, 8 studenți din 16 (50%) au dat calificativul Excelent (E) și 8 studenți (50%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**Cum apreciați implicarea studenților în activitatea derulată
de liga studenților (la nivelul facultății)?**

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



CONCLUZII

În ceea ce privește nivelul satisfacției studenților privind organizațiile studențești, s-a constatat un grad ridicat de satisfacție, întrucât studenții au reprezentanți atât în consiliile facultății, în Senat, cât și în alte comisii unde se prevede obligativitatea prezenței studenților.

Pentru cercetarea **nivelului satisfacției studenților privind serviciile, respectiv condițiile oferite de facultate/universitate**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 10.

E. Nivelul satisfacției privind serviciile, respectiv condițiile oferite de facultate/universitate

Nr.		E	FB	B	S	NS
-----	--	---	----	---	---	----



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

1	Cât de mulțumit sunteți privitor la accesul la informații și la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?	16	0	0	0	0
	a. secretariat	16	0	0	0	0
	b. personalul administrative	16	0	0	0	0
	c. personalul din cadrul bibliotecii	16	0	0	0	0
	d. tutori	16	0	0	0	0
2	Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studențești?	8	8	0	0	0
3	Cum apreciați sistemul de burse al facultății/universității?	2	3	4	7	0
4	Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort, funcționalitate)?	14	1	1	0	0
5	Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru cercetare (dotări, confort, funcționalitate)?	15	1	0	0	0
	Cum evaluați dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?	16	0	0	0	0
7	Cum apreciați spațiile de învățare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?	14	2	0	0	0
8	Cum apreciați accesul la Internet în spațiile UPA?	16	0	0	0	0
9	Cum apreciați taxa de studii percepută de UPA?	10	5	1	0	0
10	Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile studenților?	16	0	0	0	0

Conform răspunsurilor la prima întrebare, *Cât de mulțumit sunteți privitor la accesul la informații și la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?*, cei 16 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studențești?*, 8 studenți

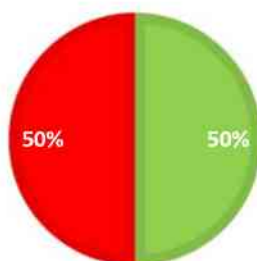


MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

din 16 (50%) au dat calificativul Excelent (E) și 8 studenți (50%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la
informații și disponibilitatea către dvs. A conducerii ligii
studențești?**

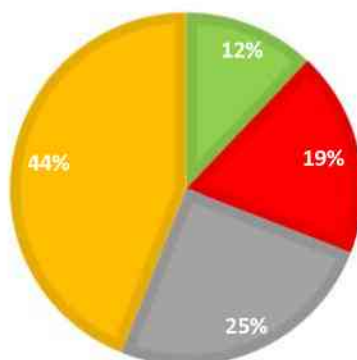
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Cum apreciați sistemul de burse al facultății/universității?*, 2 studenți din 16 (12%) au dat calificativul Excelent (E), 3 studenți (19%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 4 studenți (25%) au dat calificativul Bine (B), iar 7 studenți (44%) au dat calificativul Satisfăcător (S). Calificativul Nesatisfăcător (NS) nu a fost acordat.

**CUM APRECIAȚI SISTEMUL DE BURSE AL
FACULTĂȚII/UNIVERSITĂȚII?**

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, *Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort, funcționalitate)?*, 14 studenți din 16 (88%) au dat calificativul Excelent (E), 1 student



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

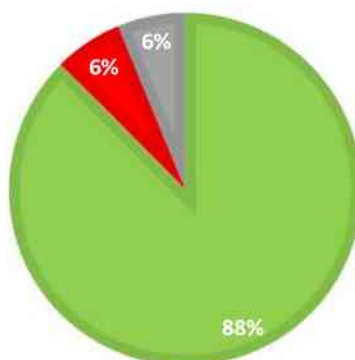
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

(6%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 student (6%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

CUM APRECIAȚI SĂLILE DE CURS (DOTĂRI,
CONFORT, FUNCȚIONALITATE)?

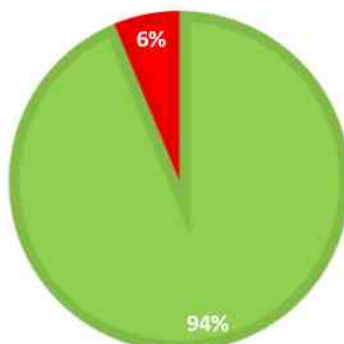
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, *Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru cercetare (dotări, confort, funcționalitate)?*, 15 studenți din 16 (94%) au dat calificativul Excelent (E) și 1 student (6%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru
cercetare (dotări, confort, funcționalitate)?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a șasea întrebare, *Cum evaluați dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?*, cei 16 studenți (100%) au dat calificativul



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

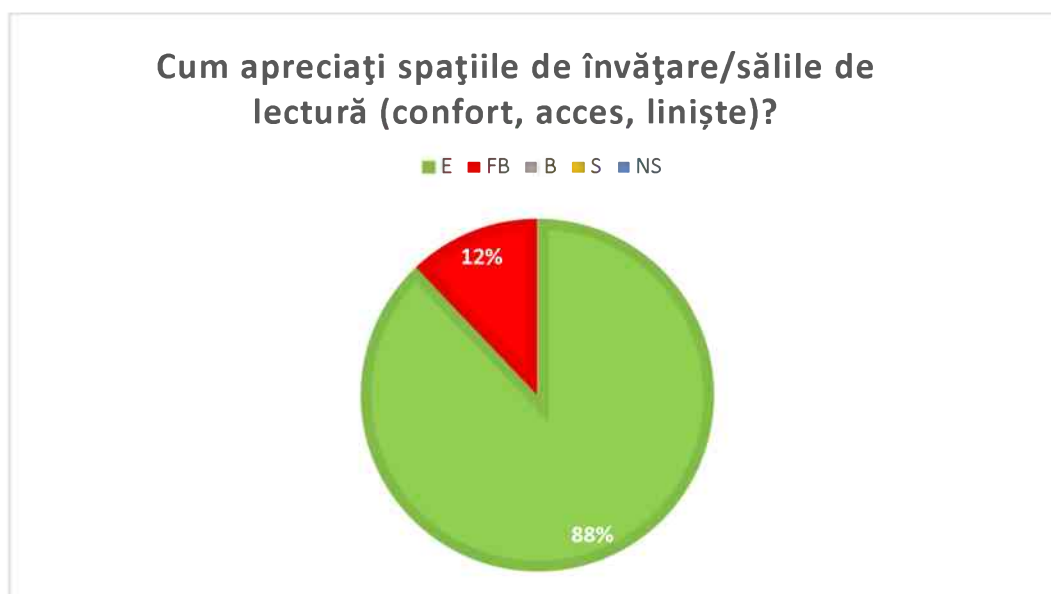
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, *Cum apreciați spațiile de învățare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?*, 14 studenți din 16 (88%) au dat calificativul Excelent (E) și 2 studenți (12%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a opta întrebare, *Cum apreciați accesul la Internet în spațiile UPA?*, cei 16 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

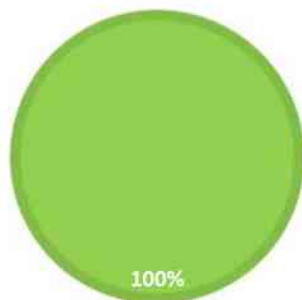
CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Cum apreciați accesul la internet în spațiile UPA?

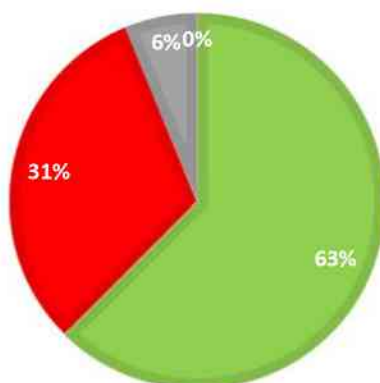
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a noua întrebare, *Cum apreciați taxa de studii percepută de UPA?*, 10 studenți din 16 (63%) au dat calificativul Excelent (E), 5 studenți (31%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 student (6%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

CUM APREȚIAȚI TAXA DE STUDII PERCEPUTĂ DE UPA?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a zecea întrebare, *Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile studenților?*, cei 16 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile
studenților?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



CONCLUZII

Câteva obsevații importante au fost confirmate de rezultatele acestei cercetări. Astfel, se constată că un rol deosebit în satisfacția studenților l-au avut accesul la informații, disponibilitatea și amabilitatea personalului (secretariat, bibliotecă, casierie, tutori), respectiv dotarea cu materiale documentare a bibliotecii universității, accesul gratuit la resursele oferite de *Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” din Iași*, accesul gratuit la Internet în toată incinta universității și deschiderea conducerii UPA către studenți. Calificativele mai slabe se reflectă în acordarea burselor de studii.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

În **ANUL III**, la specializarea **Marketing**, sunt înscriși **12 studenți**, din care **9 au completat chestionarul (75%)**. Studenții care au răspuns la întrebări au fost 4 de sex feminin (44%) și 5 de sex masculin (56%).

Rezultatele aplicării chestionarului la studenții anului III ai specializării Marketing se pot observa în tabelul sumativ următor:

A. Nivelul satisfacției privind cadrele didactice

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Cum apreciați relațiile cadru didactic - student de la specializarea dvs.?	8	1	0	0	0
2.	Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite la facultatea dvs.?	7	2	0	0	0
3.	Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?	8	1	0	0	0
4.	Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.	9	0	0	0	0
5.	În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?	9	0	0	0	0
6.	Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înțelegere?	7	2	0	0	0
7.	Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea studenților de a se exprima liber?	5	4	0	0	0
8.	Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor?	9	0	0	0	0
9.	Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului studenților? (<i>apreciere la nivelul întregului corp profesoral</i>)	8	1	0	0	0
10.	Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.	9	0	0	0	0
11.	Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu studenții în afara <i>Planului de învățământ</i> .	7	2	0	0	0

Întrebările, în număr de 11, au vizat obiectivele cercetării **nivelului satisfacției studenților privind cadrele didactice**.

Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Cum apreciați relațiile cadru didactic - student de la specializarea dvs.?***, 8 studenți din 9 (89%) au dat calificativul Excelent (E), 1 student (11%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

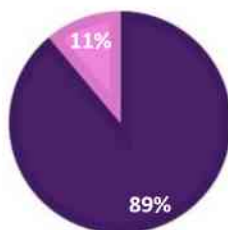
CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Cum apreciați relațiile cadru didactic - student de la
specializarea dvs.?

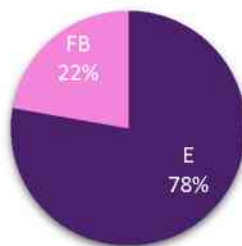
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite la facultatea dvs.?*, 7 studenți din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), 2 studenți (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite la
facultatea dvs.?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?*, 8 studenți din 9 (89%) au dat calificativul Excelent (E), iar 1 student (11%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



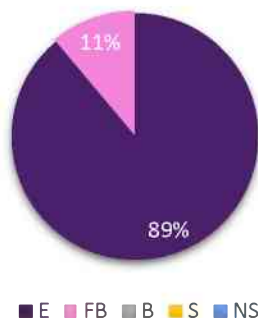
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

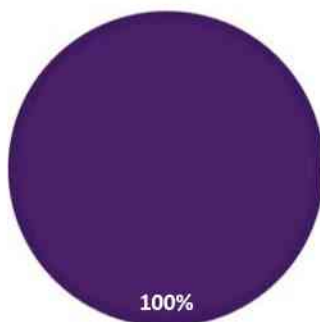
Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?



Conform răspunsurilor la a patra problemă din chestionar, *Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.*, 9 studenți din 9 (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/
seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.

E FB B S NS



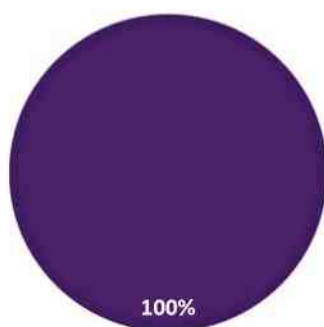
Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, *În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?*, 9 studenți din 9 (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?

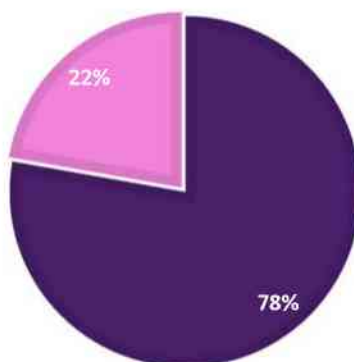
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a șasea întrebare din chestionar, *Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înțelegere?*, 7 studenți din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), iar 2 studenți (22%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs de înțelegere?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, *Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea studenților de a se exprima liber?*, 5 studenți din 9 (56%) au dat calificativul Excelent (E), 4 studenți (44%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



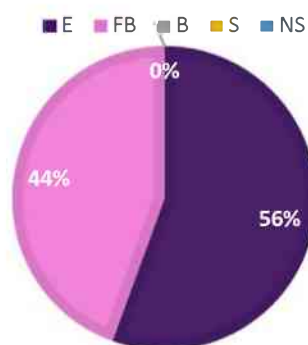
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

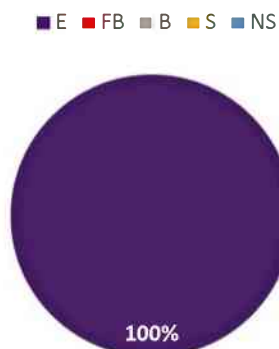
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea
studenților de a se exprima liber?



Conform răspunsurilor la a opta întrebare, *Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?*, 9 studenți din 9 (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul
cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?



Conform răspunsurilor la a noua întrebare, *Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului studenților? (apreciere la nivelul întregului corp profesoral)*, 8 studenți din 9 (89%) au dat calificativul Excelent (E), 1 student



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

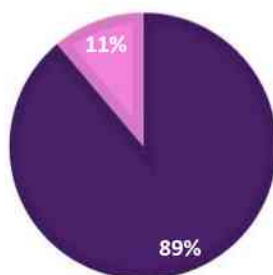
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

(11%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), atisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului studenților? (Aprecieri la nivelul întregului corp profesoral)

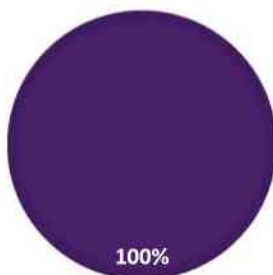
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a zecea problemă din chestionar, *Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.*, 9 studenți din 9 (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS

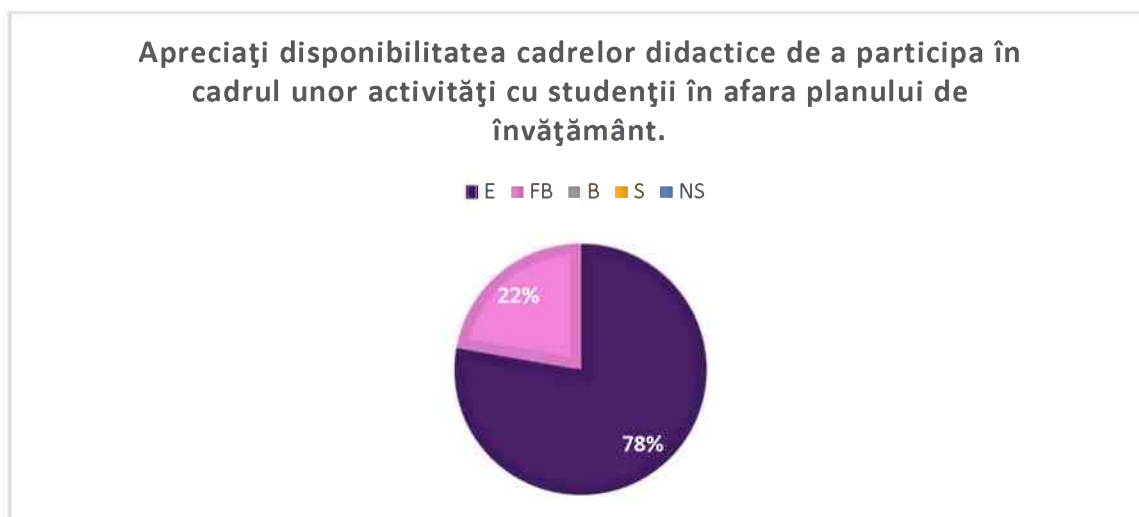


Conform răspunsurilor la a unsprezecea problemă din chestionar, *Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu studenții în afara Planului de învățământ.*, 7 studenți din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), 2 studenți



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

(22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

Câteva observații importante au fost confirmate de rezultatele acestei cercetări. Astfel, se constată că studenții își doresc ca seminariile și cursurile să se desfășoare într-un mod mai interactiv, iar profesorii să desfășoare activități și în afara mediului universitar, fără legătură cu planul de învățământ (de exemplu: organizarea de școli de vară, workshopuri etc).



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Pentru cercetarea nivelului **satisfacției studenților privind procesul de învățământ**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 11.

B. Nivelul satisfacției privind procesul de învățământ

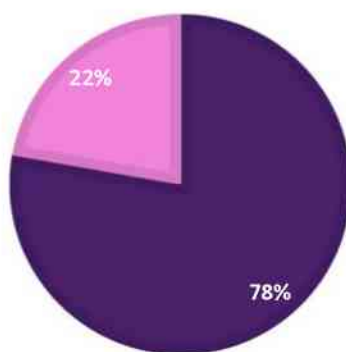
Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii și laboratoare?	7	2	0	0	0
2.	S-a parcurs integral materia de curs/seminar din <i>Fișa disciplinei</i> ?	9	0	0	0	0
3.	Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?	9	0	0	0	0
4.	În ce măsură <i>Planurile de învățământ</i> cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?	9	0	0	0	0
5.	Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție de <i>feedback</i> -ul primit de la studenți?	6	2	1	0	0
6.	În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?	8	1	0	0	0
7.	Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)	9	0	0	0	0
8.	În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?	9	0	0	0	0
9.	Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?	9	0	0	0	0
10.	Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?	9	0	0	0	0
11.	Considerați că notele obținute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoștințelor dvs.?	7	2	0	0	0

Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii și laboratoare?***, 7 studenți din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), 2 studenți (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri,
seminarii și laboratoare?

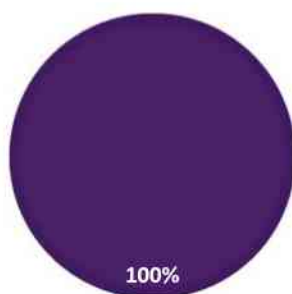
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *S-a parcurs integral materia de curs/seminar din Fișa disciplinei?*, cei 9 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

S-a parcurs integral materia de curs/seminar din fișa
disciplinei?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?*, 9 studenți din 9 (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

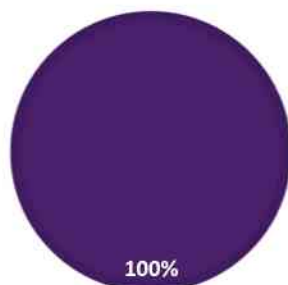
CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?

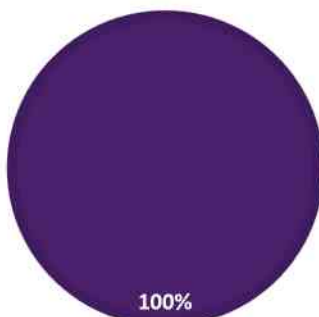
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a patra problemă din chestionar, *În ce măsură Planurile de învățământ cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?*, 9 studenți din 9 (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

În ce măsură planurile de învățământ cuprind discipline
compatibile cu profilul specializării urmate?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, *Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție de feedback-ul primit de la studenți?*, 6 studenți din 9 (67%) au dat calificativul Excelent (E), 2 studenți (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 1 student (11%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele, Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

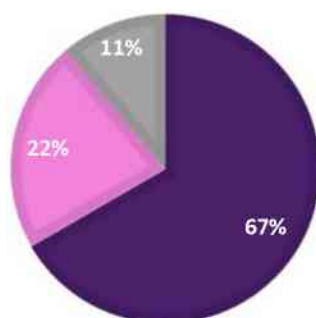
CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție
de feedback-ul primit de la studenți?

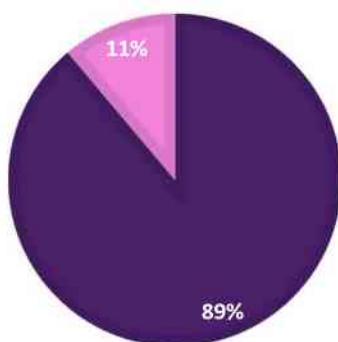
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a șasea întrebare din chestionar, *În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?*, 8 studenți din 9 (89%) au dat calificativul Excelent (E), 1 student (11%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la
cursuri/seminarii sunt eficiente?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, *Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)*, cei 9 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

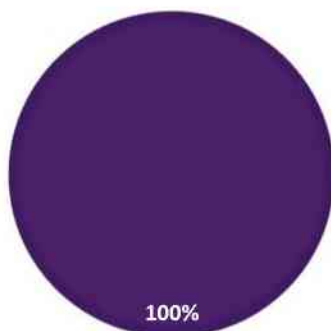
CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (Atunci când este cazul)

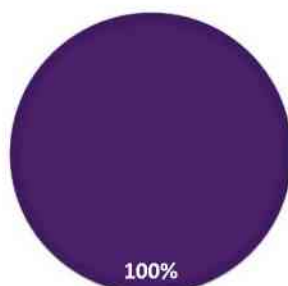
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a opta întrebare, *În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?*, cei 9 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a noua întrebare, *Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?*, cei 9 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

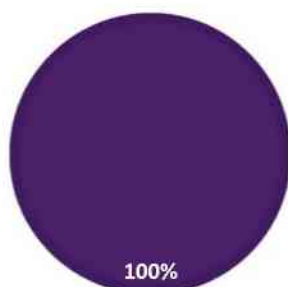
CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar)
- comunicată la începutul semestrului - se respectă în
acordarea notei finale?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a zecea întrebare, *Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?*, cei 9 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Criteriile de evaluare folosite în cadrul
examenelor/colocviilor sunt clare?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a unsprezecea întrebare, *Considerați că notele obținute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoștințelor dvs.?*, 7 studenți din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), iar 2 studenți (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**

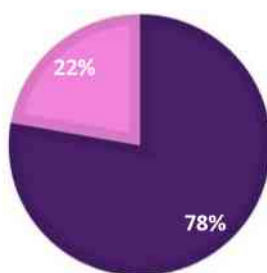
CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Conșiderați că notele obținute în sesiunea de examene
corespund nivelului cunoștințelor dvs.?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



CONCLUZII

Alegerea răspunsurilor care au înregistrat calificative slabe, ne semnalează faptul că studenții și-ar dori o mai bună complementaritate și aplicabilitate între cursuri și seminarii, adaptarea cursurilor și seminariilor conform cerințelor lor. Studenților li se explică faptul că planul de învățământ este adaptat necesităților pieței muncii, conform standardelor Aracis.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

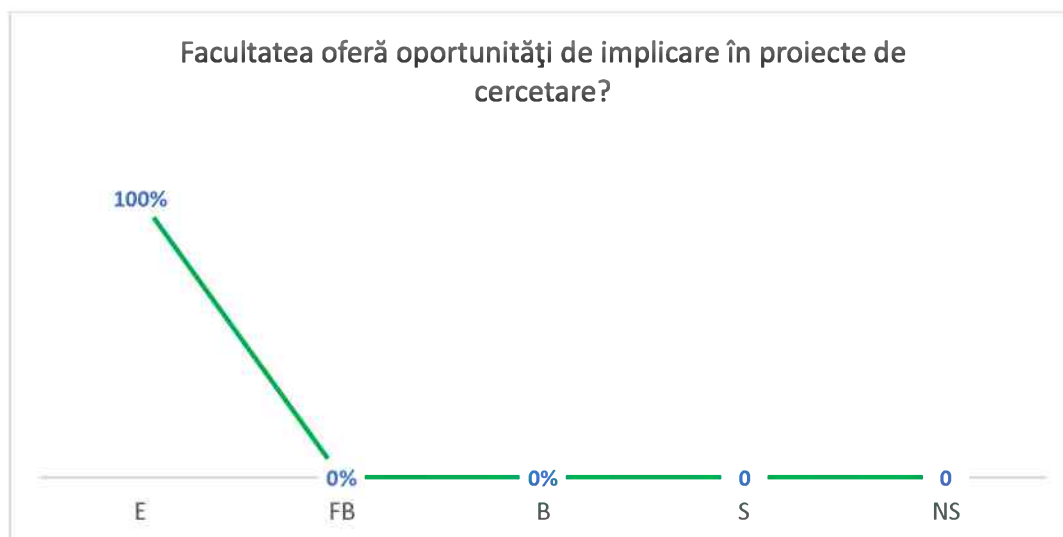
Pentru cercetarea **nivelului satisfacției studenților privind oportunitățile de învățare extracurriculare**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 4.

C. Nivelul satisfacției privind oportunitățile de învățare extracurriculare

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Practica se desfășoară în firme/ companii/instituții/ specifice specializării?	Nu este cazul				
2.	Facultatea oferă oportunități de implicare în proiecte de cercetare?	9	0	0	0	0
3.	Facultatea organizează conferințe, dezbateri, workshop-uri etc.?	9	0	0	0	0
4.	Liga Studenților organizează activități extracurriculare?	6	2	1	0	0

La prima întrebare, *Practica se desfășoară în firme/ companii/instituții/ specifice specializării?*, cei 9 studenți (100%) nu au bifat niciun calificativ, deoarece în anul 3 nu se mai efectuează stagii de practică.

Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Facultatea oferă oportunități de implicare în proiecte de cercetare?*, cei 9 studenți respondenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Facultatea organizează conferințe, dezbateri, workshop-uri etc.?*, cei 9 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, *Liga Studenților organizează activități extracurriculare?*, 6 studenți din 9 (67%) au dat calificativul Excelent (E), 2 studenți (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB) și 1 student (11%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

Alegerea răspunsurilor care au înregistrat calificative ridicate, ne indică faptul că studenții anului III au fost implicați în organizarea Conferinței Studenților la care au participat, în colaborare cu profesorii de la CIG, cu lucrări. De asemenea, studenții de la CIG au participat cu și fără lucrări la Sesiunea științifică de comunicări a UPA. Conform calificativelor de la ultima întrebare, se observă faptul că studenții de la CIG anul III își doresc ca Liga studenților să-i implice în mai multe activități.



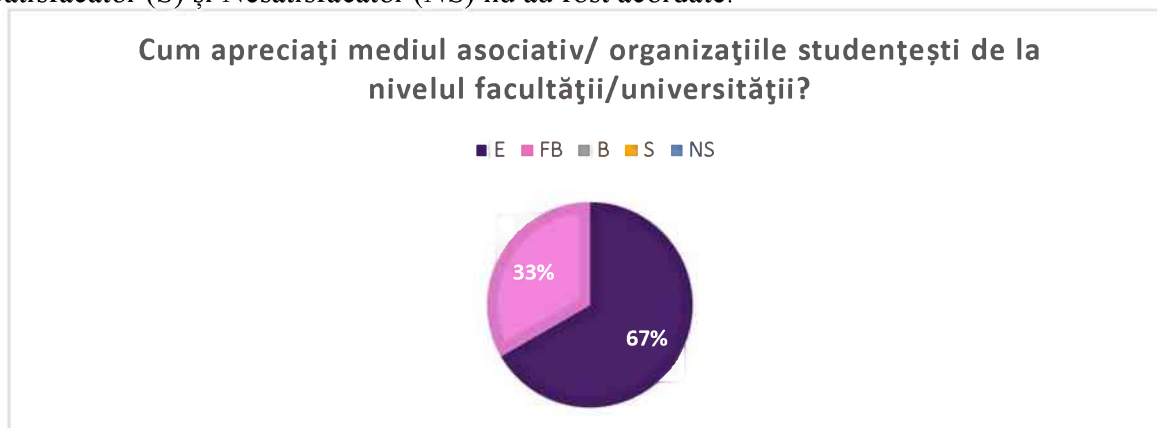
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Pentru cercetarea **nivelului satisfacției studenților privind organizațiile studențești**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 4.

D. Nivelul satisfacției privind organizațiile studențești

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Cum apreciați mediul asociativ/ organizațiile studențești de la nivelul Facultății/Universității?	6	3	0	0	0
2.	Cum apreciați sistemul de reprezentare al studenților în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?	9	0	0	0	0
3.	Cum apreciați rolul reprezentanților studenților în luarea deciziilor în UPA?	7	2	0	0	0
4.	Cum apreciați implicarea studenților în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultății)?	4	4	1	0	0

Conform răspunsurilor la prima întrebare, *Cum apreciați mediul asociativ/ organizațiile studențești de la nivelul Facultății/Universității?*, 6 studenți din 9 (67%) au dat calificativul Excelent (E), iar 3 studenți (33%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Cum apreciați sistemul de reprezentare al studenților în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?*, cei 9 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Cum apreciați sistemul de reprezentare al studenților în
consiliul facultății/senat/comisii?

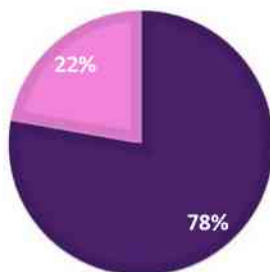
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Cum apreciați rolul reprezentanților studenților în luarea deciziilor în UPA?*, 7 studenți din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E) și 2 studenți (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cum apreciați rolul reprezentanților studenților în luarea
deciziilor în UPA?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, *Cum apreciați implicarea studenților în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultății)?*, 4 studenți din 9 (44%) au dat calificativul Excelent (E), 4 studenți (44%) au dat calificativul Foarte Bine (FB) și 1 student a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
**FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE**

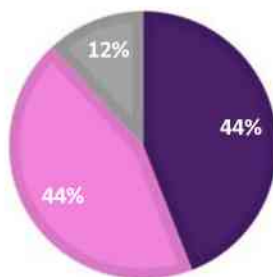
CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Cum apreciați implicarea studenților în activitatea derulată
de liga studenților (la nivelul facultății)?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



CONCLUZII

În ceea ce privește nivelul satisfacției studenților privind organizațiile studențești, s-a constatat un grad ridicat de satisfacție, întrucât studenții au reprezentanți atât în consiliile facultății, în Senat, cât și în alte comisii unde se prevede obligativitatea prezenței studenților.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
 Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

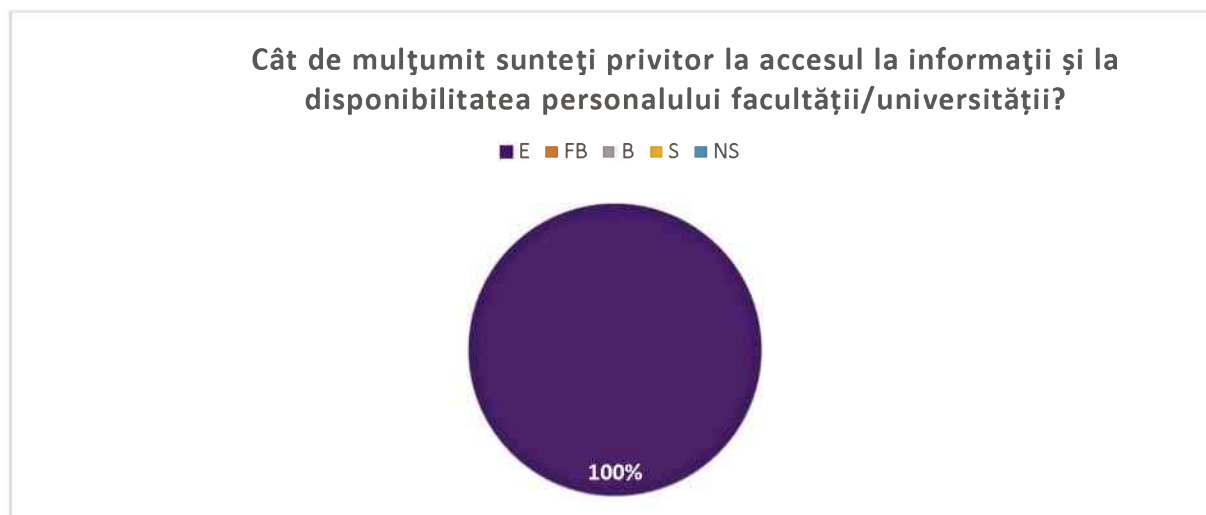
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Pentru cercetarea nivelului **satisfacției studenților privind serviciile, respectiv condițiile oferite de facultate/universitate**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 10.

E. Nivelul satisfacției privind serviciile, respectiv condițiile oferite de facultate/universitate

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Cât de mulțumit sunteți privitor la accesul la informații și la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?	9	0	0	0	0
	a. secretariat	9	0	0	0	0
	b. personalul administrative	9	0	0	0	0
	c. personalul din cadrul bibliotecii	9	0	0	0	0
	d. tutori	9	0	0	0	0
2.	Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studențești?	4	5	0	0	0
3.	Cum apreciați sistemul de burse al facultății/universității?	4	3	2	0	0
4.	Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort, funcționalitate)?	7	1	1	0	0
5.	Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru cercetare (dotări, confort, funcționalitate)?	7	2	0	0	0
6.	Cum evaluați dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?	9	0	0	0	0
7.	Cum apreciați spațiile de învățare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?	8	1	0	0	0
8.	Cum apreciați accesul la Internet în spațiile UPA?	9	0	0	0	0
9.	Cum apreciați taxa de studii percepută de UPA?	6	3	0	0	0
10.	Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile studenților?	9	0	0	0	0

Conform răspunsurilor la prima întrebare, *Cât de mulțumit sunteți privitor la accesul la informații și la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?*, cei 9 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



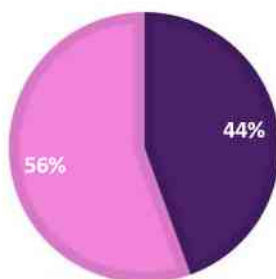


MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studențești?*, 4 studenți din 9 (44%) au dat calificativul Excelent (E), 5 studenți (56%) au dat calificativul Foarte Bine (FB),. Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. A conducerii ligii studențești?

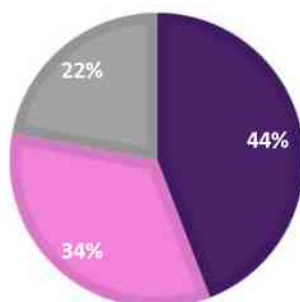
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Cum apreciați sistemul de burse al facultății/universității?*, 4 studenți din 9 (44%) au dat calificativul Excelent (E), 3 studenți (34%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 2 studenți (22%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cum apreciați sistemul de burse al facultății/universității?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS

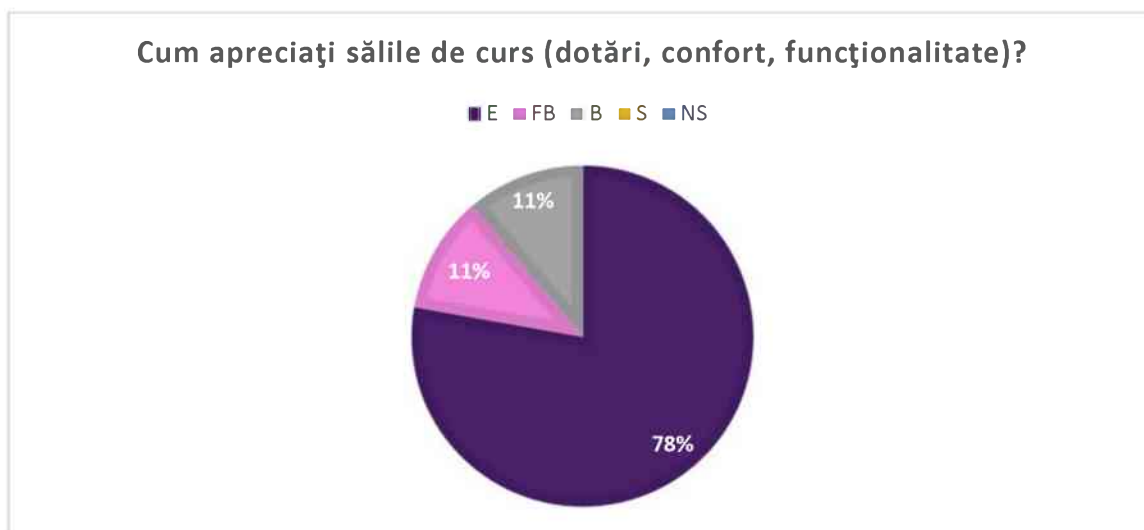


Conform răspunsurilor la a patra întrebare, *Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort, funcționalitate)?*, 7 studenți din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), 1 student (11%) a

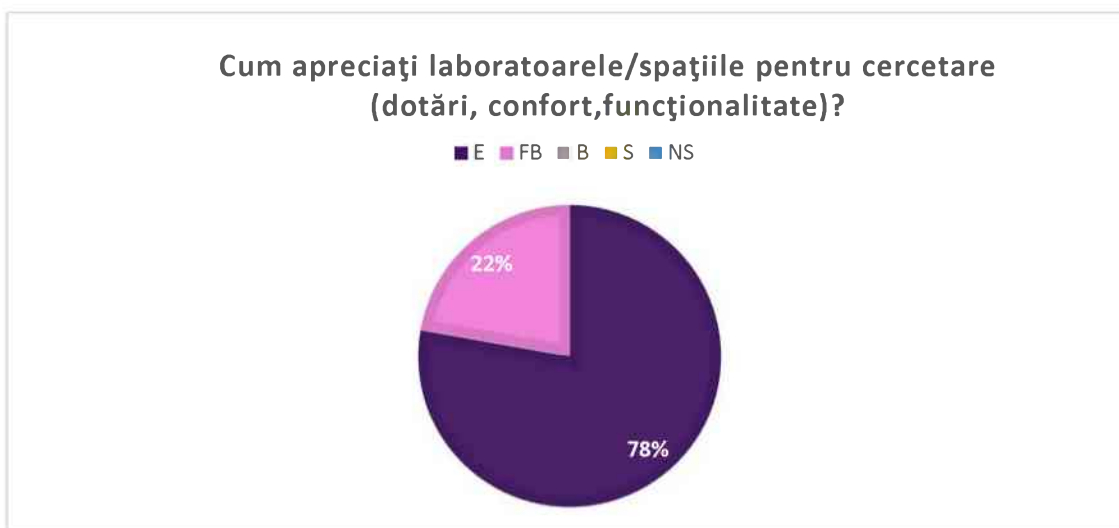


MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 student (11%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, *Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru cercetare (dotări, confort, funcționalitate)?*, 7 studenți din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E) și 2 studenți (22%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

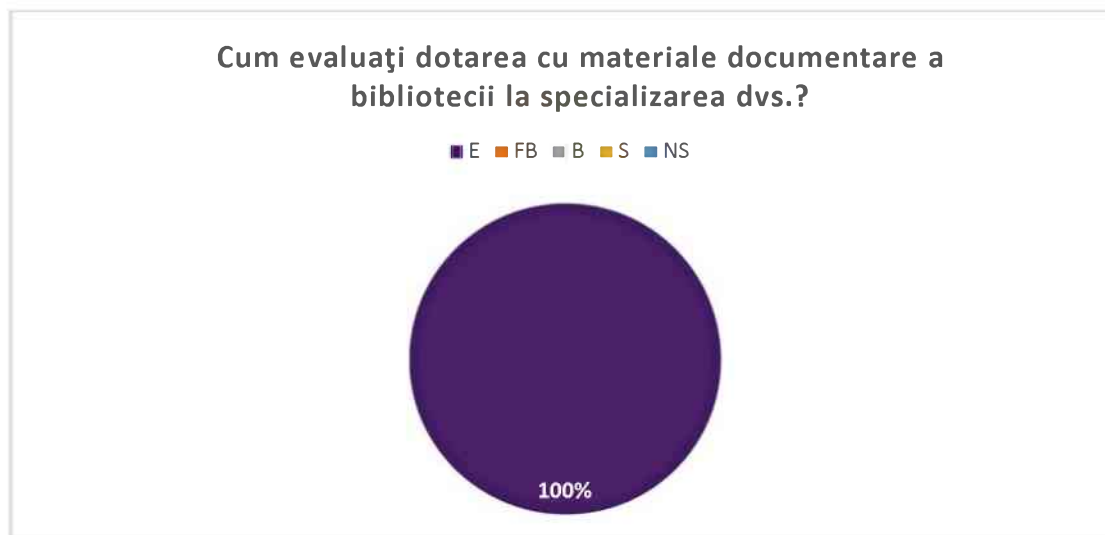


Conform răspunsurilor la a șasea întrebare, *Cum evaluați dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?*, cei 9 studenți (100%) au dat calificativul

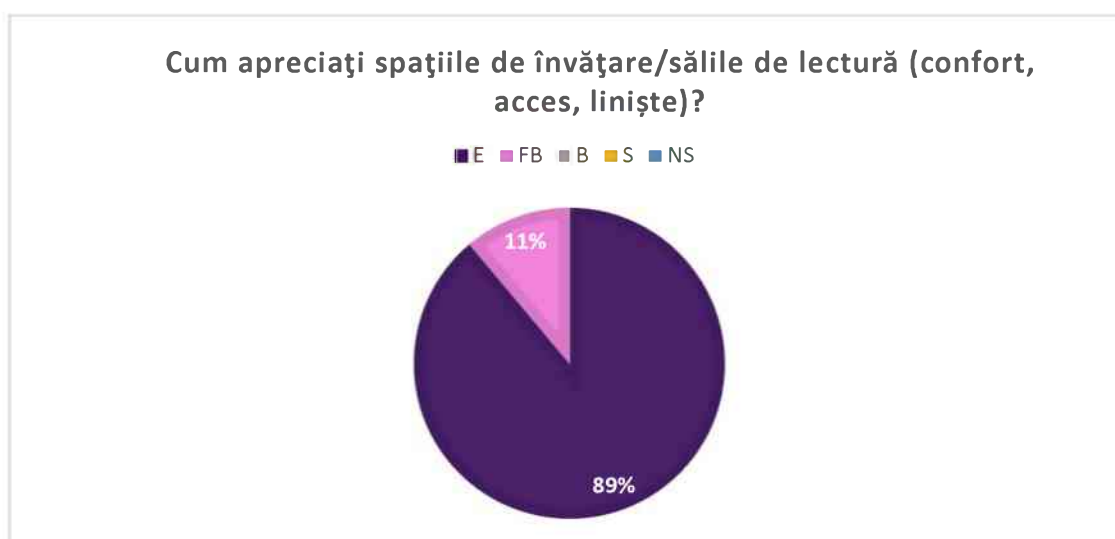


MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, *Cum apreciați spațiile de învățare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?*, 8 studenți din 9 (89%) au dat calificativul Excelent (E) și 1 studenți (11%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.





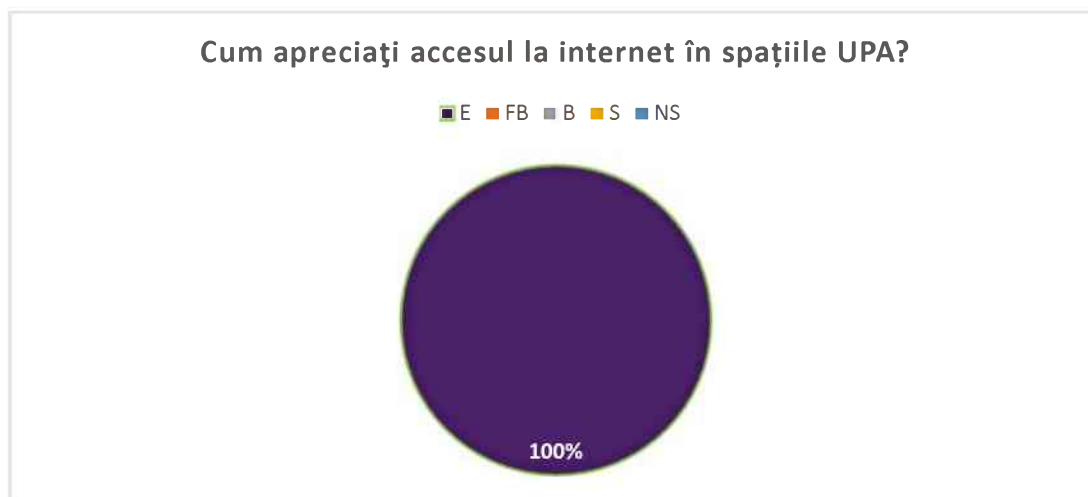
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

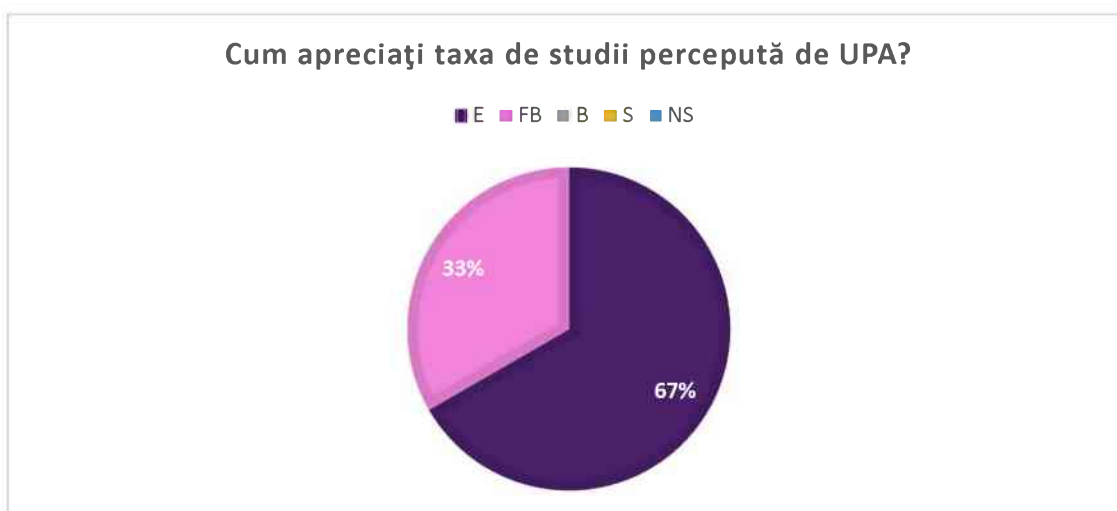
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Conform răspunsurilor la a opta întrebare, *Cum apreciați accesul la Internet în spațiile UPA?*, cei 9 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



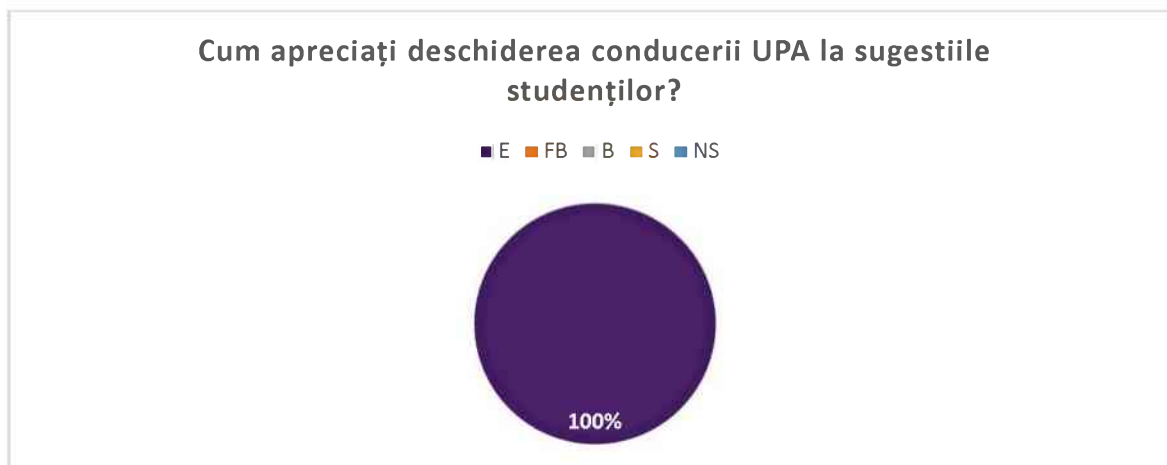
Conform răspunsurilor la a noua întrebare, *Cum apreciați taxa de studii percepută de UPA?*, 6 studenți din 9 (67%) au dat calificativul Excelent (E), 3 studenți (33%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.





MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

Conform răspunsurilor la a zecea întrebare, *Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile studenților?*, cei 9 studenți (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

Câteva obsevații importante au fost confirmate de rezultatele acestei cercetări. Astfel, se constată că un rol deosebit în satisfacția studenților l-au avut accesul la informații, disponibilitatea și amabilitatea personalului TESA (secretariat, bibliotecă, casierie, tutori), respectiv dotarea cu materiale documentare a bibliotecii universității, accesul gratuit la resursele oferite de *Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” din Iași*, accesul gratuit la Internet în toată incinta universității și deschiderea conducerii UPA către studenți. Calificativele mai slabe se reflectă în acordarea burselor de studii și a dotărilor sălilor de curs.

Concluzia generală care se desprinde din prezentul studiu, efectuat pe baza chestionarelor completate de către studenții programului de studiu *Marketing* (38 din cei 48 de studenți ai programului de studiu au completat formularul, adică 79,16%), este că **mai mult de 50% dintre aceștia apreciază pozitiv** mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Întocmit,

Conf. univ. dr. **Carmen CODREANU**

