MINISTERUL EDUCAŢIEI ŞI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „PETRE ANDREI” DIN IAŞI
Înfiinţată prin Legea nr. 408 / 20.06.2002
FACULTATEA DE DREPT, ECONOMIE, ȘTIINȚE POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
CIF: 26596943
Sediul: Str. Codrescu nr. 6, Iași
Web: : www.upa.ro; E-mail: office@upa.ro

EVALUAREA SATISFACŢIEI MASTERANZILOR FAŢĂ DE MEDIUL EDUCAŢIONAL
PROGRAMUL DE STUDIU *MANAGEMENT ECONOMICO-FINANCIAR EUROPEAN*
– 2025 – 2026 –

Condiţiile existente pe piaţa educaţională (numărul mare de furnizori, globalizarea, apariţia de noi forme de educaţie, masificarea învăţământului superior) impun ca asigurarea calităţii serviciilor oferite de universitate să devină un factor determinant al atractivităţii şi competitivităţii acesteia.

Evaluarea satisfacției masteranzilor urmărește să identifice calitatea procesului educațional atât în componenta sa formativă, cât și în cea evaluativă sau relațională. Analiza se realizează cu ajutorul unui chestionar în care se iau în considerare 5 criterii de evaluare a nivelului de satisfacție.

CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA SATISFACŢIEI MASTERANZILOR (2025-2026)

niveluri de apreciere	E - excelent	FB - foarte bine	B - bine	S - satisfăcător	NS- nesatisfăcător

NOTĂ:** ***vă rugăm să bifaţi în rubrica corespunzătoare opiniei dvs.

A. Nivelul satisfacției privind cadrele didactice

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Cum apreciaţi relaţiile cadru didactic - masterand de la specializarea dvs.?					
2.	Cu ce calificativ apreciaţi metodele de predare folosite la facultatea dvs.?					
3.	Ce calificativ general aţi acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?					
4.	Apreciaţi în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.					
5.	In ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?					
6.	Cunoştinţele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înţelegere?					
7.	Apreciaţi gradul de interactivitate şi posibilitatea masteranzilor de a se exprima liber?					
8.	Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor?					
9.	Cunoştinţele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis şi adecvat nivelului masteranzilor? (*apreciere la nivelul întregului corp profesoral*)					
10.	Apreciaţi în ce măsură se creează situaţii favorabile dezvoltării creativităţii.					
11.	Apreciaţi disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activităţi cu masteranzii în afara *Planului de învăţământ*.					

B. Nivelul satisfacției privind procesul de învățământ

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii şi laboratoare?					
2.	S-a parcurs integral materia de curs/seminar din *Fișa disciplinei*?					

3.	Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?					
4.	În ce măsură *Planurile de învăţământ* cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?					
5.	Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcţie de *feedback*-ul primit de la masteranzi?					
6.	În ce măsură metodele şi mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?					
7.	Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)					
8.	În ce măsură vă este pusă la dispoziţie bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?					
9.	Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?					
10.	Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?					
11.	Consideraţi că notele obţinute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoştinţelor dvs.?					

C. Nivelul satisfacţiei privind oportunităţile de învăţare extracurriculare

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Practica se desfăşoară în firme/ companii/instituţii/ specifice specializării?					
2.	Facultatea oferă oportunităţi de implicare în proiecte de cercetare?					
3.	Facultatea organizează conferinţe, dezbateri, workshop-uri etc.?					
4.	Liga Studenţilor organizează activităţi extracurriculare?					

D. Nivelul satisfacţiei privind organizaţiile studenţeşti

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Cum apreciaţi mediul asociativ/ organizaţiile studenţeşti de la nivelul Facultăţii/Universităţii?					
2.	Cum apreciaţi sistemul de reprezentare al masteranzilor în Consiliul Facultăţii/Senat/Comisii?					
3.	Cum apreciaţi rolul reprezentanţilor masteranzilor în luarea deciziilor în UPA?					
4.	Cum apreciaţi implicarea masteranzilor în activitatea derulată de Liga Studenţilor (la nivelul facultăţii)?					

E. Nivelul satisfacţiei privind serviciile, respectiv condiţiile oferite de facultate/universitate

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Cât de mulţumit sunteţi privitor la accesul la informaţii şi la disponibilitatea personalului Facultăţii/Universităţii?					
	a. secretariat					
	b. personalul administrative					
	c. personalul din cadrul bibliotecii					
	d. tutori					
2.	Cât de mulţumit sunteţi în ceea ce priveşte accesul la informaţii şi disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studenţeşti?					
3.	Cum apreciaţi sistemul de burse al facultăţii/universităţii?					
4.	Cum apreciaţi sălile de curs (dotări, confort, funcţionalitate)?					
5.	Cum apreciaţi laboratoarele/spaţiile pentru cercetare (dotări, confort, funcţionalitate)?					
6.	Cum evaluaţi dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?					
7.	Cum apreciaţi spaţiile de învăţare/sălile de lectură (confort, acces, linişte)?					
8.	Cum apreciaţi accesul la Internet în spaţiile UPA?					
9.	Cum apreciaţi taxa de studii perepută de UPA?					
10.	Cum apreciaţi deschiderea conducerii UPA la sugestiile masteranzilor?					

F. Aţi apelat la serviciile puse la dispoziţie de către Universitate, prin:
Bibliotecile Facultăţii/Universităţii:
1.Foarte frecvent□ 2.Frecvent□ 3.Mediu□ 4. Rar □ 5. Foarte rar□
6.Niciodată□
Centrul de Consiliere şi Orientare Profesională:
1.Foarte frecvent□ 2.Frecvent□ 3.Mediu□ 4. Rar □ 5. Foarte rar□
6.Niciodată□

G. Aţi fi dispus să urmaţi şi o altă specializare la UPA? **1.Da□** **2.Nu □**

H. Aţi recomanda şi altor persoane să studieze la UPA? **1.Da□** **2.Nu □**

I. 1.Facultatea…….. 2.Specializarea……. 3.Anul de studii I□ II□ III□ IV□

J. Care este gradul dvs. de frecvenţă la facultate?

Nota: 1	Nota: 2	Nota: 3	Nota: 4	Nota: 5	Nota: 6	Nota: 7	Nota: 8	Nota: 9	Nota:10
0-10%	11-20%	21-30%	31-50%	41-51%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%	peste 90%

K. Vă rugăm să ne oferiţi sugestii pentru îmbunătăţirea resurselor, facilităţilor, serviciilor etc. oferite de UPA.

……
.....
……
.....
.....
.....
.....
.....
.....
……
.....
.....
……
.....
……
.....
.....
.....
.....

Sexul: **F□** **M□**

În **ANUL I**, la specializarea **Management Economico-Financiar European**, sunt înscrişi **12 masteranzi, din care 9 au completat chestionarul** (75,00%)**.** Masteranzii care au răspuns la întrebări au fost 4 de sex feminin (44,44%) şi 5 de sex masculin (55,56%).

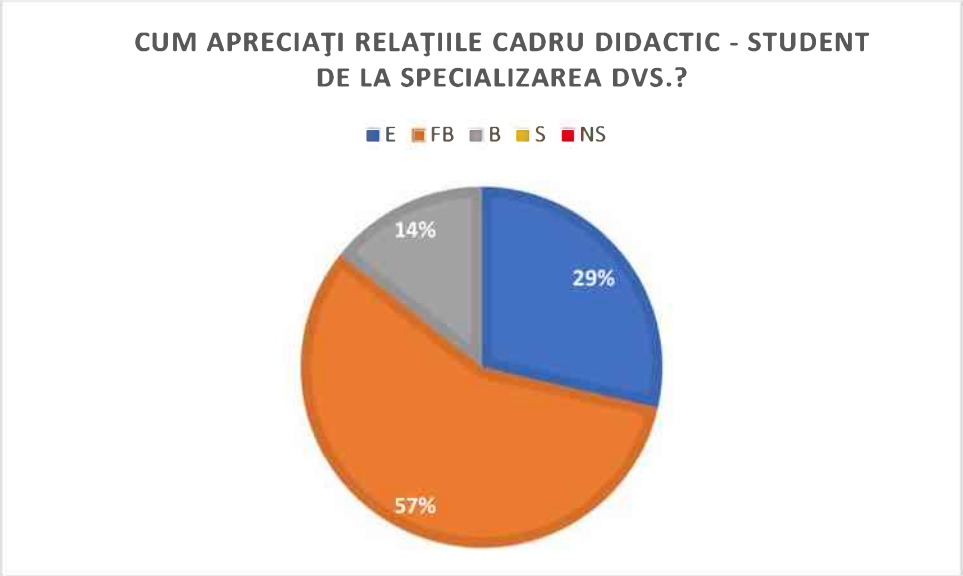
Rezultatele aplicării chestionarului la masteranzii anului I ai specializării Management Economico-Financiar European se pot observa în tabelul sumativ următor:

A. Nivelul satisfacţiei privind cadrele didactice

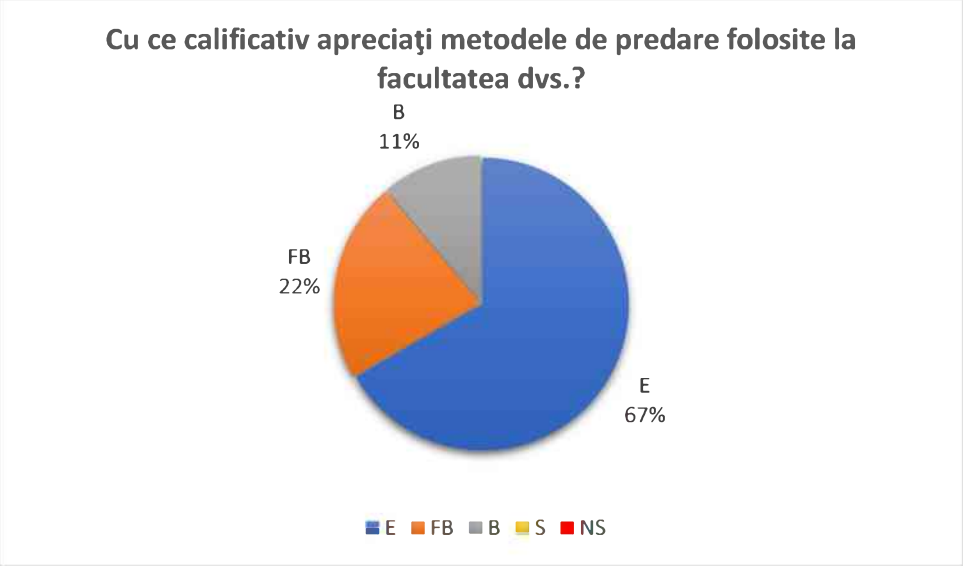
		E	FB	B	S	NS
1	Cum apreciaţi relaţiile cadru didactic - student de la specializarea dvs.?	2	6	1	0	0
2	Cu ce calificativ apreciaţi metodele de predare folosite la facultatea dvs.?	6	2	1	0	0
3	Ce calificativ general aţi acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?	5	2	2	0	0
4	Apreciaţi în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.	7	1	1	0	0
5	În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?	8	1	0	0	0
6	Cunoştinţele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înţelegere?	7	2	0	0	0
7	Apreciaţi gradul de interactivitate şi posibilitatea studenţilor de a se exprima liber?	6	2	1	0	0
8	Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?	7	2	0	0	0
9	Cunoştinţele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis şi adecvat nivelului studenţilor? (apreciere la nivelul întregului corp profesoral)	7	1	1	0	0
10	Apreciaţi în ce măsură se creează situaţii favorabile dezvoltării creativităţii.	7	2	0	0	0
11	Apreciaţi disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activităţi cu studenţii în afara Planului de învăţământ.	6	2	1	0	0

Întrebările, în număr de 11, au vizat obiectivele cercetării **nivelului satisfacţiei masteranzilor privind cadrele didactice.**

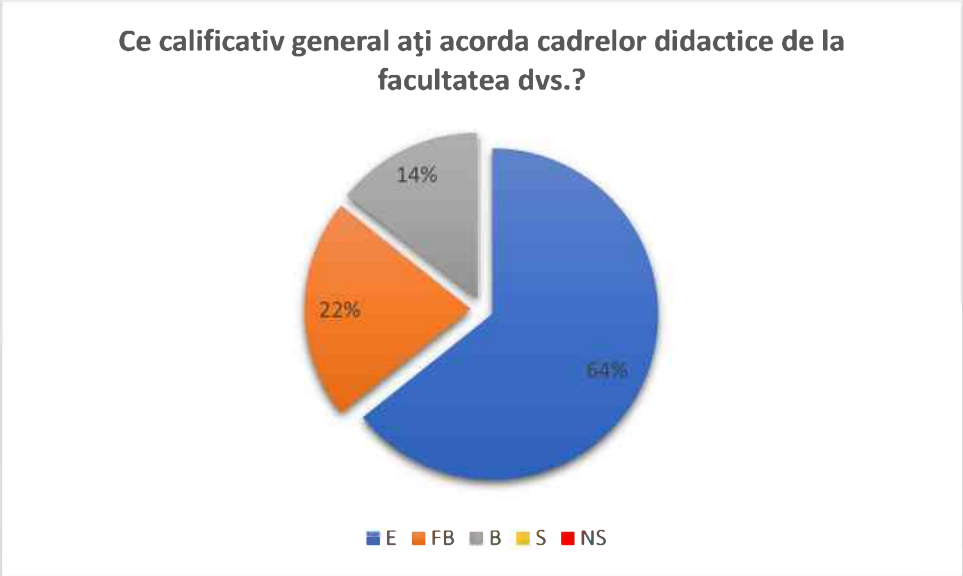
Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Cum apreciaţi relaţiile cadru didactic - masterand de la specializarea dvs.?***, 2 masteranzi din 9 (22%) au dat calificativul Excelent (E), 6 masteranzi (67%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (11%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



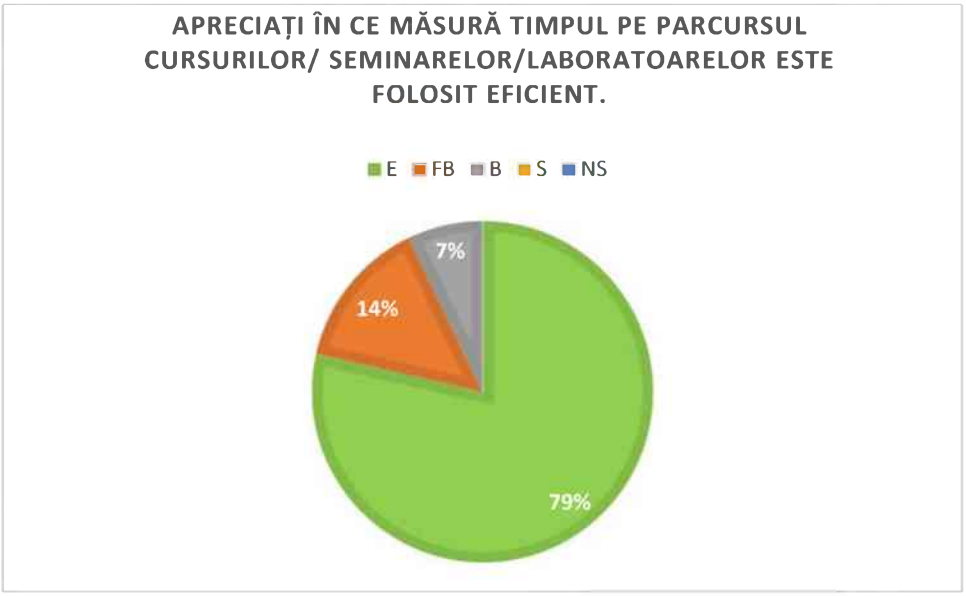
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***Cu ce calificativ apreciaţi metodele de predare folosite la facultatea dvs.?***, 6 masteranzi din 9 (67%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (11%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



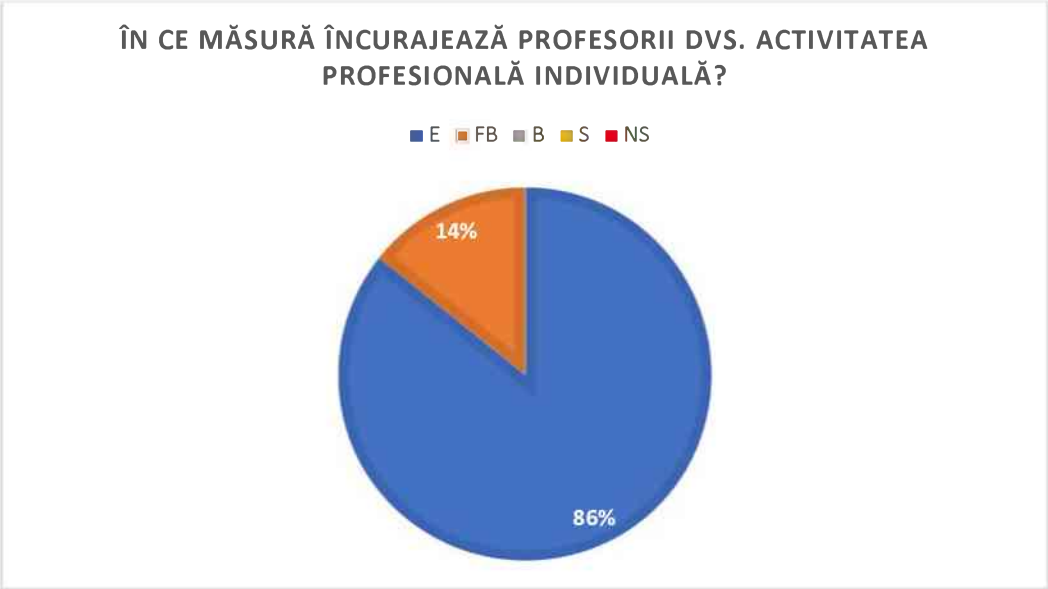
Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Ce calificativ general aţi acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?,*** 5 masteranzi din 9 (56%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 masteranzi (22%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



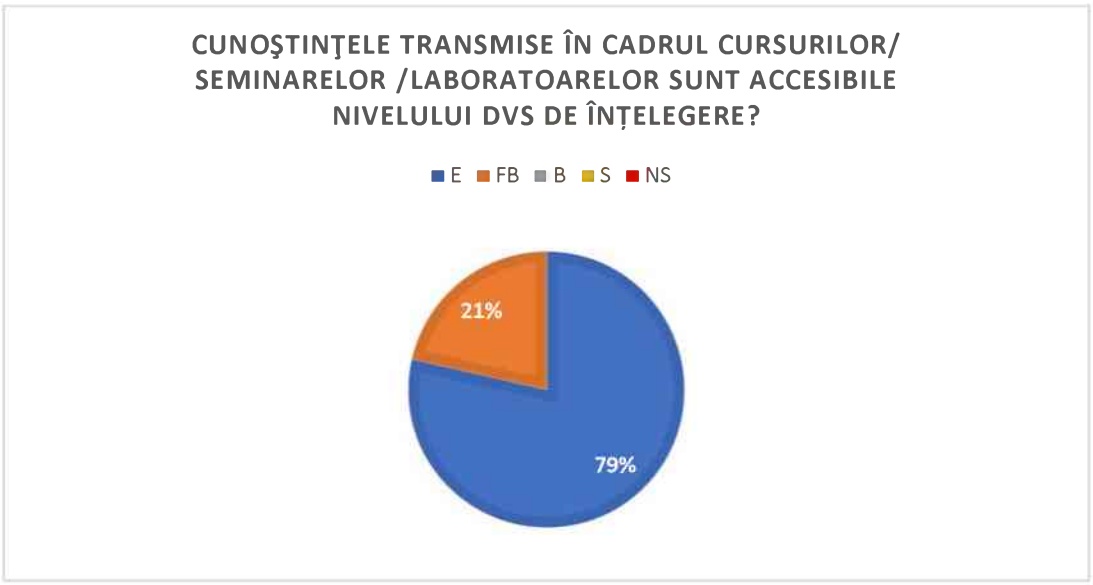
Conform răspunsurilor la a patra problemă din chestionar, ***Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.,*** 7 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), 1 masterand (11%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (11%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



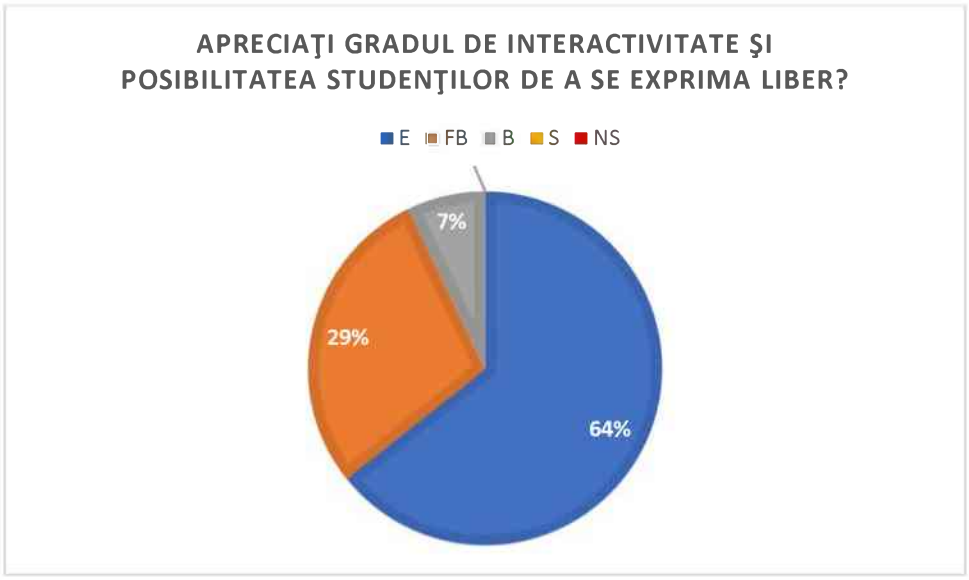
Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, ***În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?***, 8 masteranzi din 9 (89%) au dat calificativul Excelent (E) și 1 masterand (11%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



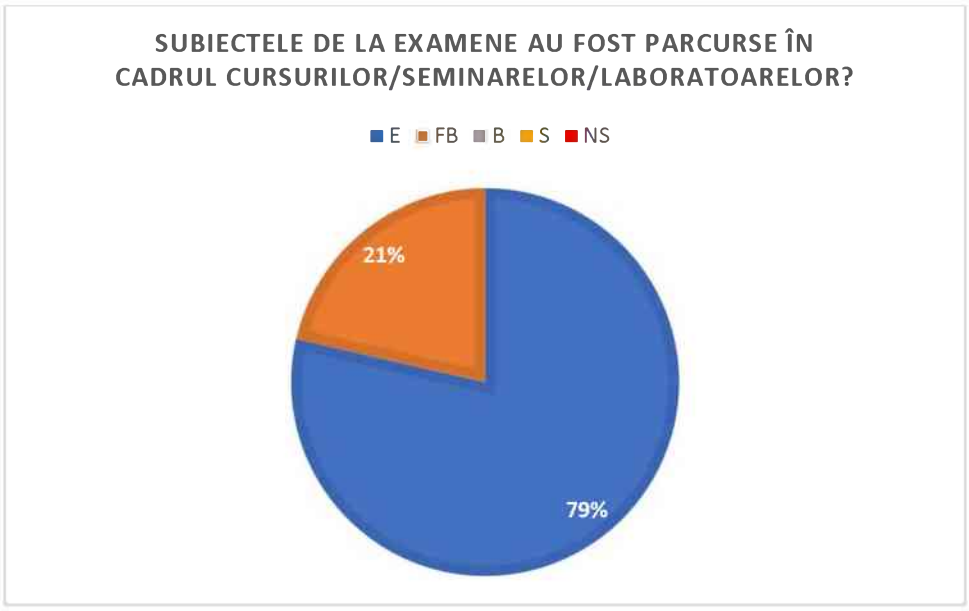
Conform răspunsurilor la a şasea întrebare din chestionar, ***Cunoştinţele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înţelegere?,*** 7 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



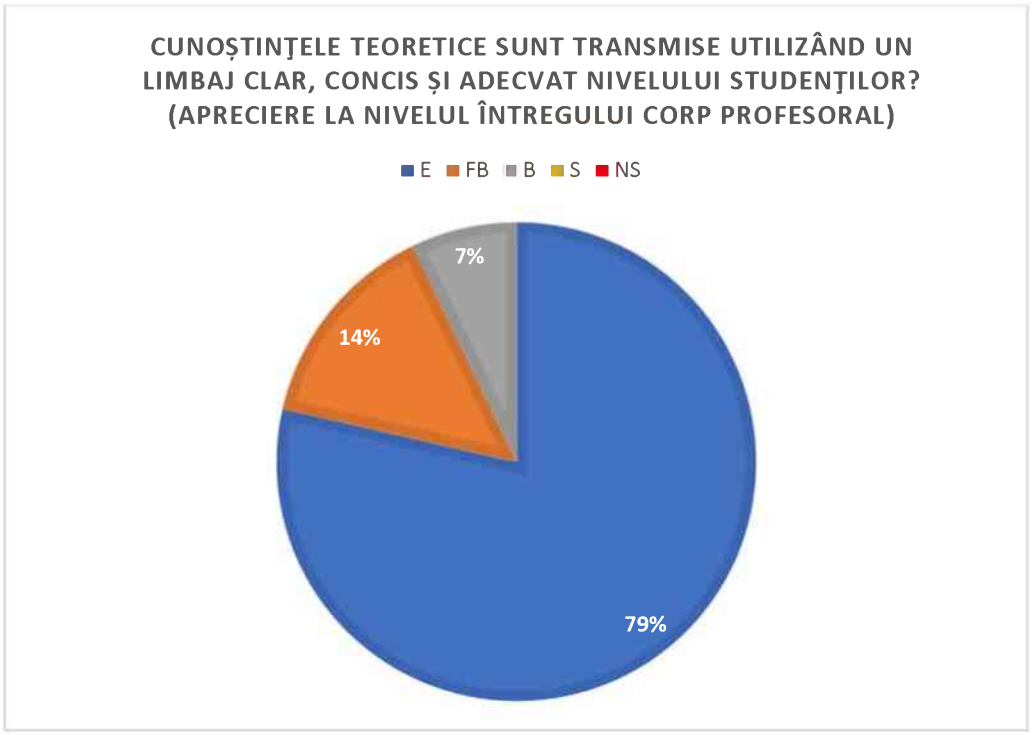
Conform răspunsurilor la a şaptea întrebare, ***Apreciaţi gradul de interactivitate şi posibilitatea masteranzilor de a se exprima liber?***, 6 masteranzi din 9 (67%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 1 masterand (11%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a opta întrebare, ***Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?***, 8 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E) și 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



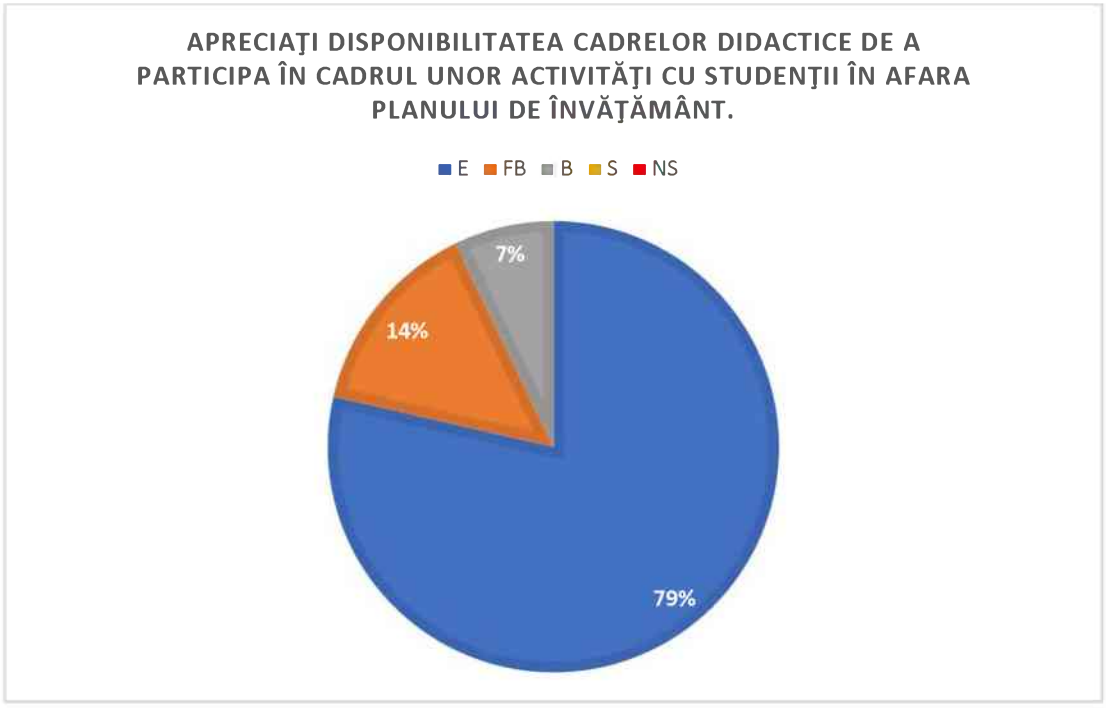
Conform răspunsurilor la a noua întrebare, ***Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului masteranzilor? (apreciere la nivelul întregului corp profesoral)***, 7 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), 1 masterand (11%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (11%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a zecea problemă din chestionar, ***Apreciaţi în ce măsură se creează situaţii favorabile dezvoltării creativităţii.***, 7 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E) şi 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a unsprezecea problemă din chestionar, ***Apreciaţi disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activităţi cu masteranzii în afara Planului de învăţământ.***, 6 masteranzi din 9 (67%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 1 masterand (11%) a dat calificativul Bine (B) şi 3 masteranzi (16%) a bifat calificativul. Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

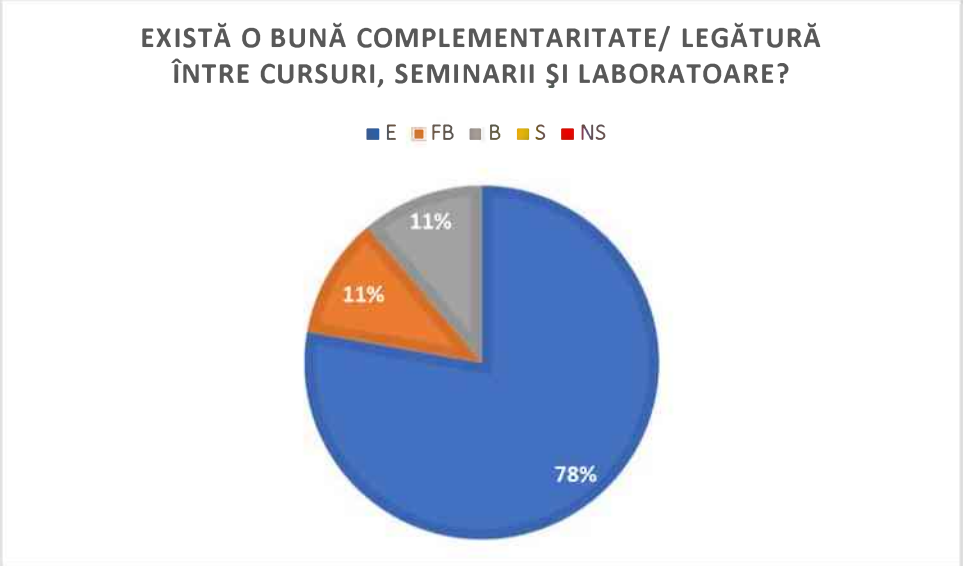
Câteva obsevaţii importante au fost confirmate de rezultatele acestei cercetări. Astfel, se constată că masteranzii își doresc ca seminariile și cursurile să se desfășoare într-un mod mai interactiv, iar profesorii să desfășoare activități și în afara mediul universitar, fără legătură cu planul de învățământ (de exemplu: organizarea de școli de vară, workshopuri etc).

Pentru cercetarea **nivelului satisfacţiei masteranzilor privind procesul de învăţământ**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 11.

B. Nivelul satisfacţiei privind procesul de învăţământ

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii şi laboratoare?	7	1	1	0	0
2	S-a parcurs integral materia de curs/seminar din *Fişa disciplinei*?	9	0	0	0	0
3	Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?	7	2	0	0	0
4	În ce măsură *Planurile de învăţământ* cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?	8	1	0	0	0
5	Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcţie de *feedback*-ul primit de la studenţi?	7	2	0	0	0
6	În ce măsură metodele şi mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?	8	1	0	0	0
7	Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)	9	0	0	0	0
8	În ce măsură vă este pusă la dispoziţie bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?	9	0	0	0	0
9	Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?	7	2	0	0	0
10	Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?	9	0	0	0	0
11	Consideraţi că notele obţinute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoştinţelor dvs.?	6	2	1	0	0

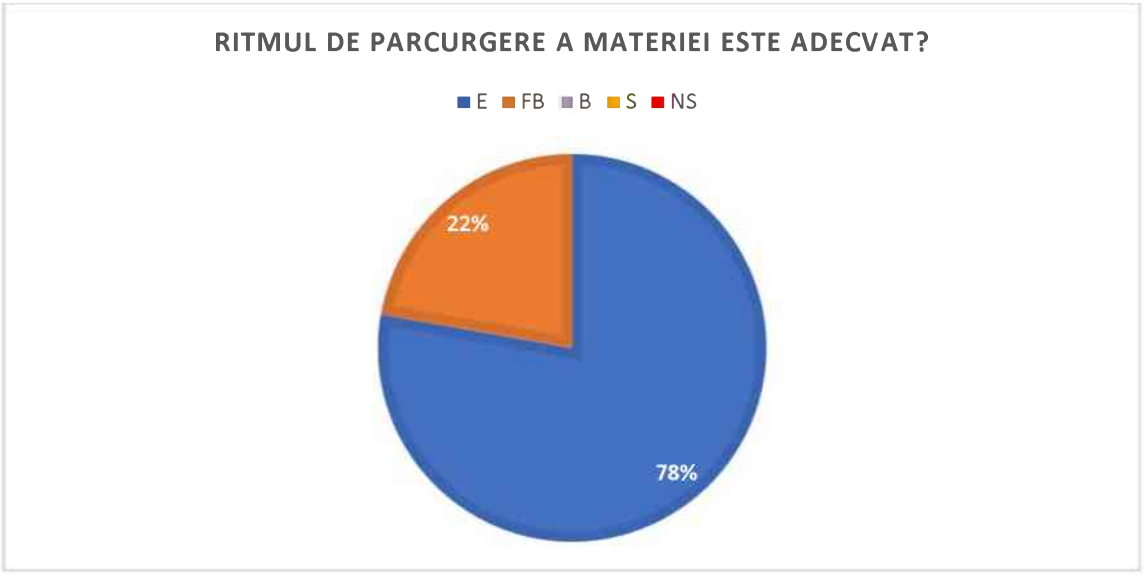
Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii şi laboratoare?***, 7 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), 1 masterand (11%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (11%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



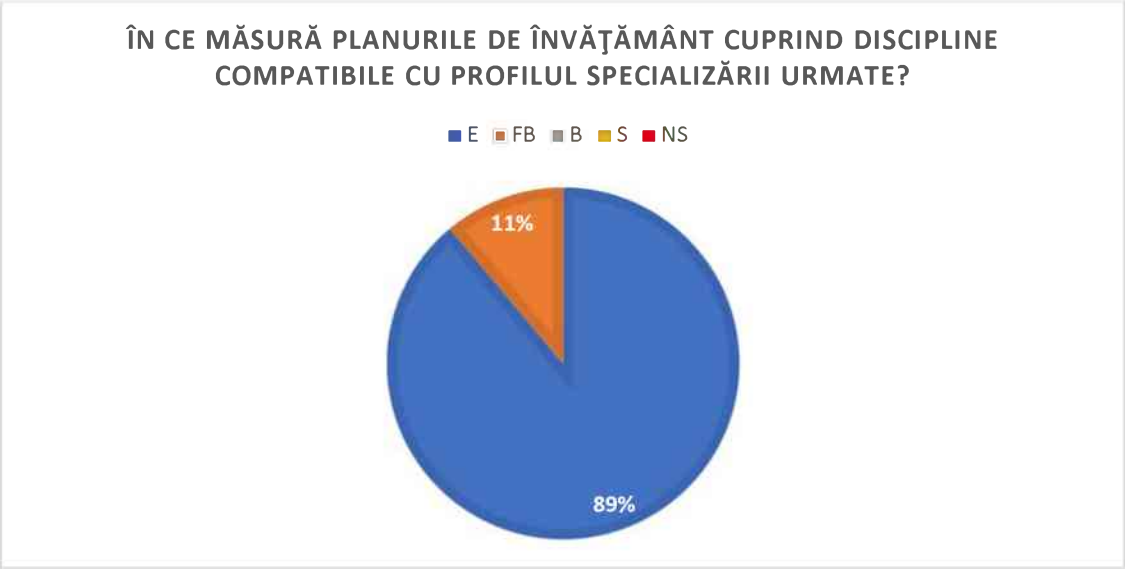
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***S-a parcurs integral materia de curs/seminar din Fișa disciplinei?***, cei 9 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



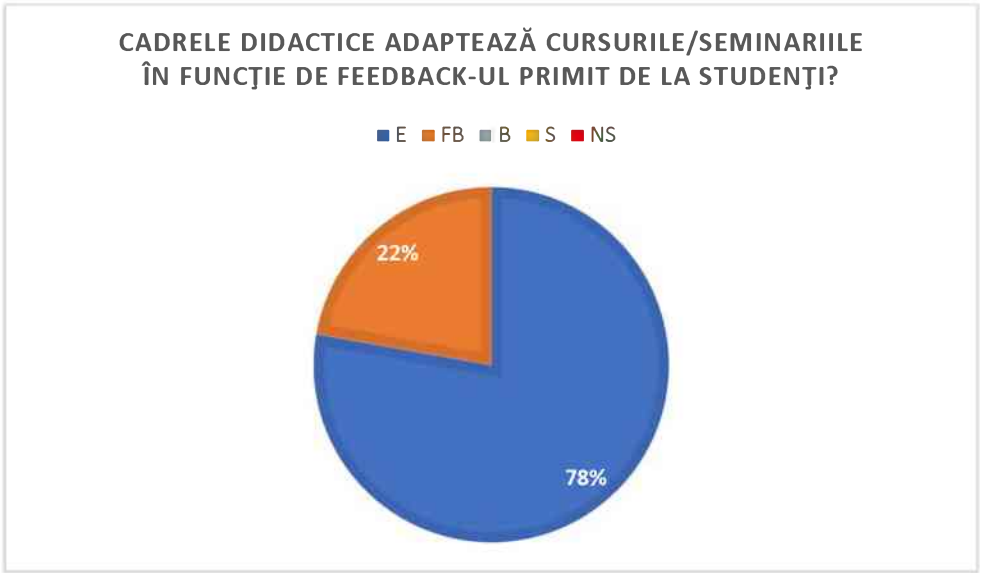
Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?,*** 7 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



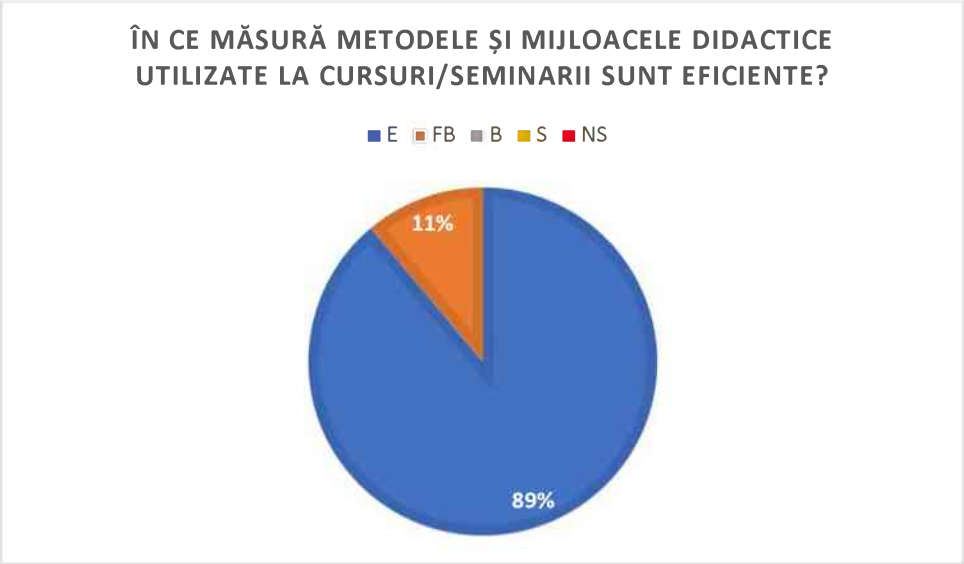
Conform răspunsurilor la a patra problemă din chestionar, ***În ce măsură Planurile de învățământ cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?,*** 8 masteranzi din 9 (89%) au dat calificativul Excelent (E), 1 masterand (11%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, ***Cadrele didactice adaptează cursurile/ seminariile în funcţie de feedback-ul primit de la masteranzi?***, 7 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



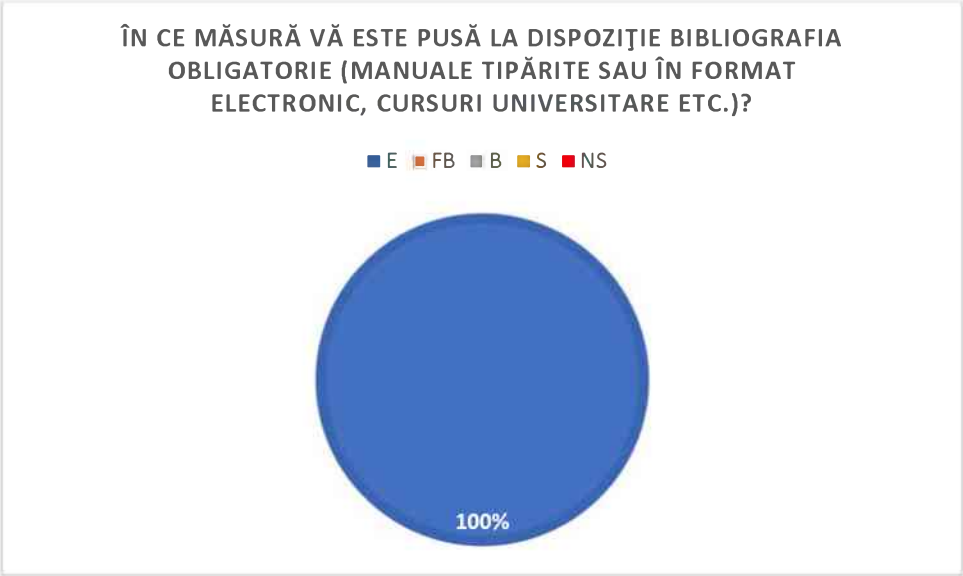
Conform răspunsurilor la a şasea întrebare din chestionar, ***În ce măsură metodele şi mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?,*** 8 masteranzi din 9 (89%) au dat calificativul Excelent (E), 1 masterand (11%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



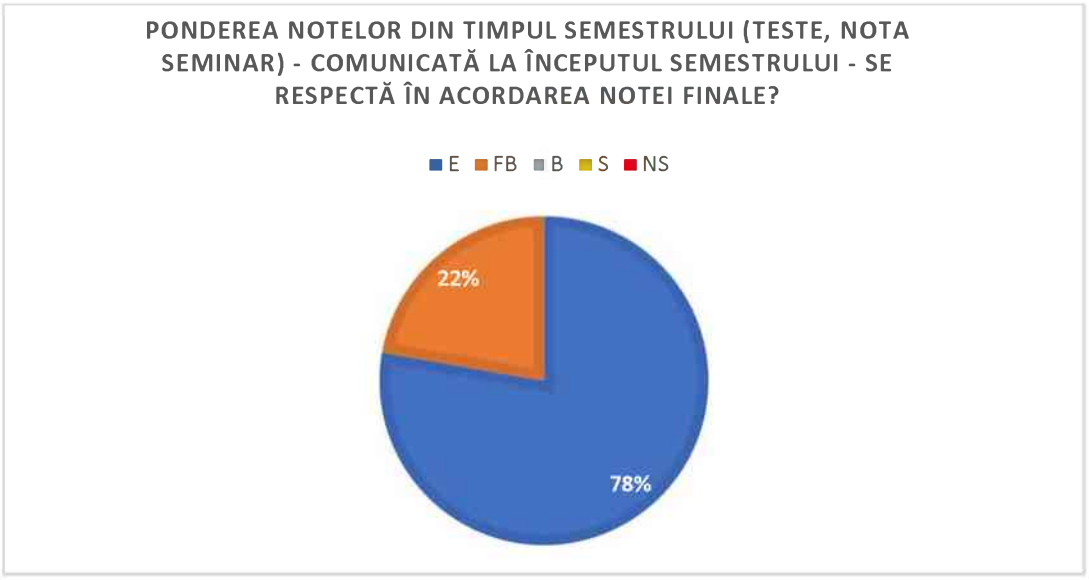
Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, ***Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)***, cei 9 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



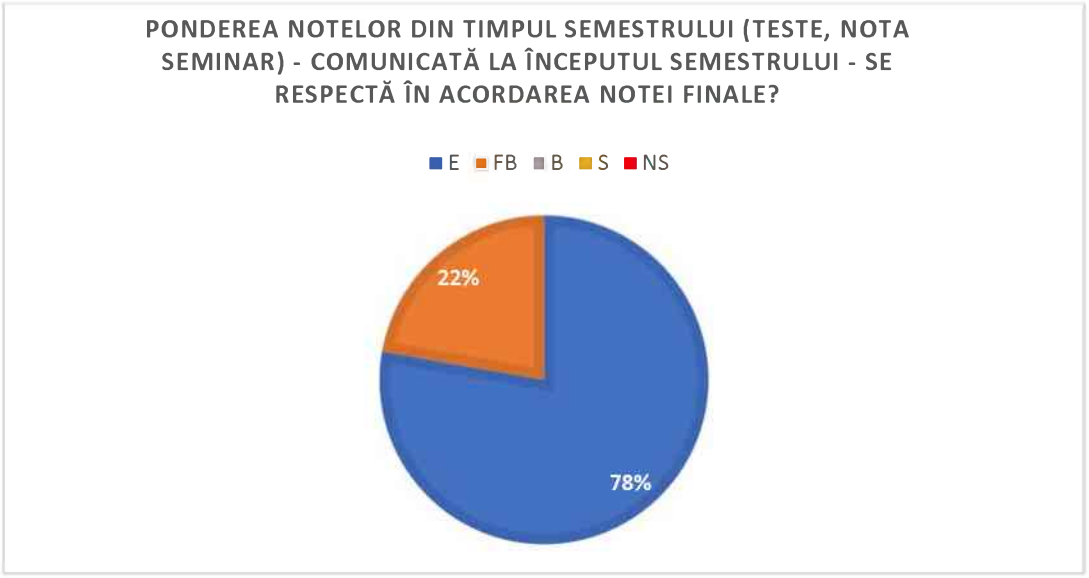
Conform răspunsurilor la a opta întrebare, ***În ce măsură vă este pusă la dispoziție bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?***, cei 9 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



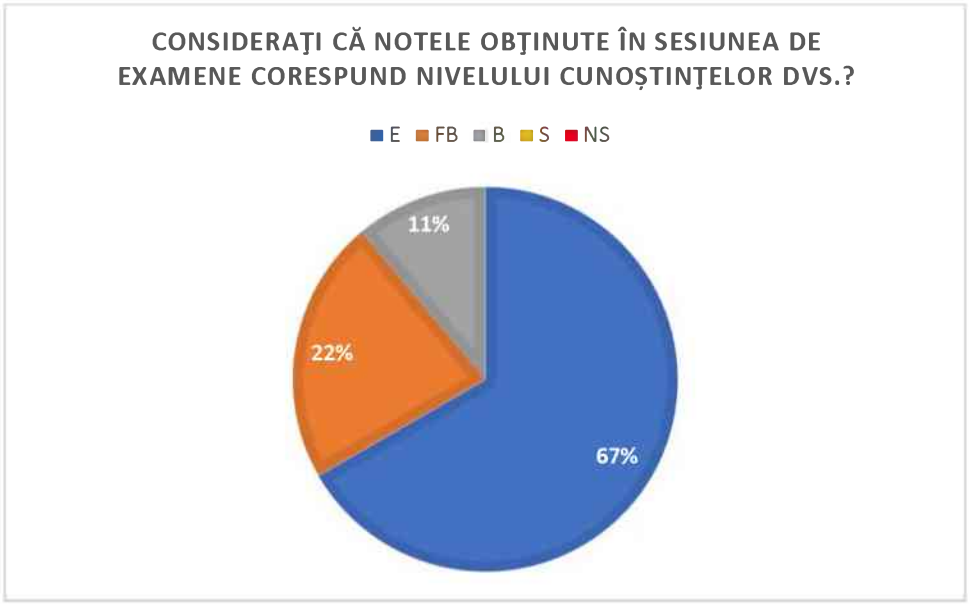
Conform răspunsurilor la a noua întrebare, ***Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?***, 7 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E) și 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a zecea întrebare, ***Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?***, cei 9 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a unsprezecea întrebare, ***Consideraţi că notele obţinute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoştinţelor dvs.?***, 6 masteranzi din 9 (67%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (11%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

Alegerea răspunsurilor care au înregistrat calificative slabe semnalează faptul că masteranzii şi-ar dori o mai bună complementaritate şi aplicabilitate între cursuri şi seminarii, adaptarea cursurilor şi seminariile la cerinţele pieţei, adaptarea digitalizării şi metodelor moderne de predare.

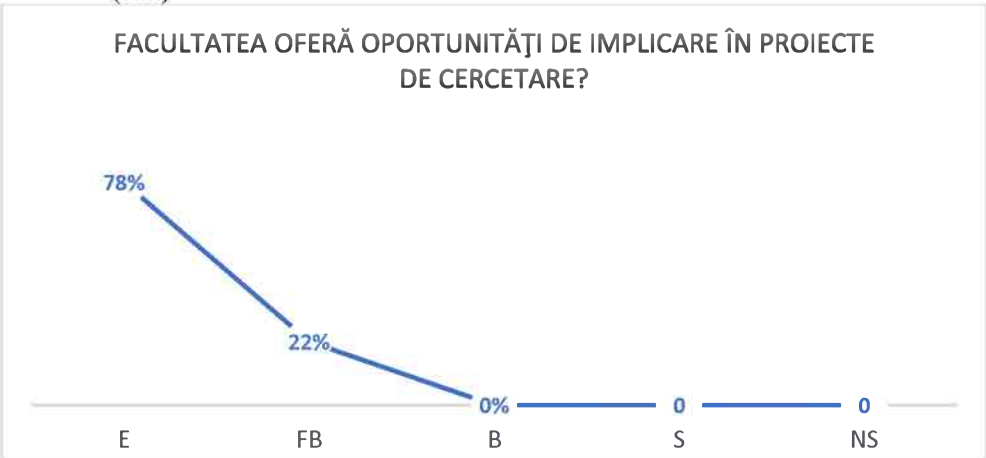
Pentru cercetarea **nivelului satisfacţiei masteranzilor privind oportunităţile de învăţare extracurriculare**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 4.

C. Nivelul satisfacţiei privind oportunităţile de învăţare extracurriculare

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Practica se desfăşoară în firme/ companii/instituţii/ specifice specializării?	Nu este cazul	0	0	0	0
2	Facultatea oferă oportunităţi de implicare în proiecte de cercetare?	7	2	0	0	0
3	Facultatea organizează conferinţe, dezbateri, workshop-uri etc.?	7	2	0	0	0
4	Liga Studenţilor organizează activităţi extracurriculare?	6	2	1	0	0

La prima întrebare, ***Practica se desfăşoară în firme/companii/instituţii specifice specializării?***, nu a fost cazul ca studenţii anului I să răspundă, întrucât ei nu fac practică în acest an.

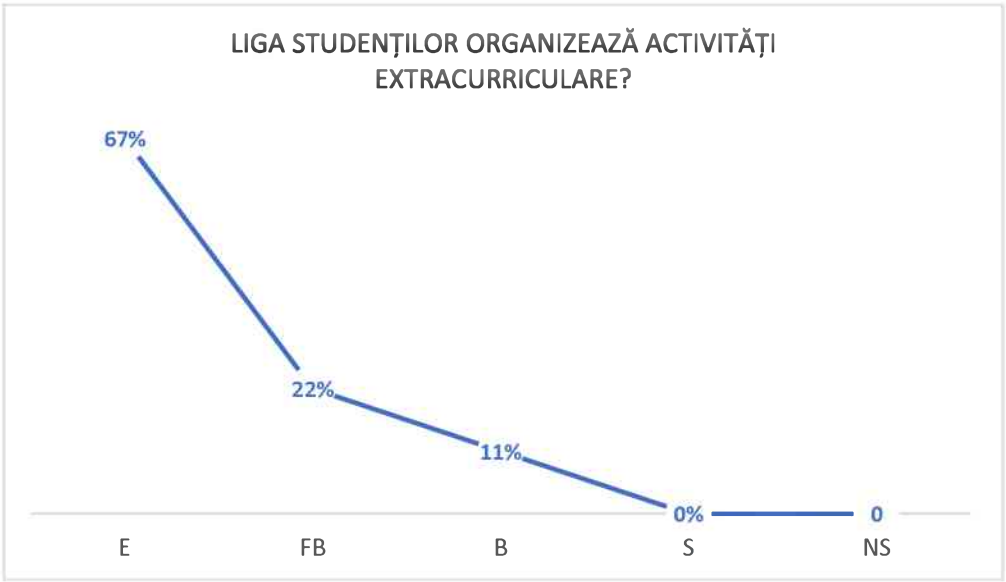
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***Facultatea oferă oportunităţi de implicare în proiecte de cercetare?***, 7 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Facultatea organizează conferinţe, dezbateri, workshop-uri etc.?***, 7 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, ***Liga Studenților organizează activități extracurriculare?***, 12 masteranzi din 9 (63%) au dat calificativul Excelent (E), 4 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 3 masteranzi (16%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

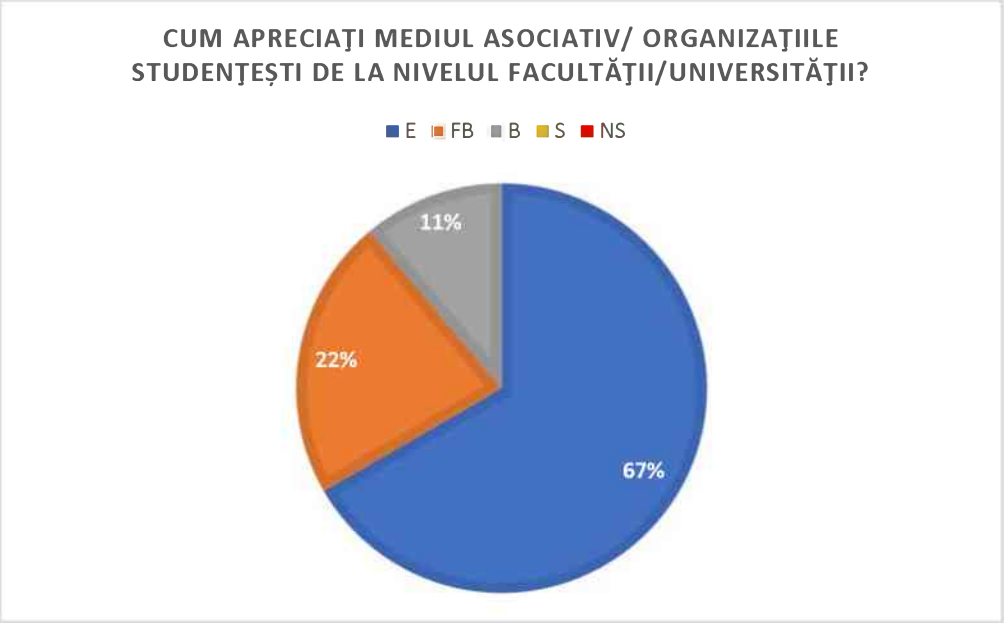
Alegerea răspunsurilor care au înregistrat calificative slabe, ne semnalează faptul că trebuie să fim mai atenți în activitatea noastră în relațiile cu masteranzii, în ceea ce privește implicarea lor în activitățile de cercetare, în participarea la workshop-uri, conferințe și o mai strânsă legătură între masteranzi, prin intermediul Ligii masteranzilor.

Pentru cercetarea **nivelului satisfacţiei masteranzilor privind organizaţiile studenţeşti**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 4.

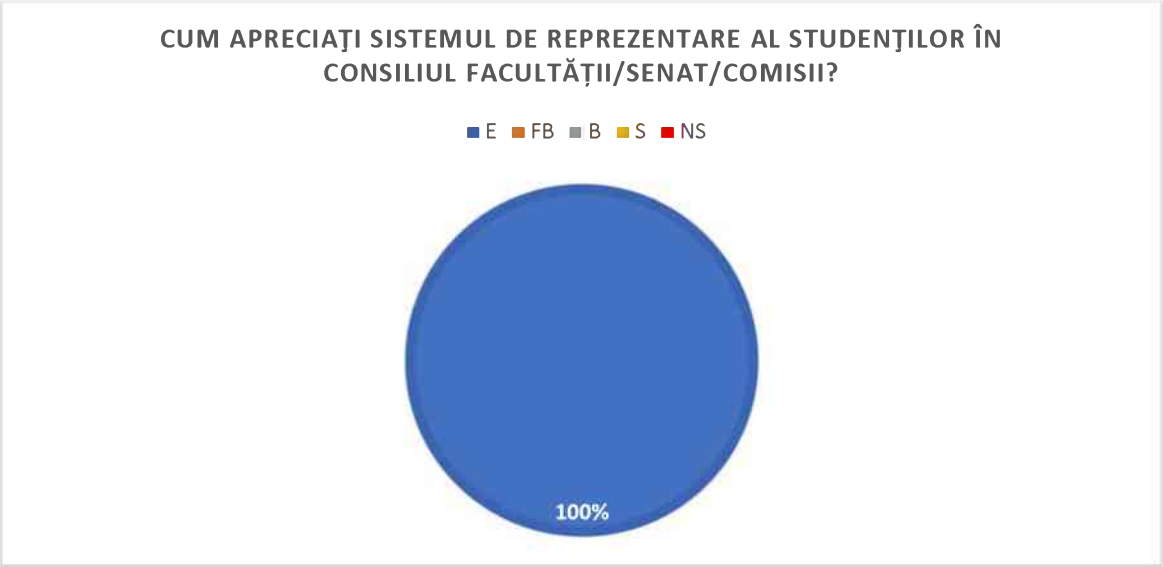
D. Nivelul satisfacţiei privind organizaţiile studenţeşti

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Cum apreciaţi mediul asociativ/ organizaţiile studenţeşti de la nivelul Facultăţii/Universităţii?	6	2	1	0	0
2	Cum apreciaţi sistemul de reprezentare al studenţilor în Consiliul Facultăţii/Senat/Comisii?	9	0	0	0	0
3	Cum apreciaţi rolul reprezentanţilor studenţilor în luarea deciziilor în UPA?	8	1	0	0	0
4	Cum apreciaţi implicarea studenţilor în activitatea derulată de Liga Studenţilor (la nivelul facultăţii)?	8	1	0	0	0

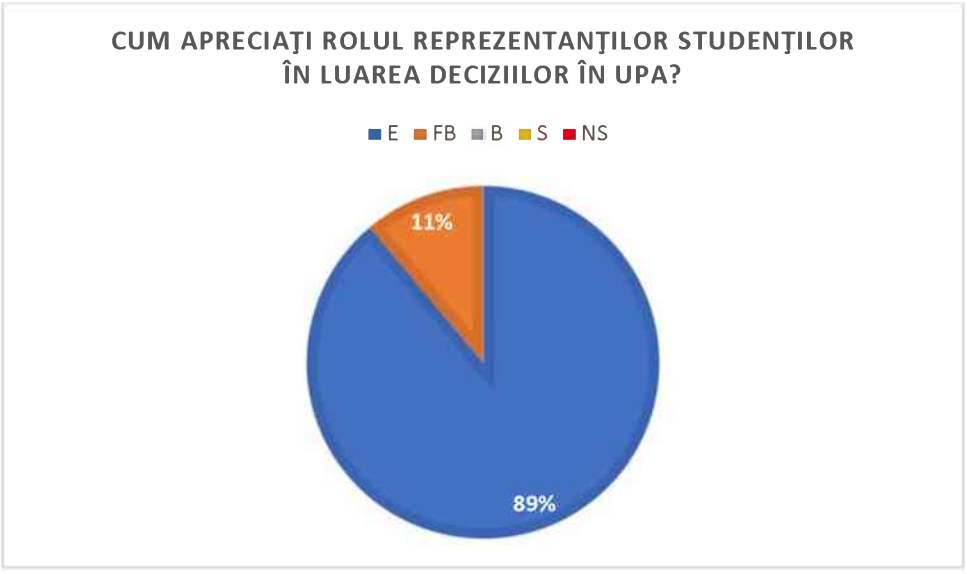
Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Cum apreciaţi mediul asociativ/organizaţiile studenţeşti de la nivelul Facultăţii/Universităţii?***, 6 masteranzi din 9 (67%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (11%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



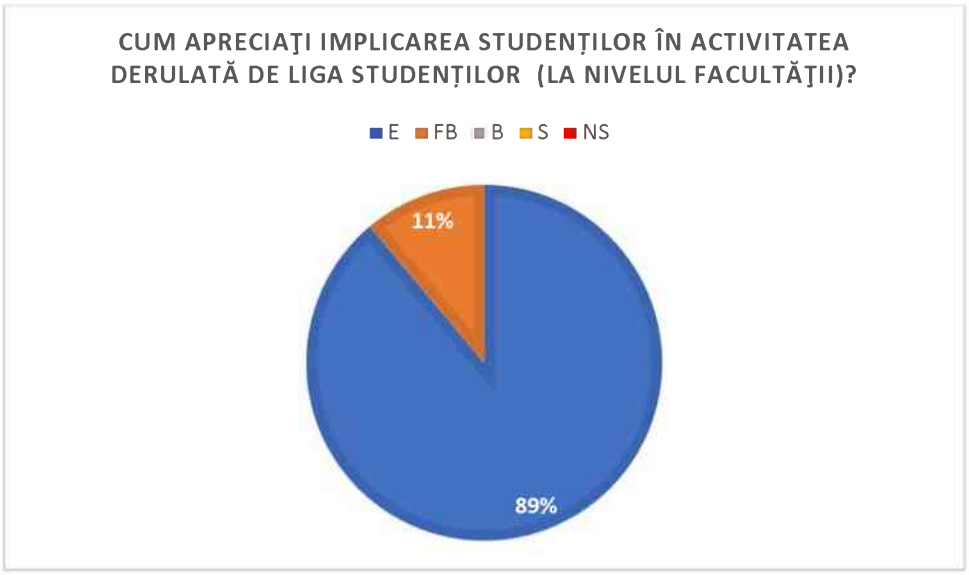
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***Cum apreciaţi sistemul de reprezentare al masteranzilor în Consiliul Facultăţii/Senat/Comisii?***, cei 9 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Cum apreciaţi rolul reprezentanţilor masteranzilor în luarea deciziilor în UPA?***, 8 masteranzi din 9 (89%) au dat calificativul Excelent (E) şi 1 masterand (11%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, ***Cum apreciaţi implicarea masteranzilor în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultăţii)?***, 8 masteranzi din 9 (89%) au dat calificativul Excelent (E) şi 1 masterand (11%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

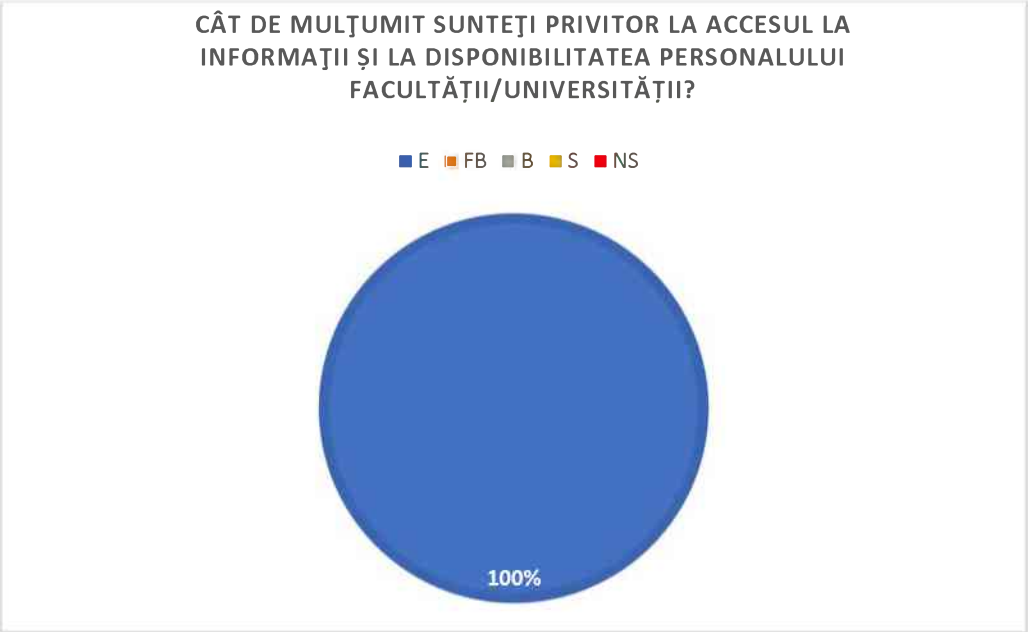
În ceea ce privește nivelul satisfacției masteranzilor privind organizaţiile studenţești, s-a constatat un grad ridicat de satisfacție, întrucât masteranzii au reprezentanți atât în consiliile facultății, în Senat, cât și în alte comisii unde se prevede obligativitatea prezenței masteranzilor.

Pentru cercetarea **nivelului satisfacţiei masteranzilor privind serviciile, respectiv condiţiile oferite de facultate/universitate**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 10.

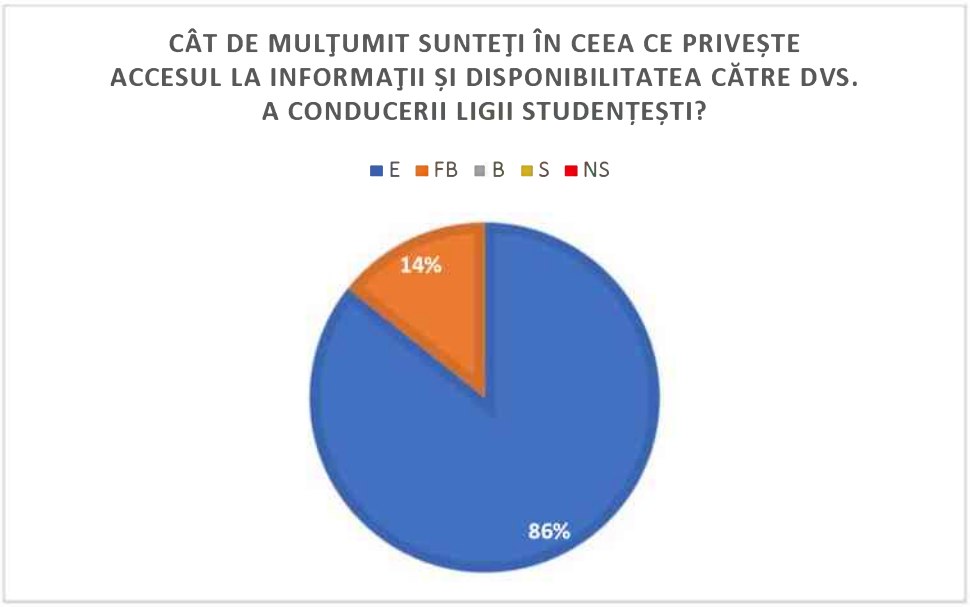
E. Nivelul satisfacţiei privind serviciile, respectiv condiţiile oferite de facultate/universitate

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Cât de mulţumit sunteţi privitor la accesul la informaţii şi la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?	9	0	0	0	0
	a. secretariat	9	0	0	0	0
	b. personalul administrative	9	0	0	0	0
	c. personalul din cadrul bibliotecii	9	0	0	0	0
	d. tutori	9	0	0	0	0
2	Cât de mulţumit sunteţi în ceea ce privește accesul la informaţii și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studenţeşti?	7	2	0	0	0
3	Cum apreciaţi sistemul de burse al facultăţii/universităţii?	1	2	3	3	0
4	Cum apreciaţi sălile de curs (dotări, confort, funcţionalitate)?	7	1	1	0	0
5	Cum apreciaţi laboratoarele/spaţiile pentru cercetare (dotări, confort, funcţionalitate)?	7	2	0	0	0
6	Cum evaluaţi dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?	9	0	0	0	0
7	Cum apreciaţi spaţiile de învăţare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?	7	2	0	0	0
8	Cum apreciaţi accesul la Internet în spațiile UPA?	9	0	0	0	0
9	Cum apreciaţi taxa de studii percepută de UPA?	2	3	4	0	0
10	Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile studenților?	9	0	0	0	0

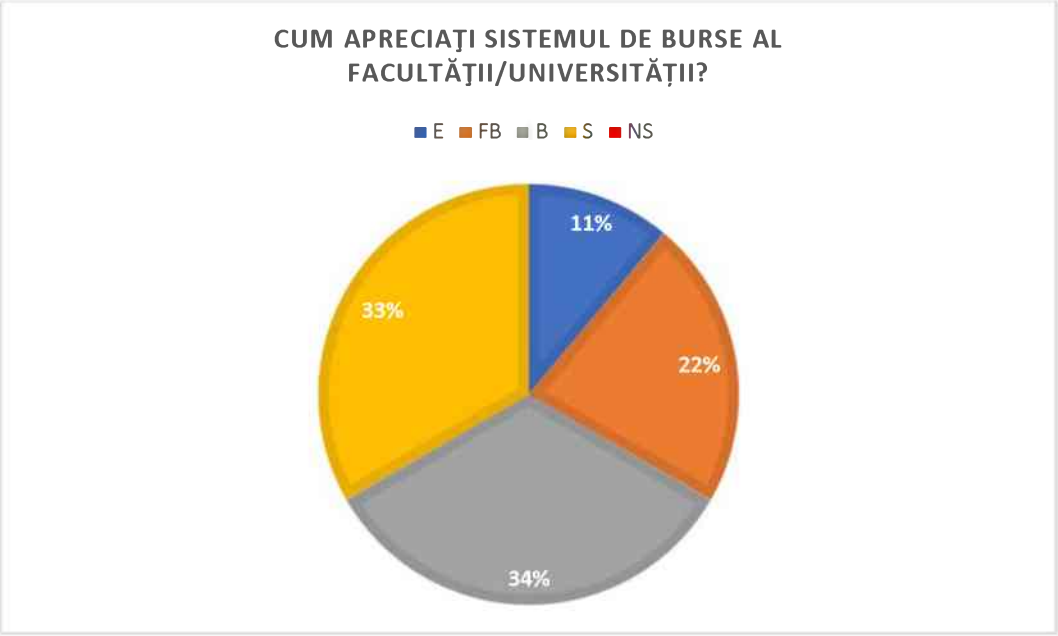
Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Cât de mulţumit sunteţi privitor la accesul la informaţii și la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?***, cei 9 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



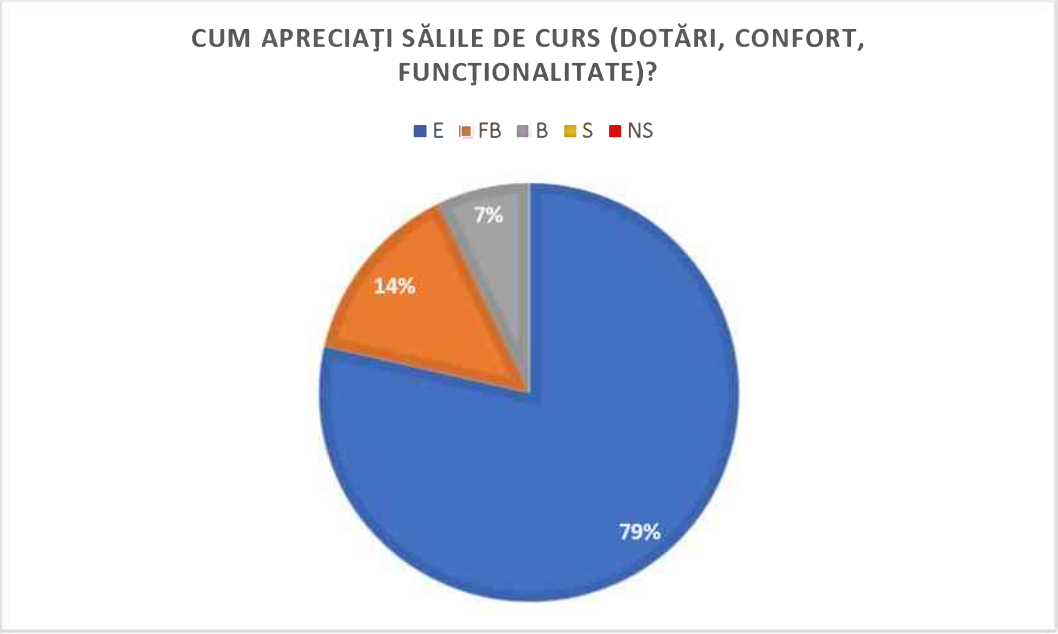
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***Cât de mulţumit sunteţi în ceea ce privește accesul la informaţii și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studențești?***, 7 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E) şi 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



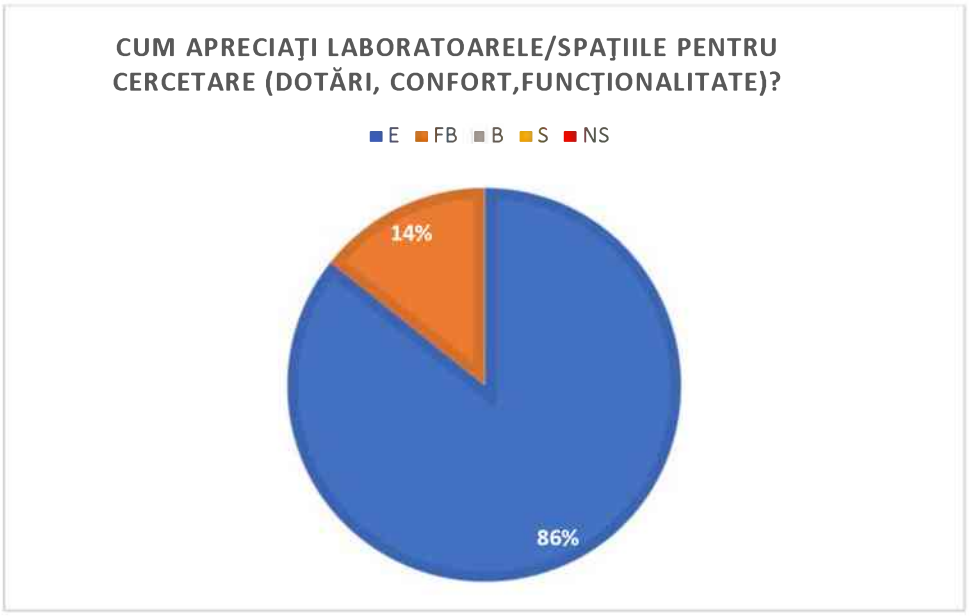
Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Cum apreciaţi sistemul de burse al facultăţii /universităţii?***, 1 masterand din 9 (11%) a dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 3 masteranzi (33%) au dat calificativul Bine (B), iar 3 masteranzi (34%) au dat calificativul Satisfăcător (S). Calificativul Nesatisfăcător (NS) nu a fost acordat.



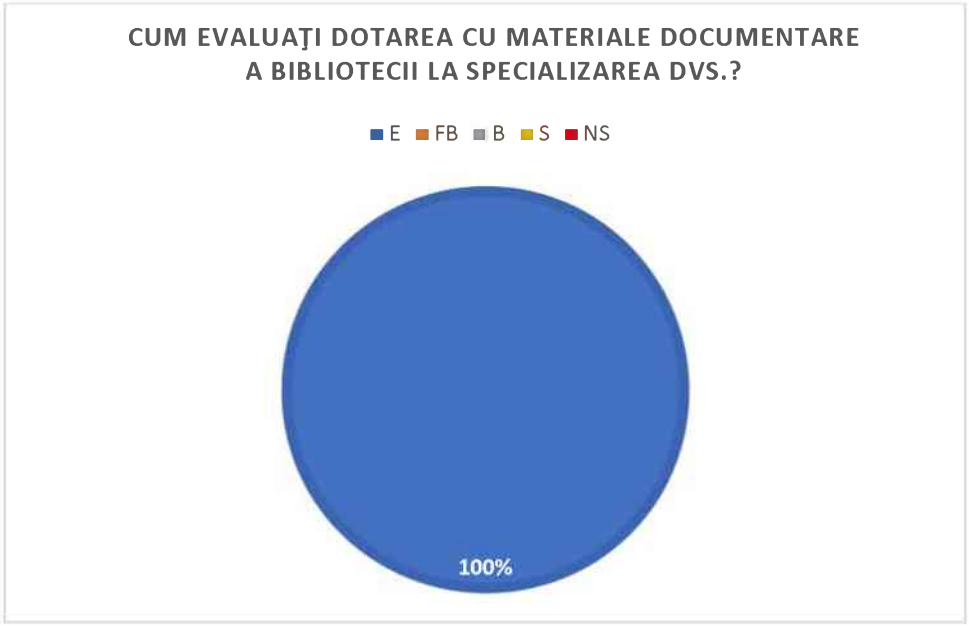
Conform răspunsurilor la a patra întrebare, ***Cum apreciaţi sălile de curs (dotări, confort, funcţionalitate)?***, 7 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E), 1 masterand (11%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (11%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



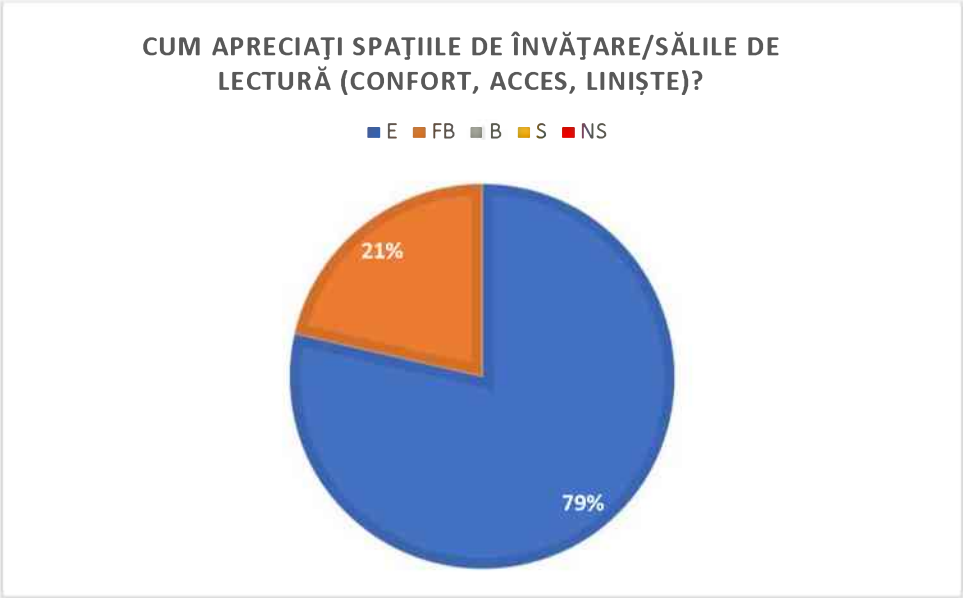
Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, ***Cum apreciaţi laboratoarele/spaţiile pentru cercetare (dotări, confort, funcţionalitate)?***, 7 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E) şi 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



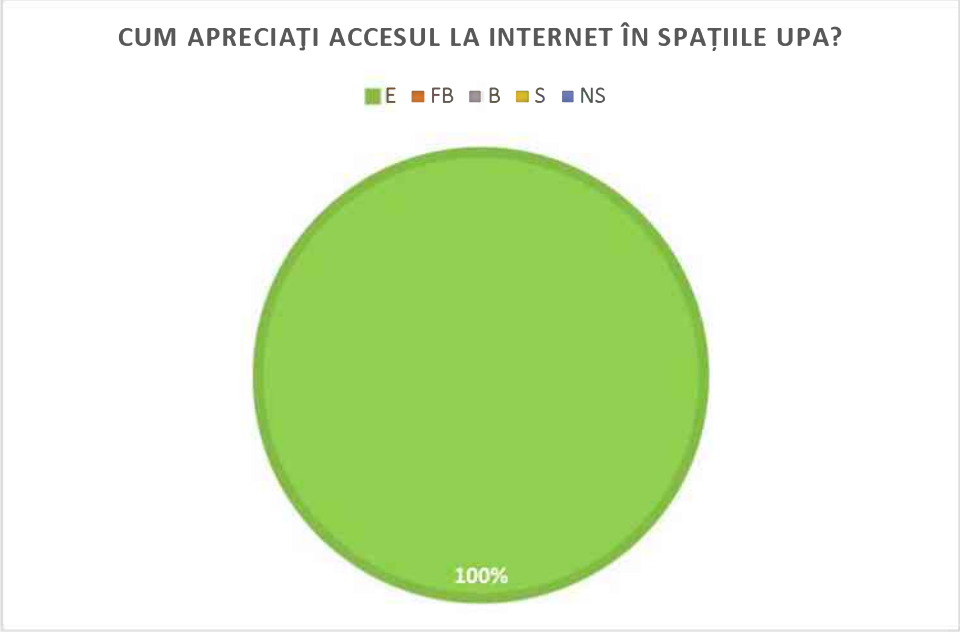
Conform răspunsurilor la a șasea întrebare, ***Cum evaluaţi dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?***, cei 9 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



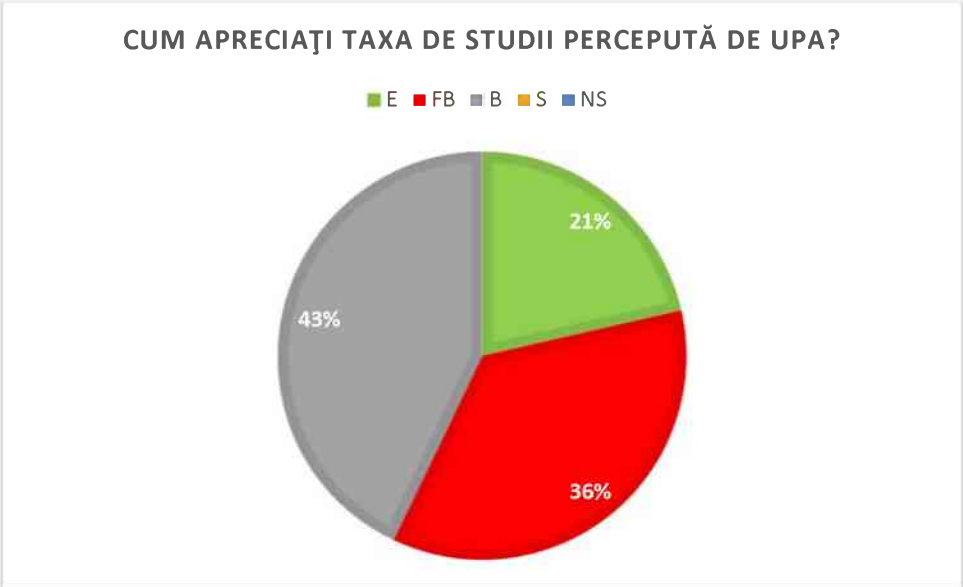
Conform răspunsurilor la a șaptea întrebare, ***Cum apreciaţi spaţiile de învăţare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?***, 7 masteranzi din 9 (78%) au dat calificativul Excelent (E) şi 2 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



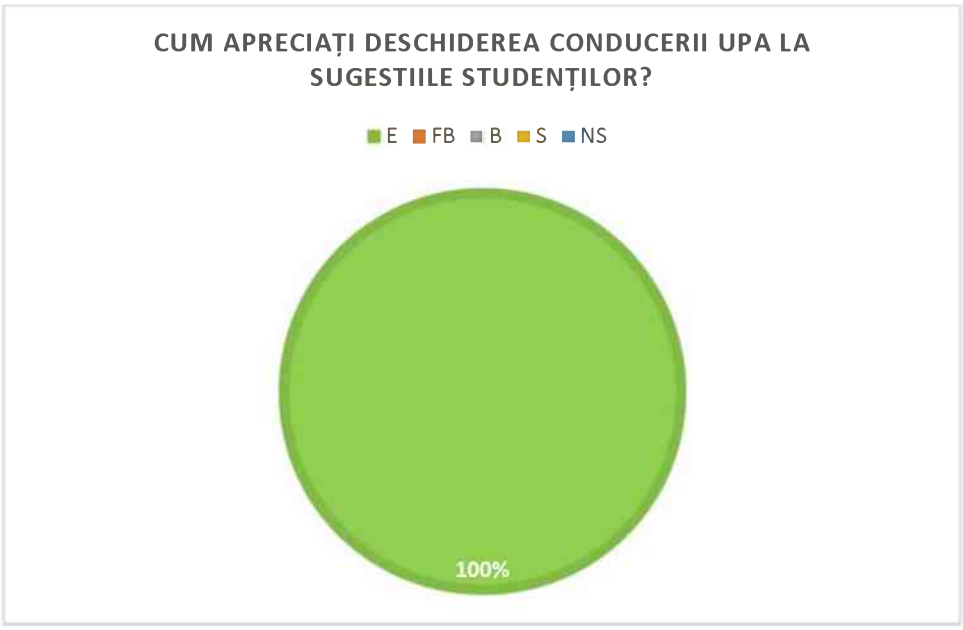
Conform răspunsurilor la a opta întrebare, ***Cum apreciaţi accesul la Internet în spațiile UPA?***, cei 9 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a noua întrebare, ***Cum apreciaţi taxa de studii percepută de UPA?***, 2 masteranzi din 9 (22%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (33%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 4 masteranzi (45%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a zecea întrebare, ***Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile masteranzilor?***, cei 9 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

Câteva obsevaţii importante au fost confirmate de rezultatele acestei cercetări. Astfel, se constată că un rol deosebit în satisfacția masteranzilor l-au avut accesul la informatii, disponibilitatea personalului (secretariat, bibliotecă, casierie, tutori), respectiv dotarea cu materiale documentare a bibliotecii universității, accesul gratuit la resursele oferite de *Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu" din Iași*, accesul gratuit la Internet în toată incinta universității şi deschiderea conducerii UPA către masteranzi.

În **ANUL II**, la specializarea **Management Economico-Financiar European**, sunt înscrişi **19 masteranzi, din care 14 au completat chestionarul** (73,68%)**.** Masteranzii care au răspuns la întrebări au fost 10 de sex feminin (53,85%) şi 4 de sex masculin (46,15%).

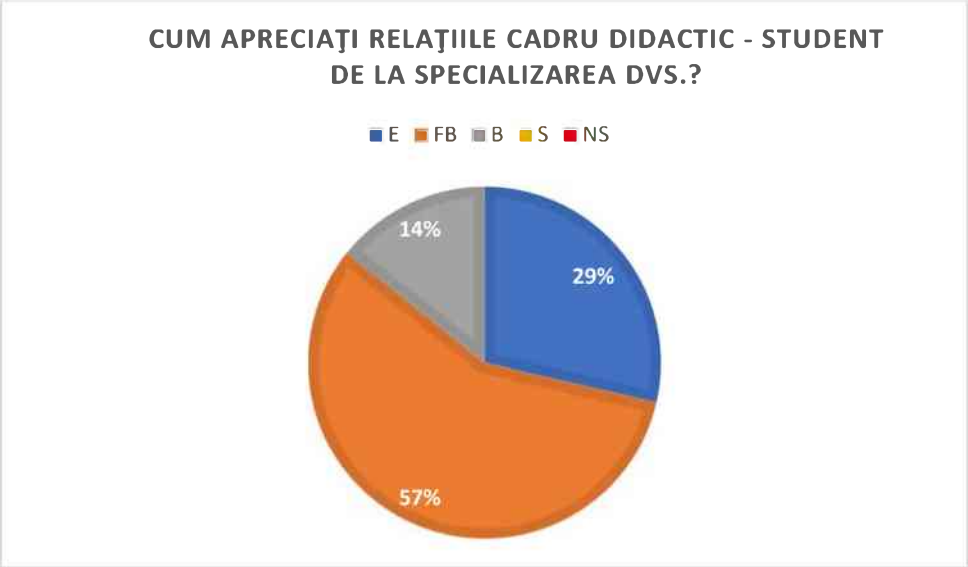
Rezultatele aplicării chestionarului la masteranzii anului II ai specializării Management Economico-Financiar European se pot observa în tabelul sumativ următor:

A. Nivelul satisfacţiei privind cadrele didactice

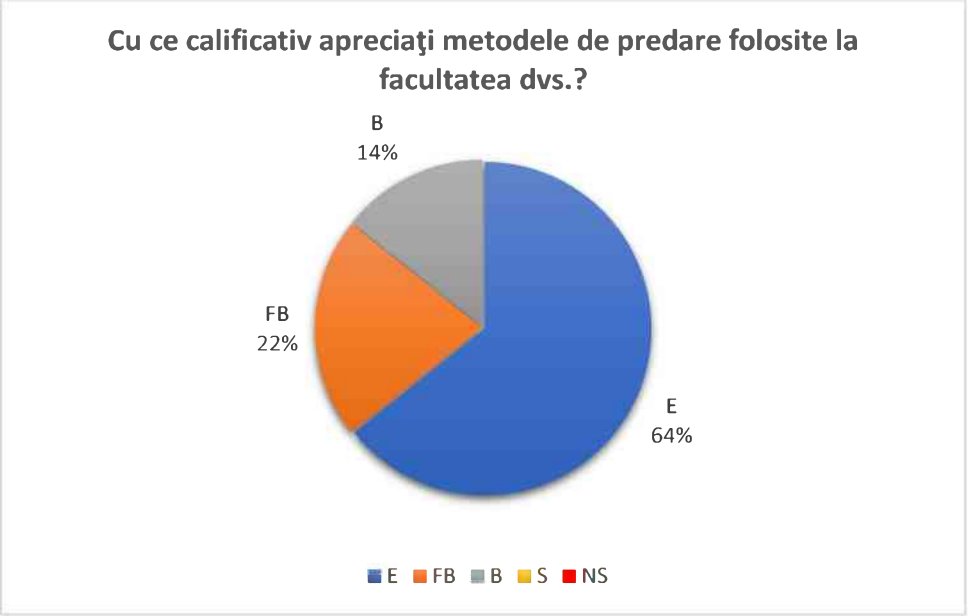
Nr. Crt.		E	FB	B	S	NS
1	Cum apreciaţi relaţiile cadru didactic - student de la specializarea dvs.?	4	8	2	0	0
2	Cu ce calificativ apreciaţi metodele de predare folosite la facultatea dvs.?	9	3	2	0	0
3	Ce calificativ general aţi acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?	9	3	2	0	0
4	Apreciaţi în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.	11	2	1	0	0
5	În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?	12	2	0	0	0
6	Cunoştinţele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înţelegere?	11	3	0	0	0
7	Apreciaţi gradul de interactivitate şi posibilitatea studenţilor de a se exprima liber?	9	4	1	0	0
8	Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?	11	3	0	0	0
9	Cunoştinţele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis şi adecvat nivelului studenţilor? (apreciere la nivelul întregului corp profesoral)	11	2	1	0	0
10	Apreciaţi în ce măsură se creează situaţii favorabile dezvoltării creativităţii.	12	2	0	0	0
11	Apreciaţi disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activităţi cu studenţii în afara Planului de învăţământ.	11	2	1	0	0

Întrebările, în număr de 11, au vizat obiectivele cercetării **nivelului satisfacţiei masteranzilor privind cadrele didactice.**

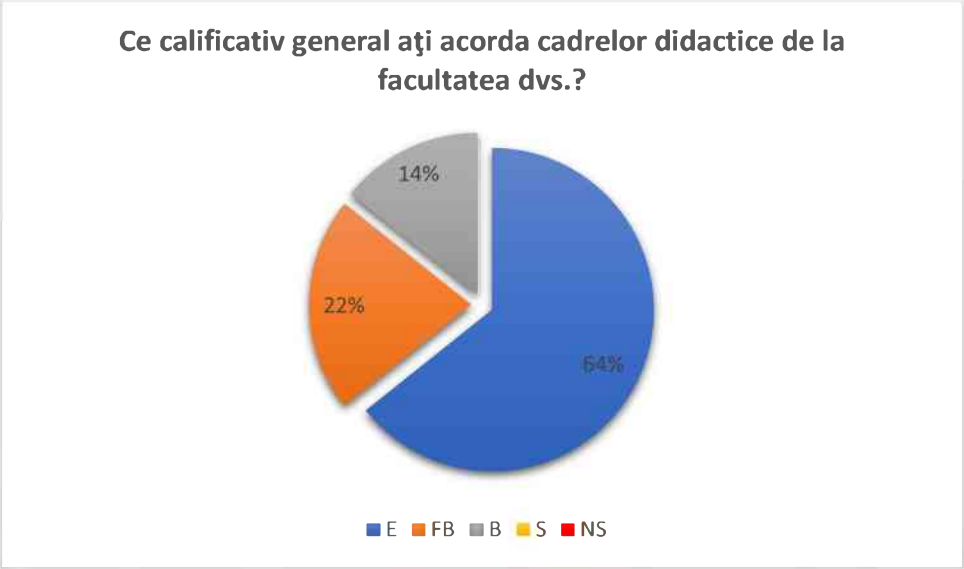
Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Cum apreciaţi relaţiile cadru didactic - masterand de la specializarea dvs.?***, 4 masteranzi din 14 (29%) au dat calificativul Excelent (E), 8 masteranzi (57%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 masteranzi (14%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



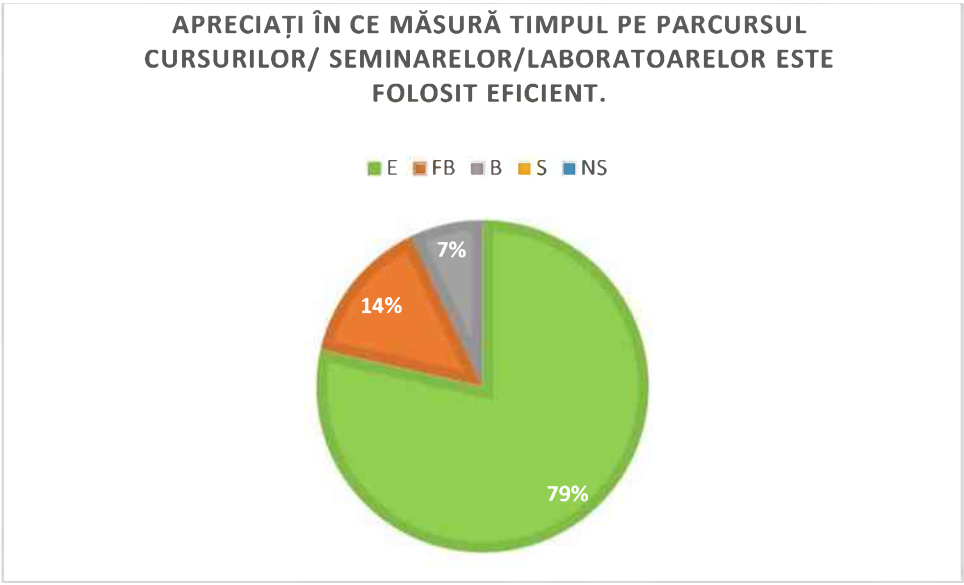
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***Cu ce calificativ apreciaţi metodele de predare folosite la facultatea dvs.?***, 9 masteranzi din 14 (64%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 masteranzi (14%) au dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Ce calificativ general aţi acorda cadrelor didactice de la facultatea dvs.?,*** 9 masteranzi din 14 (64%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (22%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 2 masterand (14%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



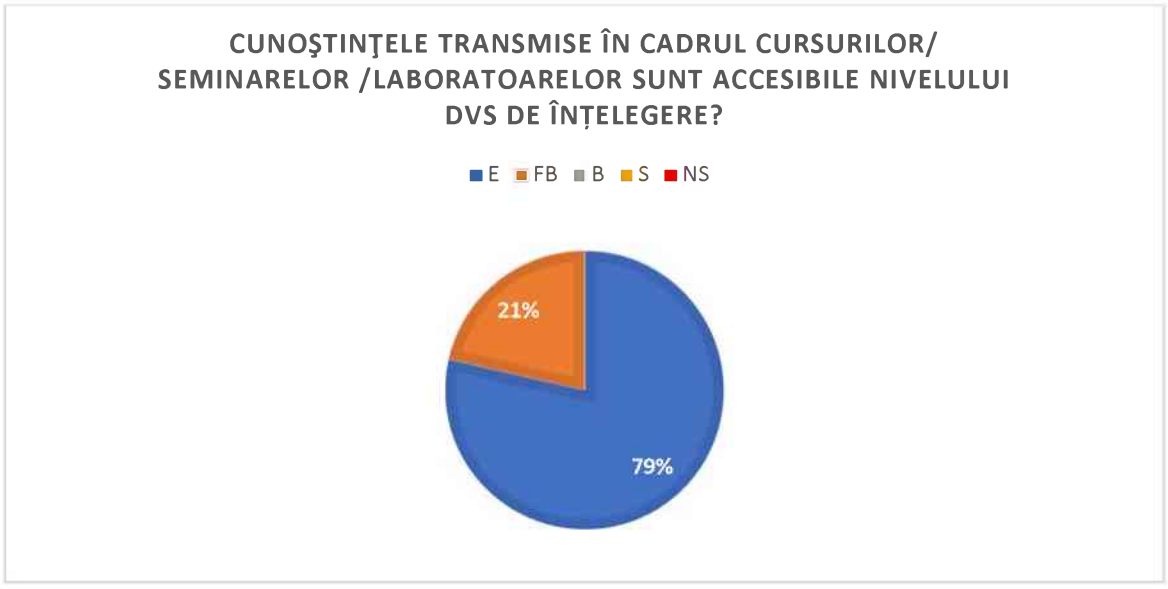
Conform răspunsurilor la a patra problemă din chestionar, ***Apreciați în ce măsură timpul pe parcursul cursurilor/ seminarelor/laboratoarelor este folosit eficient.,*** 11 masteranzi din 14 (79%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (14%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (7%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



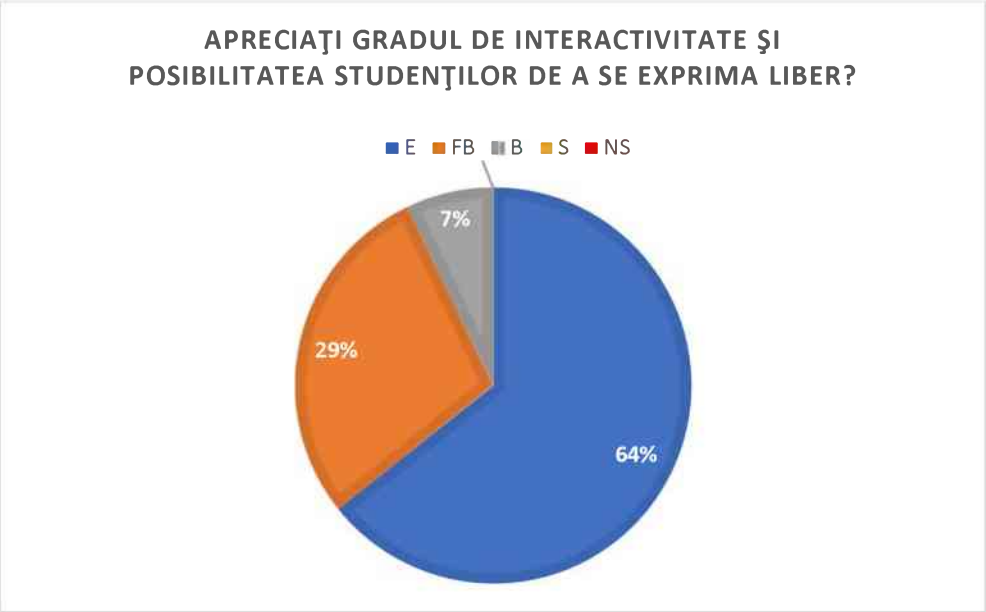
Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, ***În ce măsură încurajează profesorii dvs. activitatea profesională individuală?***, 12 masteranzi din 14 (86%) au dat calificativul Excelent (E) și 2 masteranzi (14%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



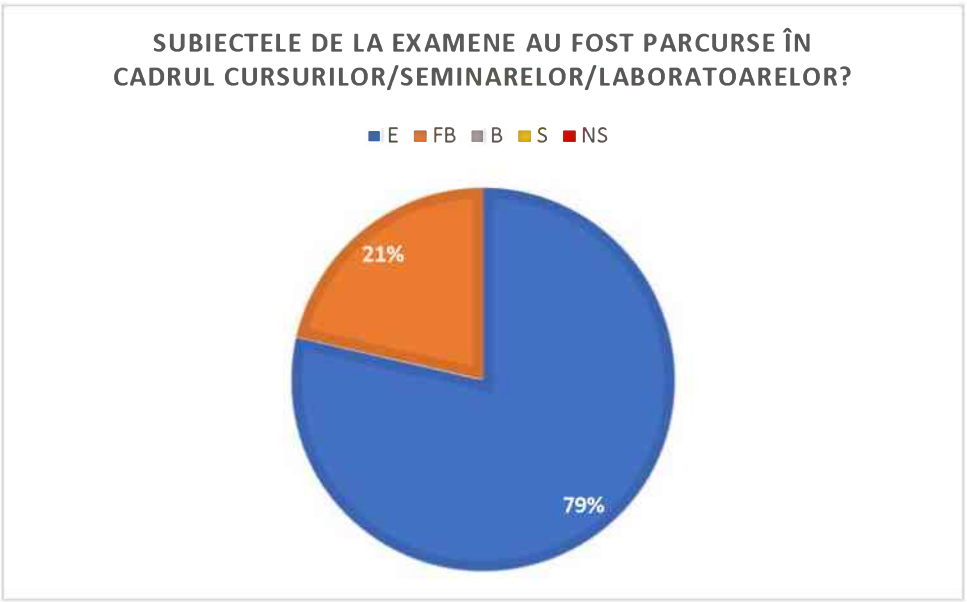
Conform răspunsurilor la a şasea întrebare din chestionar, ***Cunoştinţele transmise în cadrul cursurilor/ seminarelor /laboratoarelor sunt accesibile nivelului dvs. de înţelegere?,*** 11 masteranzi din 14 (79%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



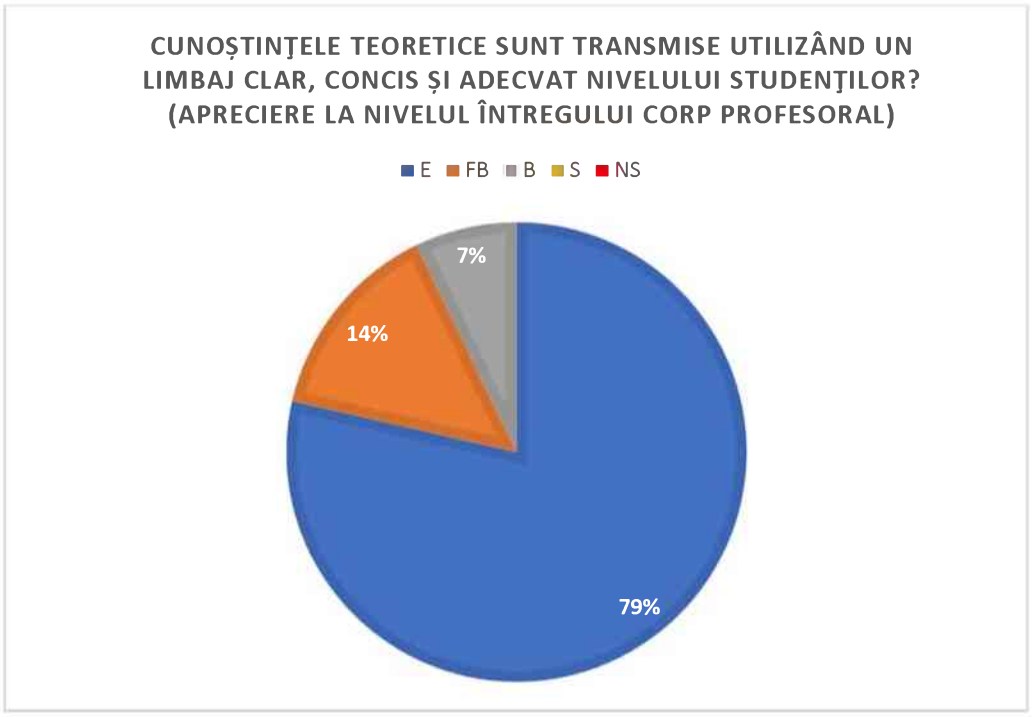
Conform răspunsurilor la a şaptea întrebare, ***Apreciaţi gradul de interactivitate şi posibilitatea masteranzilor de a se exprima liber?***, 9 masteranzi din 14 (64%) au dat calificativul Excelent (E), 4 masteranzi (29%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 1 masterand (7%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a opta întrebare, ***Subiectele de la examene au fost parcurse în cadrul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor?***, 11 masteranzi din 14 (79%) au dat calificativul Excelent (E) și 3 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



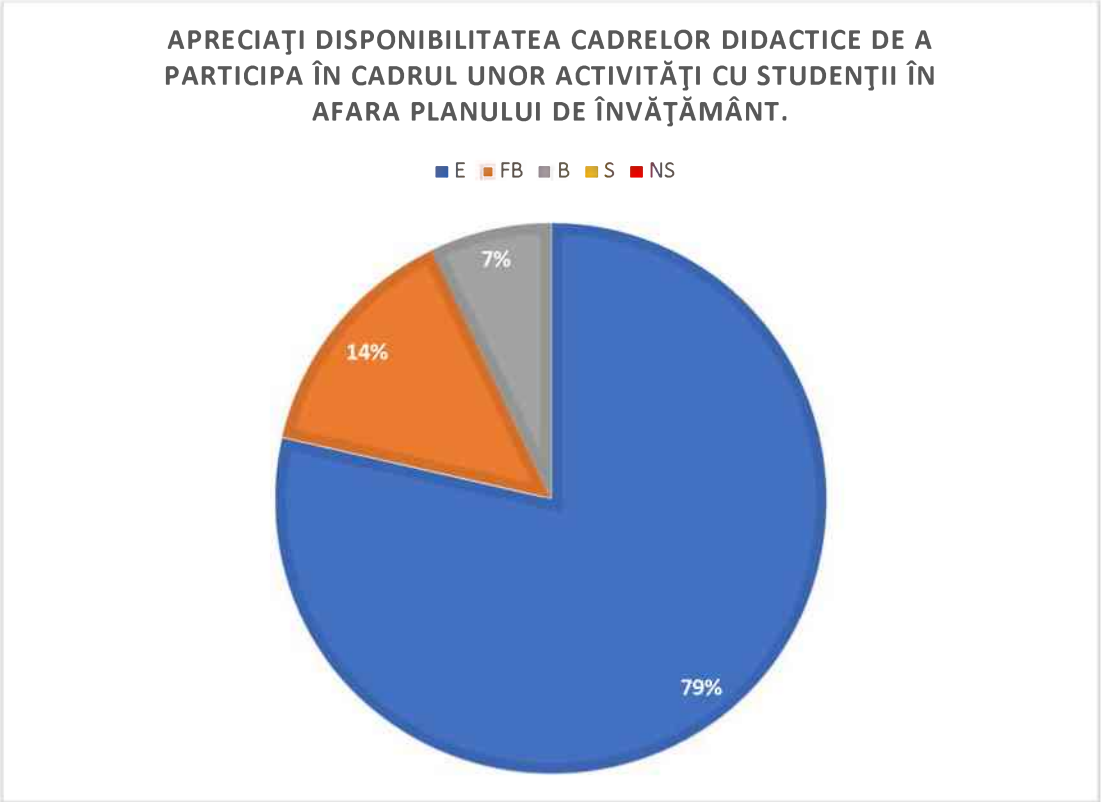
Conform răspunsurilor la a noua întrebare, ***Cunoștințele teoretice sunt transmise utilizând un limbaj clar, concis și adecvat nivelului masteranzilor? (apreciere la nivelul întregului corp profesoral)***, 11 masteranzi din 14 (79%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (14%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (7%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a zecea problemă din chestionar, ***Apreciaţi în ce măsură se creează situaţii favorabile dezvoltării creativităţii.***, 12 masteranzi din 14 (86%) au dat calificativul Excelent (E) şi 2 masteranzi (14%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a unsprezecea problemă din chestionar, ***Apreciaţi disponibilitatea cadrelor didactice de a participa în cadrul unor activităţi cu masteranzii în afara Planului de învăţământ.***, 11 masteranzi din 14 (79%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (14%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 1 masterand (7%) a dat calificativul Bine (B) şi 2 masteranzi (16%) a bifat calificativul Satisfăcător (S). Calificativul Nesatisfăcător (NS) nu a fost acordat.



CONCLUZII

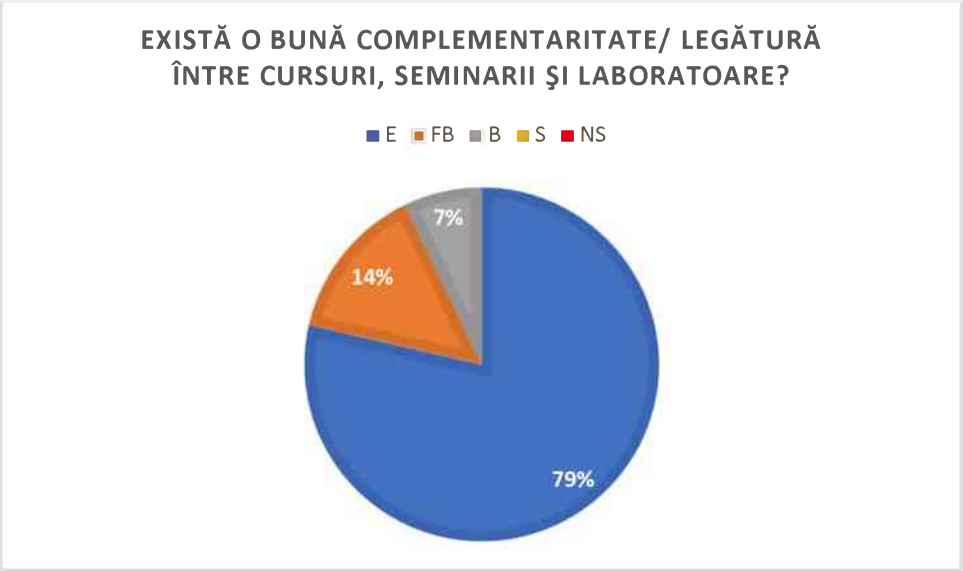
Câteva obsevaţii importante au fost confirmate de rezultatele acestei cercetări. Astfel, se constată că masteranzii își doresc ca seminariile și cursurile să se desfășoare într-un mod mai interactiv, iar profesorii să desfășoare activități și în afara mediul universitar, fără legătură cu planul de învățământ (de exemplu: organizarea de școli de vară, workshopuri etc).

Pentru cercetarea **nivelului satisfacţiei masteranzilor privind procesul de învăţământ**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 11.

B. Nivelul satisfacţiei privind procesul de învăţământ

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii şi laboratoare?	11	2	1	0	0
2	S-a parcurs integral materia de curs/seminar din *Fișa disciplinei*?	14	0	0	0	0
3	Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?	11	3	0	0	0
4	În ce măsură *Planurile de învăţământ* cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?	12	2	0	0	0
5	Cadrele didactice adaptează cursurile/seminariile în funcţie de *feedback*-ul primit de la studenţi?	11	3	0	0	0
6	În ce măsură metodele şi mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?	12	2	0	0	0
7	Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)	14	0	0	0	0
8	În ce măsură vă este pusă la dispoziţie bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?	14	0	0	0	0
9	Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?	11	3	0	0	0
10	Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?	14	0	0	0	0
11	Consideraţi că notele obţinute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoştinţelor dvs.?	11	2	1	0	0

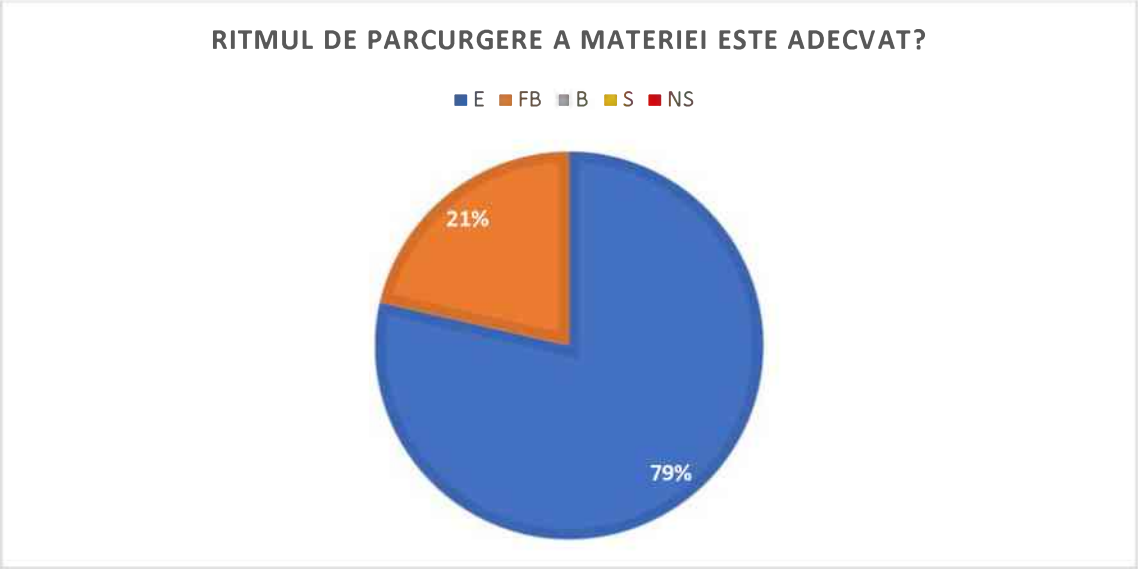
Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Există o bună complementaritate/ legătură între cursuri, seminarii şi laboratoare?***, 11 masteranzi din 14 (79%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (14%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (7%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



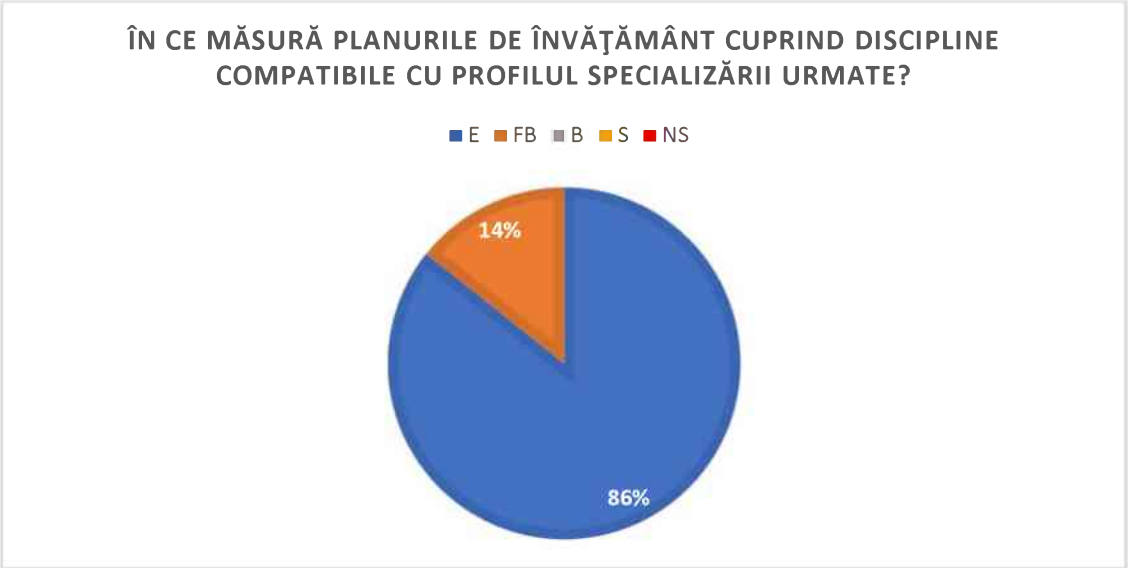
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***S-a parcurs integral materia de curs/seminar din Fișa disciplinei?***, cei 14 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



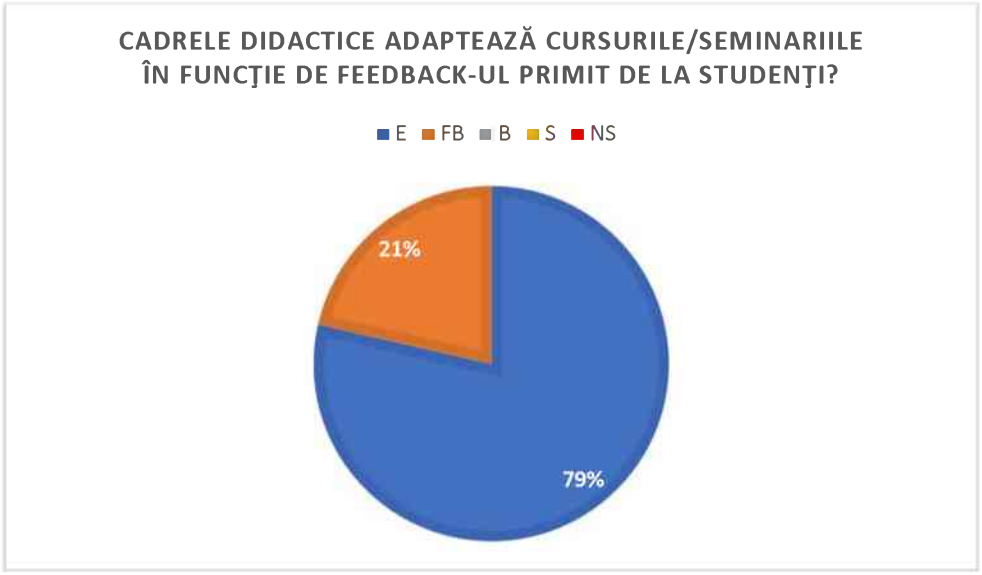
Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Ritmul de parcurgere a materiei este adecvat?,*** 11 masteranzi din 14 (79%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine, (B) Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



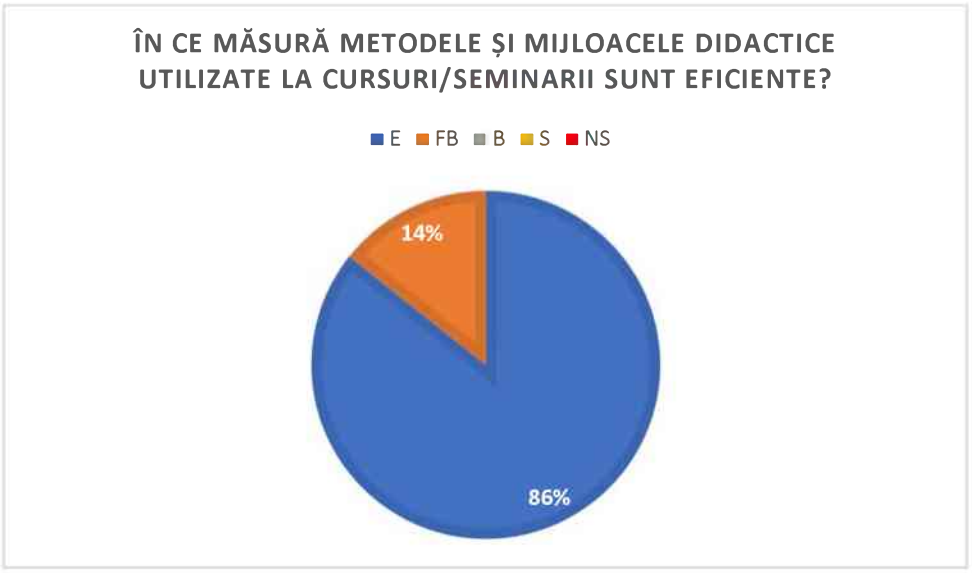
Conform răspunsurilor la a patra problemă din chestionar, ***În ce măsură Planurile de învăţământ cuprind discipline compatibile cu profilul specializării urmate?,*** 12 masteranzi din 14 (86%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (14%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, ***Cadrele didactice adaptează cursurile/ seminariile în funcţie de feedback-ul primit de la masteranzi?***, 11 masteranzi din 14 (79%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



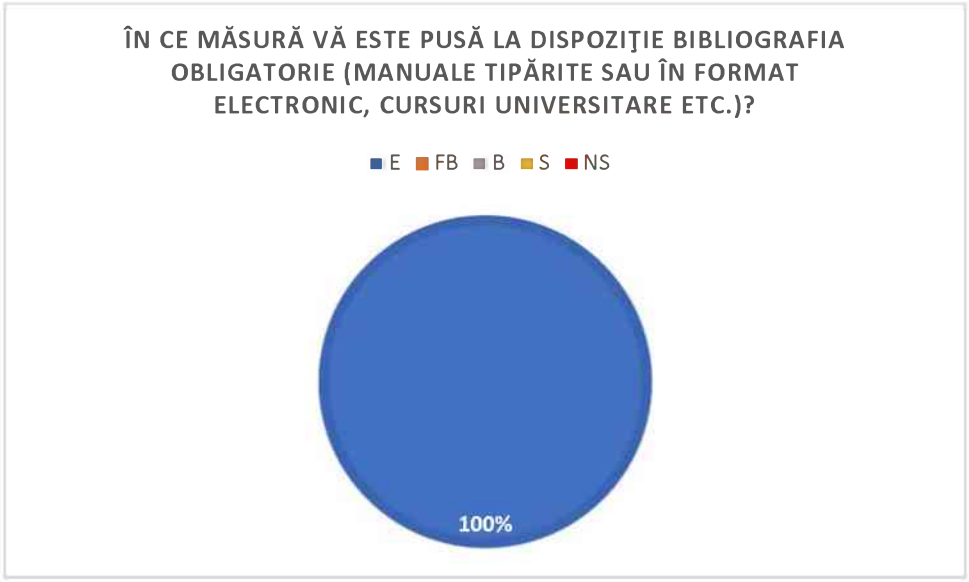
Conform răspunsurilor la a şasea întrebare din chestionar, ***În ce măsură metodele şi mijloacele didactice utilizate la cursuri/seminarii sunt eficiente?,*** 12 masteranzi din 14 (86%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (14%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



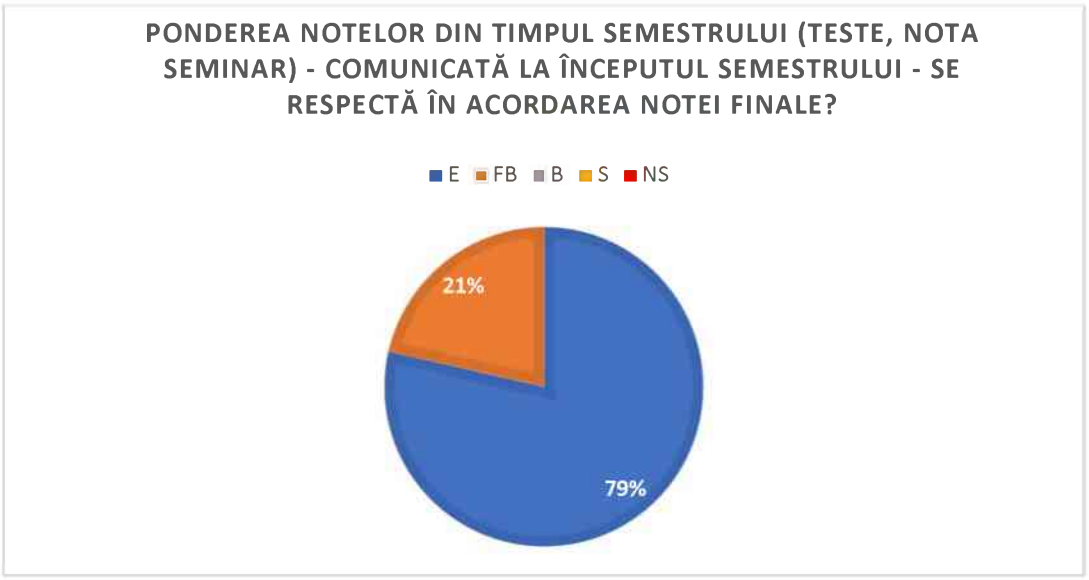
Conform răspunsurilor la a şaptea întrebare, ***Utilizarea TIC este prezentă (calculator, videoproiector, retroproiector etc.)? (atunci când este cazul)***, cei 14 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



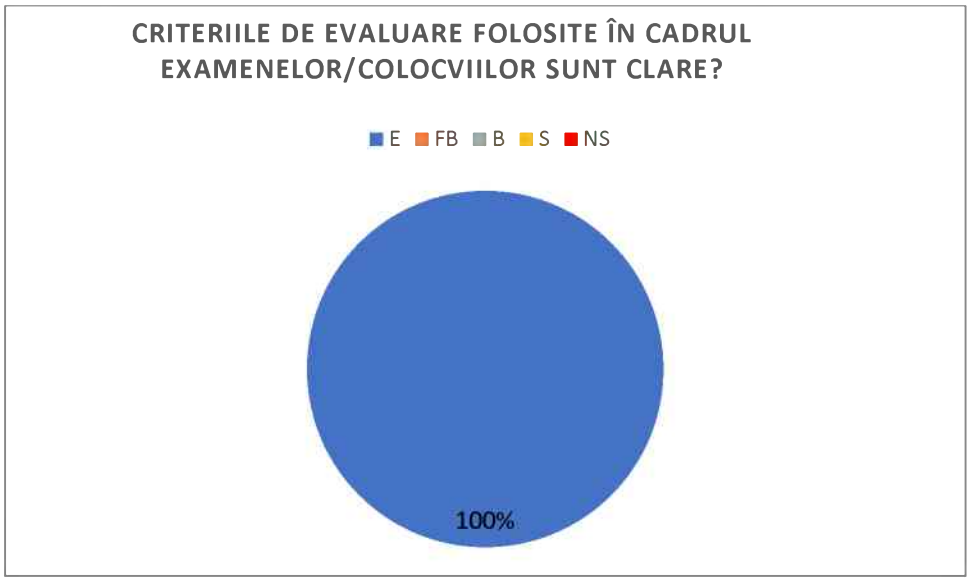
Conform răspunsurilor la a opta întrebare, ***În ce măsură vă este pusă la dispoziţie bibliografia obligatorie (manuale tipărite sau în format electronic, cursuri universitare etc.)?***, cei 14 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



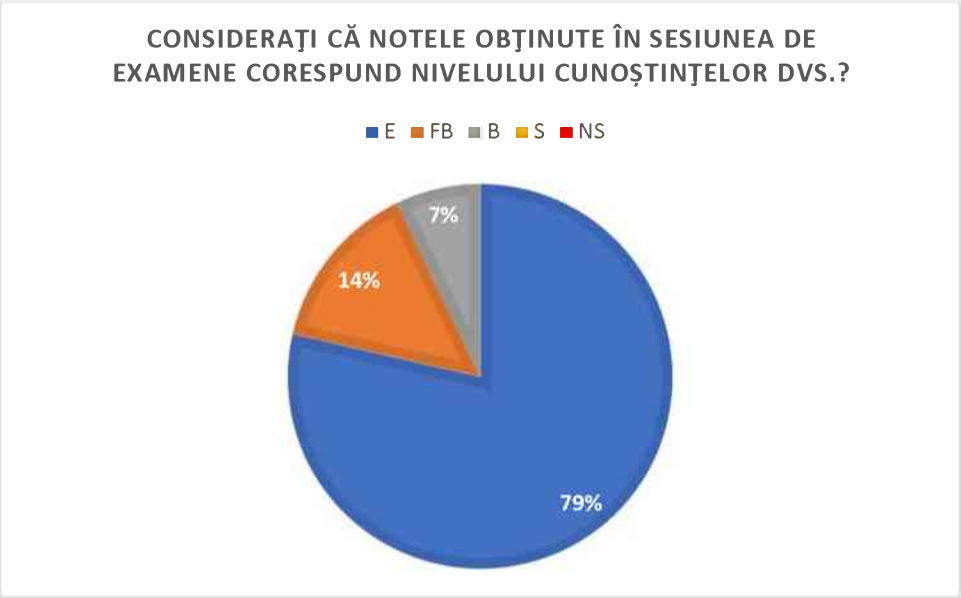
Conform răspunsurilor la a noua întrebare, ***Ponderea notelor din timpul semestrului (teste, nota seminar) - comunicată la începutul semestrului - se respectă în acordarea notei finale?***, 11 masteranzi din 14 (79%) au dat calificativul Excelent (E) şi 3 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a zecea întrebare, ***Criteriile de evaluare folosite în cadrul examenelor/colocviilor sunt clare?***, cei 14 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a unsprezecea întrebare, ***Consideraţi că notele obţinute în sesiunea de examene corespund nivelului cunoştinţelor dvs.?***, 11 masteranzi din 14 (79%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (14%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (7%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

Alegerea răspunsurilor care au înregistrat calificative slabe semnalează faptul că masteranzii şi-ar dori o mai bună complementaritate şi aplicabilitate între cursuri şi seminarii, adaptarea cursurilor şi seminariile la cerinţele pieţei, adaptarea digitalizării şi metodelor moderne de predare.

Pentru cercetarea **nivelului satisfacţiei masteranzilor privind oportunităţile de învăţare extracurriculare**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 4.

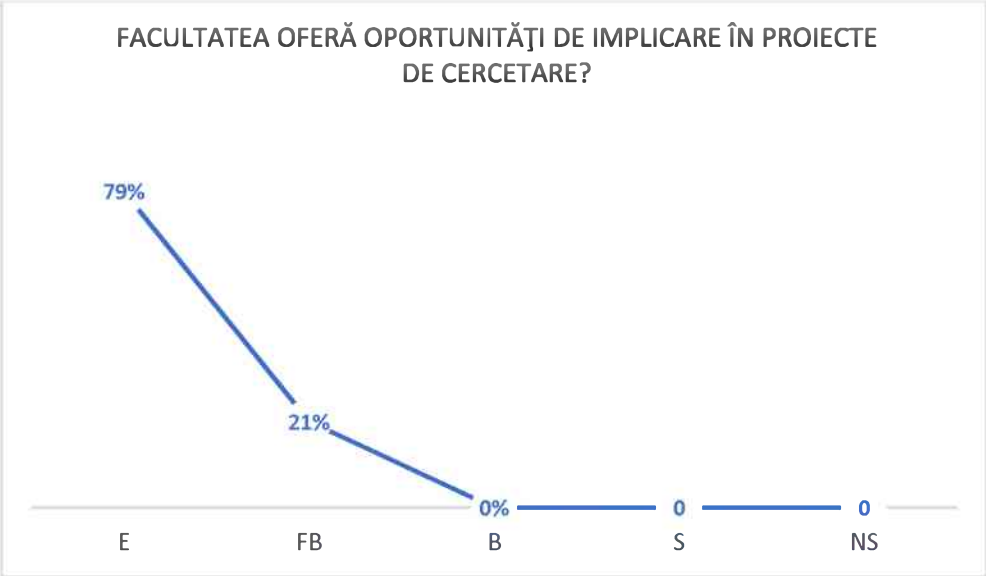
C. Nivelul satisfacţiei privind oportunităţile de învăţare extracurriculare

Nr. Crt.		E	FB	B	S	NS
1	Practica se desfăşoară în firme/ companii/instituţii/ specifice specializării?	14	0	0	0	0
2	Facultatea oferă oportunităţi de implicare în proiecte de cercetare?	11	3	0	0	0
3	Facultatea organizează conferinţe, dezbateri, workshop-uri etc.?	11	3	0	0	0
4	Liga Studenţilor organizează activităţi extracurriculare?	10	3	1	0	0

La prima întrebare, ***Practica se desfăşoară în firme/companii/instituţii specifice specializării?***, cei 14 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***Facultatea oferă oportunităţi de implicare în proiecte de cercetare?***, 11 masteranzi din 14 (79%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (21%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Facultatea organizează conferinţe, dezbateri, workshop-uri etc.?***, 11 masteranzi din 14 (79%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (21%) a dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, ***Liga Studenților organizează activități extracurriculare?***, 10 masteranzi din 14 (72%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 1 masterand (7%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

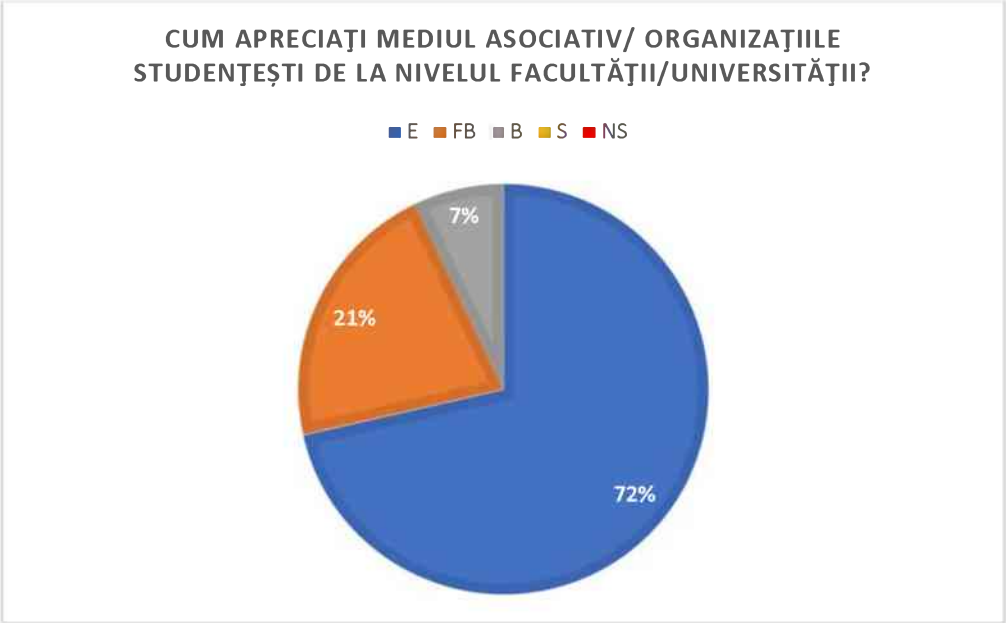
Alegerea răspunsurilor care au înregistrat calificative slabe, ne semnalează faptul că trebuie să fim mai atenți în activitatea noastră în relațiile cu masteranzii, în ceea ce privește implicarea lor în activitățile de cercetare, în participarea la workshop-uri, conferințe și o mai strânsă legătură între masteranzi, prin intermediul Ligii masteranzilor.

Pentru cercetarea **nivelului satisfacţiei masteranzilor privind organizaţiile studenţeşti**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 4.

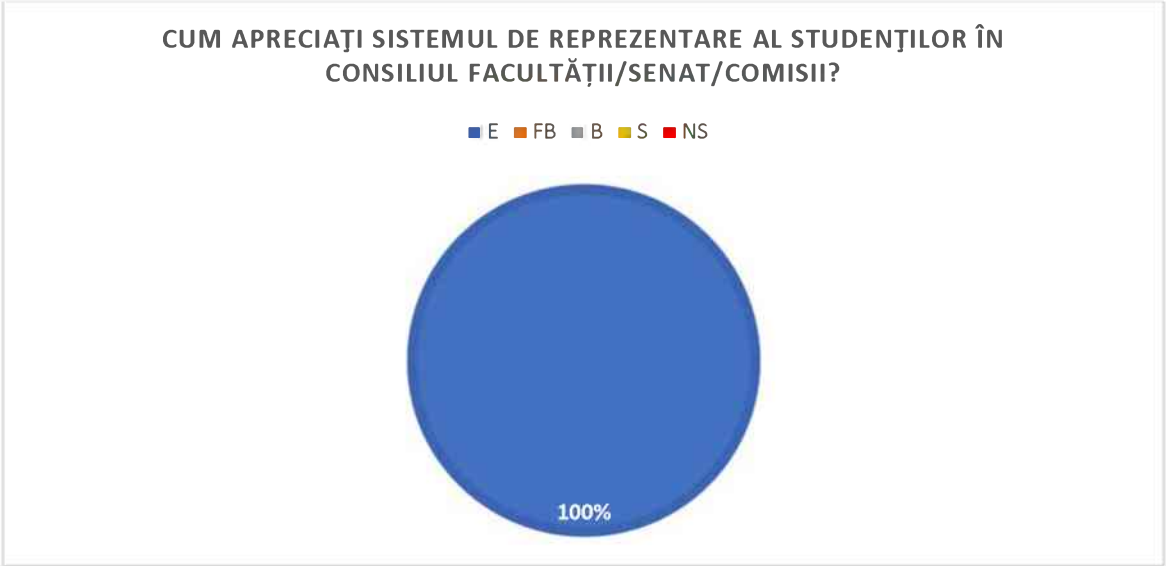
D. **Nivelul satisfacţiei privind organizaţiile studenţeşti**

Nr. Crt.		**E**	**FB**	**B**	**S**	**NS**
1	Cum apreciaţi mediul asociativ/ organizaţiile studenţeşti de la nivelul Facultăţii/Universităţii?	10	3	1	0	0
2	Cum apreciaţi sistemul de reprezentare al studenţilor în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?	14	0	0	0	0
3	Cum apreciaţi rolul reprezentanţilor studenţilor în luarea deciziilor în UPA?	12	2	0	0	0
4	Cum apreciaţi implicarea studenților în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultăţii)?	12	2	0	0	0

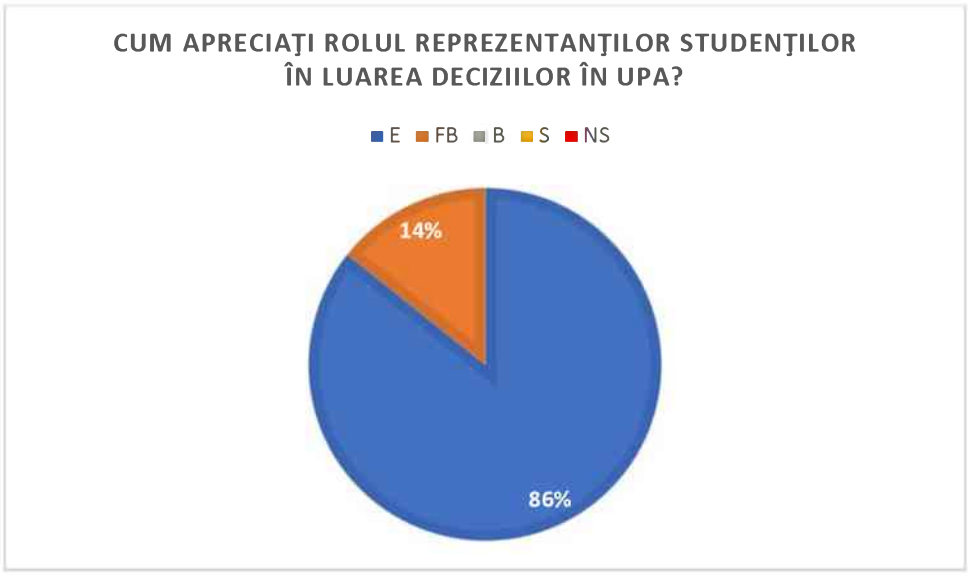
Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Cum apreciaţi mediul asociativ/organizaţiile studenţeşti de la nivelul Facultăţii/Universităţii?***, 10 masteranzi din 14 (72%) au dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (21%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (7%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



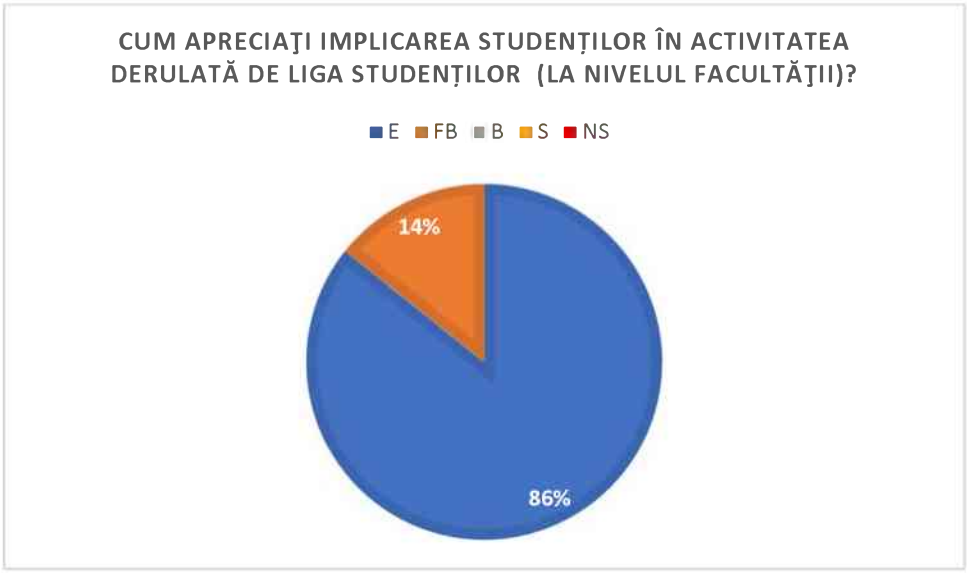
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***Cum apreciaţi sistemul de reprezentare al masteranzilor în Consiliul Facultății/Senat/Comisii?***, cei 14 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Cum apreciaţi rolul reprezentanţilor masteranzilor în luarea deciziilor în UPA?***, 12 masteranzi din 14 (86%) au dat calificativul Excelent (E) și 2 masteranzi (14%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a patra întrebare, ***Cum apreciaţi implicarea masteranzilor în activitatea derulată de Liga Studenților (la nivelul facultăţii)?***, 12 masteranzi din 14 (86%) au dat calificativul Excelent (E) şi 2 masteranzi (14%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

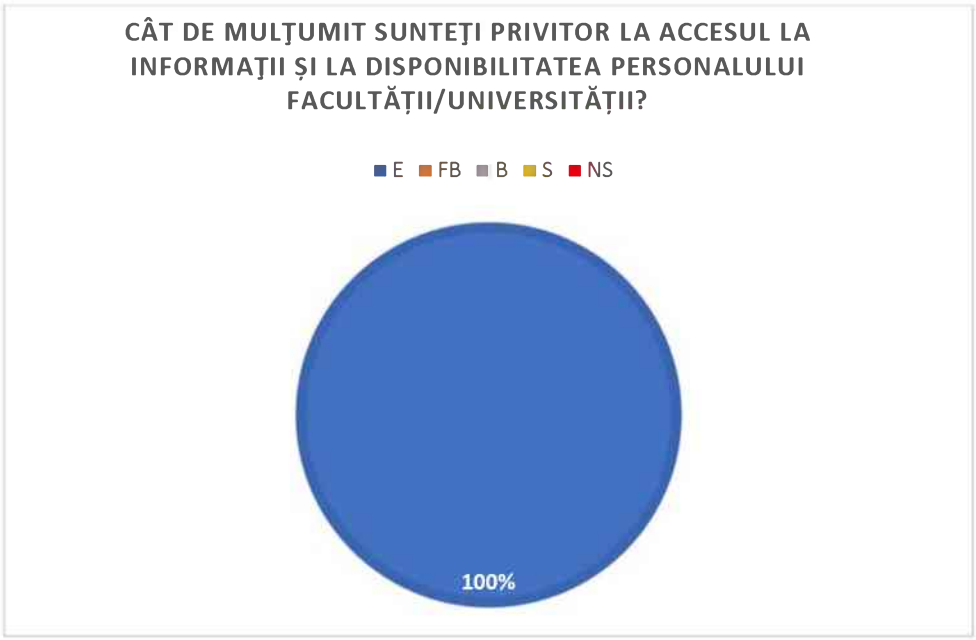
În ceea ce priveşte nivelul satisfacţiei masteranzilor privind organizaţiile studenţeşti, s-a constatat un grad ridicat de satisfacţie, întrucât masteranzii au reprezentanți atât în consiliile facultății, în Senat, cât şi în alte comisii unde se prevede obligativitatea prezenței masteranzilor.

Pentru cercetarea **nivelului satisfacţiei masteranzilor privind serviciile, respectiv condiţiile oferite de facultate/universitate**, s-a folosit un set de întrebări, în număr de 10.

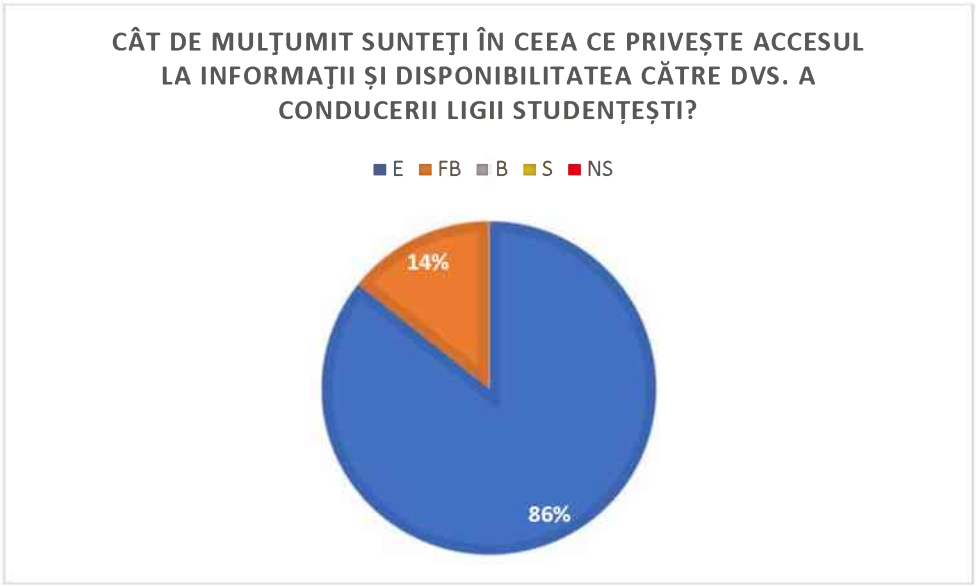
E. Nivelul satisfacţiei privind serviciile, respectiv condiţiile oferite de facultate/universitate

Nr.		E	FB	B	S	NS
1	Cât de mulţumit sunteţi privitor la accesul la informaţii şi la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?	14	0	0	0	0
	a. secretariat	14	0	0	0	0
	b. personalul administrative	14	0	0	0	0
	c. personalul din cadrul bibliotecii	14	0	0	0	0
	d. tutori	14	0	0	0	0
2	Cât de mulţumit sunteţi în ceea ce priveşte accesul la informaţii şi disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studenţeşti?	12	2	0	0	0
3	Cum apreciaţi sistemul de burse al facultăţii/universităţii?	1	3	5	5	0
4	Cum apreciaţi sălile de curs (dotări, confort, funcţionalitate)?	11	2	1	0	0
5	Cum apreciaţi laboratoarele/spaţiile pentru cercetare (dotări, confort,funcţionalitate)?	12	2	0	0	0
6	Cum evaluaţi dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?	14	0	0	0	0
7	Cum apreciaţi spaţiile de învăţare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?	11	3	0	0	0
8	Cum apreciaţi accesul la Internet în spațiile UPA?	14	0	0	0	0
9	Cum apreciaţi taxa de studii percepută de UPA?	3	5	6	0	0
10	Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile studenților?	14	0	0	0	0

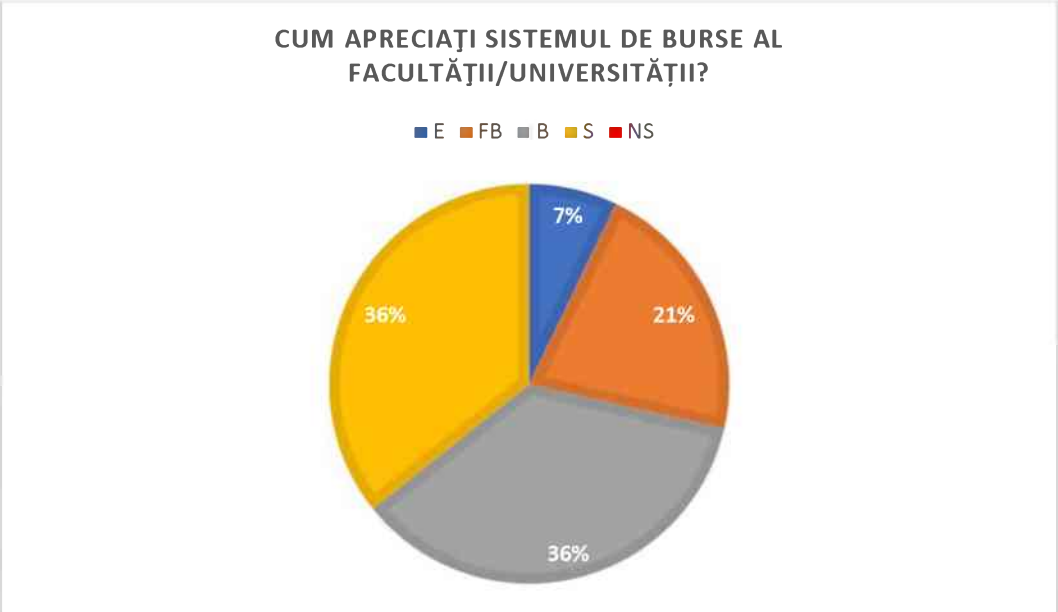
Conform răspunsurilor la prima întrebare, ***Cât de mulţumit sunteţi privitor la accesul la informaţii și la disponibilitatea personalului Facultății/Universității?***, cei 14 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) și Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



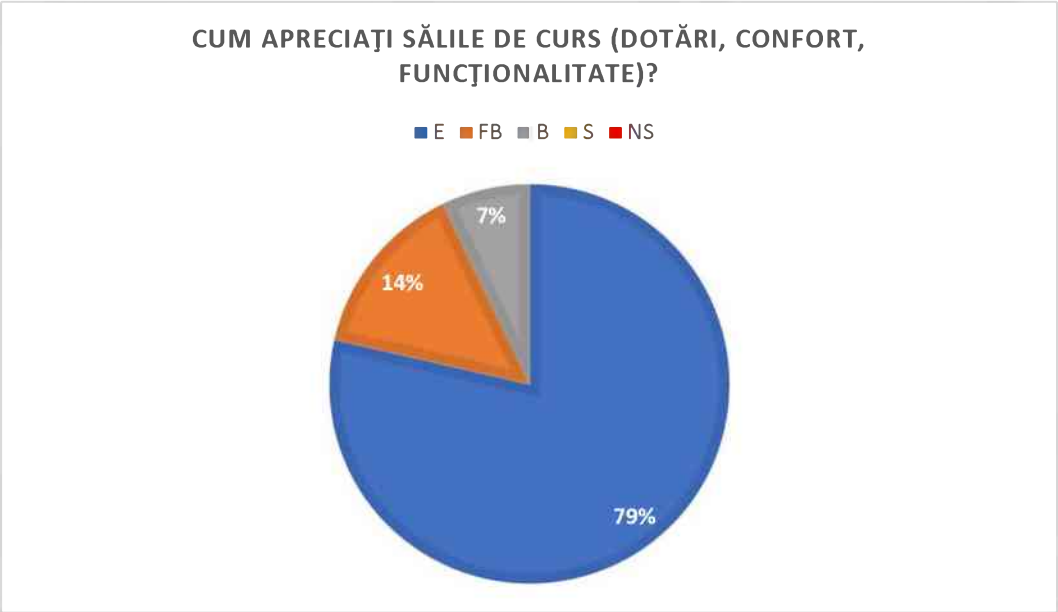
Conform răspunsurilor la a doua întrebare, ***Cât de mulţumit sunteţi în ceea ce privește accesul la informaţii și disponibilitatea către dvs. a conducerii Ligii studențești?***, 12 masteranzi din 14 (86%) au dat calificativul Excelent (E) şi 2 masteranzi (14%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



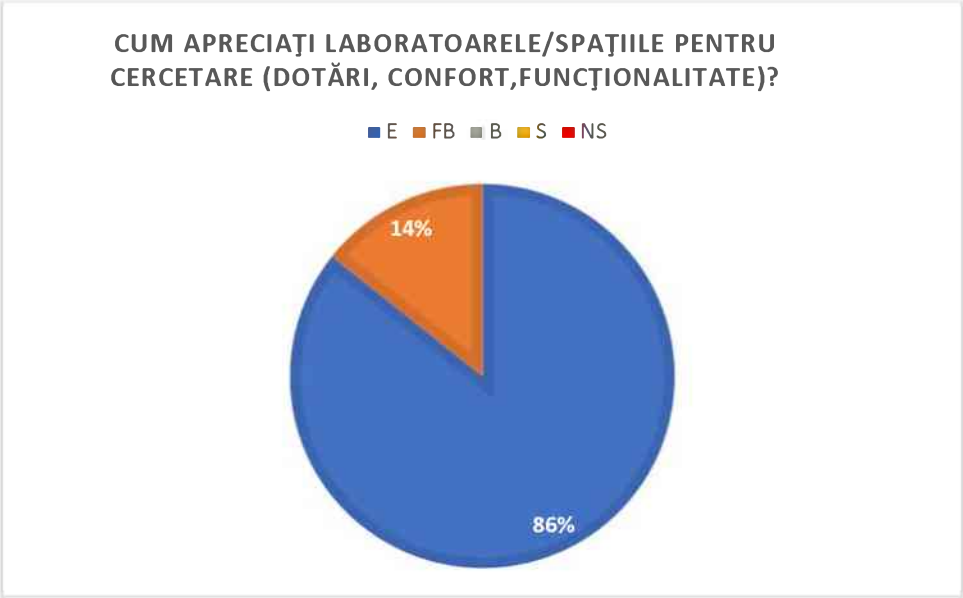
Conform răspunsurilor la a treia întrebare, ***Cum apreciaţi sistemul de burse al facultăţii /universităţii?***, 1 masterand din 14 (7%) a dat calificativul Excelent (E), 3 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB), 5 masteranzi (36%) au dat calificativul Bine (B), iar 5 masteranzi (36%) au dat calificativul Satisfăcător (S). Calificativul Nesatisfăcător (NS) nu a fost acordat.



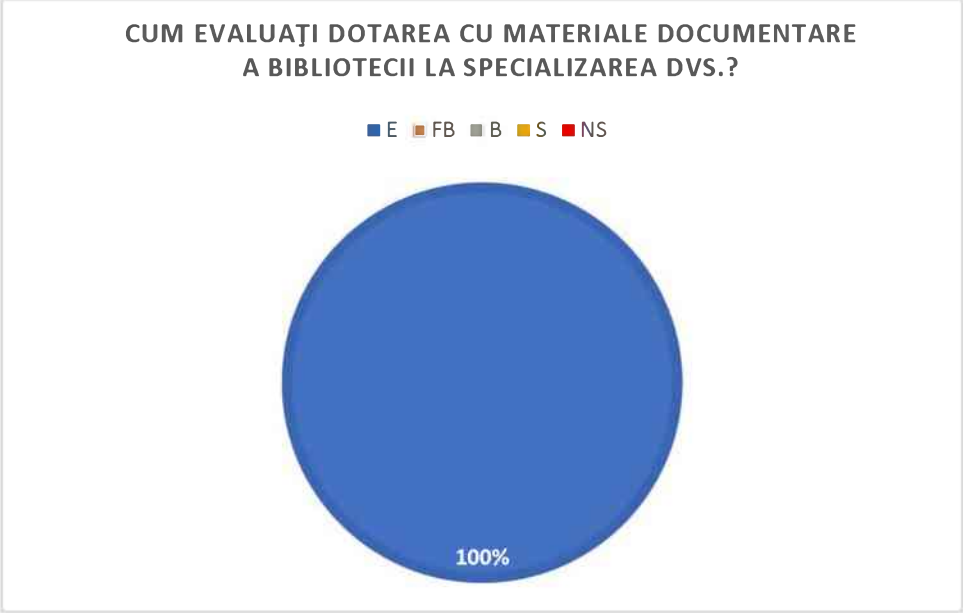
Conform răspunsurilor la a patra întrebare, ***Cum apreciaţi sălile de curs (dotări, confort, funcţionalitate)?***, 11 masteranzi din 14 (79%) au dat calificativul Excelent (E), 2 masteranzi (14%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 1 masterand (7%) a dat calificativul Bine (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



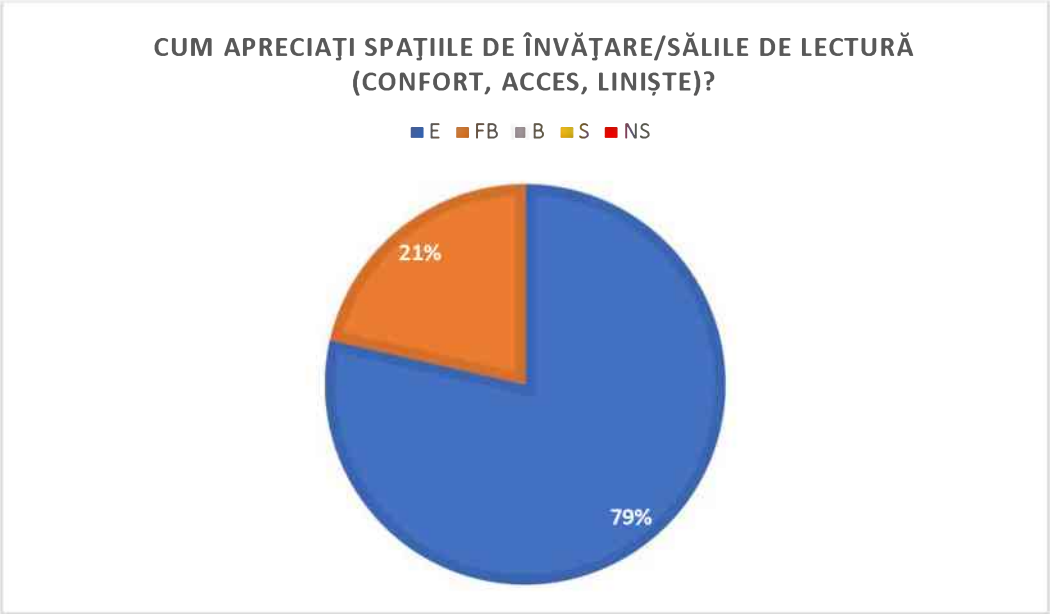
Conform răspunsurilor la a cincea întrebare, ***Cum apreciaţi laboratoarele/spaţiile pentru cercetare (dotări, confort, funcţionalitate)?***, 12 masteranzi din 14 (86%) au dat calificativul Excelent (E) şi 2 masteranzi (14%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



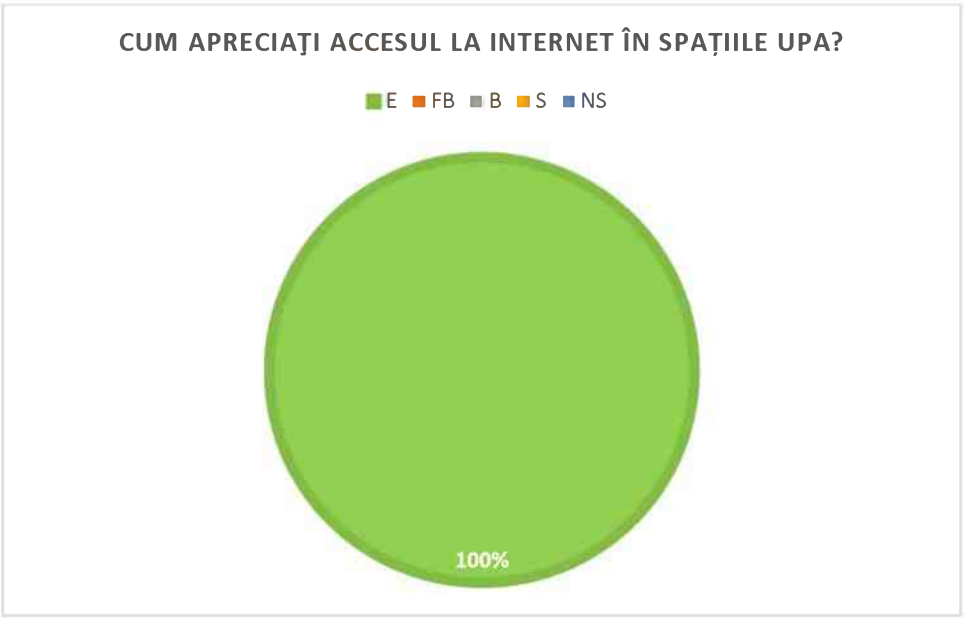
Conform răspunsurilor la a şasea întrebare, ***Cum evaluaţi dotarea cu materiale documentare a bibliotecii la specializarea dvs.?***, cei 14 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



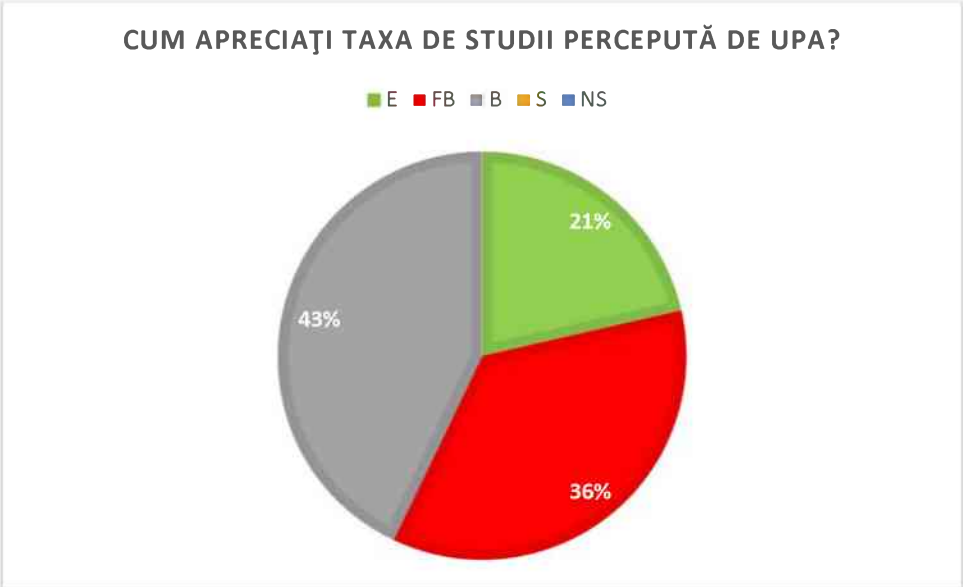
Conform răspunsurilor la a şaptea întrebare, ***Cum apreciaţi spaţiile de învăţare/sălile de lectură (confort, acces, liniște)?***, 11 masteranzi din 14 (79%) au dat calificativul Excelent (E) şi 3 masteranzi (21%) au dat calificativul Foarte Bine (FB). Calificativele Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



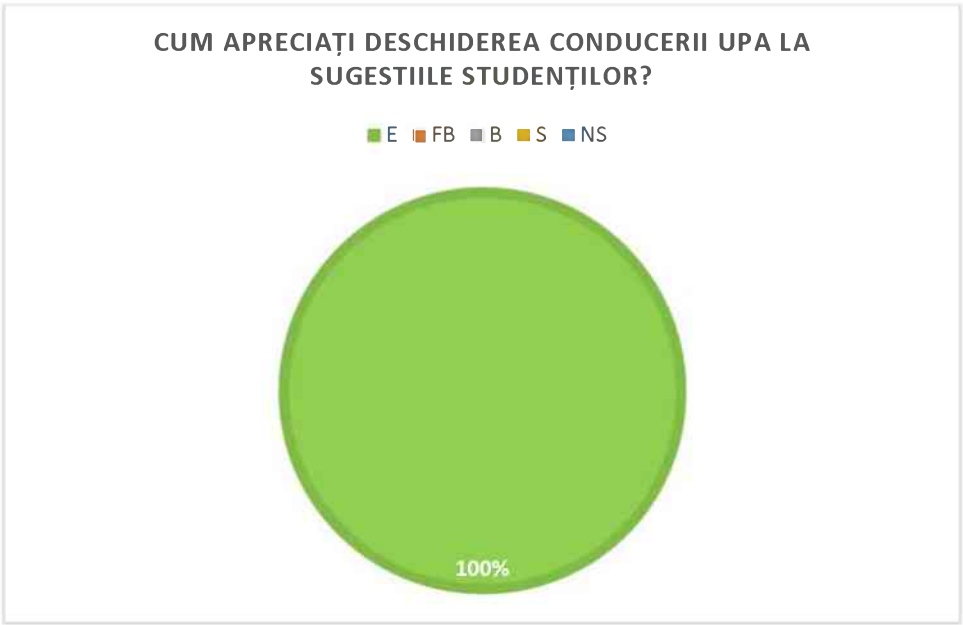
Conform răspunsurilor la a opta întrebare, ***Cum apreciaţi accesul la Internet în spațiile UPA?***, cei 14 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a noua întrebare, ***Cum apreciaţi taxa de studii percepută de UPA?***, 3 masteranzi din 14 (21%) au dat calificativul Excelent (E), 5 masteranzi (36%) a dat calificativul Foarte Bine (FB), iar 6 masteranzi (43%) au dat calificativul Bi6e (B). Calificativele Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



Conform răspunsurilor la a zecea întrebare, ***Cum apreciați deschiderea conducerii UPA la sugestiile masteranzilor?***, cei 14 masteranzi (100%) au dat calificativul Excelent (E). Calificativele Foarte Bine (FB), Bine (B), Satisfăcător (S) şi Nesatisfăcător (NS) nu au fost acordate.



CONCLUZII

Câteva obsevaţii importante au fost confirmate de rezultatele acestei cercetări. Astfel, se constată că un rol deosebit în satisfacția masteranzilor l-au avut accesul la informatii, disponibilitatea personalului (secretariat, bibliotecă, casierie, tutori), respectiv dotarea cu materiale documentare a bibliotecii universității, accesul gratuit la resursele oferite de *Biblioteca Centrală*

Universitară „Mihai Eminescu" din Iași, accesul gratuit la Internet în toată incinta universității și deschiderea conducerii UPA către masteranzi. Calificativele mai slabe se reflectă în acordarea burselor de studii și a taxelor de studii.

Concluzia generală care se desprinde din prezentul studiu, efectuat pe baza chestionarelor completate de către masteranzii programului de studiu *Management Economico-Financiar European*, este că **mai mult de 50% dintre aceștia apreciază pozitiv** mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Întocmit,
Conf. univ. dr. **Carmen CODREANU**