



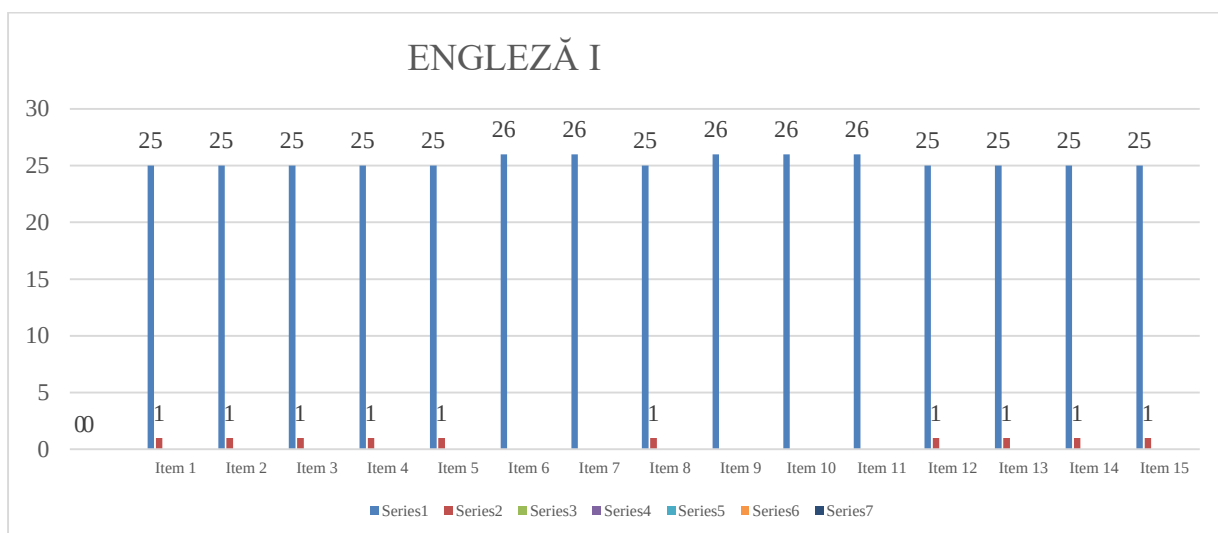
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI
FACULTATEA DE PSIHOLOGIE, ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI ȘI
ASISTENȚĂ SOCIALĂ
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu , nr. 6, Iași
Tel./fax: 0735217711
Web: www.upa.ro

EVALUARE CADRE DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI
ANUL II, semestrul 1, an universitar 2025-2026

PROGRAM DE STUDIU: ASISTENȚĂ SOCIALĂ

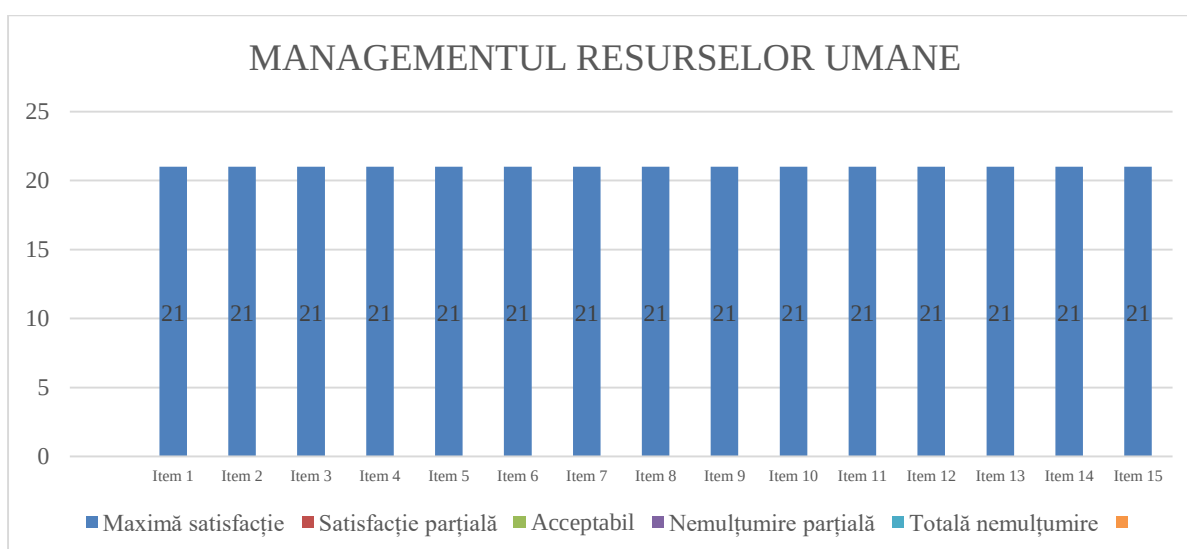
Chestionarul vizează opinia studenților despre calitatea activității cadrelor didactice la cursuri sau seminarii. Pentru a vă exprima opinia, aveți posibilitatea să bifați la fiecare dintre cei 15 itemi un răspuns, cu următoarele semnificații: 5 - maximă satisfacție; 4 - satisfacție parțială; 3 - acceptabil; 2 - nemulțumire parțială; 1 - totală nemulțumire.

1. Cât de util a fost cursul/seminarul, în privința cunoștințelor teoretice transmise?	5	4	3	2	1
2. Cât de clar au fost transmise cunoștințele teoretice de către cadrul didactic?	5	4	3	2	1
3. Cât de util a fost cursul/seminarul, în privința dobândirii unor abilități practice?	5	4	3	2	1
4. Cât de clar au fost explicate/demonstrate de către profesor aplicațiile practice?	5	4	3	2	1
5. Cadrul didactic a venit la toate activitățile programate?	5	4	3	2	1
6. Cadrul didactic a parcurs toate temele cuprinse în <i>Fișa disciplinei</i> ?	5	4	3	2	1
7. Cadrul didactic a răspuns la întrebările studenților, pentru clarificarea unor aspecte mai dificile ale disciplinei de studiu?	5	4	3	2	1
8. Cadrul didactic a încurajat exprimarea liberă a opiniilor studenților, pe parcursul activităților de predare-învățare?	5	4	3	2	1
9. S-au folosit metode și mijloace moderne de predare sau seminarizare (filme, materiale audio, proiecții PPT, jocuri de rol, simulări etc)?	5	4	3	2	1
10. Au fost precizate condițiile de examen și temele care vor face obiectul evaluării?	5	4	3	2	1
11. Atitudinea cadrului didactic față de studenți a fost corespunzătoare eticii universitare?	5	4	3	2	1
12. Ai recomanda altor colegi să frecventeze cursul/seminarul susținut de cadrul didactic evaluat?	5	4	3	2	1
13. Formulează o apreciere generală asupra activității științifice a cadrului didactic, acordându-i o notă de la 5 la 1.	5	4	3	2	1
14. Formulează o apreciere generală asupra comportamentului cadrului didactic, acordându-i o notă de la 5 la 1.	5	4	3	2	1
15. Unde îl plasezi pe cadrul didactic evaluat în topul profesorilor din facultatea ta? (Vârful topului corespunde valorii 5, iar baza topului, valorii 1)	5	4	3	2	1



Disciplina *Engleză I*. Numărul total de respondenți: 26

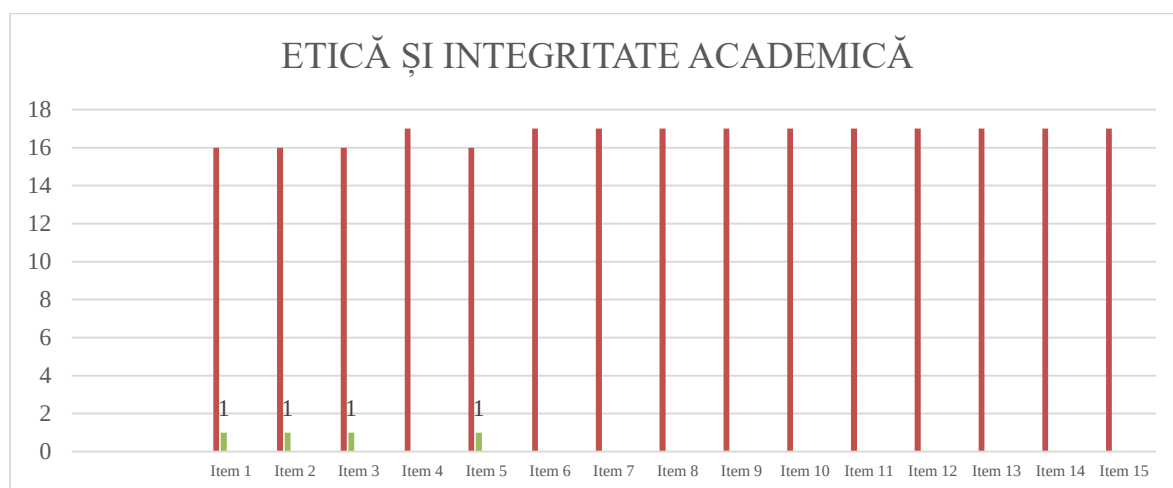
Analiza datelor obținute în urma aplicării chestionarului de evaluare a satisfacției pentru disciplina *Engleză I* evidențiază un nivel foarte ridicat de apreciere din partea respondenților. Pentru majoritatea itemilor, 25 dintre respondenți (aproximativ 96,15%) au indicat opțiunea „Maximă satisfacție”, iar un singur respondent (aproximativ 3,85%) a optat pentru „Satisfacție parțială”. În cazul itemilor 6, 7, 9, 10 și 11, toți cei 26 de respondenți (100%) au ales varianta „Maximă satisfacție”, ceea ce reflectă un nivel unanim de apreciere. Nu au fost înregistrate răspunsuri în categoriile „Acceptabil”, „Nemulțumire parțială” sau „Totală nemulțumire” pentru niciunul dintre itemii analizați. Acest aspect indică absența unor percepții negative sau a unor nemulțumiri semnificative în rândul participanților. Rezultatele demonstrează un grad foarte ridicat de satisfacție generală, sugerând că activitatea didactică aferentă disciplinei este percepută ca fiind de calitate superioară. Consistența răspunsurilor între itemi confirmă o evaluare pozitivă uniformă, fără variații semnificative care să indice puncte slabe.



Analiza datelor obținute în urma aplicării chestionarului de evaluare a satisfacției pentru disciplina *Managementul Resurselor Umane* evidențiază un nivel maxim de apreciere din partea respondenților. Numărul total al participanților la evaluare a fost de 21, iar pentru toți itemii analizați s-a înregistrat un grad de satisfacție maxim. Pentru fiecare dintre cei 15 itemi incluși în chestionar, toți cei 21 de respondenți (100%) au selectat opțiunea „Maximă

satisfacție”. Nu au fost înregistrate răspunsuri în celelalte categorii de evaluare („Satisfacție parțială”, „Acceptabil”, „Nemulțumire parțială” sau „Totală nemulțumire”).

Detalierea pe itemi este următoarea: Item 1: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 2: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 3: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 4: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 5: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 6: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 7: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 8: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 9: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 10: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 11: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 12: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 13: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 14: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 15: 21 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”.

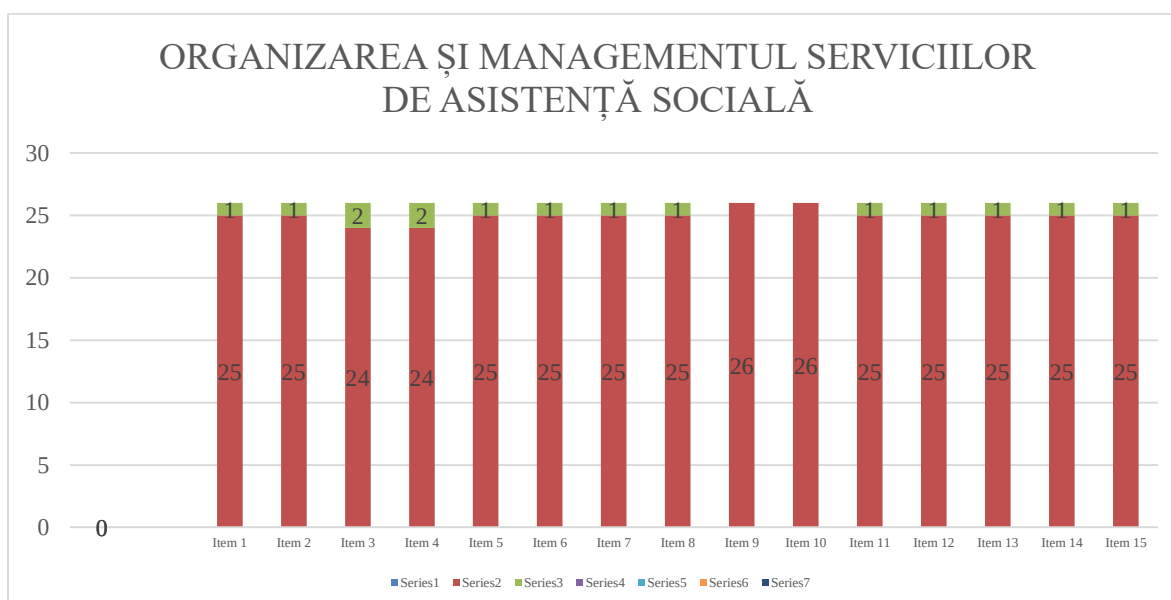


Disciplina *etică și integritate academică*.

Numărul total al participanților la evaluare a fost de 17.

Item 1: 16 respondenți – 94,12% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 5,88% „Satisfacție parțială”. Item 2: 16 respondenți – 94,12% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 5,88% „Satisfacție parțială”. Item 3: 16 respondenți – 94,12% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 5,88% „Satisfacție parțială”. Item 4: 17 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 5: 16 respondenți – 94,12% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 5,88% „Satisfacție parțială”. Item 6: 17 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 7: 17 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 8: 17 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 9: 17 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 10: 17 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 11: 17 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 12: 17 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 13: 17 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 14: 17 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 15: 17 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”.

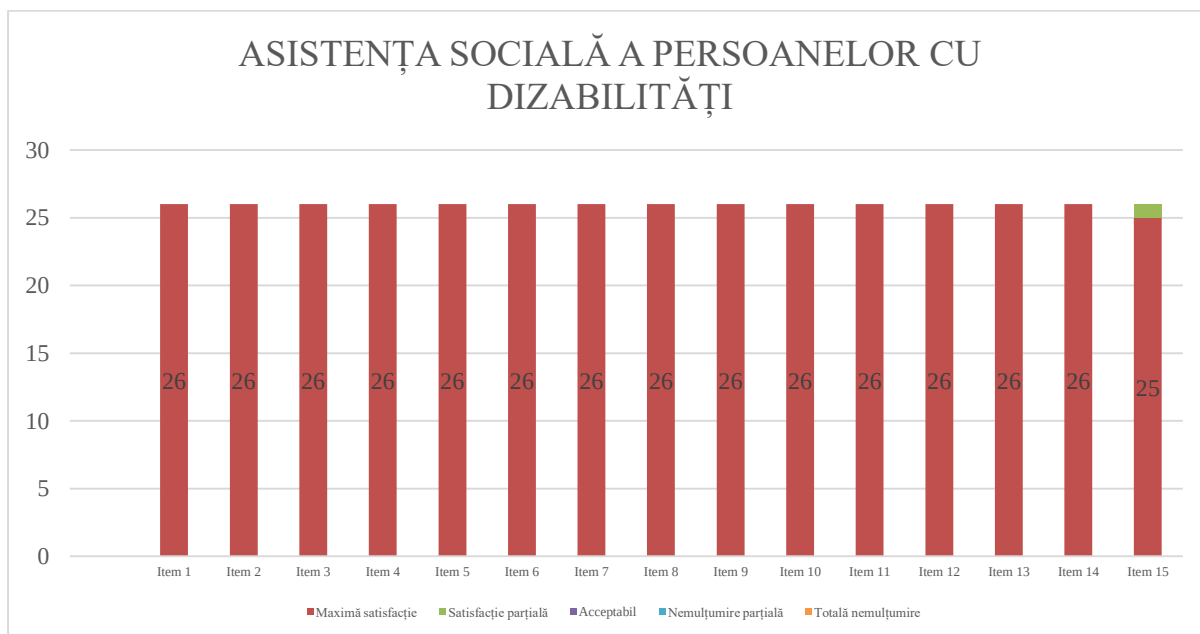
Rezultatele evidențiază un nivel foarte ridicat de satisfacție generală, majoritatea itemilor înregistrând un procent de 100% „Maximă satisfacție”. În cazurile în care apare „Satisfacție parțială”, aceasta are o pondere redusă (5,88%).



Disciplina *Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială*. Numărul total al participanților la evaluare a fost de 26 pentru fiecare item.

Item 1: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”. Item 2: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”. Item 3: 24 respondenți – 92,31% „Maximă satisfacție”; 2 respondenți – 7,69% „Satisfacție parțială”. Item 4: 24 respondenți – 92,31% „Maximă satisfacție”; 2 respondenți – 7,69% „Satisfacție parțială”. Item 5: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”. Item 6: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”. Item 7: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”. Item 8: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”. Item 9: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 10: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 11: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”. Item 12: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”. Item 13: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”. Item 14: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”. Item 15: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”

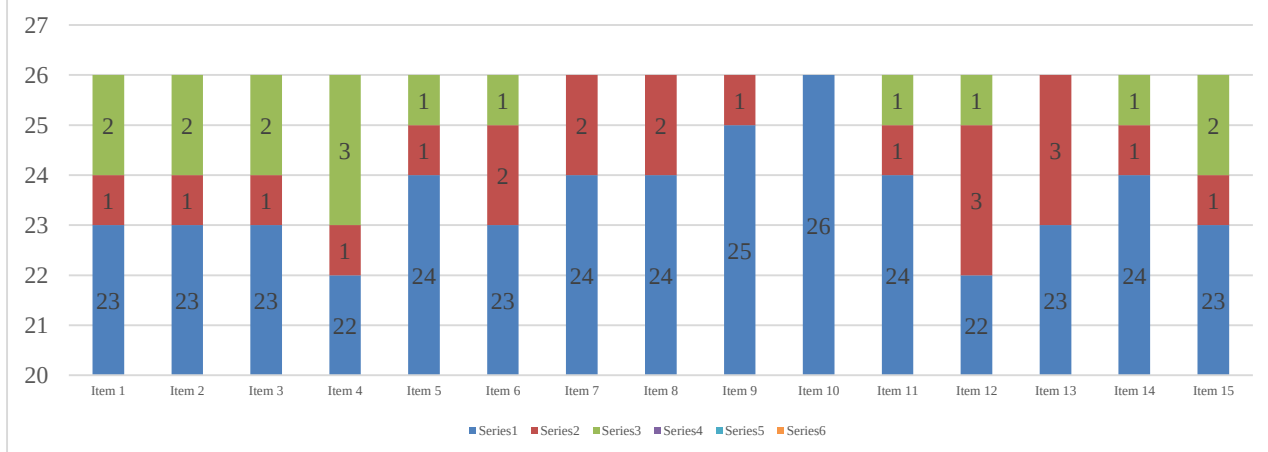
Se înregistrează un nivel foarte ridicat de satisfacție generală, majoritatea itemilor înregistrând procente de peste 96% pentru „Maximă satisfacție”, iar în unele cazuri chiar 100%. Itemii 3 și 4 prezintă cele mai mici valori ale satisfacției maxime (92,31%), însă fără a semnală probleme semnificative, întrucât diferența este acoperită de opțiunea „Satisfacție parțială”. Evaluarea disciplinei *Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială* reflectă o percepție foarte pozitivă din partea studenților, confirmând calitatea procesului didactic și eficiența activităților desfășurate.



Disciplina *Asistența socială a persoanelor cu dizabilități* evidențiază un nivel foarte ridicat de apreciere din partea respondenților. Numărul total al participanților la evaluare a fost de 26. Pentru aproape toți itemii analizați, toți cei 26 de respondenți (100%) au selectat opțiunea „Maximă satisfacție”, ceea ce reflectă un nivel unanim de apreciere. Singura excepție este reprezentată de Itemul 15, unde 25 de respondenți (96,15%) au indicat „Maximă satisfacție”, iar 1 respondent (3,85%) a optat pentru „Satisfacție parțială”.

Detalierea pe itemi este următoarea: Item 1: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 2: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 3: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 4: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 5: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 6: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 7: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 8: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 9: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 10: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 11: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 12: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 13: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 14: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 15: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”
Nu au fost înregistrate răspunsuri în categoriile „Acceptabil” sau „Nemulțumire parțială”, ceea ce indică absența oricăror evaluări negative sau moderate.

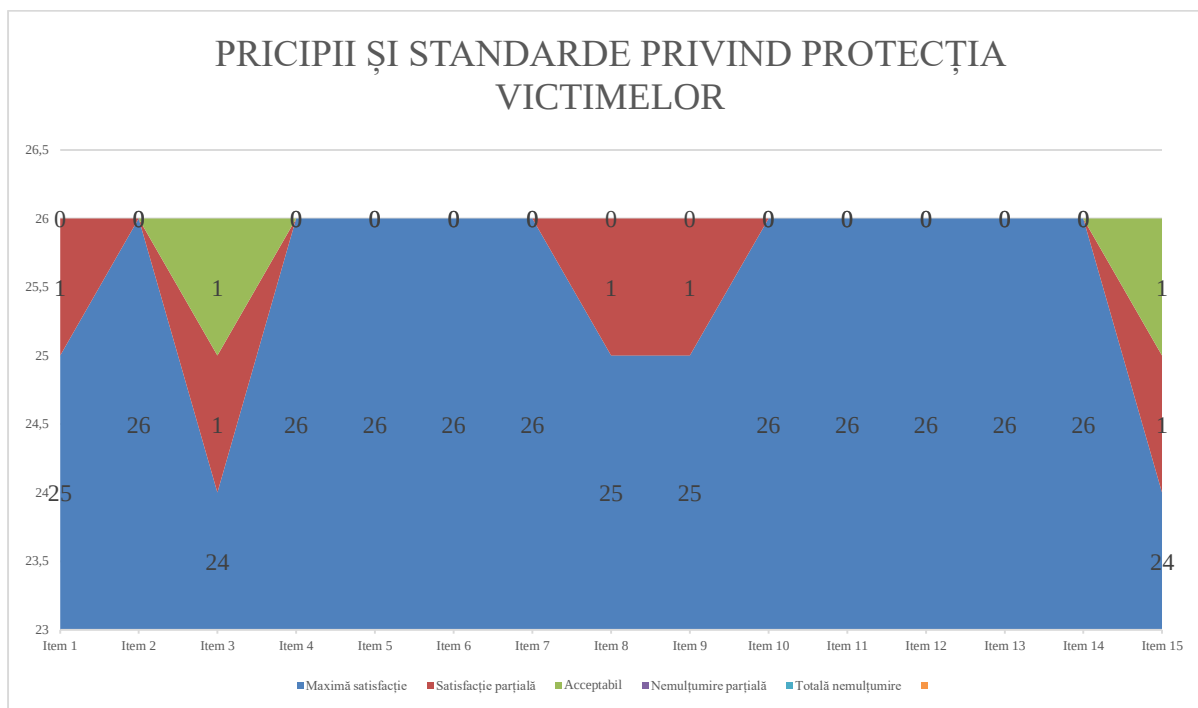
METODOLOGIA CERCETĂRII ÎN ȘTIINȚELE SOCIOUMANE



Disciplina *Metodologia cercetării în științele socio-umane* evidențiază un nivel ridicat de apreciere din partea respondenților, cu o ușoară variabilitate a răspunsurilor comparativ cu alte discipline. Numărul total al participanților la evaluare a fost de 26.

Detalierea pe itemi este următoarea: Item 1: 23 respondenți – 88,46% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”; 2 respondenți – 7,69% „Acceptabil”. Item 2: 23 respondenți – 88,46% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”; 2 respondenți – 7,69% „Acceptabil”. Item 3: 23 respondenți – 88,46% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”; 2 respondenți – 7,69% „Acceptabil”. Item 4: 22 respondenți – 84,62% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”; 3 respondenți – 11,54% „Acceptabil”. Item 5: 24 respondenți – 92,31% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”; 1 respondent – 3,85% „Acceptabil”. Item 6: 23 respondenți – 88,46% „Maximă satisfacție”; 2 respondenți – 7,69% „Satisfacție parțială”; 1 respondent – 3,85% „Acceptabil”. Item 7: 24 respondenți – 92,31% „Maximă satisfacție”; 2 respondenți – 7,69% „Satisfacție parțială”. Item 8: 24 respondenți – 92,31% „Maximă satisfacție”; 2 respondenți – 7,69% „Satisfacție parțială”. Item 9: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”

Item 10: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 11: 24 respondenți – 92,31% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”; 1 respondent – 3,85% „Acceptabil”. Item 12: 22 respondenți – 84,62% „Maximă satisfacție”; 3 respondenți – 11,54% „Satisfacție parțială”; 1 respondent – 3,85% „Acceptabil”. Item 13: 23 respondenți – 88,46% „Maximă satisfacție”; 3 respondenți – 11,54% „Satisfacție parțială”. Item 14: 24 respondenți – 92,31% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”; 1 respondent – 3,85% „Acceptabil”. Item 15: 23 respondenți – 88,46% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”; 2 respondenți – 7,69% „Acceptabil”. Rezultatele indică un nivel general ridicat de satisfacție, majoritatea itemilor înregistrând valori de peste 88% pentru „Maximă satisfacție”.

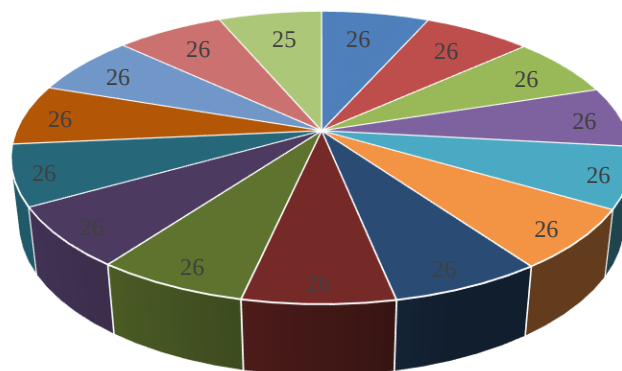


Disciplina *Principii și standarde privind protecția victimelor* evidențiază un nivel foarte ridicat de apreciere din partea respondenților. Numărul total al participanților la evaluare a fost de 26.

Detalierea pe itemi este următoarea: Item 1: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”. Item 2: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 3: 24 respondenți – 92,31% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”; 1 respondent – 3,85% „Acceptabil”. Item 4: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 5: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 6: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 7: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 8: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”. Item 9: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”. Item 10: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 11: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 12: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 13: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 14: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 15: 24 respondenți – 92,31% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”; 1 respondent – 3,85% „Acceptabil”.

Rezultatele indică un nivel foarte ridicat de satisfacție generală, majoritatea itemilor înregistrând valori de 100% sau peste 96% pentru „Maximă satisfacție”. Itemii 3 și 15 prezintă cele mai scăzute valori ale satisfacției maxime (92,31%), însă fără a semnală probleme semnificative, întrucât diferențele sunt distribuite între „Satisfacție parțială” și „Acceptabil”.

POLITICI SOCIALE



• Item 1 • Item 2 • Item 3 • Item 4 • Item 5 • Item 6 • Item 7 • Item 8 • Item 9 • Item 10 • Item 11 • Item 12 • Item 13 • Item 14 • Item 15

Disciplina *Politici sociale* evidențiază un nivel foarte ridicat de apreciere din partea respondenților. Numărul total al participanților la evaluare a fost de 26 pentru fiecare item. Pentru aproape toți itemii analizați, toți cei 26 de respondenți (100%) au selectat opțiunea „Maximă satisfacție”, ceea ce reflectă un nivel unanim de apreciere asupra activităților didactice. Singura excepție este reprezentată de Itemul 15, unde 25 de respondenți (96,15%) au indicat „Maximă satisfacție”, iar 1 respondent (3,85%) a optat pentru „Satisfacție parțială”.

Detalierea pe itemi este următoarea: Item 1: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 2: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 3: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 4: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 5: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 6: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 7: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 8: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 9: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 10: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 11: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 12: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 13: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 14: 26 respondenți – 100% „Maximă satisfacție”. Item 15: 25 respondenți – 96,15% „Maximă satisfacție”; 1 respondent – 3,85% „Satisfacție parțială”.

Nu au fost înregistrate răspunsuri în categoriile „Acceptabil”, „Nemulțumire parțială” sau „Totală nemulțumire”, ceea ce indică absența oricăror evaluări negative sau moderate. Rezultatele reflectă un nivel aproape unanim de satisfacție (aproape 100%) pentru disciplina *Politici sociale*, confirmând calitatea foarte ridicată a procesului didactic și eficiența activităților desfășurate.

Concluzie generală privind rezultatele evaluărilor

Analiza rezultatelor obținute în urma aplicării chestionarelor de evaluare pentru disciplinele incluse în procesul de monitorizare evidențiază un nivel foarte ridicat de satisfacție din partea studenților. Majoritatea răspunsurilor se situează în categoria „Maximă satisfacție”, iar în numeroase cazuri procentul atinge sau se apropie de 100%. Nu au fost înregistrate valori semnificative în categoriile de nemulțumire. Distribuția răspunsurilor confirmă o percepție favorabilă asupra calității actului didactic, a conținutului disciplinelor, a modului de organizare a activităților și a relației cadru didactic–student.

Rezultatele reflectă un proces educațional eficient, coerent și adaptat nevoilor studenților, demonstrând preocuparea pentru asigurarea calității și pentru îmbunătățirea continuă a activităților academice. Nivelul ridicat de satisfacție indică atingerea obiectivelor educaționale și un grad ridicat de încredere în calitatea programului de studii evaluat.

Distribuția răspunsurilor arată, în general, absența evaluărilor negative sau a nemulțumirilor semnificative, iar situațiile în care apar răspunsuri în categoriile „Satisfacție parțială” sau „Acceptabil” sunt izolate și au o pondere redusă. Acest aspect confirmă faptul că eventualele aspecte de îmbunătățire nu afectează semnificativ percepția globală asupra calității activității didactice, dar pot constitui puncte de reflecție în cadrul procesului de asigurare a calității și al îmbunătățirii continue.

Nivelul ridicat de satisfacție reflectă profesionalismul personalului didactic, adecvarea metodelor de predare-învățare, claritatea obiectivelor de învățare și relevanța conținuturilor pentru dezvoltarea competențelor prevăzute în planurile de învățământ. În contextul evaluării, aceste rezultate constituie un indicator pozitiv al calității programului de studii și al capacității instituționale de a asigura un mediu academic performant, centrat pe student și orientat spre rezultate; confirmă respectarea standardelor privind asigurarea calității procesului educațional și susțin credibilitatea programului în raport cu cerințele actuale ale mediului academic și profesional.

Acest raport a fost prezentat, discutat și aprobat în ședința Consiliului Facultății de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială, din data de 16.02.2026.

Decan,
Facultatea de Psihologie,
Științele Educației și Asistență Socială

Președinte comisie Calitate,
Lector univ. dr. Gianina Narcisa Caranfil

Prof. univ. dr. Cristina Maria Stoica

