



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA "PETRE ANDREI" DIN IAȘI
FACULTATEA DE PSIHOLOGIE, ȘTIINȚELE
EDUCAȚIEI ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002, CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu , nr. 6, Iași
Tel./fax: 0735217711, Web: www.upa.ro

**EVALUARE CADRE DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI
ANUL I, semestrul 2, an universitar 2024-2025**

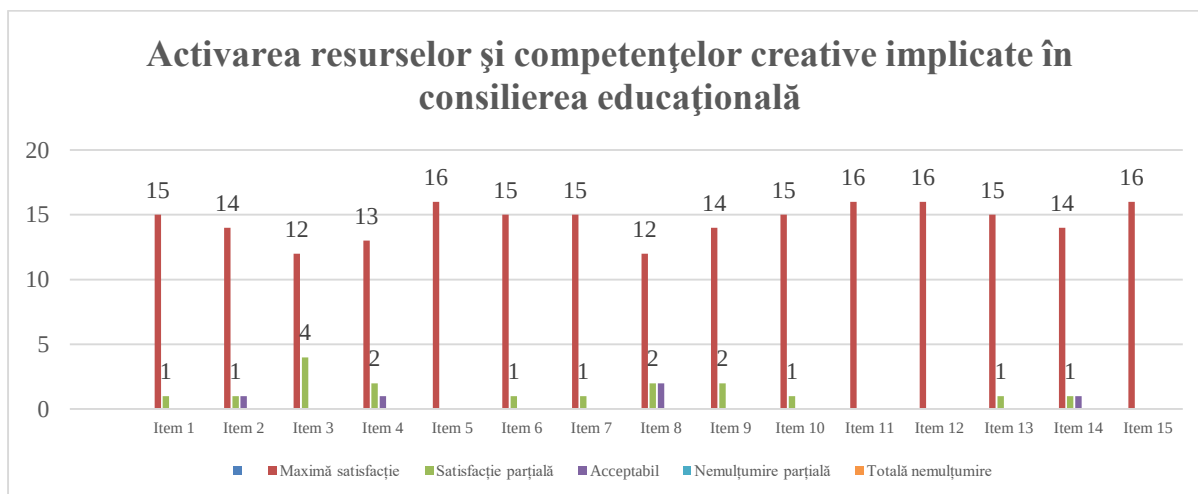
PROGRAM DE STUDIU: MASTER

Consiliere educațională și intervenție în orientarea școlară și vocațională

Chestionarul vizează opinia studenților despre calitatea activității cadrelor didactice la cursuri sau seminarii. Pentru a vă exprima opinia, aveți posibilitatea să bifați la fiecare dintre cei 15 itemi un răspuns, cu următoarele semnificații: 5 - maximă satisfacție; 4 - satisfacție parțială; 3 - acceptabil; 2 - nemulțumire parțială; 1 - totală nemulțumire.

1. Cât de util a fost cursul/seminarul, în privința cunoștințelor teoretice transmise?	5	4	3	2	1
2. Cât de clar au fost transmise cunoștințele teoretice de către cadrul didactic?	5	4	3	2	1
3. Cât de util a fost cursul/seminarul, în privința dobândirii unor abilități practice?	5	4	3	2	1
4. Cât de clar au fost explicate/demonstrate de către profesor aplicațiile practice?	5	4	3	2	1
5. Cadrul didactic a venit la toate activitățile programate?	5	4	3	2	1
6. Cadrul didactic a parcurs toate temele cuprinse în <i>Fișa disciplinei</i> ?	5	4	3	2	1
7. Cadrul didactic a răspuns la întrebările studenților, pentru clarificarea unor aspecte mai dificile ale disciplinei de studiu?	5	4	3	2	1
8. Cadrul didactic a încurajat exprimarea liberă a opiniilor studenților, pe parcursul activităților de predare-învățare?	5	4	3	2	1
9. S-au folosit metode și mijloace moderne de predare sau seminarizare (de exemplu: filme, materiale audio, proiecții PPT, jocuri de rol, simulări etc)?	5	4	3	2	1
10. Au fost precizate condițiile de examen și temele care vor face obiectul evaluării?	5	4	3	2	1
11. Atitudinea cadrului didactic față de studenți a fost corespunzătoare eticii universitare?	5	4	3	2	1
12. Ai recomanda altor colegi să frecventeze cursul/seminarul susținut de cadrul didactic evaluat?	5	4	3	2	1
13. Formulează o apreciere generală asupra activității științifice a cadrului didactic, acordându-i o notă de la 5 la 1.	5	4	3	2	1
14. Formulează o apreciere generală asupra comportamentului cadrului didactic, acordându-i o notă de la 5 la 1.	5	4	3	2	1
15. Unde îl plasezi pe cadrul didactic evaluat în topul profesorilor din facultatea ta? (Vârful topului corespunde valorii 5, iar baza topului, valorii 1)	5	4	3	2	1

Evaluarea activității didactice aferente disciplinei *Activarea resurselor și competențelor creative implicate în consilierea educațională* a fost realizată prin aplicarea unui chestionar standardizat adresat studenților. Instrumentul de evaluare a inclus 15 itemi, care au vizat principalele dimensiuni ale procesului didactic: organizarea activităților, claritatea prezentării conținuturilor, relevanța tematicii pentru formarea profesională, interacțiunea dintre cadrul didactic și studenți, precum și corectitudinea și transparența procesului de evaluare.

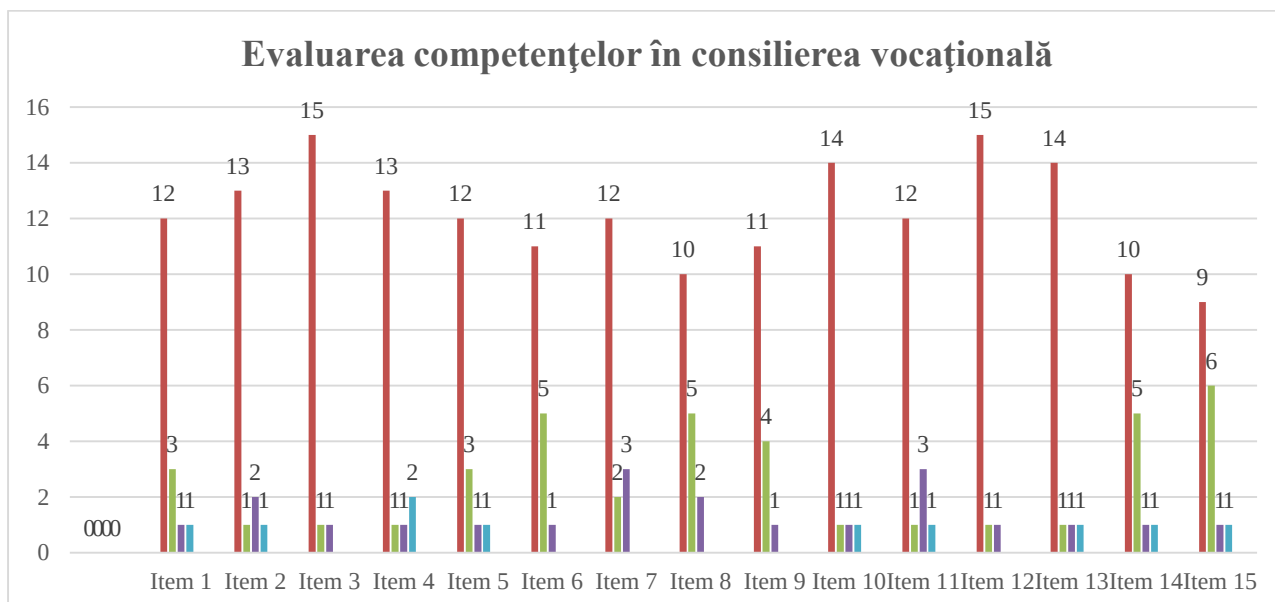


Disciplina evaluată: *Activarea resurselor și competențelor creative implicate în consilierea educațională*

Rezultatele obținute indică un nivel foarte ridicat de satisfacție al studenților față de activitatea didactică desfășurată în cadrul disciplinei. Categoria „Maximă satisfacție” predomină la toți itemii chestionarului, cu valori cuprinse între 12 și 16 răspunsuri, ceea ce reflectă o apreciere pozitivă constantă a activității didactice. Categoria „Satisfacție parțială” apare într-un număr redus de cazuri (1-4 răspunsuri), indicând faptul că doar o mică parte dintre studenți consideră că anumite aspecte ale activității ar putea fi îmbunătățite. Răspunsurile din categoria „Acceptabil” sunt limitate și apar doar la câțiva itemi, iar nu au fost înregistrate răspunsuri în categoriile „Nemulțumire parțială” sau „Totală nemulțumire”, ceea ce indică absența unor evaluări negative.

Itemii 5, 11, 12 și 15 înregistrează cel mai ridicat nivel de satisfacție, cu 16 răspunsuri la nivelul maxim de satisfacție, ceea ce reflectă o evaluare extrem de favorabilă a acestor aspecte ale activității didactice. Itemii 1, 6, 7, 10 și 13 prezintă 15 răspunsuri la nivelul maxim de satisfacție, confirmând aprecierea pozitivă a majorității studenților. Itemii 2, 9 și 14 înregistrează 14 răspunsuri la nivelul maxim de satisfacție, alături de câteva evaluări în categoria „Satisfacție parțială”. Itemii 3, 4 și 8 prezintă o distribuție mai variată a răspunsurilor, cu un număr mai mare de evaluări în categoria „Satisfacție parțială” sau „Acceptabil”, însă și în aceste cazuri predomină evaluările pozitive. Rezultatele evaluării indică faptul că activitatea didactică este apreciată foarte pozitiv de către studenți, nivelul general de satisfacție fiind ridicat. Evaluările favorabile reflectă: organizarea eficientă a activităților didactice; claritatea și coerența prezentării conținuturilor; utilizarea unor metode interactive și creative în procesul educațional; relevanța tematicii pentru formarea competențelor în domeniul consilierii educaționale; relația pedagogică pozitivă dintre cadrul didactic și studenți.

Prezența unor răspunsuri izolate în categoriile „Satisfacție parțială” sau „Acceptabil” indică posibile direcții de optimizare a unor componente ale activităților didactice, fără a afecta aprecierea generală pozitivă. Analiza rezultatelor evidențiază un nivel foarte ridicat de satisfacție al studenților față de activitatea didactică desfășurată în cadrul disciplinei *Activarea resurselor și competențelor creative implicate în consilierea educațională*. Majoritatea răspunsurilor se situează în categoria „Maximă satisfacție”, iar absența evaluărilor negative confirmă aprecierea pozitivă a studenților asupra calității procesului educațional.

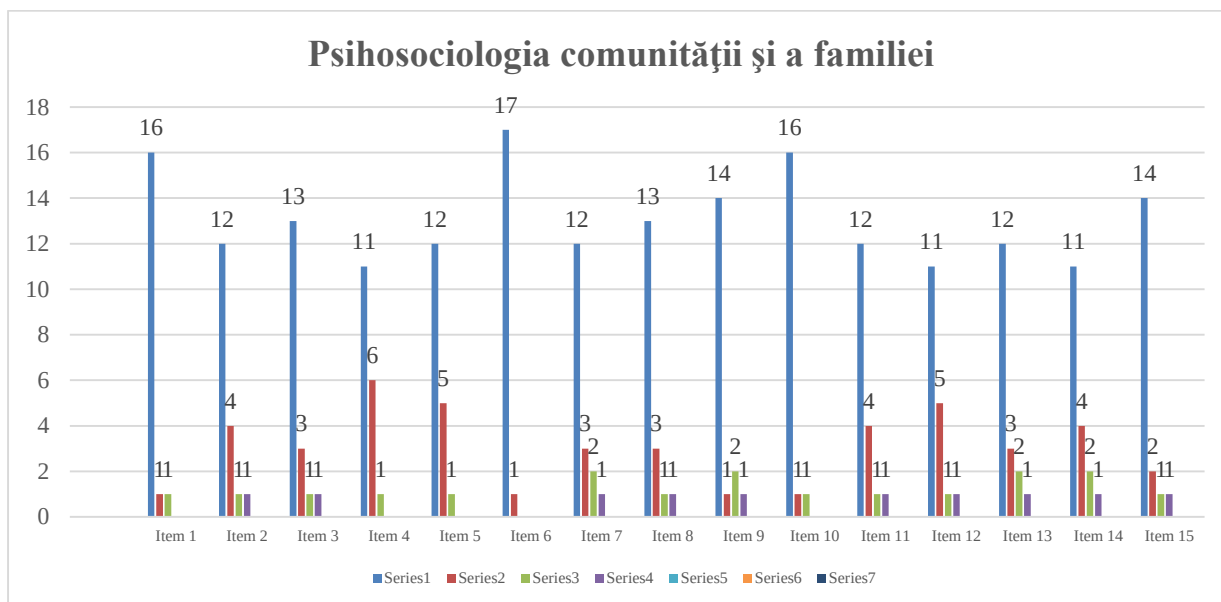


Disciplina: *Evaluarea competențelor în consilierea vocațională.*

Rezultatele obținute indică un nivel bun de satisfacție al studenților, majoritatea răspunsurilor fiind încadrate în categoria „Maximă satisfacție”. Numărul răspunsurilor din această categorie variază între 9 și 15, ceea ce evidențiază faptul că majoritatea studenților apreciază pozitiv activitatea didactică. Categoria „Satisfacție parțială” înregistrează între 1 și 6 răspunsuri, sugerând existența unor diferențe de percepție între studenți privind anumite aspecte ale activității didactice. Răspunsurile din categoria „Acceptabil” apar într-un număr limitat (1–3 răspunsuri), iar „Nemulțumirea parțială” este prezentă sporadic la câțiva itemi, cu câte un răspuns. Nu au fost înregistrate răspunsuri în categoria „Totală nemulțumire”, ceea ce indică absența unor evaluări negative majore.

Itemii 3 și 12 înregistrează cel mai ridicat nivel de satisfacție, cu 15 răspunsuri la nivelul maxim de satisfacție, indicând o evaluare foarte favorabilă a acestor aspecte ale activității didactice. Itemii 10 și 13 prezintă 14 răspunsuri la nivelul maxim de satisfacție, confirmând aprecierea pozitivă a majorității studenților. Itemii 2 și 4 înregistrează 13 răspunsuri la nivelul maxim de satisfacție, alături de câteva evaluări în categoriile „Satisfacție parțială” și „Acceptabil”. Itemii 1, 5, 7 și 11 prezintă 12 răspunsuri la nivelul maxim de satisfacție, ceea ce indică un nivel bun de apreciere. Itemii 6 și 9 înregistrează 11 răspunsuri la nivelul maxim de satisfacție, dar și mai multe răspunsuri în categoria „Satisfacție parțială”. Itemii 8 și 14 prezintă 10 răspunsuri la nivelul maxim de satisfacție, alături de mai multe evaluări în categoria „Satisfacție parțială”. Itemul 15 înregistrează cel mai mic număr de evaluări la nivelul maxim de satisfacție (9 răspunsuri), fiind însoțit de 6 răspunsuri în categoria „Satisfacție parțială”.

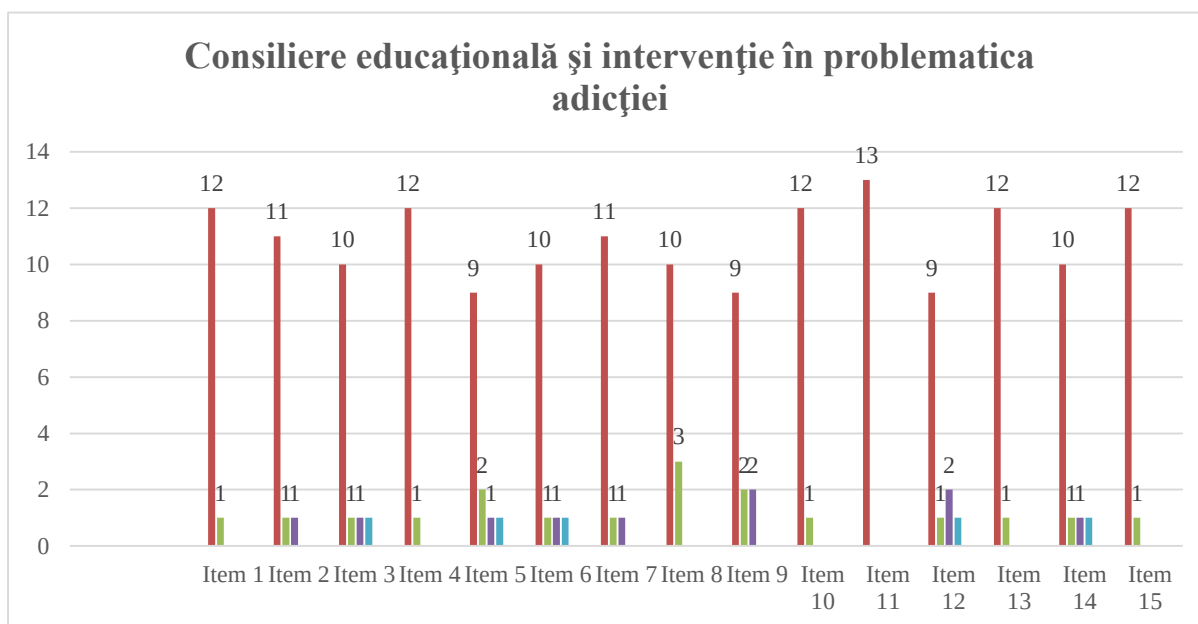
Rezultatele evaluării evidențiază faptul că activitatea didactică este apreciată pozitiv de majoritatea studenților, însă distribuția răspunsurilor indică și existența unor diferențe moderate de percepție privind anumite componente ale procesului didactic. Evaluările favorabile reflectă: relevanța conținuturilor pentru formarea competențelor în consilierea vocațională; claritatea prezentării tematicii abordate; organizarea adecvată a activităților didactice; interacțiunea constructivă dintre cadrul didactic și studenți. Numărul relativ mai mare de răspunsuri în categoria „Satisfacție parțială” pentru anumite itemi poate indica necesitatea optimizării unor aspecte ale activităților didactice sau ale modalităților de evaluare a competențelor, fără a afecta aprecierea generală pozitivă a disciplinei. Analiza rezultatelor indică un nivel bun de satisfacție al studenților față de activitatea didactică desfășurată în cadrul disciplinei *Evaluarea competențelor în consilierea vocațională*. Majoritatea răspunsurilor se situează în categoria „Maximă satisfacție”, iar absența evaluărilor de tip „Totală nemulțumire” confirmă percepția general pozitivă asupra procesului educațional.



Disciplina evaluată: *Psihosociologia comunității și a familiei*. 18 respondenți.

Rezultatele indică un nivel ridicat de satisfacție generală, majoritatea răspunsurilor fiind încadrate în categoria „Maximă satisfacție”. Valorile pentru această categorie variază între 11 și 17 răspunsuri, ceea ce evidențiază o apreciere pozitivă constantă a activității didactice. Categoria „Satisfacție parțială” înregistrează între 1 și 6 răspunsuri, indicând existența unor diferențe de percepție privind anumite aspecte ale cursului. Răspunsurile din categoria „Acceptabil” apar frecvent (1-2 răspunsuri pe item), iar „Nemulțumirea parțială” este prezentă sporadic. Nu sunt înregistrate valori semnificative la nivelul „Totală nemulțumire”, ceea ce arată absența unor evaluări negative majore. Itemul 6 înregistrează cel mai ridicat nivel de satisfacție, cu 17 răspunsuri la nivelul maxim, reflectând o apreciere foarte pozitivă. Itemii 1 și 10 prezintă 16 răspunsuri la nivelul maxim de satisfacție, indicând evaluări foarte bune. Itemii 9 și 15 înregistrează 14 răspunsuri la nivelul maxim, cu distribuție echilibrată pe celelalte categorii. Itemii 3, 8 și 11 prezintă 13–12 răspunsuri la nivel maxim, dar și un număr ușor mai mare de evaluări în categoriile intermediare. Itemii 4, 5, 7, 12, 13 și 14 evidențiază o distribuție mai variată, însă predomină în continuare evaluările pozitive.

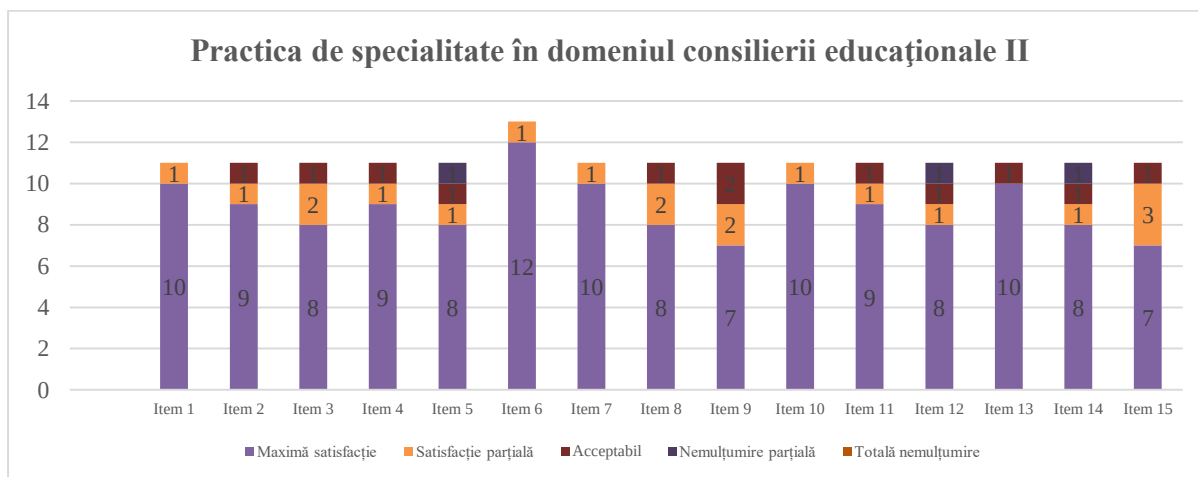
Niciun item nu indică o problemă sistemică, iar evaluările negative sunt izolate. Rezultatele confirmă faptul că disciplina este apreciată pozitiv de către studenți, nivelul general de satisfacție fiind ridicat. Aspectele apreciate includ: organizarea coerentă a activităților didactice; claritatea și structura conținuturilor; relevanța tematicii pentru formarea competențelor în domeniul psihosociologiei comunitare și familiale; relația didactică eficientă; transparența procesului de evaluare. Prezența unor răspunsuri în categoriile intermediare indică posibile direcții de optimizare, fără a afecta concluzia generală pozitivă. Evaluarea realizată de cei 18 studenți respondenți evidențiază un nivel ridicat de satisfacție față de activitatea didactică desfășurată la disciplina *Psihosociologia comunității și a familiei*. Majoritatea răspunsurilor sunt încadrate la nivelul maxim de apreciere, iar absența evaluărilor de tip „Totală nemulțumire” confirmă calitatea procesului educațional.



Disciplina: *Consiliere educațională și intervenție în problematica adicției.*

Rezultatele indică un nivel bun de satisfacție generală, majoritatea răspunsurilor fiind încadrate în categoria „Maximă satisfacție”. Valorile pentru această categorie variază între 9 și 13 răspunsuri, ceea ce arată o apreciere pozitivă constantă a activității didactice. Categoria „Satisfacție parțială” înregistrează valori reduse (1–3 răspunsuri pe item), iar categoriile „Acceptabil” și „Nemulțumire parțială” apar sporadic. Nu sunt înregistrate valori semnificative la nivelul „Totală nemulțumire”, ceea ce indică absența unor evaluări negative majore. Itemul 11 înregistrează cel mai ridicat nivel de satisfacție, cu 13 răspunsuri la nivel maxim, fără evaluări negative. Itemii 1, 4, 10, 13 și 15 prezintă 12 răspunsuri la nivelul maxim de satisfacție, indicând evaluări foarte bune. Itemii 2 și 7 au 11 răspunsuri la nivel maxim, cu distribuție echilibrată pe celelalte categorii. Itemii 3, 6, 8 și 14 prezintă 10 răspunsuri la nivel maxim, dar și câteva evaluări în categoriile intermediare. Itemii 5, 9 și 12 înregistrează cele mai variate distribuții, însă chiar și în aceste cazuri predomină evaluările pozitive.

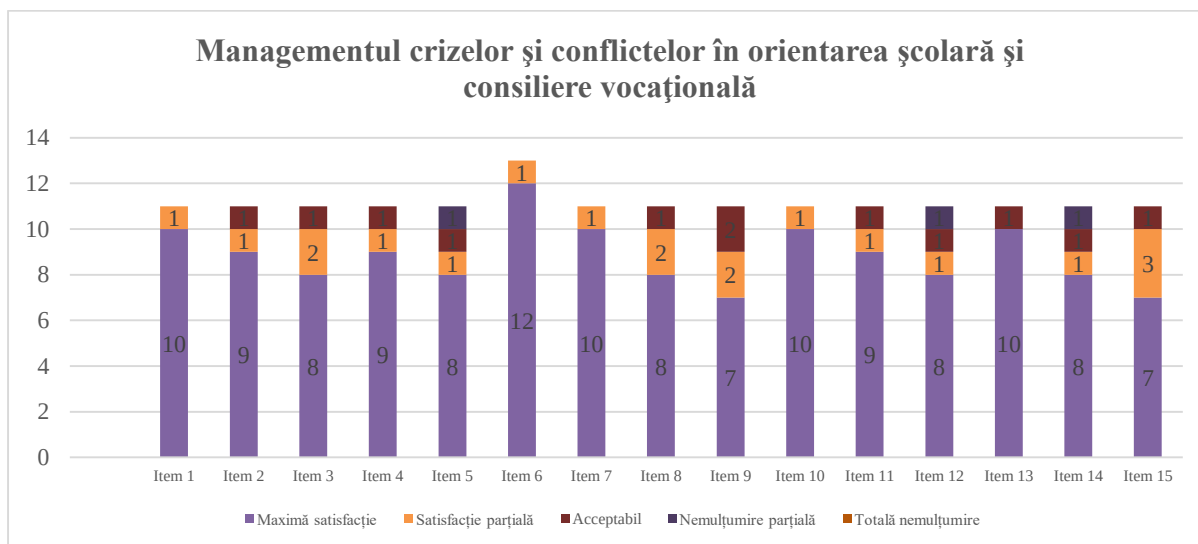
Rezultatele arată că disciplina este apreciată pozitiv de către studenți, cu un nivel general bun de satisfacție. Aspectele apreciate includ: organizarea coerentă a activităților didactice; claritatea prezentării conținuturilor; relevanța tematicii pentru formarea profesională în domeniul consilierii și intervenției în adicție; relația didactică eficientă; transparența procesului de evaluare. Prezența unor răspunsuri în categoriile intermediare sugerează posibile direcții de optimizare, fără a afecta aprecierea generală pozitivă. Evaluarea realizată de cei 13 studenți respondenți evidențiază un nivel bun de satisfacție față de activitatea didactică desfășurată la disciplina *Consiliere educațională și intervenție în problematica adicției*. Majoritatea răspunsurilor sunt încadrate la nivelul maxim de apreciere, iar absența evaluărilor de tip „Totală nemulțumire” confirmă calitatea procesului educațional.



Disciplina: *Practica de specialitate în domeniul consilierii educaționale II*

Rezultatele indică un nivel bun spre foarte bun de satisfacție generală. Categoria „Maximă satisfacție” înregistrează valori între 7 și 12 răspunsuri pe item, ceea ce reprezintă majoritatea opțiunilor exprimate de studenți. Categoria „Satisfacție parțială” apare frecvent (1–3 răspunsuri), indicând existența unor aspecte punctuale ce pot fi optimizate. Categoriile „Acceptabil” și „Nemulțumire parțială” sunt prezente sporadic, iar „Totală nemulțumire” apare foarte rar, fără a indica probleme sistemice. Itemul 6 înregistrează cel mai ridicat nivel de satisfacție (12 răspunsuri la nivel maxim), ceea ce indică o apreciere foarte pozitivă. Itemii 1, 7, 10 și 13 prezintă 10 răspunsuri la nivel maxim, confirmând percepția favorabilă. Itemii 2, 4 și 11 au un nivel ridicat de satisfacție, cu distribuție echilibrată între categoriile superioare. Itemii 3, 8, 9, 12, 14 și 15 prezintă o distribuție mai variată, însă predomină în continuare evaluările pozitive.

Răspunsurile negative sunt izolate și nu indică deficiențe majore în desfășurarea activității didactice. Rezultatele evidențiază faptul că activitatea didactică este percepută pozitiv de către studenți, cu un nivel general ridicat de satisfacție. Se remarcă: organizarea adecvată a activităților; claritatea prezentării conținuturilor; relevanța tematicii pentru formarea profesională; relația didactică eficientă; transparența criteriilor de evaluare. Prezența unor răspunsuri în categoriile intermediare sugerează posibilități de îmbunătățire continuă, în spiritul procesului de asigurare a calității. Evaluarea realizată de cei 11 studenți respondenți indică un nivel bun de satisfacție, majoritatea răspunsurilor fiind încadrate la nivelul „Maximă satisfacție”. Nu se constată valori semnificative la nivelul „Totală nemulțumire”, ceea ce confirmă calitatea procesului didactic.



Disciplina: *Managementul crizelor și conflictelor în orientarea școlară și consiliere vocațională*. Numărul total de respondenți: 16 studenți.

Rezultatele indică un nivel bun de satisfacție generală, cu predominanța evaluărilor pozitive. Categoria „Maximă satisfacție” înregistrează valori între 8 și 14 răspunsuri pe item, ceea ce reprezintă ponderea principală a opțiunilor exprimate. Categoria „Satisfacție parțială” este prezentă constant (1-7 răspunsuri), indicând existența unor diferențe de percepție asupra anumitor aspecte. Categoriile „Acceptabil” și „Nemulțumire parțială” apar punctual, iar „Totală nemulțumire” este rară, fără a indica probleme sistemice majore.

Itemul 3 înregistrează cel mai ridicat nivel de satisfacție (14 răspunsuri la nivel maxim). Itemii 2 și 7 prezintă 13 răspunsuri la nivel maxim, indicând o apreciere foarte bună. Itemii 1, 6 și 15 au 12 răspunsuri la nivel maxim, confirmând evaluări pozitive consistente. Itemii 4, 5, 8, 9, 10, 12 și 14 prezintă distribuții mai variate, însă predomină evaluările favorabile. Itemii 11 și 13 evidențiază o polarizare mai mare a răspunsurilor, cu un număr mai ridicat de evaluări în categoriile intermediare, dar fără a indica o tendință dominant negativă. Rezultatele confirmă faptul că disciplina este percepută pozitiv de către studenți, cu un nivel general bun de satisfacție. Se evidențiază: organizarea adecvată a activităților didactice; claritatea explicațiilor și structurarea conținuturilor; relevanța tematicii pentru formarea competențelor în domeniul managementului crizelor și conflictelor; relație didactică eficientă; transparența criteriilor de evaluare.

Prezența unor răspunsuri în categoriile intermediare poate constitui bază pentru îmbunătățire continuă, în spiritul principiilor asigurării calității. Evaluarea realizată de cei 16 studenți respondenți evidențiază un nivel bun de satisfacție, majoritatea răspunsurilor fiind încadrate la nivelul „Maximă satisfacție”. Nu se înregistrează valori semnificative la nivelul „Totală nemulțumire”, ceea ce confirmă calitatea procesului educațional.

Concluzii generale

Analiza rezultatelor centralizate pentru toate disciplinele evaluate indică, în ansamblu, un nivel ridicat și constant de satisfacție al studenților față de activitatea didactică desfășurată. Pentru majoritatea disciplinelor: predomină categoria „Maximă satisfacție”, cu ponderi semnificative ale răspunsurilor; categoriile „Satisfacție parțială” și „Acceptabil” apar în mod complementar, fără a influența negativ evaluarea generală; răspunsurile din categoriile „Nemulțumire parțială” sunt izolate și nu indică disfuncționalități sistemice; categoria „Totală nemulțumire” este foarte rară sau absentă, ceea ce reprezintă un indicator pozitiv al calității procesului educațional.

Rezultatele evidențiază: organizarea adecvată a activităților didactice; claritatea și coerența conținuturilor predate; relevanța disciplinelor pentru formarea competențelor profesionale; relația didactică eficientă între cadrele didactice și studenți; transparența criteriilor de evaluare; preocuparea pentru îmbunătățirea continuă a procesului educațional. Datele confirmă faptul că activitatea didactică analizată respectă standardele de calitate în învățământul superior și reflectă un proces educațional funcțional, orientat către rezultate și către nevoile de formare ale studenților. Concluzionând, evaluările studenților evidențiază un nivel general foarte bun al satisfacției, ceea ce susține calitatea programului de studii și contribuie la consolidarea culturii instituționale a calității, în concordanță cu cerințele actuale de asigurare externă și internă a calității.

Acest raport a fost prezentat, discutat și aprobat în ședința Consiliului Facultății de Psihologie, Științele Educației și Asistență Socială, din data de 27.06.2025.

Decan,
Facultatea de Psihologie,
Științele Educației și Asistență Socială

Președinte comisie Calitate,
Lector univ. dr. Ana Maria Lăzărescu

Prof. univ. dr. Cristina Maria Stoica

