



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAȘI
Înființată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE
POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

CIF: 26596943

Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași

Web: : www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

**EVALUAREA SATISFACȚIEI MASTERANZILOR FAȚĂ DE MEDIUL
EDUCAȚIONAL
PROGRAMUL DE STUDIU MANAGEMENT ECONOMICO-FINANCIAR
EUROPEAN
– 2024 – 2025 –**

Condițiile existente pe piața educațională (numărul mare de furnizori, globalizarea, apariția de noi forme de educație, masificarea învățământului superior) impun ca asigurarea calității serviciilor oferite de universitate să devină un factor determinant al atractivității și competitivității acesteia.

Evaluarea satisfacției masteranzilor urmărește să identifice calitatea procesului educațional atât în componenta sa formativă, cât și în cea evaluativă sau relațională. Analiza se realizează cu ajutorul unui chestionar în care se iau în considerare 5 criterii de evaluare a nivelului de satisfacție.

CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA SATISFACȚIEI MASTERANZILOR (2024-2025)

niveluri de apreciere	E - excelent	FB - foarte bine	B - bine	S - satisfăcător	NS- nesatisfăcător
-----------------------	--------------	------------------	----------	------------------	--------------------

***NOTĂ:** *vă rugăm să bifați în rubrica corespunzătoare opiniei dvs.*

A. Nivelul satisfacției privind cadrele didactice

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Cum apreciați relațiile cadru didactic - masterand de la specializarea dvs.?					
2.	Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite la facultatea dvs.?					
3.	Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?					
4.	Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.					
5.	În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?					
6.	Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înțelegere?					
7.	Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea masteranzilor de a se exprima liber?					
8.	Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor?					
9.	Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului masteranzilor? (<i>apreciere la nivelul întregului corp profesoral</i>)					
10.	Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.					
11.	Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu masteranzii în afara Planului de învățământ.					

B. Nivelul satisfacției privind procesul de învățământ

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii și laboratoare?					
2.	S-a parcurs integral materia de curs/seminar din Fișa disciplinei?					

3.	Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?					
4.	În ce măsură <i>Planurile de învățământ</i> cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?					
5.	Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție de <i>feedback</i> -ul primit de la masteranzi?					
6.	În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?					
7.	Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)					
8.	În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?					
9.	Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?					
10.	Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?					
11.	Considerați că notele obținute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoștințelor dvs.?					

C. Nivelul satisfacției privind oportunitățile de învățare extracurriculare

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Practica se desfășoară în firme/ companii/instituții/ specifice specializării?					
2.	Facultatea oferă oportunități de implicare în proiecte de cercetare?					
3.	Facultatea organizează conferințe, dezbateri, workshop-uri etc.?					
4.	Liga Studenților organizează activități extracurriculare?					

D. Nivelul satisfacției privind organizațiile studențești

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Cum apreciați mediul asociativ/ organizațiile studențești de la nivelul Facultății/Universității?					
2.	Cum apreciați sistemul de reprezentare al masteranzilor în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?					
3.	Cum apreciați rolul reprezentanților masteranzilor în luarea deciziilor în UPA?					
4.	Cum apreciați implicarea masteranzilor în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultății)?					

E. Nivelul satisfacției privind serviciile, respectiv condițiile oferite de facultate/universitate

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Cât de mulțumit sunteți privitor la accesul la informații și la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?					
	a. secretariat					
	b. personalul administrative					
	c. personalul din cadrul bibliotecii					
	d. tutori					
2.	Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studențești?					
3.	Cum apreciați sistemul de burse al facultății/universității?					
4.	Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort, funcționalitate)?					
5.	Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru cercetare (dotări, confort, funcționalitate)?					
6.	Cum evaluați dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?					
7.	Cum apreciați spațiile de învățare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?					
8.	Cum apreciați accesul la Internet în spațiile UPA?					
9.	Cum apreciați taxa de studii perepută de UPA?					
10.	Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile masteranzilor?					

Bibliotecile Facultății/Universității:

5. Foarte rar□

5. Foarte rar□

6. Niciodată

2.Nu □

2.Nu □

3. Anul de studii I ☐ II ☐

III□ IV□

Nota: 1	Nota: 2	Nota: 3	Nota: 4	Nota: 5	Nota: 6	Nota: 7	Nota: 8	Nota: 9	Nota:10
0-10%	11-20%	21-30%	31-50%	41-51%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%	peste 90%

[illegible] $M_{\square}$

În **ANUL I**, la specializarea **Management Economico-Financiar European**, sunt înscriși **20 masteranzi, din care 19 au completat chestionarul (95,00%)**. Masteranzii care au răspuns la întrebări au fost 11 de sex feminin (57,89%) și 8 de sex masculin (42,11%).

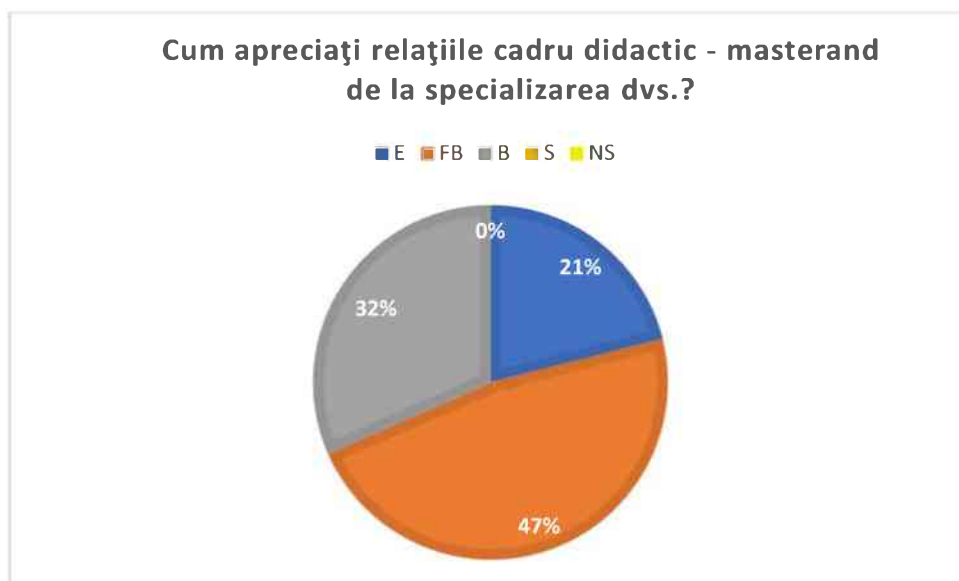
Rezultatele aplicării chestionarului la masteranzii anului I ai specializării Management Economico-Financiar European se pot observa în tabelul sumativ următor:

A. Nivelul satisfacției privind cadrele didactice

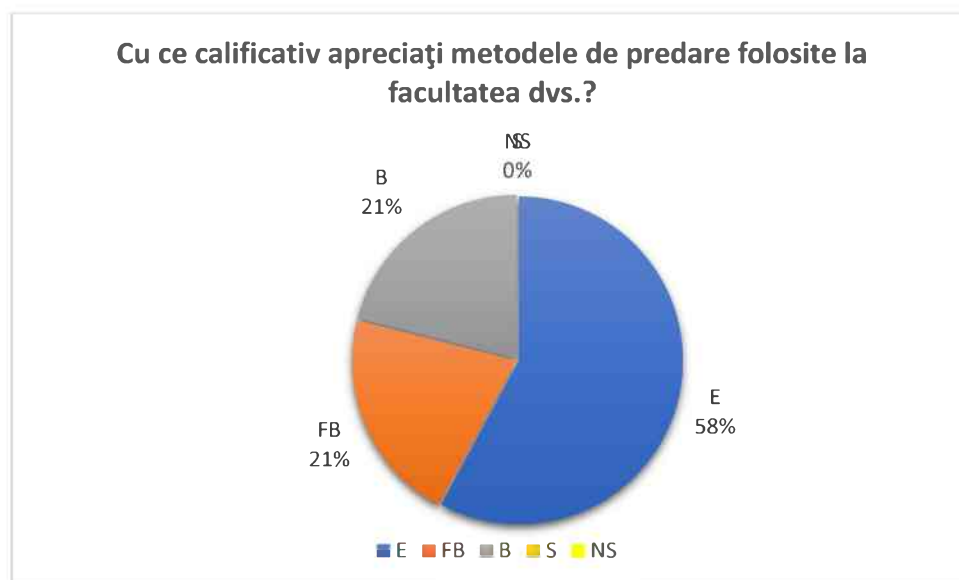
		E	FB	B	S	NS
1	Cum apreciați relațiile cadru didactic - masterand de la specializarea dvs.?	4	9	6	0	0
2	Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite la facultatea dvs.?	11	4	4	0	0
3	Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?	13	4	2	0	0
4	Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.	11	6	2	0	0
5	În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?	15	4	0	0	0
6	Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înțelegere?	16	2	1	0	0
7	Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea masteranzilor de a se exprima liber?	11	5	3	0	0
8	Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?	14	5	0	0	0
9	Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului masteranzilor? (apreciere la nivelul întregului corp profesoral)	11	6	2	0	0
10	Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.	11	8	0	0	0
11	Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu masteranzii în afara <i>Planului de învățământ</i> .	7	7	2	3	0

Întrebările, în număr de 11, au vizat obiectivele cercetării **nivelului satisfacției masteranzilor privind cadrele didactice**.

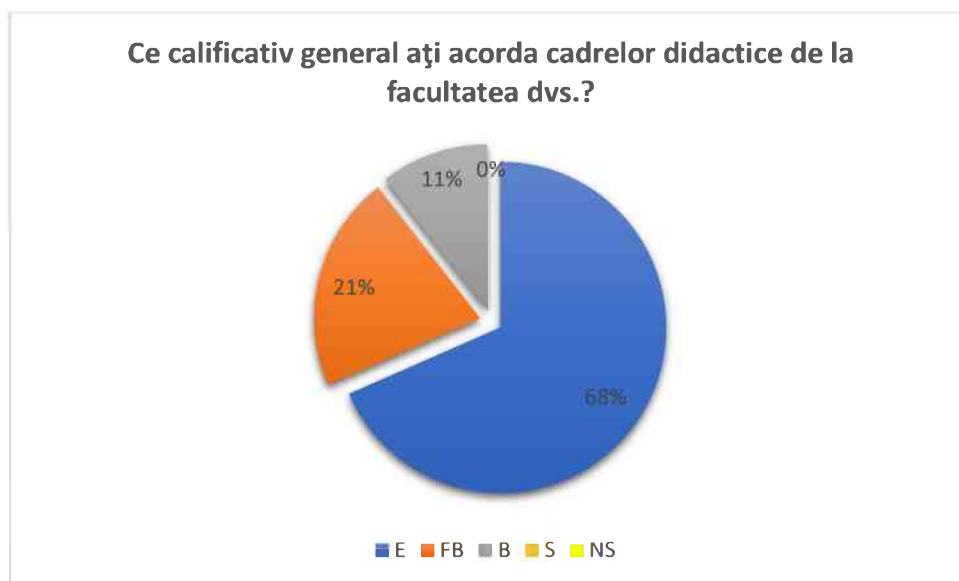
Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Cum apreciați relațiile cadru didactic - masterand de la specializarea dvs.?***, 4 masteranzi din 19 (21%) au dat calificativul Excelent (E), 9 masteranzi (47%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 6 masteranzi (32%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



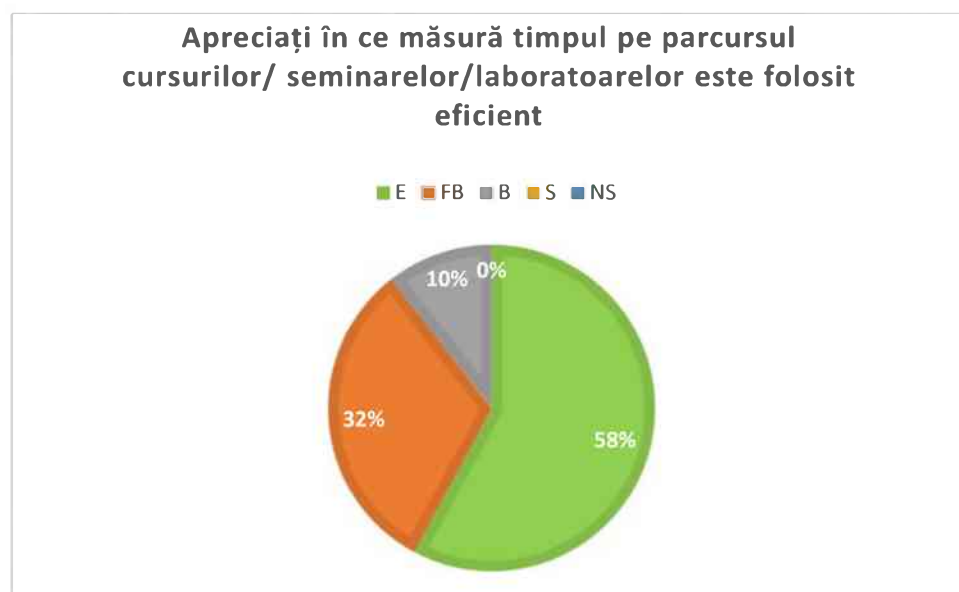
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite la facultatea dvs.?***, 11 masteranzi din 19 (58%) au dat calificativul Excelent (E), 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?***, 13 masteranzi din 19 (68%) au dat calificativul Excelent (E), 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 masteranzi (11%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

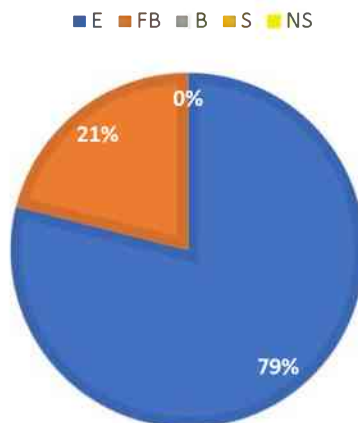


Conform răspunsurilor la a patra problemă din chestionar, ***Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.***, 11 masteranzi din 19 (58%) au dat calificativul Excelent (E), 6 masteranzi (32%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 masteranzi (10%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



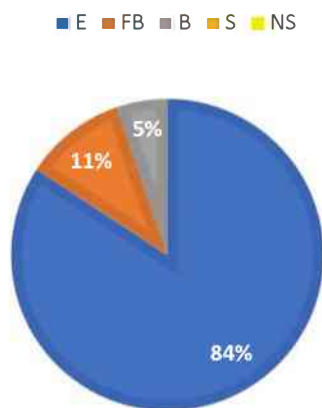
Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, ***În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?***, 15 masteranzi din 19 (79%) au dat calificativul Excelent (E) și 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?



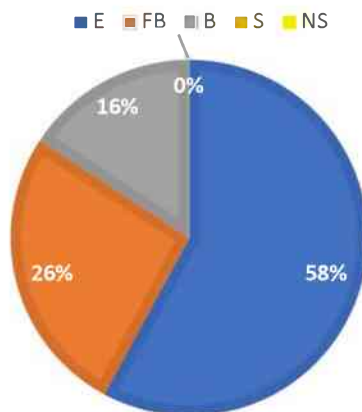
Conform răspunsurilor la a șasea întrebare din chestionar, *Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înțelegere?*, 16 masteranzi din 19 (84%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masterand (11%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (5%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs de înțelegere?



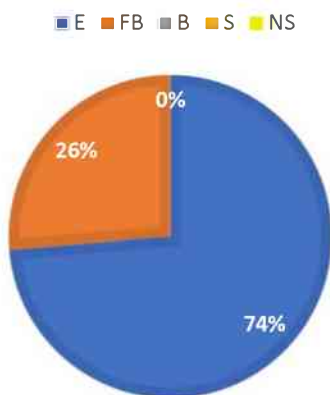
Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, *Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea masteranzilor de a se exprima liber?*, 11 masteranzi din 19 (58%) au dat calificativul Excelent (E), 5 masteranzi (26%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 3 masteranzi (16%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea
masteranzilor de a se exprima liber?**



Conform răspunsurilor la a opta întrebare, ***Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?***, 14 masteranzi din 19 (74%) au dat calificativul Excelent (E) și 5 masteranzi (26%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

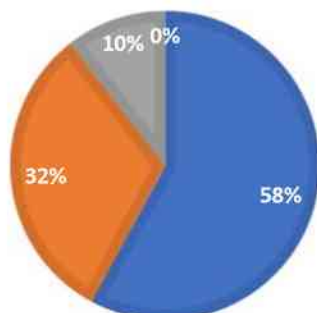
**Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul
cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?**



Conform răspunsurilor la a noua întrebare, ***Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului masteranzilor? (apreciere la nivelul întregului corp profesoral)***, 11 masteranzi din 19 (58%) au dat calificativul Excelent (E), 6 masteranzi (32%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 masteranzi (10%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului masteranzilor? (Apreciere la nivelul întregului corp profesoral)

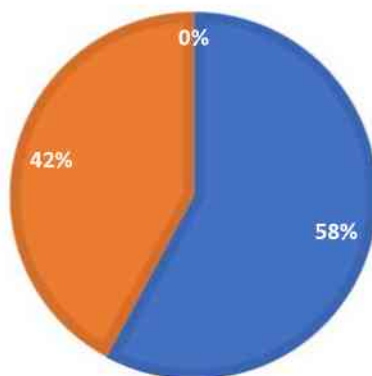
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a zecea problemă din chestionar, *Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.*, 11 masteranzi din 19 (58%) au dat calificativul Excelent (E) și 8 masteranzi (42%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

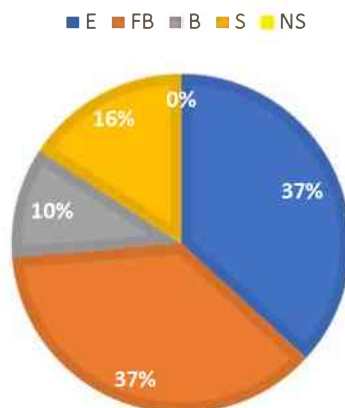
Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a unsprezecea problemă din chestionar, *Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu masteranzii în afara Planului de învățământ.*, 7 masteranzi din 19 (37%) au dat calificativul Excelent (E), 7 masteranzi (37%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 2 masteranzi (10%) au dat calificativul Bine (B) și 3 masteranzi (16%) a bifat calificativul Satisfăcător (S). Calificativul Nesatisfăcător (NS) nu a fost acordat.

Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu masteranzii în afara planului de învățământ.



CONCLUZII

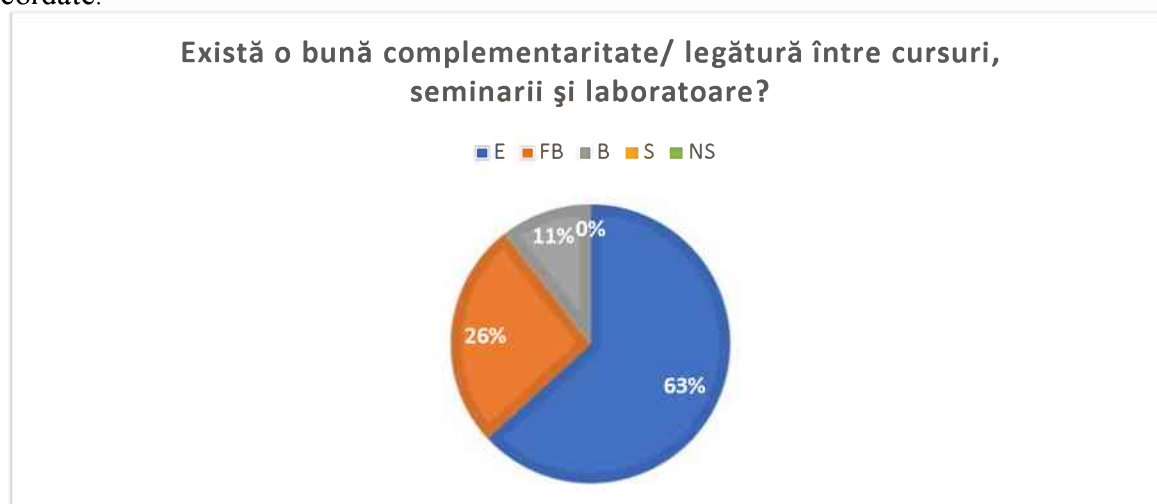
Câteva observații importante au fost confirmate de rezultatele acestei cercetări. Astfel, se constată că masteranzii își doresc ca seminariile și cursurile să se desfășoare într-un mod mai interactiv, iar profesorii să desfășoare activități și în afara mediului universitar, fără legătură cu planul de învățământ (de exemplu: organizarea de școli de vară, workshopuri etc).

Pentru cercetarea **nivelului satisfacției masteranzilor privind procesul de învățământ**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 11.

B. Nivelul satisfacției privind procesul de învățământ

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii și laboratoare?	12	5	2	0	0
2	S-a parcurs integral materia de curs/seminar din <i>Fișa disciplinei</i> ?	19	0	0	0	0
3	Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?	14	4	1	0	0
4	În ce măsură <i>Planurile de învățământ</i> cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?	17	2	0	0	0
5	Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție de <i>feedback</i> -ul primit de la masteranzi?	12	4	3	0	0
6	În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?	11	5	3	0	0
7	Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)	19	0	0	0	0
8	În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?	19	0	0	0	0
9	Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?	15	4	0	0	0
10	Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?	19	0	0	0	0
11	Considerați că notele obținute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoștințelor dvs.?	13	4	2	0	0

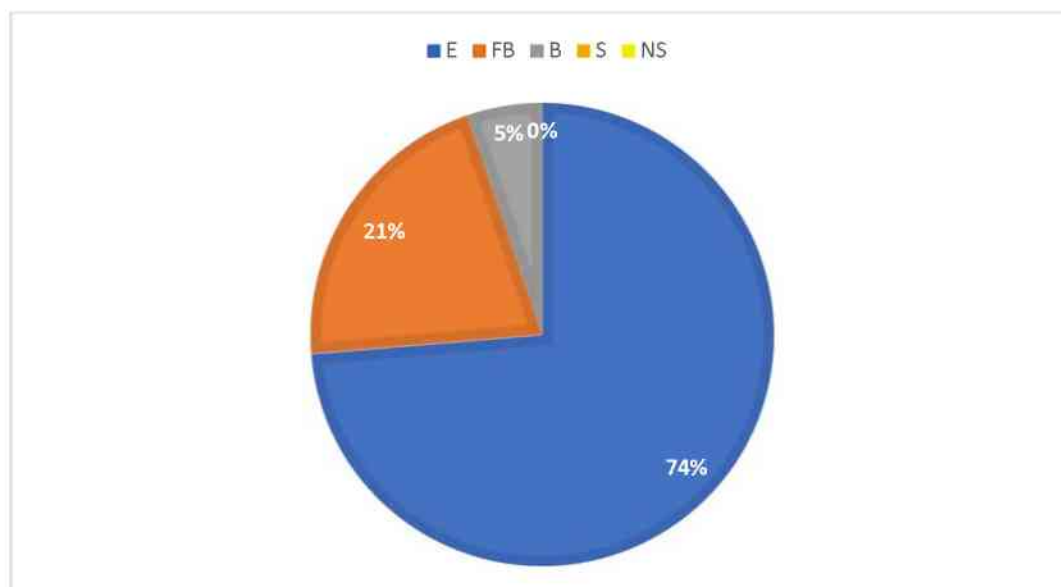
Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii și laboratoare?***, 12 masteranzi din 19 (63%) au dat calificativul Excelent (E), 5 masteranzi (26%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 masteranzi (11%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***S-a parcurs integral materia de curs/seminar din Fișa disciplinei?***, cei 19 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

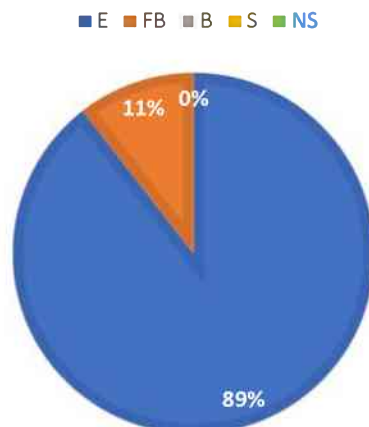


Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?***, 14 masteranzi din 19 (74%) au dat calificativul Excelent (E), 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (5%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



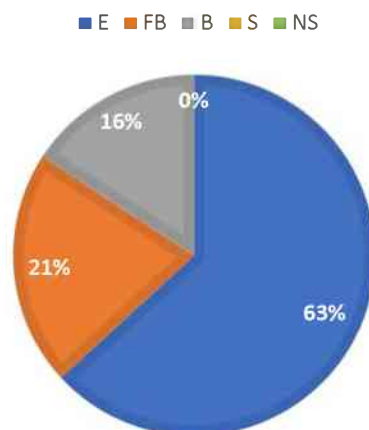
Conform răspunsurilor la a patra problemă din chestionar, ***În ce măsură Planurile de învățământ cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?***, 17 masteranzi din 19 (89%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (11%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

În ce măsură planurile de învățământ cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?



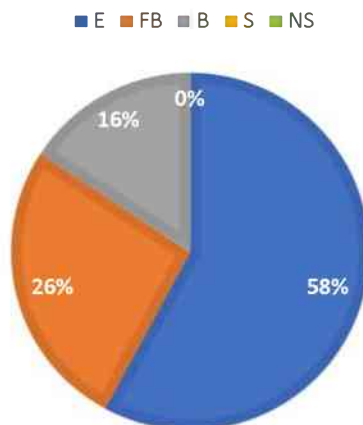
Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, *Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție de feedback-ul primit de la masteranzi?*, 12 masteranzi din 19 (63%) au dat calificativul Excelent (E), 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 3 masteranzi (16%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele, Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție de feedback-ul primit de la masteranzi?



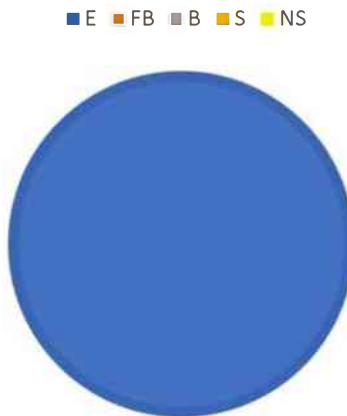
Conform răspunsurilor la a șasea întrebare din chestionar, *În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?*, 11 masteranzi din 19 (58%) au dat calificativul Excelent (E), 5 masteranzi (26%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 3 masteranzi (16%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?



Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, **Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)**, cei 19 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

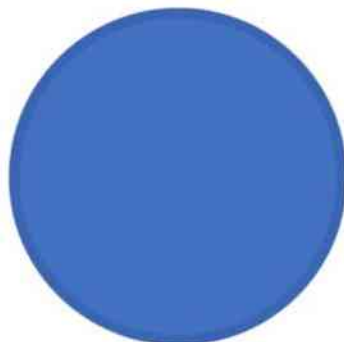
Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (Atunci când este cazul)



Conform răspunsurilor la a opta întrebare, **În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?**, cei 19 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?

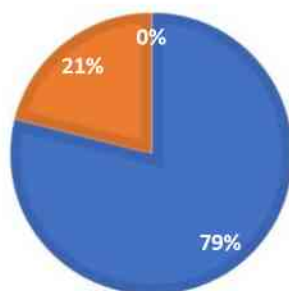
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



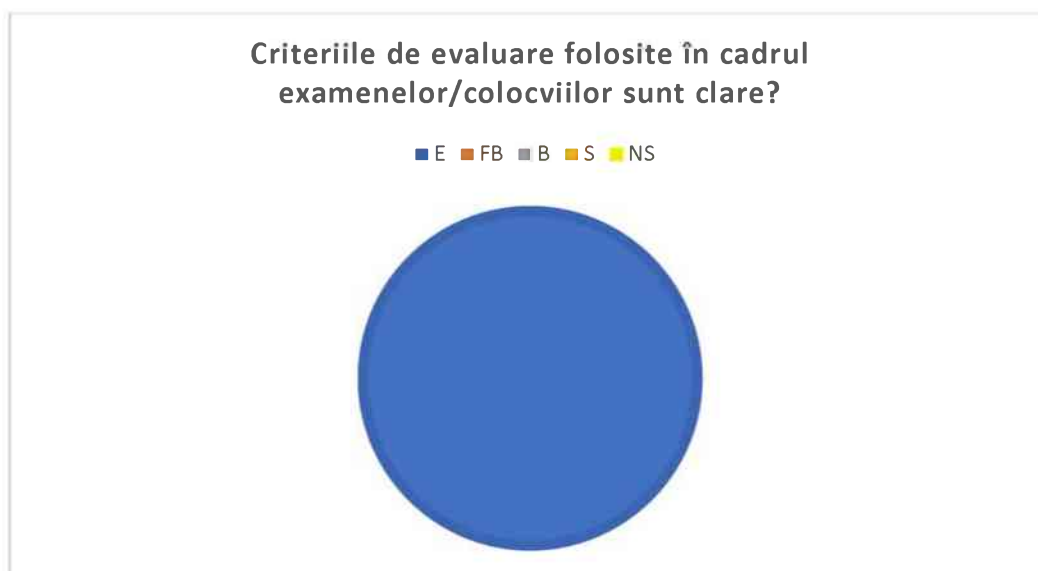
Conform răspunsurilor la a noua întrebare, ***Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?***, 15 masteranzi din 19 (79%) au dat calificativul Excelent (E) și 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?

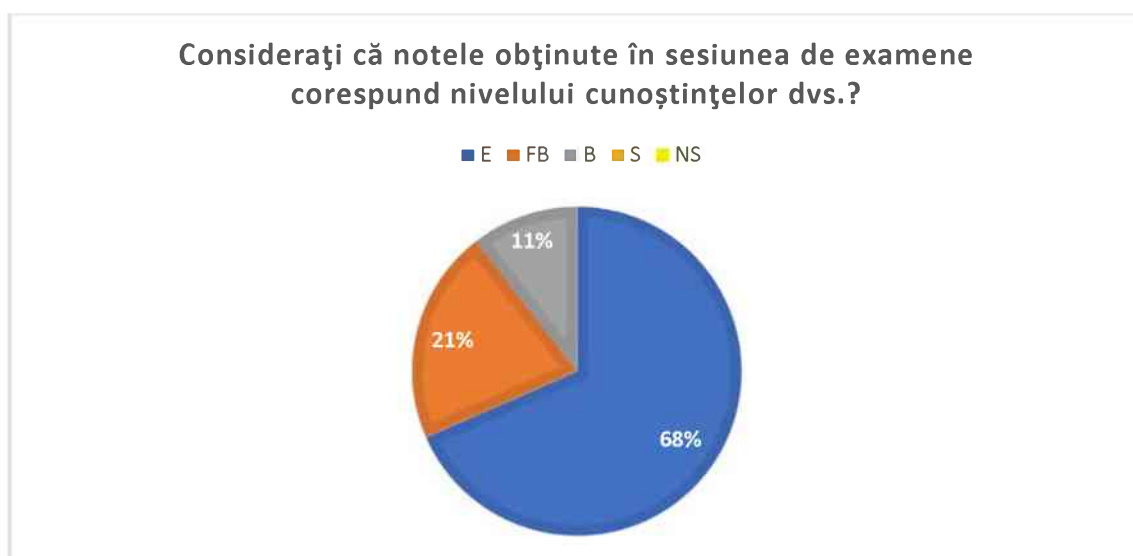
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a zecea întrebare, ***Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?***, cei 19 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a unsprezecea întrebare, *Considerați că notele obținute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoștințelor dvs.?*, 13 masteranzi din 19 (68%) au dat calificativul Excelent (E), 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 masteranzi (11%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

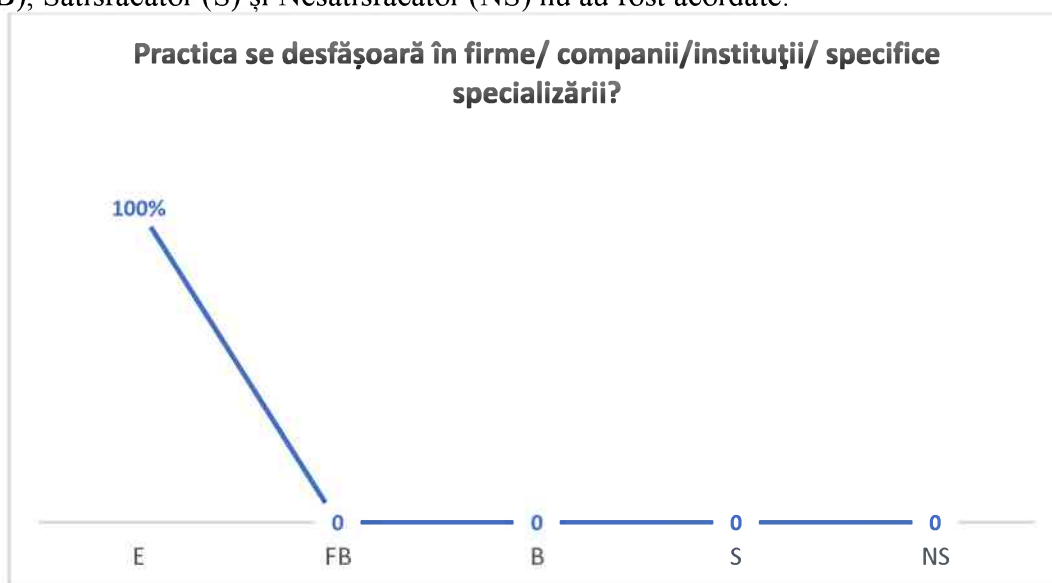
Alegerea răspunsurilor care au înregistrat calificative slabe semnaleză faptul că masteranzii și-ar dori o mai bună complementaritate și aplicabilitate între cursuri și seminarii, adaptarea cursurilor și seminariile la cerințele pieței, adaptarea digitalizării și metodelor moderne de predare.

Pentru cercetarea **nivelului satisfacției masteranzilor privind oportunitățile de învățare extracurriculare**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 4.

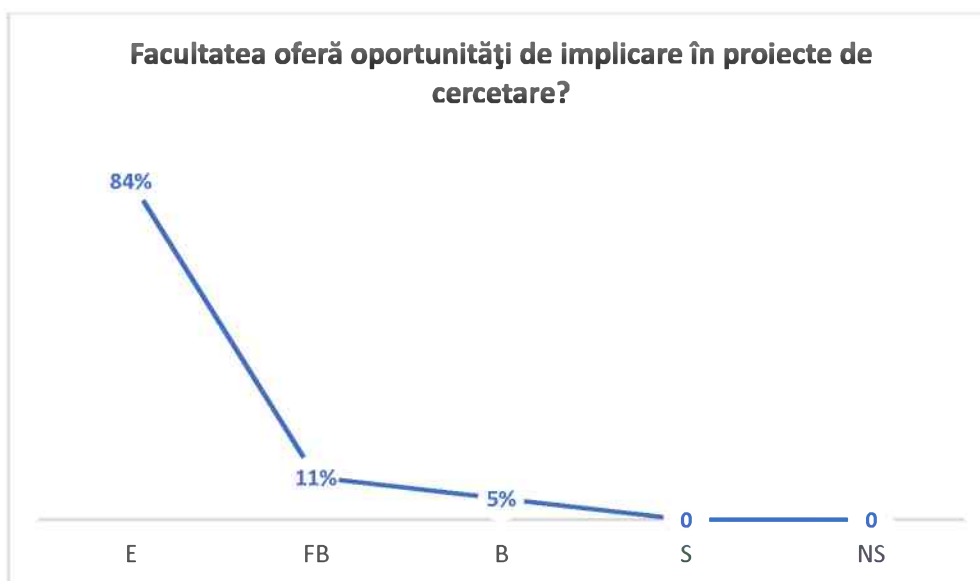
C. Nivelul satisfacției privind oportunitățile de învățare extracurriculare

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Practica se desfășoară în firme/ companii/instituții/ specifice specializării?	19	0	0	0	0
2	Facultatea oferă oportunități de implicare în proiecte de cercetare?	16	2	1	0	0
3	Facultatea organizează conferințe, dezbateri, workshop-uri etc.?	15	3	1	0	0
4	Liga Studenților organizează activități extracurriculare?	12	4	3	0	0

La prima întrebare, *Practica se desfășoară în firme/companii/instituții specifice specializării?*, cei 19 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



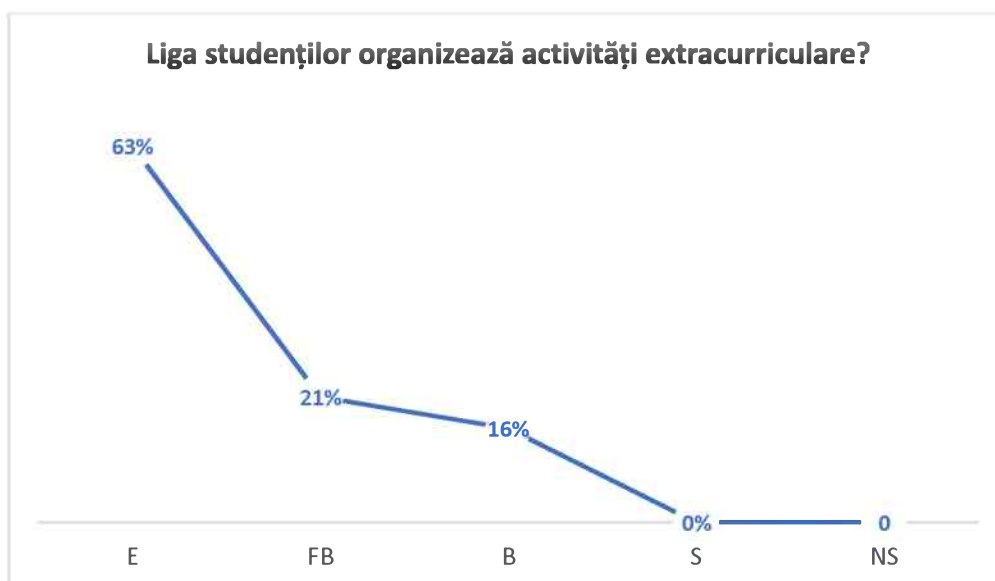
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Facultatea oferă oportunități de implicare în proiecte de cercetare?*, 16 masteranzi din 19 (84%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (11%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (5%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Facultatea organizează conferințe, dezbateri, workshop-uri etc.?*, 15 masteranzi din 19 (79%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (16%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (5%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, *Liga Studenților organizează activități extracurriculare?*, 12 masteranzi din 19 (63%) au dat calificativul Excelent (E), 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 3 masteranzi (16%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

Alegerea răspunsurilor care au înregistrat calificative slabe, ne semnaleză faptul că trebuie să fim mai atenți în activitatea noastră în relațiile cu masteranzii, în ceea ce privește implicarea lor în activitățile de cercetare, în participarea la workshop-uri, conferințe și o mai strânsă legătură între masteranzi, prin intermediul Ligii masteranzilor.

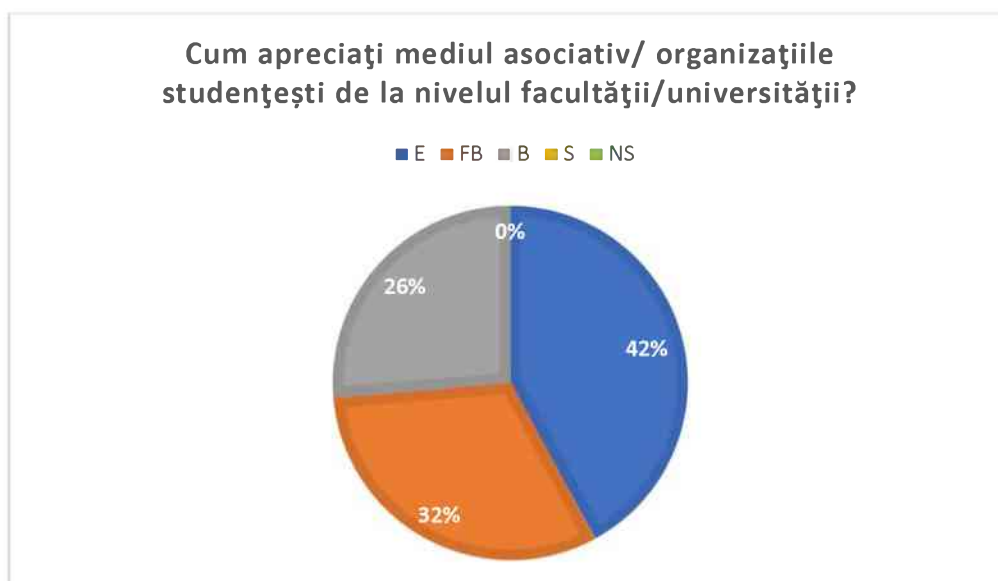
Pentru cercetarea **nivelului satisfacției masteranzilor privind organizațiile studențești**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 4.

D. Nivelul satisfacției privind organizațiile studențești

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Cum apreciați mediul asociativ/ organizațiile studențești de la nivelul Facultății/Universității?	8	6	5	0	0
2	Cum apreciați sistemul de reprezentare al masteranzilor în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?	19	0	0	0	0
3	Cum apreciați rolul reprezentanților masteranzilor în luarea deciziilor în UPA?	15	4	0	0	0
4	Cum apreciați implicarea masteranzilor în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultății)?	15	4	0	0	0

Conform răspunsurilor la prima întrebare, *Cum apreciați mediul asociativ/organizațiile studențești de la nivelul Facultății/Universității?*, 8 masteranzi din 19 (42%) au dat calificativul

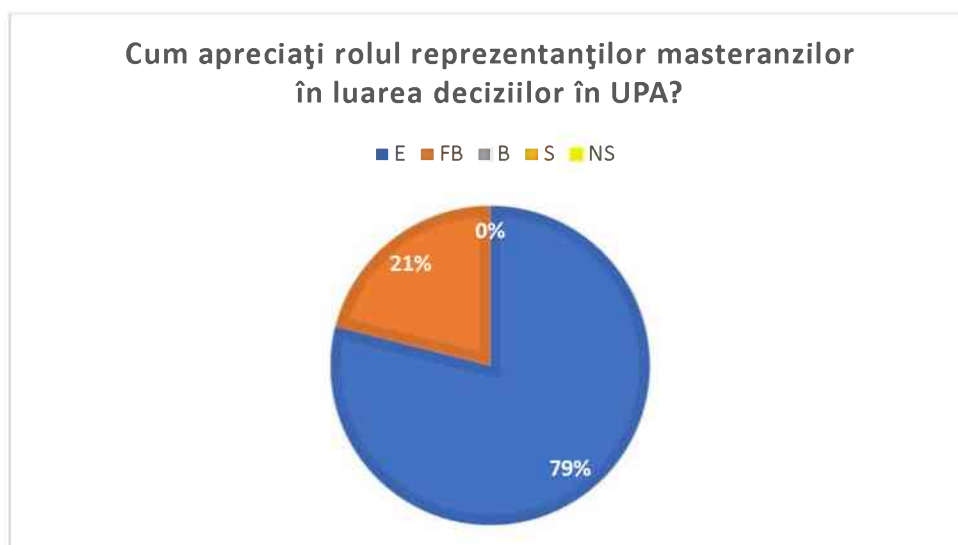
Excelent (E), 6 masteranzi (32%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 5 masteranzi (26%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



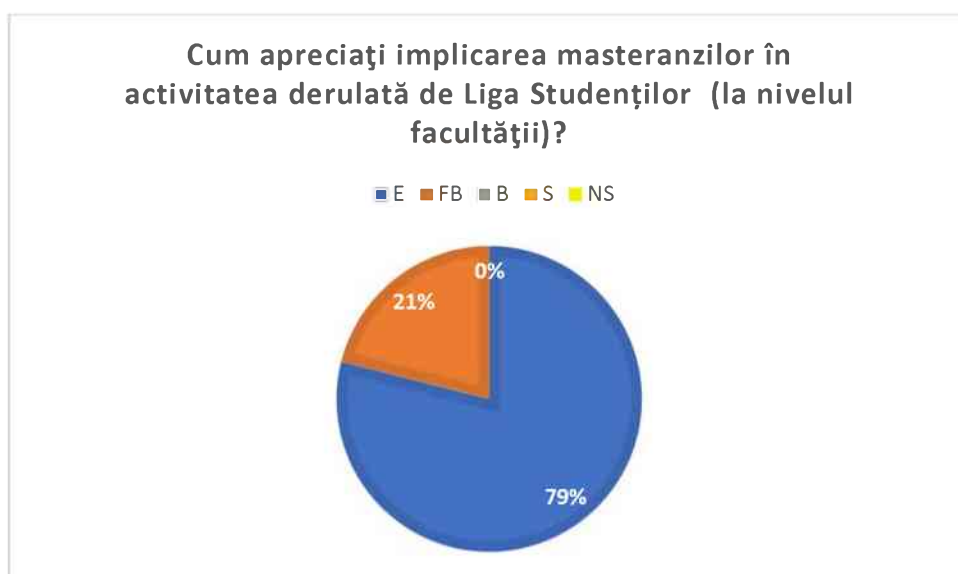
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***Cum apreciați sistemul de reprezentare al masteranzilor în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?***, cei 19 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Cum apreciați rolul reprezentanților masteranzilor în luarea deciziilor în UPA?***, 15 masteranzi din 19 (79%) au dat calificativul Excelent (E) și 4 masteranzi (2%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, *Cum apreciați implicarea masteranzilor în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultății)?*, 15 masteranzi din 19 (79%) au dat calificativul Excelent (E) și 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

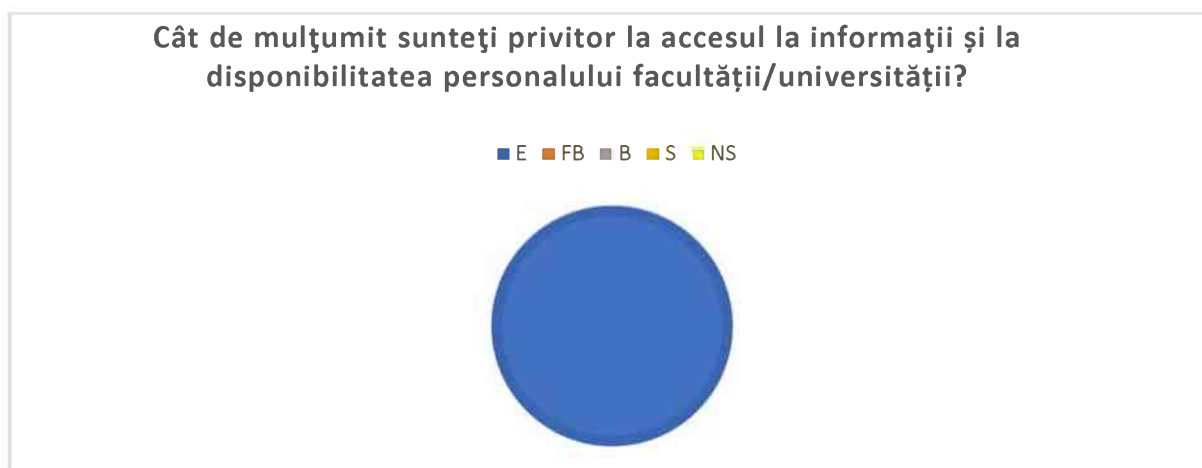
În ceea ce privește nivelul satisfacției masteranzilor privind organizațiile studențești, s-a constatat un grad ridicat de satisfacție, întrucât masteranzii au reprezentanți atât în consiliile facultății, în Senat, cât și în alte comisii unde se prevede obligativitatea prezenței masteranzilor.

Pentru cercetarea **nivelului satisfacției masteranzilor privind serviciile, respectiv condițiile oferite de facultate/universitate**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 10.

E. Nivelul satisfacției privind serviciile, respectiv condițiile oferite de facultate/universitate

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Cât de mulțumit sunteți privitor la accesul la informații și la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?	19	0	0	0	0
	a. secretariat	19	0	0	0	0
	b. personalul administrative	19	0	0	0	0
	c. personalul din cadrul bibliotecii	19	0	0	0	0
	d. tutori	19	0	0	0	0
2	Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studențești?	15	4	0	0	0
3	Cum apreciați sistemul de burse al facultății/universității?	3	4	5	7	0
4	Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort, funcționalitate)?	11	5	3	0	0
5	Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru cercetare (dotări, confort, funcționalitate)?	15	4	0	0	0
6	Cum evaluați dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?	19	0	0	0	0
7	Cum apreciați spațiile de învățare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?	16	3	0	0	0
8	Cum apreciați accesul la Internet în spațiile UPA?	19	0	0	0	0
9	Cum apreciați taxa de studii percepută de UPA?	7	8	4	0	0
10	Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile masteranzilor?	19	0	0	0	0

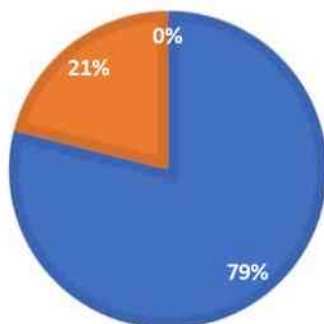
Conform răspunsurilor la prima întrebare, *Cât de mulțumit sunteți privitor la accesul la informații și la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?*, cei 19 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studențești?*, 15 masteranzi din 19 (79%) au dat calificativul Excelent (E) și 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii Studentești?

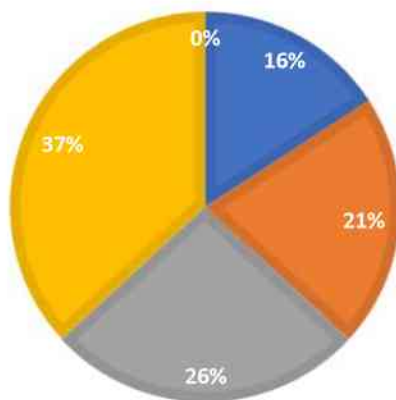
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Cum apreciați sistemul de burse al facultății /universității?***, 3 masteranzi din 19 (16%) au dat calificativul Excelent (E), 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 5 masteranzi (26%) au dat calificativul Bine (B), iar 7 masteranzi (37%) au dat calificativul Satisfăcător (S). Calificativul Nesatisfăcător (NS) nu a fost acordat.

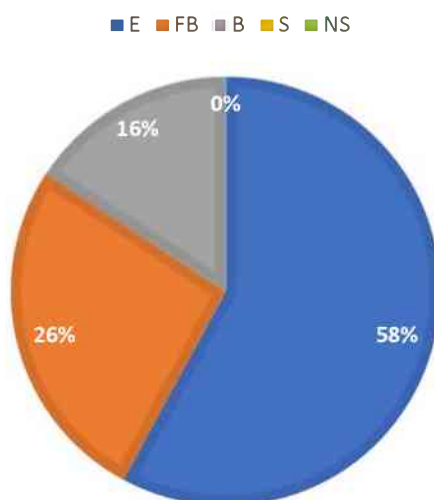
Cum apreciați sistemul de burse al facultății/universității?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



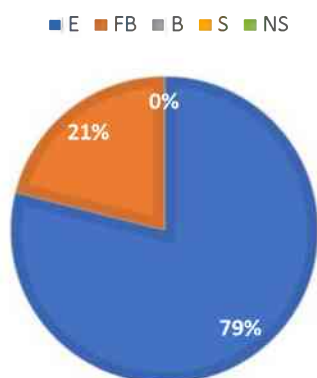
Conform răspunsurilor la a patra întrebare, ***Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort, funcționalitate)?***, 11 masteranzi din 19 (58%) au dat calificativul Excelent (E), 5 masteranzi (26%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 3 masteranzi (16%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort, funcționalitate)?



Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, ***Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru cercetare (dotări, confort, funcționalitate)?***, 15 masteranzi din 19 (79%) au dat calificativul Excelent (E) și 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

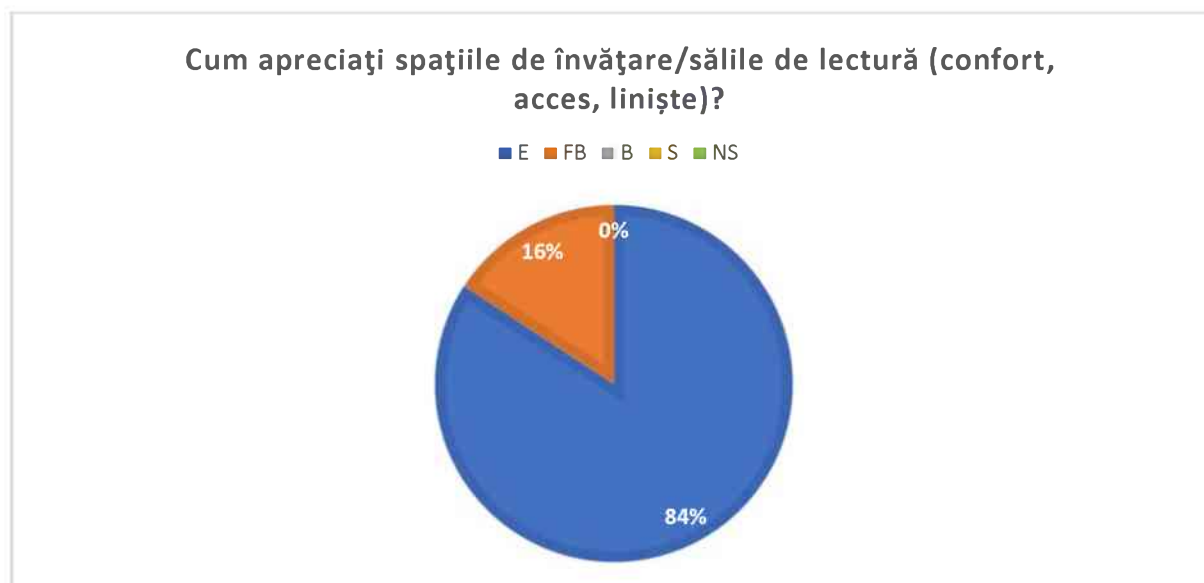
Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru cercetare (dotări, confort, funcționalitate)?



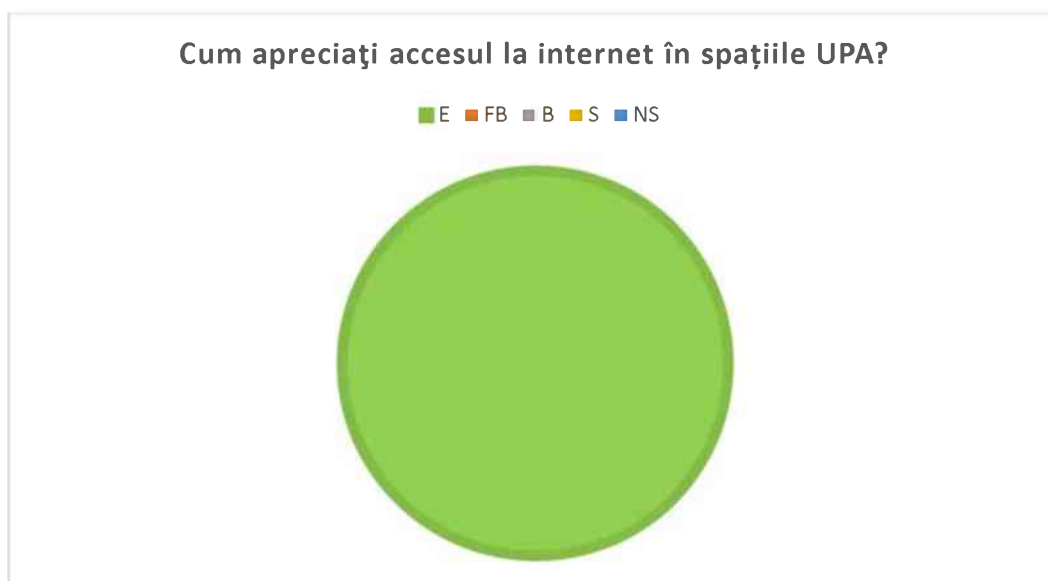
Conform răspunsurilor la a șasea întrebare, ***Cum evaluați dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?***, cei 19 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



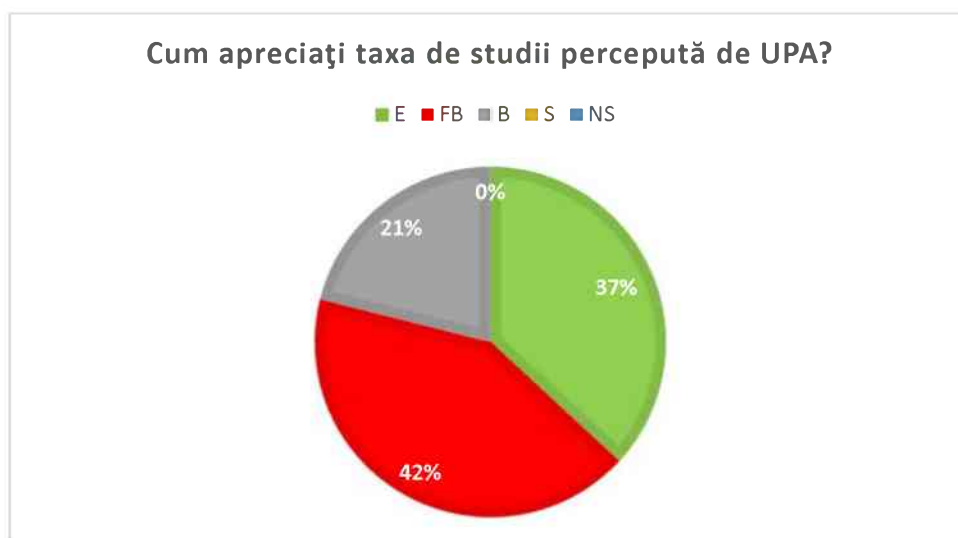
Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, *Cum apreciați spațiile de învățare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?*, 16 masteranzi din 19 (84%) au dat calificativul Excelent (E) și 3 masteranzi (16%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



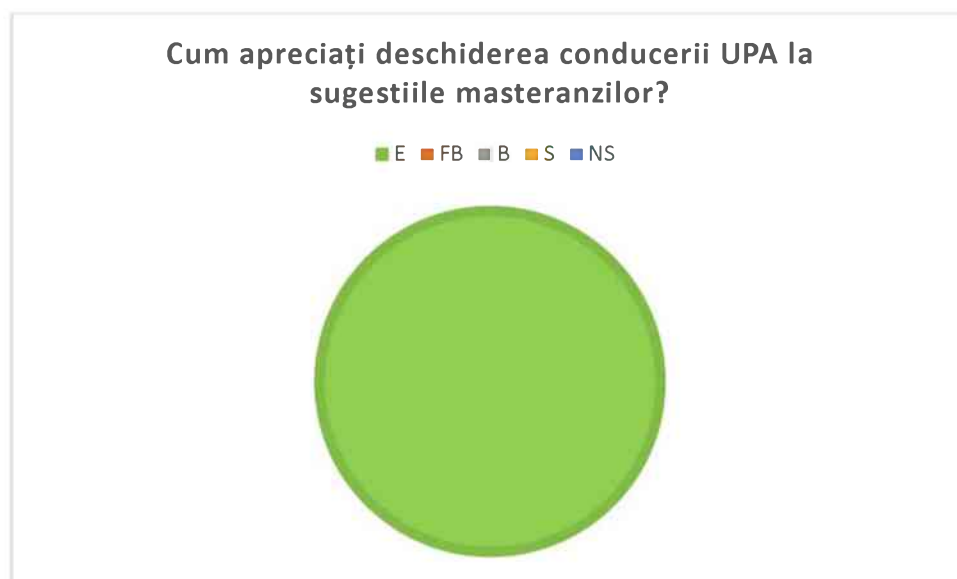
Conform răspunsurilor la a opta întrebare, *Cum apreciați accesul la Internet în spațiile UPA?*, cei 19 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a noua întrebare, ***Cum apreciați taxa de studii percepută de UPA?***, 7 masteranzi din 19 (37%) au dat calificativul Excelent (E), 8 masteranzi (42%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a zecea întrebare, ***Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile masteranzilor?***, cei 19 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

Câteva obsevații importante au fost confirmate de rezultatele acestei cercetări. Astfel, se constată că un rol deosebit în satisfacția masteranzilor l-au avut accesul la informații, disponibilitatea personalului (secretariat, bibliotecă, casierie, tutori), respectiv dotarea cu materiale documentare a bibliotecii universității, accesul gratuit la resursele oferite de *Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” din Iași*, accesul gratuit la Internet în toată incinta universității și deschiderea conducerii UPA către masteranzi.

În **ANUL II**, la specializarea **Management Economico-Financiar European**, sunt înscriși **15 masteranzi, din care 13 au completat chestionarul (86,67%)**. Masteranzii care au răspuns la întrebări au fost 7 de sex feminin (53,85%) și 6 de sex masculin (46,15%).

Rezultatele aplicării chestionarului la masteranzii anului I ai specializării Management Economico-Financiar European se pot observa în tabelul sumativ următor:

F. Nivelul satisfacției privind cadrele didactice

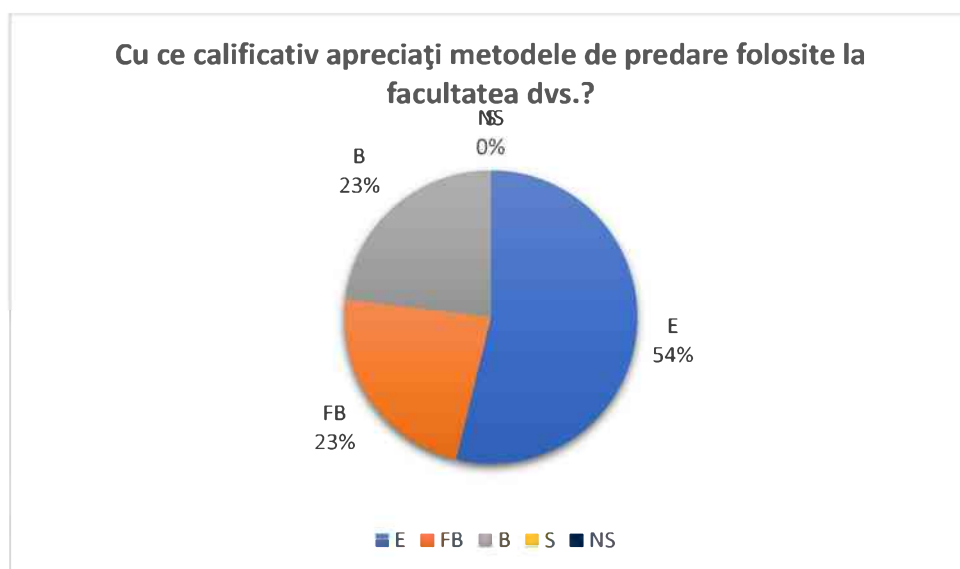
Nr. Crt.		E	FB	B	S	NS
1	Cum apreciați relațiile cadru didactic - masterand de la specializarea dvs.?	3	6	4	0	0
2	Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite la facultatea dvs.?	7	3	3	0	0
3	Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?	9	3	1	0	0
4	Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.	7	4	2	0	0
5	În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?	11	2	0	0	0
6	Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înțelegere?	11	1	1	0	0
7	Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea masteranzilor de a se exprima liber?	8	3	2	0	0
8	Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/ laboratoarelor?	10	3	0	0	0
9	Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului masteranzilor? (<i>apreciere la nivelul întregului corp profesoral</i>)	7	5	1	0	0
10	Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.	7	6	0	0	0
11	Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu masteranzii în afara <i>Planului de învățământ</i>	5	5	1	2	0

Întrebările, în număr de 11, au vizat obiectivele cercetării **nivelului satisfacției masteranzilor privind cadrele didactice**.

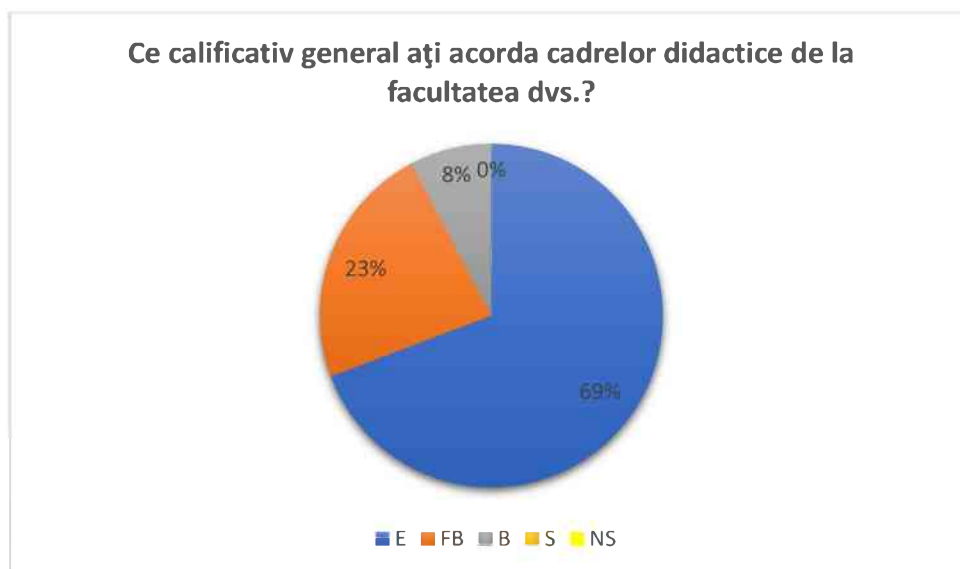
Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Cum apreciați relațiile cadru didactic - masterand de la specializarea dvs.?***, 3 masteranzi din 13 (23%) au dat calificativul Excelent (E), 6 masteranzi (46%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 4 masteranzi (31%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



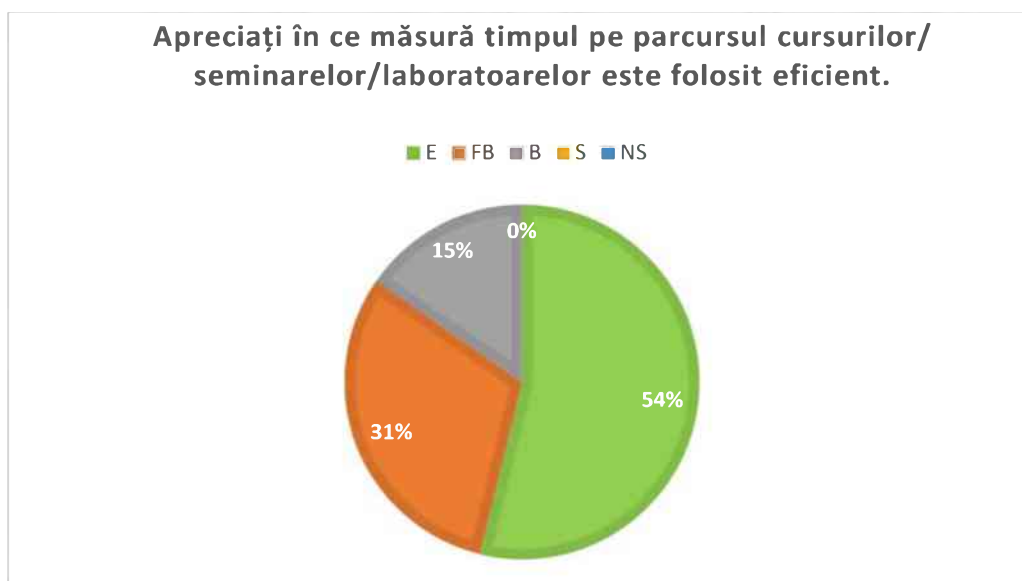
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite la facultatea dvs.?***, 7 masteranzi din 13 (54%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?***, 9 masteranzi din 13 (69%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (8%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

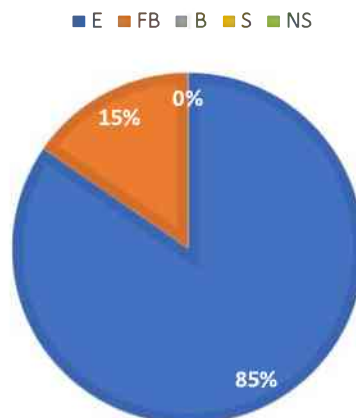


Conform răspunsurilor la a patra problemă din chestionar, ***Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.***, 7 masteranzi din 13 (54%) au dat calificativul Excelent (E), 4 masteranzi (31%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 masteranzi (15%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



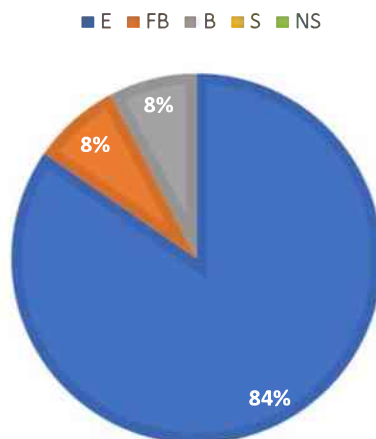
Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, ***În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?***, 11 masteranzi din 13 (85%) au dat calificativul Excelent (E) și 2 masteranzi (15%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?



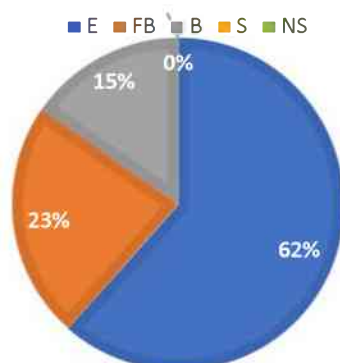
Conform răspunsurilor la a șasea întrebare din chestionar, *Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înțelegere?*, 11 masteranzi din 13 (84%) au dat calificativul Excelent (E), 1 masterand (8%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (8%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cunoștințele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs de înțelegere?



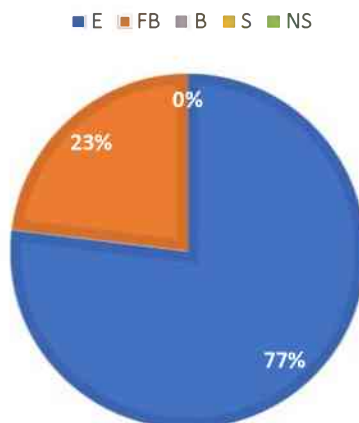
Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, *Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea masteranzilor de a se exprima liber?*, 8 masteranzi din 13 (62%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 2 masteranzi (15%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Apreciați gradul de interactivitate și posibilitatea masteranzilor de a se exprima liber?



Conform răspunsurilor la a opta întrebare, *Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?*, 10 masteranzi din 13 (77%) au dat calificativul Excelent (E) și 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

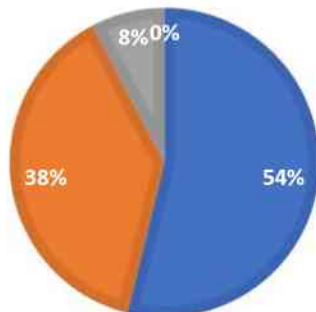
Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?



Conform răspunsurilor la a noua întrebare, *Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului masteranzilor? (apreciere la nivelul întregului corp profesoral)*, 7 masteranzi din 13 (54%) au dat calificativul Excelent (E), 5 masteranzi (38%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masteranzi (8%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului masteranzilor?
(apreciere la nivelul întregului corp profesoral)**

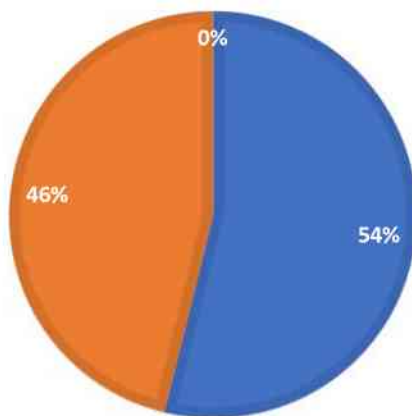
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a zecea problemă din chestionar, ***Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.***, 7 masteranzi din 13 (54%) au dat calificativul Excelent (E) și 6 masteranzi (46%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

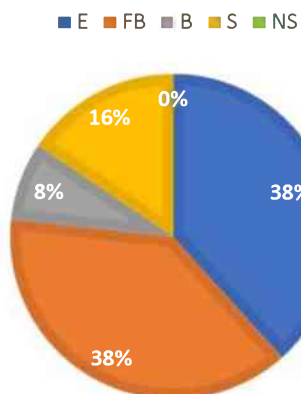
Apreciați în ce măsură se creează situații favorabile dezvoltării creativității.

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a unsprezecea problemă din chestionar, ***Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu masteranzii în afara Planului de învățământ.***, 5 masteranzi din 13 (38%) au dat calificativul Excelent (E), 5 masteranzi (38%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 1 masterand (8%) au dat calificativul Bine (B) și 2 masteranzi (16%) au bifat calificativul Satisfăcător (S). Calificativul Nesatisfăcător (NS) nu a fost acordat.

Apreciați disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activități cu masteranzii în afara Planului de învățământ.



CONCLUZII

Câteva observații importante au fost confirmate de rezultatele acestei cercetări. Astfel, se constată că masteranzii își doresc ca seminariile și cursurile să se desfășoare într-un mod mai interactiv, iar profesorii să desfășoare activități și în afara mediului universitar, fără legătură cu planul de învățământ (de exemplu: organizarea de școli de vară, workshopuri etc).

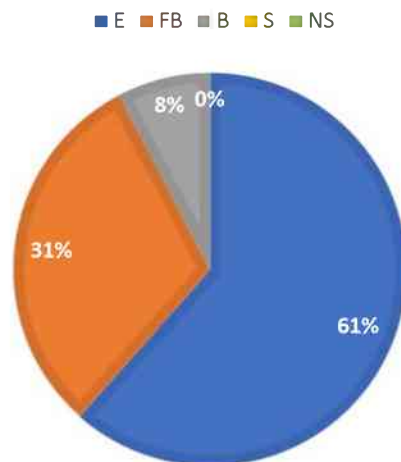
Pentru cercetarea **nivelului satisfacției masteranzilor privind procesul de învățământ**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 11.

G. Nivelul satisfacției privind procesul de învățământ

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii și laboratoare?	8	4	1	0	0
2	S-a parcurs integral materia de curs/seminar din <i>Fișa disciplinei</i> ?	13	0	0	0	0
3	Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?	9	3	1	0	0
4	În ce măsură <i>Planurile de învățământ</i> cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?	12	1	0	0	0
5	Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție de <i>feedback</i> -ul primit de la masteranzi?	8	3	2	0	0
6	În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?	7	4	2	0	0
7	Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)	13	0	0	0	0
8	În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?	13	0	0	0	0
9	Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?	10	3	0	0	0
10	Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?	13	0	0	0	0
11	Considerați că notele obținute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoștințelor dvs.?	9	3	1	0	0

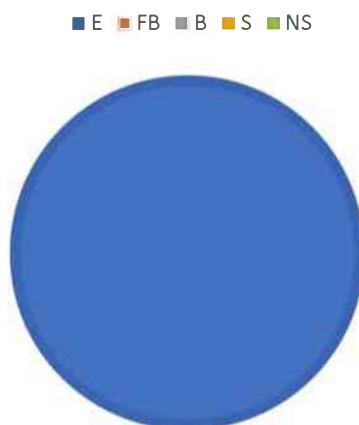
Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii și laboratoare?***, 8 masteranzi din 13 (61%) au dat calificativul Excelent (E), 4 masteranzi (31%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masteranzi (8%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii și laboratoare?

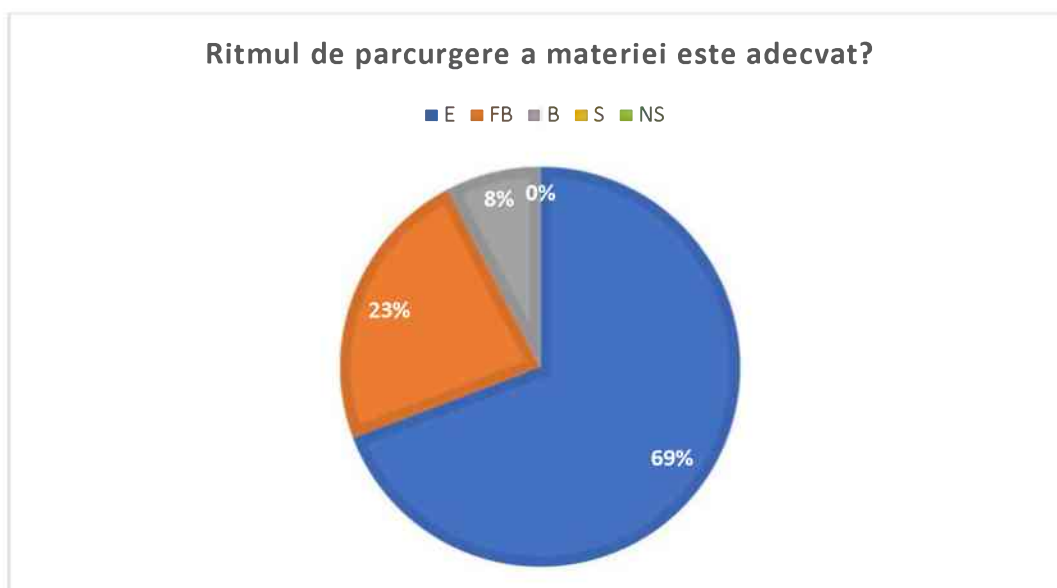


Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *S-a parcurs integral materia de curs/seminar din Fișa disciplinei?*, cei 13 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

S-a parcurs integral materia de curs/seminar din Fișa disciplinei?



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?*, 9 masteranzi din 13 (69%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masteranzi (8%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

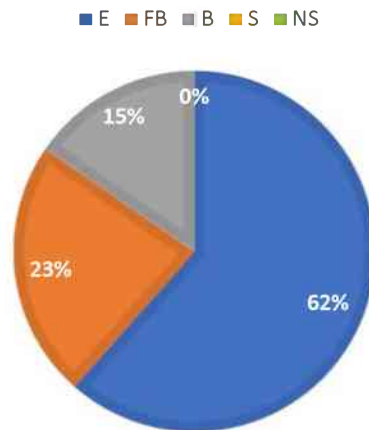


Conform răspunsurilor la a patra problemă din chestionar, ***În ce măsură Planurile de învățământ cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?***, 12 masteranzi din 13 (92%) au dat calificativul Excelent (E), 1 masteranzi (8%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



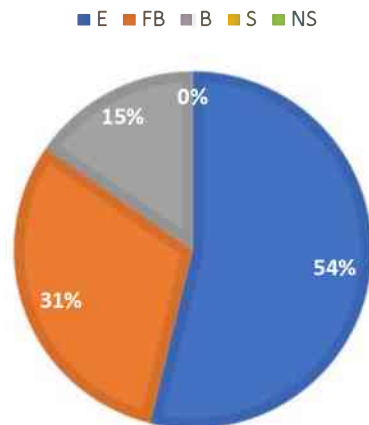
Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, ***Cadrele didactice adaptează cursurile/ seminariile în funcție de feedback-ul primit de la masteranzi?***, 8 masteranzi din 13 (62%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 2 masteranzi (15%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele, Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcție de feedback-ul primit de la masteranzi?



Conform răspunsurilor la a șasea întrebare din chestionar, ***În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?***, 7 masteranzi din 13 (54%) au dat calificativul Excelent (E), 4 masteranzi (31%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 masteranzi (15%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

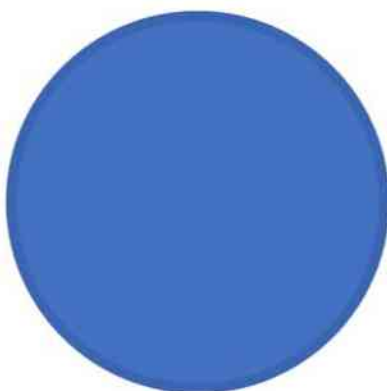
În ce măsură metodele și mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?



Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, ***Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)***, cei 13 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)

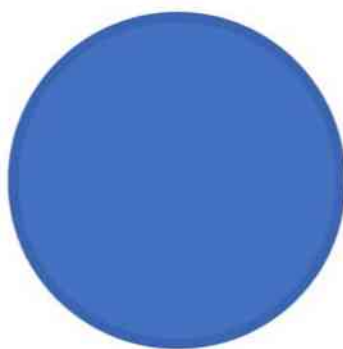
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a opta întrebare, ***În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?***, cei 13 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

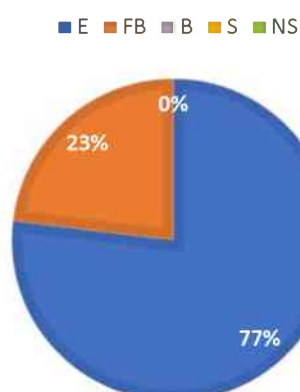
În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



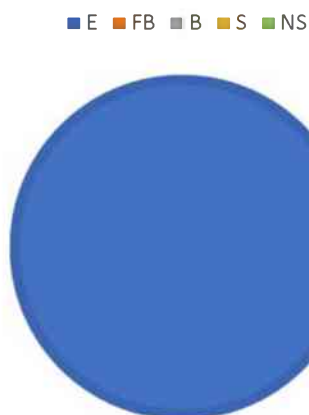
Conform răspunsurilor la a noua întrebare, ***Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?***, 10 masteranzi din 13 (77%) au dat calificativul Excelent (E) și 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?



Conform răspunsurilor la a zecea întrebare, *Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?*, cei 13 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

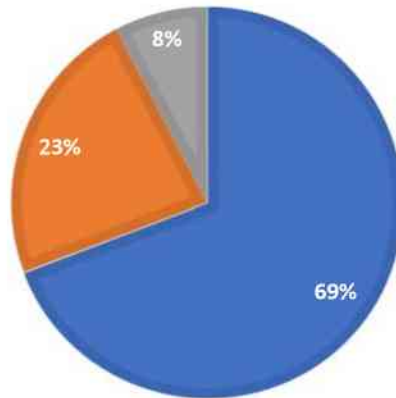
Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?



Conform răspunsurilor la a unsprezecea întrebare, *Considerați că notele obținute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoștințelor dvs.?*, 9 masteranzi din 13 (69%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (8%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Considerați că notele obținute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoștințelor dvs.?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



CONCLUZII

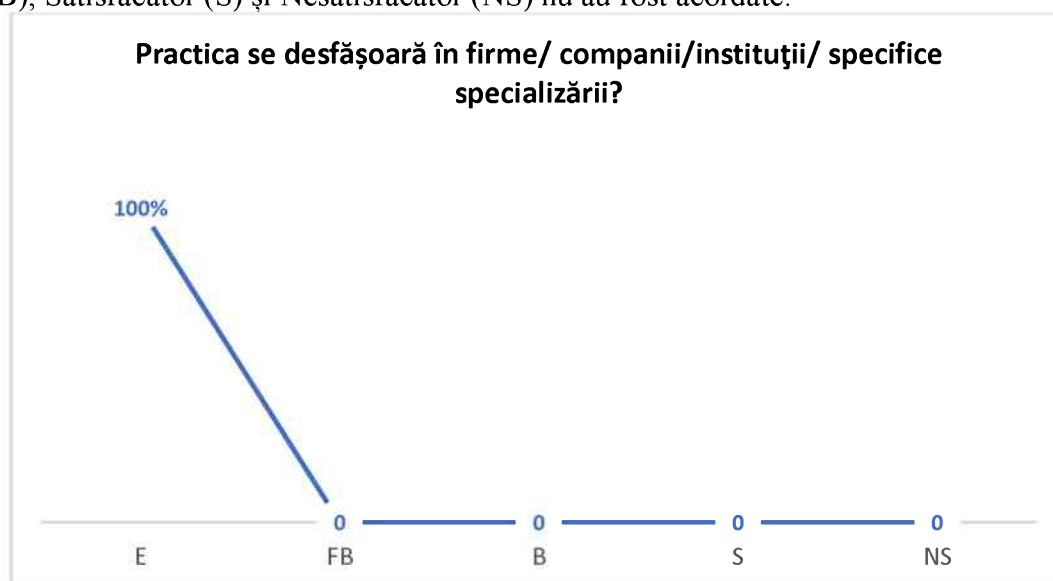
Alegerea răspunsurilor care au înregistrat calificative slabe semnalează faptul că masteranzii și-ar dori o mai bună complementaritate și aplicabilitate între cursuri și seminarii, adaptarea cursurilor și seminariile la cerințele pieței, adaptarea digitalizării și metodelor moderne de predare.

Pentru cercetarea **nivelului satisfacției masteranzilor privind oportunitățile de învățare extracurriculare**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 4.

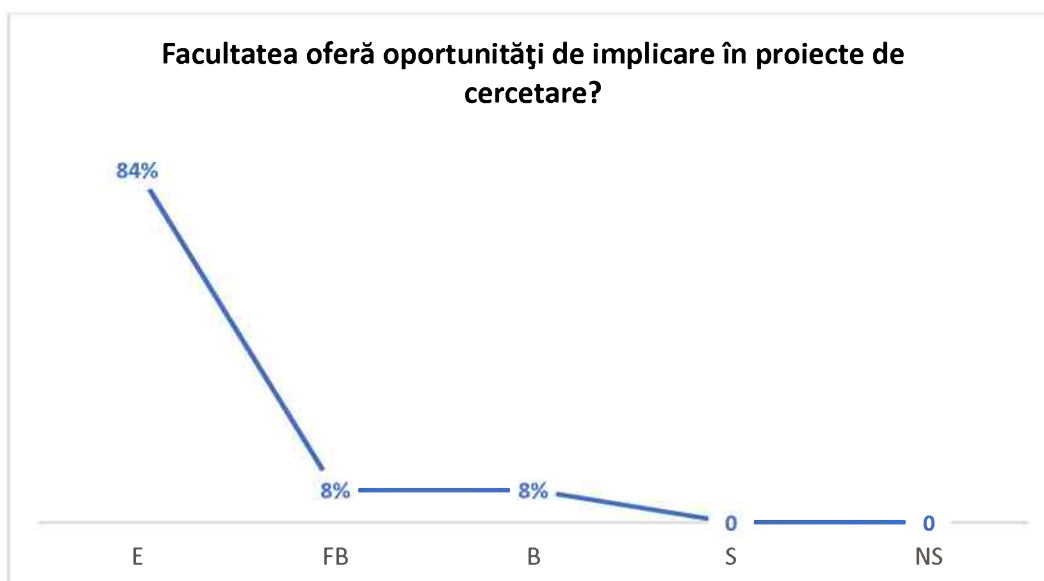
H. Nivelul satisfacției privind oportunitățile de învățare extracurriculare

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Practica se desfășoară în firme/ companii/instituții/ specifice specializării?	13	0	0	0	0
2	Facultatea oferă oportunități de implicare în proiecte de cercetare?	11	1	1	0	0
3	Facultatea organizează conferințe, dezbateri, workshop-uri etc.?	10	2	1	0	0
4	Liga Studenților organizează activități extracurriculare?	7	3	3	0	0

La prima întrebare, *Practica se desfășoară în firme/companii/instituții specifice specializării?*, cei 13 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



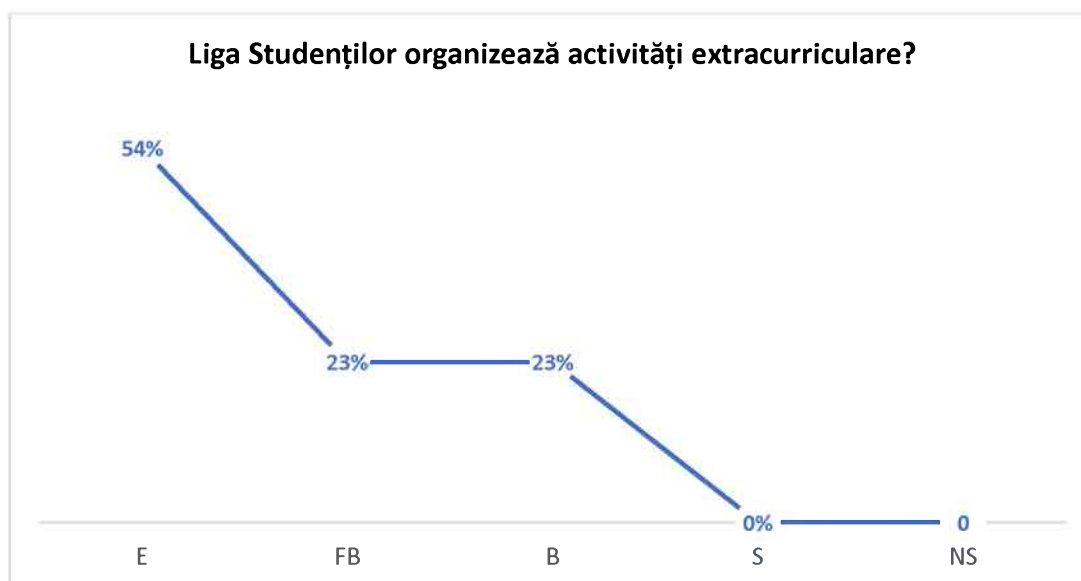
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Facultatea oferă oportunități de implicare în proiecte de cercetare?*, 11 masteranzi din 13 (84%) au dat calificativul Excelent (E), 1 masterand (8%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (8%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Facultatea organizează conferințe, dezbateri, workshop-uri etc.?*, 10 masteranzi din 13 (77%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (15%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (8%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, *Liga Studenților organizează activități extracurriculare?*, 7 masteranzi din 13 (54%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

Alegerea răspunsurilor care au înregistrat calificative slabe, ne semnaleză faptul că trebuie să fim mai atenți în activitatea noastră în relațiile cu masteranzii, în ceea ce privește implicarea lor în activitățile de cercetare, în participarea la workshop-uri, conferințe și o mai strânsă legătură între masteranzi, prin intermediul Ligii masteranzilor.

Pentru cercetarea **nivelului satisfacției masteranzilor privind organizațiile studențești**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 4.

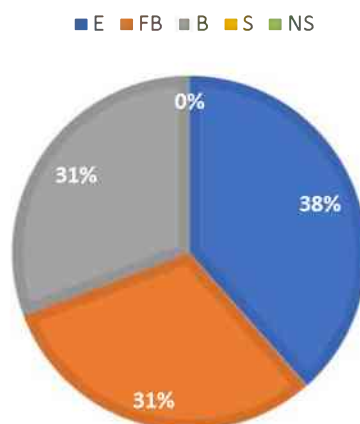
I. Nivelul satisfacției privind organizațiile studențești

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Cum apreciați mediul asociativ/ organizațiile studențești de la nivelul Facultății/Universității?	5	4	4	0	0
2	Cum apreciați sistemul de reprezentare al masteranzilor în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?	13	0	0	0	0
3	Cum apreciați rolul reprezentanților masteranzilor în luarea deciziilor în UPA?	10	3	0	0	0
4	Cum apreciați implicarea masteranzilor în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultății)?	10	3	0	0	0

Conform răspunsurilor la prima întrebare, *Cum apreciați mediul asociativ/organizațiile studențești de la nivelul Facultății/Universității?*, 5 masteranzi din 13 (38%) au dat calificativul

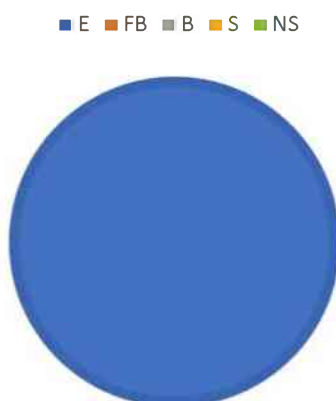
Excelent (E), 4 masteranzi (31%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 4 masteranzi (31%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cum apreciați mediul asociativ/ organizațiile studențești de la nivelul Facultății/Universității?



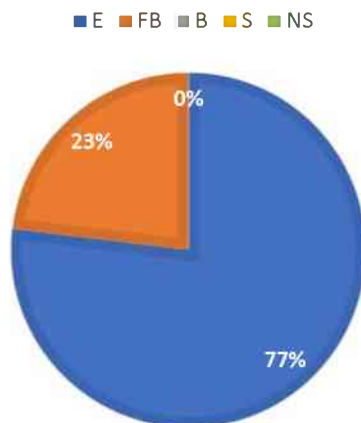
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***Cum apreciați sistemul de reprezentare al masteranzilor în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?***, cei 13 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cum apreciați sistemul de reprezentare al masteranzilor în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?



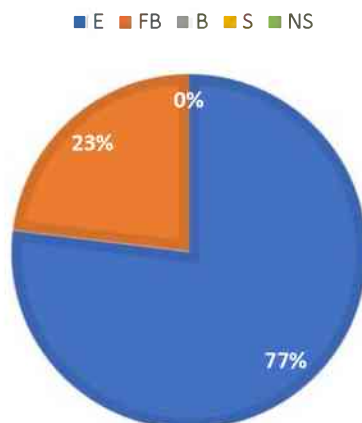
Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Cum apreciați rolul reprezentanților masteranzilor în luarea deciziilor în UPA?***, 10 masteranzi din 13 (77%) au dat calificativul Excelent (E) și 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cum apreciați rolul reprezentanților masteranzilor în luarea deciziilor în UPA?



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, *Cum apreciați implicarea masteranzilor în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultății)?*, 10 masteranzi din 13 (77%) au dat calificativul Excelent (E) și 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cum apreciați implicarea studenților în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultății)?



CONCLUZII

În ceea ce privește nivelul satisfacției masteranzilor privind organizațiile studențești, s-a constatat un grad ridicat de satisfacție, întrucât masteranzii au reprezentanți atât în consiliile facultății, în Senat, cât și în alte comisii unde se prevede obligativitatea prezenței masteranzilor.

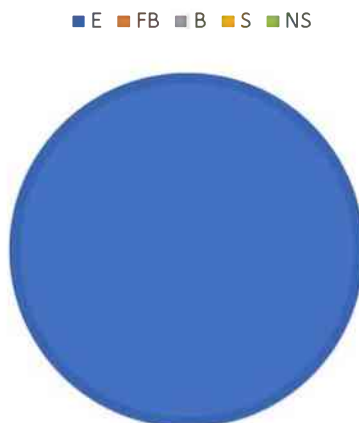
Pentru cercetarea **nivelului satisfacției masteranzilor privind serviciile, respectiv condițiile oferite de facultate/universitate**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 10.

J. Nivelul satisfacției privind serviciile, respectiv condițiile oferite de facultate/universitate

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Cât de mulțumit sunteți privitor la accesul la informații și la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?	13	0	0	0	0
	a. secretariat	13	0	0	0	0
	b. personalul administrative	13	0	0	0	0
	c. personalul din cadrul bibliotecii	13	0	0	0	0
	d. tutori	13	0	0	0	0
2	Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studențești?	10	3	0	0	0
3	Cum apreciați sistemul de burse al facultății/universității?	2	3	3	5	0
4	Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort, funcționalitate)?	7	4	2	0	0
5	Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru cercetare (dotări, confort, funcționalitate)?	10	3	0	0	0
6	Cum evaluați dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?	13	0	0	0	0
7	Cum apreciați spațiile de învățare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?	11	2	0	0	0
8	Cum apreciați accesul la Internet în spațiile UPA?	13	0	0	0	0
9	Cum apreciați taxa de studii percepută de UPA?	5	5	3	0	0
10	Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile masteranzilor?	13	0	0	0	0

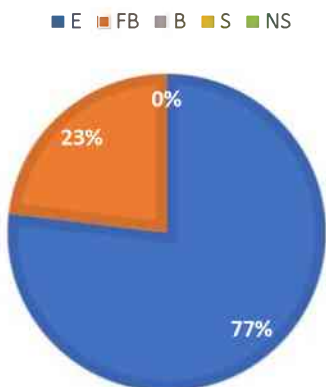
Conform răspunsurilor la prima întrebare, *Cât de mulțumit sunteți privitor la accesul la informații și la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?*, cei 13 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cât de mulțumit sunteți privitor la accesul la informații și la disponibilitatea personalului facultății/universității?



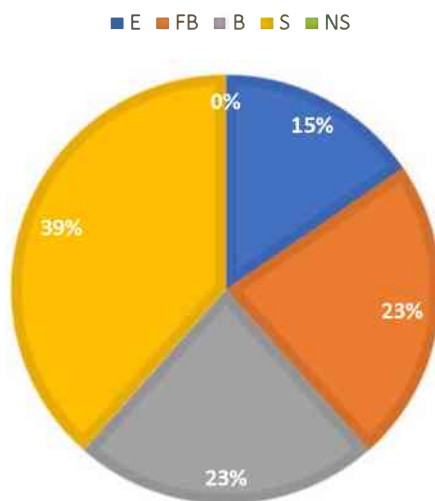
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, *Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studențești?*, 10 masteranzi din 13 (77%) au dat calificativul Excelent (E) și 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cât de mulțumit sunteți în ceea ce privește accesul la informații și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii Studențești?



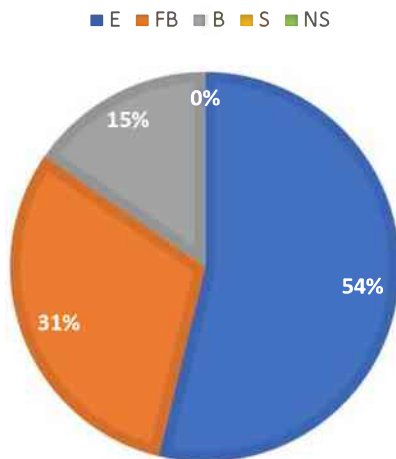
Conform răspunsurilor la a treia întrebare, *Cum apreciați sistemul de burse al facultății /universității?*, 2 masteranzi din 13 (15%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Bine (B), iar 5 masteranzi (39%) au dat calificativul Satisfăcător (S). Calificativul Nesatisfăcător (NS) nu a fost acordat.

Cum apreciați sistemul de burse al facultății/universității?



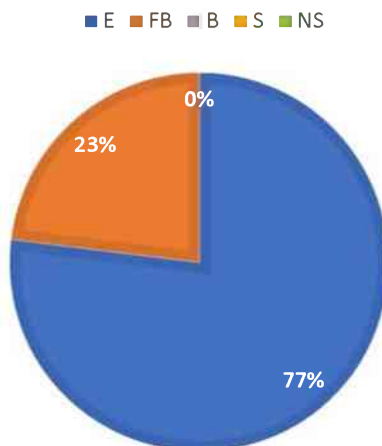
Conform răspunsurilor la a patra întrebare, *Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort, funcționalitate)?*, 7 masteranzi din 13 (54%) au dat calificativul Excelent (E), 4 masteranzi (31%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 masteranzi (13%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cum apreciați sălile de curs (dotări, confort, funcționalitate)?



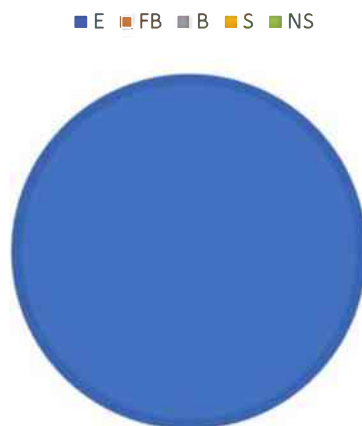
Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, *Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru cercetare (dotări, confort, funcționalitate)?*, 10 masteranzi din 13 (77%) au dat calificativul Excelent (E) și 3 masteranzi (23%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cum apreciați laboratoarele/spațiile pentru cercetare (dotări, confort,funcționalitate)?



Conform răspunsurilor la a șasea întrebare, ***Cum evaluați dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?***, cei 13 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

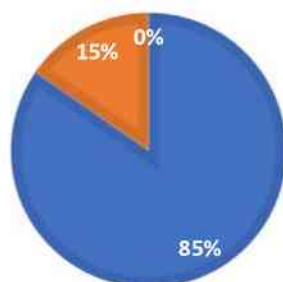
Cum evaluați dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?



Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, ***Cum apreciați spațiile de învățare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?***, 11 masteranzi din 13 (85%) au dat calificativul Excelent (E) și 2 masteranzi (15%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

**Cum apreciați spațiile de învățare/sălile de lectură
(confort, acces, liniște)?**

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a opta întrebare, **Cum apreciați accesul la Internet în spațiile UPA?**, cei 13 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cum apreciați accesul la internet în spațiile UPA?

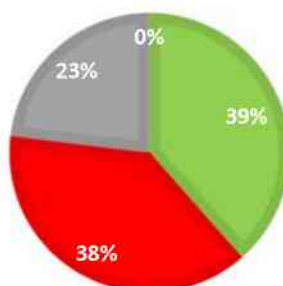
■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



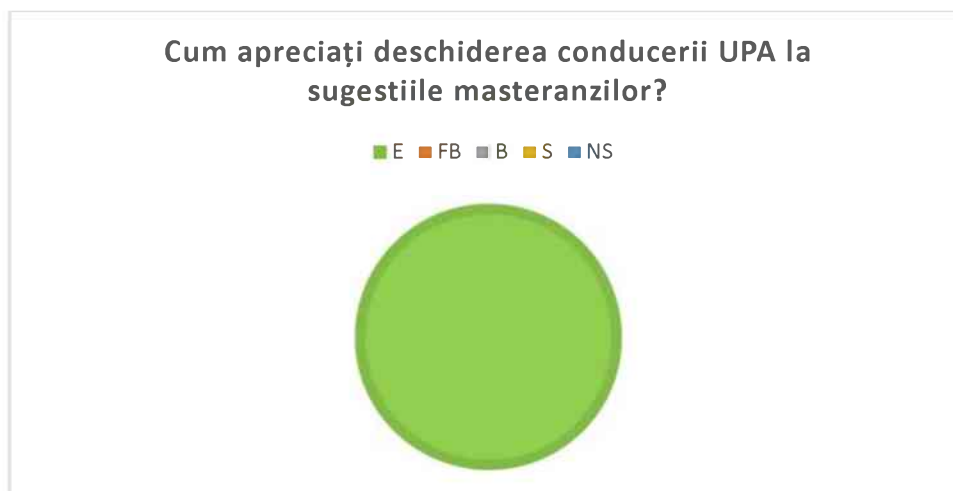
Conform răspunsurilor la a noua întrebare, **Cum apreciați taxa de studii percepută de UPA?**, 5 masteranzi din 13 (38%) au dat calificativul Excelent (E), 5 masteranzi (38%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 3 masteranzi (24%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.

Cum apreciați taxa de studii percepută de UPA?

■ E ■ FB ■ B ■ S ■ NS



Conform răspunsurilor la a zecea întrebare, **Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile masteranzilor?**, cei 13 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

Câteva observații importante au fost confirmate de rezultatele acestei cercetări. Astfel, se constată că un rol deosebit în satisfacția masteranzilor l-au avut accesul la informații, disponibilitatea personalului (secretariat, bibliotecă, casierie, tutori), respectiv dotarea cu materiale documentare a bibliotecii universității, accesul gratuit la resursele oferite de *Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” din Iași*, accesul gratuit la Internet în toată incinta universității și deschiderea conducerii UPA către masteranzi. Calificativele mai slabe se reflectă în acordarea burselor de studii.

Concluzia generală care se desprinde din prezentul studiu, efectuat pe baza chestionarelor completate de către masteranzii programului de studiu *Management Economico-Financiar European*, este că **mai mult de 60% dintre aceștia apreciază pozitiv** mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Întocmit,

Conf. univ. dr. **Carmen CODREANU**

